



Handläggare: Bo Dannert
Telefon: 08- 508 18 040

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2011-11-24

Förslag till riktlinjer för stadens budget- och skuldrådgivning

Remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på förslaget till riktlinjer för stadens budget- och skuldrådgivning.
2. Omedelbar justering.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Sammanfattning

Ett förslag till nya riktlinjer för budget- och skuldrådgivning har arbetats fram genom ett projekt. Förslaget anger rådgivningens mål och hur den ska effektiviseras och utvecklas för att svara mot lagstiftningen och mot det behov och den efterfrågan som finns hos allmänheten. För dem som söker detta bistånd tydliggör riktlinjerna vilken service de kan förvänta sig.

Förvaltningen välkomnar förslaget till riktlinjer för stadens budget- och skuldrådgivning och anser att det ger en bra vägledning och ett tydligt stöd för arbetet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för vuxna.

Bakgrund

Stadsdelsnämnderna ska enligt skuldsaneringslagen och socialtjänstlagen erbjuda råd och stöd i hushållsekonomiska frågor, skuldsanering med mera. I juni 2009 fick Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd i uppdrag av kommunstyrelsen att genomföra ett stadsövergripande projekt med syftet att effektivisera stadens budget- och skuldrådgivning. Tillsammans med stadsdelsförvaltningarnas budget- och skuldrådgivare har ett förslag till stadsgemensamma riktlinjer arbetats fram.

Förslaget har remitterats till Farsta stadsdelsnämnd för yttrande senast den 30 november.

Remissen i sammanfattning

I ett tjänsteutlåtande från stadsledningskontoret till kommunstyrelsen föreslås att kommunfullmäktige fastställer riktlinjer för stadens budget och skuldrådgivning. I förslaget till riktlinjer anges rådgivningens mål och hur den ska effektiviseras och utvecklas för att svara mot lagstiftningen och mot det behov och den efterfrågan som finns hos allmänheten. För dem som söker detta bistånd tydliggör riktlinjerna vilken service de kan förvänta sig.

Stadens nämnder ska utifrån dessa riktlinjers mål och invånarnas behov organisera och utveckla budget- och skuldrådgivningen. Budget- och skuldrådgivningen ska innehålla förebyggande arbete, hushållsekonomisk rådgivning samt råd och stöd vid skulduppökningar och skuldsanering.

De delmål som föreslås i riktlinjerna innebär att budget- och skuldrådgivningen blir ett aktivt stöd i stadens mål om att minska beroendet av ekonomiskt bistånd samt att förebygga och minska hemlösheten. I sitt tjänsteutlåtande anser kontoret att det är det nödvändigt med en målmedveten och effektiv budget- och skuldrådgivning som kan svara mot lagstiftningens krav och invånarnas efterfrågan och behov.

Som komplement till stadsdelsnämndernas budget- och skuldrådgivning föreslås en stadsövergripande e-tjänst som kommer att förbättra servicen för stadens invånare genom att tillgängliggöra information och tjänster för budget- och skuldrådgivning. Enligt stadsledningskontorets uppfattning kommer e-tjänsten att ge goda förutsättningar för stadsdelsnämnderna att effektivisera och utveckla sin

budget- och skuldrådgivning så att riktlinjernas mål om tillgänglighet och professionalitet uppnås.

Riktlinjerna är ett stadsövergripande styrdokument som föreslås gälla från år 2011 till 2014.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att det är mycket positivt att det nu arbetats fram riktlinjer för budget- och skuldrådgivningen i staden. Riktlinjer har varit efterfrågade av stadsdelsförvaltningarna under lång tid då det saknats en tydlig vägledning för hur arbetet ska bedrivas, ledas och organiseras. Det har ifrågasatts om de sökande vid de olika stadsdelsförvaltningarna fått likvärdig hjälp och stöd. Arbetsmetoder, målgruppsdefinitioner, behovsbedömning och köhantering med mera har varierat mycket vid de olika stadsdelsförvaltningarna.

De nya riktlinjerna uppfyller till stor del dessa vägledningsbehov och skapar gemensamma ramar för arbetet, vilket ger förutsättningar för att de sökande vid de olika stadsdelsförvaltningarna i fortsättningen kommer att erbjudas en professionell och likvärdig rådgivning.

Dock innehåller riktlinjerna många detaljer och konkreta uppgifter för handläggningen av ärenden. Förvaltningen vill lämna följande synpunkter där det finns behov av förtydliganden:

- *Råd och stöd vid frivilliga uppgörelser* (sidan 4 – se underbilaga till detta tjänsteutlåtande).
Innebörden av ackord kan vara oklart. Förvaltningen anser att det bör förtydligas på något sätt.
- *Rådgivningsprocessen* (sidan 8), *Steg 4 – Gör en ekonomisk översikt*.
Bör enligt förvaltningen delas in i tre delar för den rådsökande och hans eller hennes hushåll:
 1. Samtliga inkomster
 2. Samtliga utgifter (budget) alternativt kronofogdemyndighetens = betalningsutrymme
 3. Skuldöversikt
- *Antal rådgivningstillfällen per rådsökande* (sidan 10).
Om den rådsökande har återkommande problem att hantera sin hushållsekonomi bör budget- och skuldrådgivaren uppmana den



rådsökande att söka andra råd- och stödinsatser. Vilka råd- och stödinsatser ska budget- och skuldrådgivaren hänvisa till i dessa fall?

Efter tio rådgivningstillfällen ska fortsatt rådgivning diskuteras med chef.

- Vilka kriterier ska gälla för fortsatt rådgivning?
- Vem beslutar om att rådgivningen ska upphöra?
- Kan rådsökanden överklaga ett sådant beslut?

Vad händer om rådsökanden återkommer efter 6-12 månader?

- Ska ärendet återupptas?
- Ska rådsökanden skrivas in i kö?
- Ska ärendet avvisas på grund av att sökanden tidigare fått rådgivning?
- Vem fattar beslut i frågan?

Vad händer om en rådsökande flyttar till ett annat stadsdelsområde?

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på förslaget till riktlinjer för stadens budget- och skuldrådgivning.

Bilaga

Stadsledningskontorets förslag till riktlinjer för stadens budget- och skuldrådgivning