



Handläggare: Barbara Bernhardsson  
Telefon: 08-508 19 249

Till  
Farsta stadsdelsnämnd  
2011-11-24

## Uppföljning av privata vård- och omsorgsboenden – Postiljonen

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger uppföljningen av Postiljonens vård- och omsorgsboende till handlingarna.

Ulla Thorslund  
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg  
avdelningschef

### Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Postiljonens vård- och omsorgsboende. Boendet drivs på entreprenad av Attendo Care på uppdrag av Farsta stadsdelsnämnd och är beläget i Svedmyra. Postiljonen vård- och omsorgsboende har inriktning mot personer med demenssjukdom och somatiskt sjuka. Boende har dessutom korttidsvård och avlastning.

Bedömningen är att Postiljonen är en strukturerad verksamhet och enheterna arbetar utifrån samma rutiner. Ett relativt stort utbud av aktiviteter finns att tillgå för de boende. Vid uppföljningsbesöket var avdelningarna välstädade.

I övrigt krävs förbättringsarbete för att verksamheten ska motsvara de krav som ställs. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

## Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

## Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den modell som äldreförvaltningen har tagit fram.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det kommer också att publiceras på ”Jämför service” på Stockholms stads hemsida.

## Uppföljningen

Postiljonen är ett boende med inriktning mot personer med demenssjukdom och somatiskt sjuka. Boendet har dessutom korttidsvård och avlastning. Det drivs på entreprenad av Attendo Care på uppdrag av Farsta stadsdelsnämnd och är beläget i Svedmyra. Bedömningen är att det är en strukturerad verksamhet och enheterna arbetar utifrån samma rutiner. Ett relativt stort utbud av aktiviteter finns att tillgå för de boende. Vid uppföljningsbesöket var avdelningarna välstädade.

## Demensinriktning

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Postiljonens vård- och omsorgsboende, demensinriktning, den 22 augusti 2011. Från utföraren deltog två verksamhetschefer, två sjuksköterskor, en undersköterska och en sjukgymnast. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Boendet med demensinriktning har 64 platser samt sex platser för korttidsboende med demensinriktning.

Följande avvikelser kvarstår från förra årets uppföljning:

- Genomförandeplaner motsvarar inte uppställda krav. Många planer saknar datum för uppföljning samt underskrift av kontaktman och den enskilde (eller legal ställföreträdare). Vidare saknar de flesta planer uppgift om ansvarig arbetsledare.

Verksamheten uppvisar även brister på följande områden:

- Förtroenderåd och/eller anhörigråd finns inte.
- I kompetensutvecklingsplanen bör det ingå utbildning avseende ”Hälsa och måltider för äldre” och ”Livsmedelshygien.
- Rehabiliteringsplaner ska upprättas vid behov och uppdateras vid förändringar i hälsotillståndet.
- För nyinflyttade bör en funktionsbedömning göras av sjukgymnast och vid behov upprättas en rehabiliteringsplan.
- För nyinflyttade bör en ADL-bedömning<sup>1</sup> göras av arbetsterapeut och vid behov upprättas en rehabiliteringsplan.
- I verksamheten finns det personal som bär ringar och armband, vilket inte är förenligt med basala hygienrutiner.

Det krävs således förbättringar inom en rad områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden.

### **Somatisk inriktning**

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Postiljonens vård- och omsorgsboende, somatisk inriktning, den 25 augusti 2011. Från utföraren deltog verksamhetschef, en sjuksköterska och en arbetsterapeut. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Boendet med somatisk inriktning har 19 platser samt sju platser för korttidsboende med somatisk inriktning.

Följande avvikelser kvarstår från förra årets uppföljning:

- Genomförandeplaner motsvarar inte uppställda krav. Många planer saknar datum för uppföljning samt underskrift av kontaktman och den enskilde (eller legal ställföreträdare). Vidare saknar de flesta planer uppgift om ansvarig arbetsledare.

Verksamheten uppvisar även brister på följande områden:

---

<sup>1</sup> Bedömning av individens aktivitetsförmåga när det till exempel gäller hygien och mathållning.

- Förtroenderåd och/eller anhörigråd finns inte.
- I kompetensutvecklingsplanen bör det ingå utbildning avseende ”Hälsa och måltider för äldre” och ”Livsmedelshygien”.
- Rehabiliteringsplaner ska upprättas vid behov och uppdateras vid förändringar i hälsotillståndet.
- För nyinflyttade bör en ADL bedömning göras av arbetsterapeut och vid behov upprättas en rehabiliteringsplan.

Det krävs således förbättringar inom en rad områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planerna kommer att kunna åtgärda de påtalade bristerna. Arbetet med åtgärdsplanerna kommer att följas fortlöpande av förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger uppföljningen av Postiljonens vård- och omsorgsboende till handlingarna.

### **Bilagor**

1. Uppföljning av Postiljonens vård- och omsorgsboende, demensinriktning
2. Åtgärdsplan för Postiljonens vård- och omsorgsboende, demensinriktning
3. Uppföljning av Postiljonens vård- och omsorgsboende, somatisk inriktning
4. Åtgärdsplan av Postiljonens vård- och omsorgsboende, somatisk inriktning