



FARSTA STADSDELSFÖRVALTNING

AVDELNINGEN FÖR VUXNA
DAGLIG VERKSAMHET FARSTA

SAMMANSTÄLLNING AV BRUKARUNDERSÖKNINGAR 2011

På Daglig verksamhet Farsta har under 2011 brukarundersökningar gjorts på Edsvalla, Brevduvan och Höken. Typ av brukarundersökning har anpassats efter målgruppen.

På Edsvalla gjordes i november Qualid, ett mätinstrument där personalen bedömer olika parametrar och på så sätt får fram ett mått på livskvalitet. Detta har inte gjorts tidigare varför ingen jämförelse med tidigare undersökningar kan göras. 11 poäng är högsta grad av livskvalitet och 55 poäng lägsta grad av livskvalitet. På Edsvalla hade 2 brukare 11 poäng. De brukare som hade lägsta grad av livskvalitet hade 40 poäng (2 stycken). Medelpoäng var 23,8.

På Brevduvan gjordes under hösten den webbaserade enkätundersökningen Pictostat med 5 svarsalternativ. Några av gästerna gjorde undersökningen på Brevduvan och några av gästerna fick den hemskickad för att göra tillsammans med anhörig. Endast 3 av 7 enkäter besvarades.

Svarsalternativen var ”inte alls, inte helt, ganska, mycket, vet ej”. Alla frågor utom en besvarades med mycket och ganska. Frågan om nöjdhet med tider och antal dagar besvarade en person med inte helt, de övriga 2 svarade mycket. Frågorna om aktiviteter, bemötande och trygghet besvarades av samtliga med mycket.

Kommentarfältet lämnades tomt.

2009 gjordes en enkät i pappersformat med liknande frågor. Svaren 2011 stämmer väl överens med svaren 2009. Inga signifikanta skillnader kan utläsas.

På Höken gjordes under hösten en Pictostat undersökning med 3 svarsalternativ, ”ja, nej, vet inte”. Brukarna har besvarat enkäten på Höken, vid behov med stöd av personal.

Frågorna var de samma som 2010, förutom 2 nya frågor som lagts till.

Av svaren framgår att brukarna i hög grad tycker om att vara på daglig verksamhet (jobbet), att jobbet är viktigt, att man vet vem man kan prata med om något är



dåligt, att man säger till om något är dåligt, att man får hjälp när man behöver, att man får ta paus om man blir trött, man vet som är ens stödperson.

Jämfört med 2010 är det fler som 2011 uppger att de säger till om något är fel. Det är också fler som är medvetna om sin genomförandeplan, vilket arbetats med på enheten. Dock är det något färre som 2011 jämfört med 2010 uppger att de varit med och gjort genomförandeplanen.

Det är färre 2011 jämfört med 2010 som uppger att de haft möte med personalen om hur man har det på jobbet. Alla brukare har möten i olika former under året och ett utvecklingsområde är att öka brukarnas känsla av delaktighet både vad gäller genomförandeplaner och i möten.

En kommentar har lämnats till alla frågorna, oftast i form av förtydligande av svaret.

På Höken har resultatet av brukarenkäten återkopplats till brukarna på ett frukostmöte.