



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 1.2.1-13/2012
Giltig fr.o.m. 2012-04-01
Giltig t.o.m. 2013-03-31

Familjestödsenheten

Familjestödsenheten arbetar på uppdrag av Barn och ungdoms utredningsenhet för

- barns och ungdomars delaktighet och inflytande samt motverka deras utanförskap och utsatthet
- hjälp och stöd till barn som drabbats av våld i nära relationer
- att ungdomar i stödboende efter en rimlig tid klarar sitt eget boende
- att unga i Farsta mår bra och har ett gott liv utan droger
- satta erbjuda kurativt stöd och sprida kunskap om sex- och samlevnad samt arbeta för att ungdomar skyddar sig mot oönskade graviditeter och klamydia

Familjestödsenheten har följande funktioner

- Familjesamtal/ familjepedagogiskt arbete
- Kvalificerade kontaktpersoner
- Ungdomsboende med stödinsatser
- Preventionssamordnare
- Fältassistenter
- Ungdomsmottagning

ÅTAGANDE

Familjeteamet

Familjeteamet arbetar med familjer som har problem med hjälp av familjepedagogiskt arbete och gruppverksamhet för föräldrar och barn. Vi åtar oss att stärka föräldrars omsorgsförmåga för att barnet ska få en trygg anknytning. Vi åtar oss att barn som drabbas av våld i nära relationer får hjälp och stöd.



Stödboende

Vi åtar oss att du som har fått stödboende hjälps att klara eget boende genom individuella stödinsatser och genom motivationsfrämjande arbete.

Fältassistenter

Vi åtar oss att arbeta förebyggande och uppsökande med ungdomar som befinner sig i riskzon. Du möter oss i dina vardagliga miljöer, såsom i skolkorridor, på skolgård och fritidsgård, i centrum osv. Du kan få riktad individuell hjälp, men vi bildar även grupper av ungdomar för att olika typer av insatser.

Ungdomsmottagningen

Vi åtar oss att ge dig som önskar rådgivning kring preventivmedel, graviditets- och könssjukdomstester eller stödsamtal.

Samverkan

Familjestödsenheten åtar sig att samverka med fritidsgårdar, skolor, kyrkan, föreningar, barnavårdscentral och mödravårdcentral i arbetet med att på olika sätt göra insatser för barn, ungdomar och familjer som har problem.

RÄTTELSE

Om vi inte har levt upp till våra åtaganden kommer vi att lyssna på dina synpunkter, se över våra rutiner och rätta till om något har blivit fel.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna synpunkter och klagomål på verksamheten till handläggare på enheten alternativt ta kontakt med enhetschefen.

Du kan även använda Farsta stadsdelsförvaltnings blankett för synpunkter och klagomål för att skriftligt lämna dina synpunkter. Blanketten finns att hämta på Farsta stadsdelsförvaltning, Storforsplan 36 och på förskolorna.



VILL DU VETA MER?

Kontakta oss gärna om du har frågor.

Ytterligare information om socialtjänsten finns på hemsidan www.stockholm.se/farsta. Vi har en verksamhetsplan där vi beskriver vår verksamhet och hur vi arbetar för att uppnå våra åtaganden.

Stockholm 2012-02-08

Margareta Blom
Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd
Adress: Storforsplan 39
Box 113
123 22 Farsta

Familjestödsenheten
Adress: Högervägen 33
106 42 Tallkrogen

Telefon: 08 - 508 18 000
Telefax: 08 -508 18 099

Telefon: 08 - 508 00 009

E-post: farsta@stockholm.se E-post: margareta.blom@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV STADSDELSFÖRVALTNINGEN
2012-02-28