



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)  
Dnr 1.2.1-13/2012  
Giltig fr.o.m. 2012-04-01  
Giltig t.o.m. 2013-03-31

## Arbetsforum

Du får hjälp att ta ett steg mot arbete!

Vi erbjuder dig som har långvarig arbetslöshet på grund av arbetshinder en arbetsträning som i huvudsak sker i någon av stadsdelens arbetsmarknadsverksamheter.

I våra verksamheter består arbetet bland annat av textil/sömnad, snickeri, målning, secondhandförsäljning, flytthjälp/grovsopshämtning samt plockstädning utomhus.

I samråd med din handläggare på försörjningsstöd eller vuxenheten remitteras du till oss på Arbetsforum.

Efter arbetsträningen gör vi en utvärdering så att du får en bedömning av din tid hos oss. Vid detta tillfälle medverkar arbetsledaren, arbetskonsulenten samt remitterande socialsekreterare.

Du som har en offentligt skyddad anställning (OSA) får handledning av arbetsledare/arbetsinstruktörer och stöd av en arbetskonsulent att komma vidare i din rehabilitering.

I samarbete med stadsdelens verksamheter handlägger Arbetsforum feriearbete för ungdomar. Under tre veckor finns möjlighet att arbeta inom tex förskola och äldreomsorg.

### ÅTAGANDE

- Du som har en funktionsnedsättning och bor i Farsta kan efter bedömning erbjudas arbete inom OSA (Offentligt skyddat arbete)
- Du som är anställd i OSA får handledning av arbetsledarna. Du får stöd från en arbetskonsulent att komma vidare i din rehabilitering.
- Du som beviljats försörjningsstöd kan erbjudas en meningsfull arbetsträning. Du får stöd i att bli självförsörjande
- Arbetskonsulenten träffar dig för att bedöma vilken lämplig arbetsträning som kan erbjudas. Du får handledning av arbetsledarna/instruktörerna.
- Du som är 15-17 år kan erbjudas feriearbete. Information om feriearbete och ansökan finns på [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se). Om många ansökt om feriearbete kan lottning bli aktuellt.



## **RÄTTELSE**

Om vi inte levt upp till våra åtaganden lyssnar vi på dina synpunkter, ser över våra rutiner och rättar till det som blivit fel.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Vi är tacksamma för synpunkter som kan förbättra och utveckla vår service. Om du vill lämna klagomål eller synpunkter så är du välkommen att kontakta enhetschef Gunnar Magnusson på tel 508 18 027. Du kan även framföra klagomål och synpunkter skriftligt till Farsta stadsdelsförvaltning, Box 113, 123 22 Farsta. Klagomål och andra synpunkter går vi igenom för att utveckla och förbättra vår verksamhet. De redovisas för ledning och politiker.

## **VILL DU VETA MER?**

Farsta 2012-01-16

Gunnar Magnusson  
Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd  
Adress: Storforsplan 36  
Telefon: 08-508 18 000  
Telefax: 08-508 18 099

Arbetsforum  
Adress: Storforsplan 36  
Telefon: 08-508 18 027  
Telefax: 08-508 19 055

E-post: [farsta@stockholm.se](mailto:farsta@stockholm.se) E-post: [gunnar.magnusson@stockholm.se](mailto:gunnar.magnusson@stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV STADSDELSFÖRVALTNINGEN  
2012-02-28