



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (2)  
Dnr 1.2.1-13/2012  
Giltig fr.o.m. 2012-04-01  
Giltig t.o.m. 2013-03-31

## Beställarenheten funktionsnedsättning

Vi erbjuder en rättssäker och likställig myndighetsutövning och service utifrån gällande lagstiftning och ekonomiska ramar. Myndighetsutövningen ska ske i dialog och med respekt för den enskildes önskemål och syfta till att skapa förutsättningar för självständighet och delaktighet i samhället.

### ÅTAGANDE

- Alla som vänder sig till biståndsenheten får information om Stockholms stads valfrihetsmodell och vilka alternativ av utförare som finns. Biståndshandläggaren informerar muntligt och skriftligt om den valfrihetsmodell som finns i staden.
- Alla är delaktiga i den insats som ges. Biståndshandläggarna informerar muntligt vid besök / hembesök samt skriftligt om Stockholms stads kundval. Alla får information om att man kan byta utförare om man inte är nöjd med det val man gjort.
- Alla som vänder sig till biståndsenheten får ett bra bemötande. Etablera en god relation genom att lyssna och ge alla ett individuellt bemötande utifrån deras enskilda behov.

### RÄTTELSE

Om vi inte levt upp till våra åtaganden lyssnar vi på dina synpunkter, ser över våra rutiner och åtgärdar eventuella fel och brister.

### SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du vill lämna synpunkter eller klagomål är du välkommen att kontakta din biståndshandläggare eller enhetschef Eva Palmer Andersson, telefon 08-508 19 421. Du kan även framföra dina synpunkter och klagomål till avdelningschef Per-Ove Mattsson, telefon 08-508 18 148 eller skriftligt till Farsta stadsdelsförvaltning, Box 113, 123 22 Farsta.



## **VILL DU VETA MER?**

Kontakta gärna någon hos oss på biståndsenheten om du har frågor. Mer information om oss på biståndsenheten för personer med funktionsnedsättning finns på hemsidan [www.stockholm.se/farsta](http://www.stockholm.se/farsta) och i stadsdelens verksamhetsplan.

Farsta 2012-01-16

Eva Palmer Andersson  
Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd  
Adress: Storforsplan 36  
Telefon: 08- 508 18 000  
Telefax: 08- 508 18 099

Beställarenheten funktionsnedsättning  
Adress: Storforsplan 36  
Telefon: 08- 508 19 421  
Telefax: 08-508 19 511

E-post: [farsta@stockholm.se](mailto:farsta@stockholm.se) E-post: [eva.palmer-andersson@stockholm.se](mailto:eva.palmer-andersson@stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV STADSDELSFÖRVALTNINGEN  
2012-02-28