



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)  
Giltig fr.o.m. 2012-04-01  
Giltig t.o.m. 2013-03-31

## Dagverksamheten Brevduvan

Som gäst på Brevduvan erbjuds du att delta i individuellt utformade aktiviteter som har målet att stimulera och bibehålla dina förmågor utifrån beställd insats. Genom ett värdigt bemötande, glädje, inspiration och olika sociala kontaktakter ser vi till så att du känner trygghet och utvecklas mot dina individuella mål samt blir bekräftad för den du är.

Brevduvan vänder sig till dig som har en demenssjukdom och är under 65 år. Dagverksamheten finns i små hemlika lokaler som har direkt utgång till trädgård och uteplats och ligger i Postiljonens vård- och omsorgsboende med tillgång till keramikverkstad och underhållning. I närmiljön finns fina promenadstråk i både skog och villakvarter.

### ÅTAGANDE

**Du som är gäst är delaktig i och har inflytande**

Vi anpassar och erbjuder aktiviteter efter dina behov och förutsättningar. Vi vill motivera och stimulera dig att vara delaktig i insatserna. Vi försöker se till att det blir så mycket som möjligt på dina villkor. Vi strävar efter att ha en god kontakt med anhöriga och övrigt nätverk. Vi lyssnar gärna och vill lära oss vad du och de andra gästerna vill och inte vill. Vi försöker ta reda på och antecknar vilka intressen varje gäst har.

**Du erbjuds kulturaktiviteter som ska passa dig**

Vi stödjer och hjälper till med anpassade aktiviteter. Vi visar dig vilket utbud av kulturaktiviteter som finns i närområdet och i staden. Vi bokar biljetter och köper in lättlästa böcker samt DVD-filmer. Vi erbjuder biobesök, biblioteksbesök, bad, museer, Skansen, Gröna Lund och 4H-gårdar. Andra aktiviteter kan vara café- och restaurangbesök, promenader, högläsning, gemensamma luncher samt firande av olika högtider. Vi har en kultur- och fritidsgrupp som hjälper till.



## **RÄTTELSE**

Om vi inte lever upp till våra åtaganden ska vi lyssna på dina synpunkter, se över våra rutiner och rätta till det som blivit fel. Du kan komma att bli inbjuden till möten där vi tillsammans går igenom vad vi kan göra för att du ska få tillgodosett det vi åtagit oss.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Om du vill lämna synpunkter och klagomål så är du välkommen att kontakta någon av oss som arbetar på gruppbestäderna, bitr. enhetschef Marie Melander, tfn 08-508 19 650, bitr. enhetschef Anna Hjorth, tfn 08-508 18 240, enhetschef Tina Hulting, tfn 08-508 19 510 eller avdelningschef Per-Ove Mattsson, tfn 08-508 18 148. Du kan också framföra synpunkter och klagomål skriftligen till Farsta stadsdelsförvaltning, Farsta gruppbestäder, Box 113, 123 22 Farsta.

Synpunkter och klagomål kommer vi gå igenom i personalgruppen för att kunna utveckla och förbättra vår verksamhet. De kommer också redovisas för ledning och våra politiker.

## **VILL DU VETA MER?**

Om du vill veta mer om Brevduvan kan du läsa om oss på

[www.stockholm.se/jämför service](http://www.stockholm.se/jämför-service)

eller kontakta någon av oss som arbetar på dagverksamheten.

Farsta 2012-01-17

Tina Hulting  
Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd  
Adress: Storforsplan 36  
Telefon: 08-508 18 000  
Telefax: 08-508 18 099

Dagverksamheten Brevduvan  
Adress: Storforsplan 44  
Telefon: 08-508 19 510  
Telefax:

E-post: [farsta@stockholm.se](mailto:farsta@stockholm.se) E-post: [tina.hulting@stockholm.se](mailto:tina.hulting@stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV STADSDELSFÖRVALTNINGEN  
2012-02-28