



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 1.2.1-13/2012
Giltig fr.o.m. 2012-04-01
Giltig t.o.m. 2013-03-31

Enheten för vuxna/socialpsykiatri

Du får hjälp att se dina möjligheter

Vi ger stöd för trygghet och ett självständigt liv

Vi erbjuder hjälp till vuxna som behöver stöd. Stödinsatser kan, efter bedömning, ges till dig som är över 20 år och är alkohol- eller drogberoende, eller har en psykisk funktionsnedsättning, men också till dig som av andra skäl behöver stöd från socialtjänsten.

Vi tror att du liksom andra har möjlighet att få en mer tillfredställande livssituation.

Vår inriktning vid missbruksproblematik är att i första hand erbjuda öppenvårdsinsatser på hemmaplan. Till dig som har en psykisk funktionsnedsättning kan vi erbjuda möjligheter till boende och sysselsättning. Vi ger dig stöd så att du, utifrån dina förutsättningar, kan leva ett så självständigt liv som möjligt med trygghet, delaktighet och god livskvalitet.

ÅTAGANDE

Delaktighet och rättsäkerhet

När du söker hjälp utreds vad vi kan erbjuda, i samråd med dig. Under utredningen dokumenterar vi noggrant och systematiskt allt som är av betydelse för din ansökan. Vi utreder i enlighet med gällande lagar och riktlinjer.

Bemötande

Vi bemöter dig med respekt för ditt självbestämmande och tar hänsyn till den personliga integriteten.

Vi lyssnar aktivt på dina önskemål och synpunkter, och försöker tillgodose det som är möjligt utifrån de förutsättningar som finns.

Tillgänglighet

Du kan nå oss på telefon, med mejl eller brev. Du kan också lämna meddelande i våra telefonsvarare (röstbrevlåda). Du kan i en akut situation ringa eller besöka oss och tala med en socialsekreterare. Du som är ny sökande kan vända dig till förvaltningens mottagning, som är lätt att få kontakt med.



Boende, sysselsättning, gemenskap m m

Efter utredning och bedömning kan vi erbjuda olika insatser anpassade efter dina behov och resurser. Vid behov samverkar vi med andra myndigheter, stöd- och vårdverksamheter. Vi informerar dig om möjligheter att välja utförare av beviljade insatser, samt utformning av insatser, inom de ramar som finns. Du som är 20-25 år kan erbjudas en anpassad öppenvårdsbehandling.

RÄTTELSE

Om vi inte levt upp till våra åtaganden lyssnar vi på dina synpunkter, ser över våra rutiner och rättar till det som blivit fel.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du vill lämna klagomål eller synpunkter så är du välkommen att kontakta din handläggare eller enhetschef Annika Portström-Ullvin, telefon 508 18 000. Du kan även framföra klagomål och synpunkter skriftligt till Farsta stadsdelsförvaltning, Box 113, 123 22 Farsta. Klagomål och andra synpunkter går vi igenom för att utveckla och förbättra vår verksamhet. De redovisas för ledning och politiker.

VILL DU VETA MER?

Kontakta oss gärna om du har frågor. Ytterligare information om socialtjänsten finns på hemsidan www.stockholm.se/farsta och i stadsdelens verksamhetsplan.

Farsta 2012-01-17

Annika Portström Ullvin
Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd	Enheten för vuxna/socialpsykiatri
Adress: Storforsplan 36, Farsta	Adress: Storforsplan 36, Farsta
Telefon: 08-508 18 000	Telefon: 08-508 18 000
Telefax: 08-508 18 099	Telefax:
E-post: farsta@stockholm.se	E-post:

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV STADSDELSFÖRVALTNINGEN
2012-02-28