



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 1.2.1-13/2012
Giltig fr.o.m. 2012-04-01
Giltig t.o.m. 2013-03-31

Farsta gruppbestäder

Du som vill bo i Farsta gruppbestäder får möjligheten att leva ett gott och ett så självständigt liv som möjligt, utifrån dina förmågor. Du får ett personligt utformat stöd så du kan växa och utvecklas som människa i en miljö du känner till.

Gruppbestäderna utgörs av tre gruppbestäder, med fem lägenheter i varje, och vänder sig till dig som är vuxen med en utvecklingsstörning. Gruppbestäderna har bemanning dygnet runt och drivs utifrån lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och Stockholms stads riktlinjer.

Samarbetet med dig som hyresgäst i någon av gruppbestäderna utgår ifrån den egna lägenheten eller det gemensamma utrymmet som hör till gruppbestaden, och styrs av dina önskemål och behov utifrån beställd insats. Som hyresgäst i gruppbestaden ges du utrymme att själv utföra eller delta i de sysslor som förekommer i ditt egna hem med olika grad av stöd och/eller service. Du får också stöd till en aktiv och för dig meningsfull fritid som till exempel kulturaktiviteter, kurser och semesterplanering.

ÅTAGANDE

Du som är hyresgäst får vara med och bestämma över det stöd du får. Vi erbjuder aktiviteter som vi tillsammans försöker se till att de passar dig. Vi hjälper dig så att du är med och bestämmer. Vi försöker anpassa oss genom kontakten med dig, så att så mycket som möjligt blir som du vill och på dina villkor. Vi vill ha en god kontakt med dina anhöriga och andra i ditt nätverk. Vi lyssnar och försöker lära oss att bättre se vad du vill och inte vill.

Du som är hyresgäst erbjuds kulturaktiviteter

Vi visar dig vilka kulturaktiviteter som finns i närområdet och i staden. Vi letar rätt på aktiviteter via media och aktivitetsblad som kan passa dig. Vi bokar biljetter och köper in lättlästa böcker samt DVD-filmer. Vi erbjuder aktiviteter såsom bio/film, sprallsång, dans på Fryshuset, biblioteksbesök, bad, besök på händelseriket Lagunen, museer, Skansen, Gröna Lund och 4H-gårdar. Café- och restaurangbesök, promenader, högläsning, gemensamma middagar och



luncher samt firande av olika högtider. Vi uppmanar dig som är god man att söka kontaktperson. Vi har en Kultur- och Fritidsgrupp som hjälper till att utforma olika kulturaktiviteter så att de kan passa dig eller passa alla. Vi försöker få alla att delta i kulturaktiviteterna.

RÄTTELSE

Om vi inte lever upp till våra åtaganden ska vi lyssna på dina synpunkter, se över våra rutiner och rätta till det som blivit fel. Du kan komma att bli inbjuden till möten där vi tillsammans går igenom vad vi kan göra för att du ska få tillgodosett det vi åtagit oss.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du vill lämna synpunkter och klagomål så är du välkommen att kontakta någon av oss som arbetar på gruppbestäderna, bitr. enhetschef Marie Melander, tfn 08-508 19 650, bitr. enhetschef Anna Hjorth, tfn 08-508 18 240, enhetschef Tina Hulting, tfn 08-508 19 510 eller avdelningschef Per-Ove Mattsson, tfn 08-508 18 148. Du kan också framföra synpunkter och klagomål skriftligen till Farsta stadsdelsförvaltning, Farsta gruppbestäder, Box 113, 123 22 Farsta.

Synpunkter och klagomål kommer vi gå igenom i personalgruppen för att kunna utveckla och förbättra vår verksamhet. De kommer också redovisas för ledning och våra politiker.

VILL DU VETA MER?

Om du vill veta mer om Farsta gruppbestäder kan du läsa på [www.stockholm.se/Jämför service](http://www.stockholm.se/Jämför_service) eller kontakta någon av oss som arbetar på gruppbestäderna.

Farsta 2012-01-17

Tina Hulting
Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd
Adress: Storforsplan 36
Telefon: 08-508 18 000
Telefax: 08-508 18 099

Farsta gruppbestäder
Adress: Storforsplan 44
Telefon: 08-508 19 510
Telefax:

E-post: farsta@stockholm.se
E-post: tina.hulting@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV STADSDELSFÖRVALTNINGEN
2012-02-28