



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 1.2.1-13/2012
Giltig fr.o.m. 2012-04-01
Giltig t.o.m. 2013-03-31

Försörjningsstödsenheten/Mottagning

Du som bor i Farsta och vill veta vilket stöd du kan få av socialtjänsten, kan vända dig till oss på enheten för Försörjningsstöd. Om du är arbetslös, saknar inkomster och behöver ansöka om ekonomiskt bistånd går vi igenom din situation tillsammans med dig. Du får information om vilket bistånd och stöd du kan få. Vi handlägger utifrån den lagstiftning och de riktlinjer som finns för ekonomiskt bistånd. För att stärka dina möjligheter till att få ett arbete och att bli självförsörjande, har vi ett nära samarbete med arbetsförmedlingen och jobbtorget. Om du vill ha kontakt med socialtjänsten för andra personliga svårigheter, hjälper vi dig att få kontakt med en socialsekreterare.

ÅTAGANDE

Stöd till självförsörjning

Enheten ger stöd och vägleder de sökande i att nå självförsörjning. Handläggningen utgår ifrån en tilltro till individens förmåga att ta eget ansvar för sin försörjning. I stödet till den sökande är inriktningen på det friska och att uppmärksamma den sökandes egna resurser. Stödet till arbetslösa ges i samarbete med Jobbtorget. Särskilt stöd ges till sökande som är sjukskrivna utan sjukpenning, för att kunna rehabiliteras mot ett eventuellt arbete. Alternativt görs en ansökan om sjukersättning i samråd med den sökande. Långvarigt beroende av försörjningsstöd får sin arbetsförmåga prövad.

Tillgänglighet

Handläggare inom enhetens mottagningsgrupp har telefontid måndag – fredag kl 9.00-11.00. Övriga handläggare har öppna telefoner hela arbetsdagen. Receptionen är bemannad hela dagen mellan kl 08.30-16.30. Där finns också en socialsekreterare.

Bemötande

Vid kontakt med enheten får du ett gott bemötande. Du blir bemött med respekt och med hänsyn till din integritet.

Rättssäkerhet

Beslut fattas i enlighet med gällande lagstiftning, riktlinjer och rättspraxis. Enheten strävar efter korrekt handläggning. Vi delger dig beslut inom föreskriven tid. Vid avslag får du hänvisning hur du kan överklaga beslutet.



Kvinnofrid

Enheten ger stöd till kvinnor om utsätts för våld i nära relation.

Om en kvinna, som utsätts för våld, kontaktar enheten, ges en besökstid samma dag. Behovet av stöd och skydd utreds. Kvinnan får vägledning att hitta mer ordnade boendeförhållanden. Stöd ges i samarbete med projektet ”Våld i nära relationer” och andra berörda enheters handläggare.

RÄTTELSE

Om vi inte levt upp till våra åtaganden lyssnar vi på dina synpunkter, ser över våra rutiner och rättar till det som blivit fel.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi är tacksamma för synpunkter som kan förbättra och utveckla vår service. Om du vill lämna klagomål eller synpunkter är du välkommen att kontakta enhetschef Eva-Lotta Jonsson 08-508 19 251. Du kan även framföra klagomål och synpunkter skriftligt till Farsta stadsdelsförvaltning, Box 113, 123 22 Farsta. Klagomål och andra synpunkter går vi igenom för att utveckla och förbättra vår verksamhet. De redovisas för ledning och politiker.

VILL DU VETA MER?

Kontakta oss gärna om du har frågor på telefon 08-508 19 251. Ytterligare information om socialtjänsten finns på hemsidan www.stockholm.se/farsta och i stadsdelsförvaltningens verksamhetsplan.

Farsta 2012-01-20

Eva-Lotta Jonsson
Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd	Försörjningsstödsenheten/Mottagning
Adress: Storforsplan 36	Adress: farsta@stockholm.se
Telefon: 08- 508 18 000	Telefon:
Telefax: 08- 508 18 099	Telefax: 08-508 19 055
E-post: farsta@stockholm.se	E-post:

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV STADSDELSFÖRVALTNINGEN
2012-02-28