



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)  
Dnr 1.2.1-13/2012  
Giltig fr.o.m. 2012-04-01  
Giltig t.o.m. 2012-03-31

## Edö gruppboende

Vi erbjuder dig ett hemlikt boende som skapar trygghet och trivsel. Vår personal är utbildad och engagerad och arbetar för att alla som bor hos oss ska få en meningsfull dag i gemenskap med andra människor.

Omvårdnaden utgår från dina behov, vanor och intressen och sker i samråd med dig, dina anhöriga och vår personal. Vi hjälper dig att ta till vara dina egna resurser.

Vi har en vacker miljö med fina promenadvägar, två grönskande trädgårdar och sjöutsikt över Magelungen.

### ÅTAGANDE

#### **Vi firar högtider och erbjuder kulturella aktiviteter**

På Edö erbjuder vi olika artistframträdanden en till två gånger per månad. Varje fredag har vi dans till levande musik. Vi firar högtider som påsk, valborg, midsommar, advent och jul gemensamt. Vi firar födelsedagar tillsammans med dig och om du vill med anhöriga. Vi erbjuder dig daglig stimulans som t. ex promenader, musik, högläsning mm.

#### **Vi erbjuder dig god mat i en inbjudande miljö**

Vi anpassar maten efter dina behov. Om du behöver specialkost ser vi till så du får det. Vår personal sitter med vid bordet. Vi har lugna måltider utan stress, mobiltelefoner, diskmaskiner eller annat som stör. Ibland spelar vi lugn musik. Till helgerna dukar vi extra fint och skapar stämning med levande ljus. Vi har ofta hembakat kaffebröd och lagar egen mat vid högtider och vissa helger.

#### **Du erbjuds stimulans och inflytande över ditt dagliga liv.**

Du får en egen kontaktperson som skriver en genomförandeplan tillsammans med dig och dina anhöriga. Den beskriver vad, hur och när du behöver hjälp i ditt dagliga liv. Genom din levnadsberättelse tar vi del av dina intressen, vanor och tidigare liv. Syftet är att skapa en meningsfull dag där du själv är aktiv.



## **Vi har en säker hälso- och sjukvård.**

Våra sjuksköterskor gör riskbedömningar för att förebygga fall, trycksår och undernäring och ansvarar för att dina medicinska behov tillgodoses. Sjukgymnast och arbetsterapeut ser till att din vardag fungerar och att det finns fungerande hjälpmedel.

## **RÄTTELSE**

Om vi inte levt upp till våra åtaganden kommer vi att åtgärda det vi brustit. Vi tar kontakt med dig och informerar om rättelsen.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Du är välkommen att lämna synpunkter och klagomål till enhetschef Annakarin Ek (se telefonnummer nedan). Du kan också framföra synpunkter och klagomål till avdelningschef Ingrid Friberg, Box 113 123 22 Farsta eller via e-post [ingrid.friberg@stockholm.se](mailto:ingrid.friberg@stockholm.se)

## **VILL DU VETA MER?**

Kontakta oss gärna för mer information. Information om äldreomsorgen i Farsta finns också på hemsidan [www.stockholm.se/farsta](http://www.stockholm.se/farsta) och i enhetens verksamhetsplan.

Annakarin Ek, enhetschef, tel.508 47 061

[annakarin.ek@stockholm.se](mailto:annakarin.ek@stockholm.se)

Jonna Hermansson, biträdande enhetschef, tel.508 47156

[jonna.hermansson@stockholm.se](mailto:jonna.hermansson@stockholm.se)

Farsta 2012-01-17

AnnaKarin Ek  
Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd	Edö gruppboende
Adress: Storforsplan 36	Adress: Nordmarksvägen 82-84
Telefon: 50818000	Telefon: 08-508 470 58
Telefax: 50818099	Telefax: 08-508 470 57
E-post: <a href="mailto:farsta.stockholm.se">farsta.stockholm.se</a>	E-post: <a href="mailto:farsta@stockholm.se">farsta@stockholm.se</a>

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV STADSDELSFÖRVALTNINGEN  
2012-02-28