



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 1.2.1-13/2012
Giltig fr.o.m. 2012-04-01
Giltig t.o.m. 2013-03-31

Edö servicehus

Vi erbjuder dig ett trivsamt boende, god vård och omsorg som utformas i samråd med dig utifrån dina behov. Vi har ett levande hus med ett stort utbud av aktiviteter. På vår terrass och i vinterträdgården kan du njuta av den fantastiska utsikten över sjön Magelungen. Vår personal är ansvarstagande och engagerad.

ÅTAGANDE

Du har inflytande och är delaktig i hur vi utformar din omsorg

Du kommer att få en kontaktperson utsedd i personalen som tillsammans med dig tar fram en plan för annan hjälp och omvårdnad, där vi tar hänsyn till dina behov och önskemål. Vi planerar tillsammans hur vi ska hjälpa dig på bästa sätt. En sjuksköterska kallar till en vårdplanering så att vi tillsammans kan gå igenom dina behov utifrån biståndsbeslut, hälso- och sjukvård samt rehabiliteringsinsatser.

Vi har en säker hälso- och sjukvård

En av våra sjuksköterskor gör riskbedömningar för att förebygga fall, trycksår och undernäring och ansvarar för att dina medicinska behov tillgodoses. Utifrån våra riskbedömningar skriver vi vård/rehabiliteringsplaner som vi åtgärdar och följer upp. Vi samråder alltid med dig innan vi beslutar om åtgärder. Hela vår verksamhet bygger på goda relationer med dig och dina anhöriga.

Dina anhöriga erbjuds stöd och information

Vi erbjuder stöd till dina anhöriga när du flyttar in hos oss. Våra anhörigombud hjälper till där det behövs och kontaktpersonen bjuder in till anhörigsamtal.

Dina önskemål ligger till grund för våra kulturaktiviteter

På Edö erbjuder vi ett rikt och varierat kulturutbud. Hos oss kan du till exempel dansa, lyssna på musik, vara med i vår trädgårdsgrupp, delta på våra kvällsaktiviteter såsom pubafton, nobelfest, spela bingo, titta på film. Våra kulturombud ser till så att dina egna önskemål tillgodoses så långt som möjligt.



RÄTTELSE

Om vi inte lever upp till våra åtaganden kan du lämna dina synpunkter till oss så åtgärdar vi eventuella brister.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna synpunkter och klagomål till enhetschef eller biträdande enhetschef (se telefonnummer nedan). Du kan också framföra synpunkter och klagomål till avdelningschef Ingrid Friberg, Box 113 123 22 Farsta eller via e-post ingrid.friberg@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Kontakta oss gärna för mer information. Information om äldreomsorgen i Farsta finns också på hemsidan www.stockholm.se/farsta och i enhetens verksamhetsplan.

Anna Prenke, enhetschef, tel.508 47 096

Anna.prenke@stockholm.se

Lilian Cornale, biträdande enhetschef, tel.508 47 148

Lilian.cornale@stockholm.se

Stockholm 2012-01-20

Anna Prenke

Enhetschef

Farsta 2012-01-19

Anna Prenke

Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd

Adress: Storforsplan 36

Telefon: 08/508 18 000

Telefax: 08/508 18 099

E-post: farsta@stockholm.se

Edö servicehus

Adress: Nordmarksvägen 82-84

Telefon: 08/508 47 095

Telefax:

E-post: anna.prenke@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV STADSELSFÖRVALTNINGEN
2012-02-28