



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 1.2.1-13/2012
Giltig fr.o.m. 2012-04-01
Giltig t.o.m. 2012-03-31

Edö vård- och omsorgsboende

Vi erbjuder ett boende med god omsorg utifrån dina egna behov. Hos oss kan du fortsätta utöva dina intressen. Vård och omsorg utformas i samråd mellan dig och personalen.

Vårt boende ligger i en vacker miljö med fina promenader och två gröna trädgårdar med utsikt över sjön Magelungen.

ÅTAGANDE

Du kan ta del av social och kulturell samvaro

Varje fredag har vi dans till levande musik. Vi erbjuder ett rikt kulturutbud med bland annat filmer på storbild och musikuppträdanden. Du erbjuds olika individuella aktiviteter och en stimulerande social samvaro. Vi har en promenadgrupp och en aktivitetsgrupp med samtal och matlagning en gång i veckan.

Vi serverar god och varierad mat i en trevlig miljö

Vi lägger stor vikt vid måltider och fikastunder. Helger, högtider och födelsedagar uppmärksammas. Vi tar hänsyn till hur du vill ha det vid måltiderna. Du kan till exempel få frukost på sängen eller ett glas vin till maten, om du vill ha det.

Din livsstil, intressen och förmåga tas till vara

När du flyttar in hos oss går vi tillsammans igenom vad du vill ha hjälp med. Vi utgår alltid från dina tankar om hur du vill ha det. Det skriver vi ner i en genomförandeplan. Vi försöker tillgodose dina önskemål så långt som möjligt. Du kan till exempel få hjälp av vår personal om du vill gå ut och promenera i vår fantastiska naturmiljö. Vi hjälper också till med utflykter om du vill det.

Du har inflytande över din vardag

När du flyttar in hos oss får du en kontaktperson som ser till så att hela personalen vet hur du vill ha det. Du kan alltid vända dig till kontaktpersonen om du behöver något eller har några frågor. Vi sätter upp all information om olika aktiviteter på en anslagstavla, så att du själv kan välja vad du vill göra.



RÄTTELSE

Om vi inte levt upp till våra åtaganden kommer vi att åtgärda det som brustit och ta kontakt med dig för rättelse

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna synpunkter och klagomål till enhetschef Bo Konstenius (se telefonnummer nedan). Du kan också framföra synpunkter och klagomål till avdelningschef Ingrid Friberg, Box 113 123 22 Farsta eller via e-post ingrid.friberg@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Kontakta oss gärna för mer information. Information om äldreomsorgen i Farsta finns också på hemsidan www.stockholm.se/farsta och i enhetens verksamhetsplan.

Bo Konstenius, enhetschef, tel.508 47 063

Bo.konstenius@stockholm.se

Farsta 2012-01-20

Bo Konstenius
Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd	Edö vård och omsorgsboende
Adress: Storforsplan 36	Adress: Nordmarksvägen 84
Telefon: 50818000	Telefon: 08-508 470 63
Telefax: 50818099	Telefax: 08-508 470 57
E-post: farsta.stockholm.se	E-post: bo.konstenius@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV STADSDELSFÖRVALTNINGEN
2012-02-28