



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 1.2.1-13/2012
Giltig fr.o.m. 2012-04-01
Giltig t.o.m. 2012-03-31

Farsta Norra Hemtjänst

Våra grundläggande värderingar är trygghet, värdighet och inflytande.

Vi utför de insatser som du och din biståndshandläggare kommit överens om för att du ska känna dig trygg med att bo kvar i ditt hem. Vi utför service och omsorg dygnet runt och svarar på trygghetslarm.

Vi anpassar insatserna efter dina egna behov. Vårt mål är att du ska få ett självständigt och meningsfullt liv i ditt eget hem.

ÅTAGANDE

Du har inflytande över hur vi utför arbetet hemma hos dig

När du blir kund hos oss får du en kontaktperson som du kan vända dig till med alla dina frågor. Ni planerar tillsammans hur och när vi ska hjälpa dig i ditt hem. Om du så önskar får gärna någon anhörig vara med. Dina önskemål är viktiga, och vi anpassar vårt arbete efter dina behov utifrån ditt biståndsbeslut. Vi samarbetar också med frivilligorganisationer och informerar gärna om vad de kan erbjuda.

Vi erbjuder dig kulturaktiviteter och information om vad som står till buds.

När du blir kund hos oss går vi igenom dina intressen och önskemål tillsammans. Vårt kulturombud berättar om de aktiviteter som finns nära dig. Vi ordnar också fester med dans och musik för alla våra kunder och anhöriga minst två gånger om året.

Vi erbjuder dig god och näringsriktig mat och trevliga måltidsstunder

Det är du som väljer om du vill att vi lagar maten hemma hos dig eller om vi ska ha med oss en färdig matlåda. Du kan också få maten från närliggande restaurang. Vi har ett kostombud på enheten som kan ge goda råd och idéer om god och näringsriktig kost och som kund får du en kostpärm med tips och idéer. Vi är måna om att måltiden ska vara en trevlig stund på dagen.



RÄTTELSE

Om vi inte lever upp till våra åtaganden ska vi lyssna till dina synpunkter, rätta till felen och se över våra rutiner.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna synpunkter och klagomål till enhetschef Helene Lydén (se telefonnummer nedan). Du kan också framföra synpunkter och klagomål till avdelningschef Ingrid Friberg, Box 113 123 22 Farsta eller via e-post ingrid.friberg@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Kontakta oss gärna för mer information. Information om äldreomsorgen i Farsta finns också på hemsidan www.stockholm.se/farsta och i enhetens verksamhetsplan.

Helene Lydén, enhetschef, tel.508 18 225

Helene.lyden@stockholm.se

Farsta 2012-01-20

Helene Lydén

Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd
Adress: Storforsplan 36
Telefon: 50818000
Telefax: 50818099
E-post: farsta.stockholm.se

Farsta Norra Hemtjänst
Adress: Gubbängstorget 108
Telefon: 08-508 18 225
Telefax: 08-508 470 5718 226
E-post: helene.lyden@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV STADSDELSFÖRVALTNINGEN
2012-02-28