



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)  
Dnr 1.2.1-13/2012  
Giltig fr.o.m. 2012-04-01  
Giltig t.o.m. 2012-03-31

## Farsta Södra Hemtjänst

Farsta Södra Hemtjänst erbjuder dig inflytande över dina egna hemtjänstinsatser. Vi anpassar oss efter dina önskemål så långt som möjligt och bjuder också gärna in dina anhöriga, om du själv vill det.

Vårt mål är att du ska känna dig trygg med att bo kvar hemma med stöd från oss. Vi kan erbjuda insatser dygnet runt, om det behövs.

Vårt arbete präglas av flexibilitet och lyhördhet för våra kunders behov. Du erbjuds hjälp utifrån dina egna förutsättningar.

### ÅTAGANDE

#### **Du har inflytande över hur vi utför arbetet hemma hos dig**

När du blir kund hos oss får du en kontaktperson som du kan vända dig till med alla dina frågor. Ni planerar tillsammans hur och när vi ska hjälpa dig i ditt hem. Om du vill får gärna någon anhörig vara med när vi tillsammans upprättar en så kallad genomförandeplan. I vårt arbete är vi sedan måna om att anpassa oss till hur du känner dig dag för dag, så att du känner att du kan påverka din vardag.

#### **Vi erbjuder dig god och näringsriktig mat och trevliga måltidsstunder**

Det är du som väljer om du vill att vi lagar maten hemma hos dig eller om vi ska ha med oss en färdig matlåda. Du kan också få maten från restaurangen på Edö servicehus. Vi är måna om att måltiden ska vara en trevlig stund på dagen. Om du vill kan vi duka lite extra fint och servera ett glas vin till maten.

#### **Du bjuds in till fester med underhållning**

Som kund hos oss blir du inbjuden till fest med mat och underhållning. Minst två gånger om året ordnar vi tillställningar där du, och om du vill någon närstående, träffas under trevliga former. Om du behöver någon som följer med dig ser vi till så du får kontakt med frivilligorganisationer som kan hjälpa till. Personalen ställer också gärna upp om det behövs. Alla som vill ska kunna komma till våra fester.



## **RÄTTELSE**

Om vi inte lever upp till våra åtaganden ska vi lyssna till dina synpunkter, rätta till felen och se över våra rutiner.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Du är välkommen att lämna synpunkter och klagomål till enhetschef Britt-Inger Nordgaard (se telefonnummer nedan). Du kan också framföra synpunkter och klagomål till avdelningschef Ingrid Friberg, Box 113 123 22 Farsta eller via e-post [ingrid.friberg@stockholm.se](mailto:ingrid.friberg@stockholm.se)

## **VILL DU VETA MER?**

Kontakta oss gärna för mer information. Information om äldreomsorgen i Farsta finns också på hemsidan [www.stockholm.se/farsta](http://www.stockholm.se/farsta) och i enhetens verksamhetsplan.

Britt-Inger Nordgaard, enhetschef, tel.508 47 066

[Britt-inger.nordgaard@stockholm.se](mailto:Britt-inger.nordgaard@stockholm.se)

Farsta 2012-01-20

Britt-Inger Nordgaard

Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd  
Adress: Storforsplan 36  
Telefon: 50818000  
Telefax: 50818099  
E-post: [farsta.stockholm.se](mailto:farsta.stockholm.se)

Farsta Södra Hemtjänst  
Adress: Nordmarksvägen 84  
Telefon: 08-508 470 66  
Telefax: 08-508 470 57  
E-post: [britt-inger.nordgaard@stockholm.se](mailto:britt-inger.nordgaard@stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV STADSDELSFÖRVALTNINGEN  
2012-02-28