



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)  
Dnr 1.2.1-13/2012  
Giltig fr.o.m. 2012-04-01  
Giltig t.o.m. 2012-03-31

## Farsta Östra Hemtjänst

Som kund hos Farsta Östra Hemtjänst ska du känna dig trygg med att bo kvar i ditt hem. Vi utför service och omsorg dygnet runt samt svarar på trygghetslarm.

Hos oss får du individuellt anpassad vård och omsorg som präglas av trygghet, värdighet och inflytande. Vi lägger stor vikt vid att du har inflytande och valfrihet över dina måltider och dina olika sociala aktiviteter.

Vårt mål är att insatserna ska stärka dig till ett självständigt och meningsfullt liv i ditt eget hem.

### ÅTAGANDE

#### **Vi erbjuder dig kulturaktiviteter och information om vad som står till buds.**

Som kund hos oss blir du inbjuden till sammankomster med musik, dans och annan kultur. Våra kulturombud ser också till så du får information om kulturutbudet i din stadsdel med omnejd. Vi tar tillsammans fram en genomförandeplan när du kommer till oss, där vi bland annat går igenom dina intressen för att vi ska kunna hjälpa dig på bästa sätt.

#### **Som kund hos oss får du god och nyttig mat och trevliga måltider**

Du väljer om du vill att vi lagar maten hemma hos dig eller om vi ska ha med oss en färdig matlåda. Du kan också få maten från närliggande restaurang. Vi har ett kostombud på enheten som kan ge goda råd och idéer om god och näringsriktig kost och som kund får du en kostpärm med tips och idéer. Vi är måna om att måltiden ska vara en trevlig stund på dagen

#### **Du har inflytande över sin vardag utifrån dina egna behov**

Tillsammans med dig och om du vill någon anhörig tar din kontaktperson fram en genomförandeplan. Där kommer vi överens om hur och när du ska få din hjälp från oss. All vår personal arbetar för att det är dina egna behov som styr hur vi utformar vårt arbete.



## **RÄTTELSE**

Om vi inte lever upp till våra åtaganden ska vi lyssna till dina synpunkter, rätta till felen och se över våra rutiner.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Du är välkommen att lämna synpunkter och klagomål till enhetschef Mia Hakeros (se telefonnummer nedan). Du kan också framföra synpunkter och klagomål till avdelningschef Ingrid Friberg, Box 113 123 22 Farsta eller via e-post [ingrid.friberg@stockholm.se](mailto:ingrid.friberg@stockholm.se)

## **VILL DU VETA MER?**

Kontakta oss gärna för mer information. Information om äldreomsorgen i Farsta finns också på hemsidan [www.stockholm.se/farsta](http://www.stockholm.se/farsta) och i enhetens verksamhetsplan.

Mia Hakeros, enhetschef, tel.508 19 451

[Mia.hakeros@stockholm.se](mailto:Mia.hakeros@stockholm.se)

Farsta 2012-01-19

Mia Hakeros

Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd

Adress: Storforsplan 36

Telefon: 08-508 18 000

Telefax: 08-508 18 099

E-post: [farsta@stockholm.se](mailto:farsta@stockholm.se)

Farsta östra

Adress: Dejegatan 9-11

Telefon: 08-508 19 451

Telefax: 08-508 19 450

E-post: [mia.hakeros@stockholm.se](mailto:mia.hakeros@stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV STADSDELSFÖRVALTNINGEN  
2012-02-28