



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)  
Dnr 1.2.1-13/2012  
Giltig fr.o.m. 2012-04-01  
Giltig t.o.m. 2013-03-31

## Farsta västra Hemtjänst

Våra grundläggande värderingar är trygghet, värdighet och inflytande. Vi utför de insatser som du och din biståndshandläggare kommit överens om för att du ska känna dig trygg med att bo kvar i ditt hem. Vi utför service och omsorg dygnet runt samt svarar på trygghetslarm. Vi arbetar utifrån ett rehabiliterande synsätt och tar vara på dina egna resurser så långt som möjligt. Du får individuellt anpassad vård och omsorg som präglas av trygghet, värdighet, inflytande och flexibilitet. Vi vill hjälpa dig att hitta möjligheter för dig att du kan bevara och utveckla din särprägel, dina vanor och din identitet.

### **ÅTAGANDE**

#### **Du har inflytande över din egen vardag**

Du får en kontaktperson som tillsammans med dig, och om du vill någon anhörig, planerar hur vi ska arbeta hos dig utifrån det biståndshandläggarens beslut. Ni upprättar tillsammans en genomförandeplan där det framgår hur och när insatserna ska utföras. Vår personalen är lyhörd och flexibel utifrån dina behov och önskemål i största möjliga mån.

#### **Vi erbjuder dig god och näringsriktig mat och inbjudande måltidsstunder**

Vi frågar alltid dig hur du vill ha din måltid tillagad och serverar och planerar inköp och matlagning tillsammans med dig. Om du föredrar att vi levererar färdiga matlådor gör vi det och föreslår frukt och grönsaker som komplement.

Vi har stor kunskap kring kost för äldre och ser att det är viktigt att få god och näringsrik kost för att behålla hälsa och välmående.



## **RÄTTELSE**

Om vi inte lever upp till våra åtaganden skall vi lyssna på dina synpunkter, rätta till felen och se över rutiner.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Du är välkommen att lämna synpunkter och klagomål till enhetschef Christina Törnqvist (se telefonnummer nedan). Du kan också framföra synpunkter och klagomål till avdelningschef Ingrid Friberg, Box 113 123 22 Farsta eller via e-post [ingrid.friberg@stockholm.se](mailto:ingrid.friberg@stockholm.se)

## **VILL DU VETA MER?**

Kontakta oss gärna för mer information. Information om äldreomsorgen i Farsta finns också på hemsidan [www.stockholm.se/farsta](http://www.stockholm.se/farsta) och i enhetens verksamhetsplan.

Christina Törnqvist, enhetschef 08-508 19 623

[christina.tornqvist@stockholm.se](mailto:christina.tornqvist@stockholm.se)

Farsta 2012-02-22

Christina Törnqvist  
Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd  
Adress: Storforsplan 36  
Telefon: 50818000  
Telefax: 50818099

E-post: [farsta.stockholm.se](mailto:farsta.stockholm.se)

Farsta Västra Hemtjänst  
Adress: Nykroppagatan 2  
Telefon: 08-508 19263

E-post:  
[christina.tornqvist@stockholm.se](mailto:christina.tornqvist@stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV STADSDELSFÖRVALTNINGEN  
2012-02-28