



Handläggare: Barbara Bernhardsson  
Telefon: 08-508 19249

Till  
Farsta stadsdelsnämnd  
2012-03-15

## Uppföljning av privata vård- och omsorgsboenden – Stora Sköndal

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger uppföljningen av Stora Sköndal vård- och omsorgsboende till handlingarna.

Ulla Thorslund  
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg  
avdelningschef

### Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. Uppföljningen av privata utförare som har ramavtal med staden utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden, som ansvarar för avtalen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Stora Sköndal vård- och omsorgsboende, som drivs av stiftelsen Stora Sköndal och ligger naturskönt vid sjön Drevviken. Boendet består av många enheter och har de senaste åren genomgått stora förändringar. Nya enheter har byggts och vissa av de gamla enheterna har byggts om.

När det gäller dokumentation har ett stort utvecklingsarbete skett. Det återstår dock några områden som måste förbättras. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

## Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

## Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den modell som äldreförvaltningen har tagit fram.

När det gäller privata utförare som staden har ramavtal med är det en avtals-uppföljning, som utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden. Eftersom äldrenämnden är ansvarig får stadsdelsnämnderna uppföljningar och åtgärdsplaner enbart för kännedom.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det kommer också att publiceras på "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

## Uppföljningen

Vård- och omsorgsboendet Stora Sköndal drivs av stiftelsen Stora Sköndal och ligger naturskönt vid sjön Drevviken. Boendet består av många enheter och har de senaste åren genomgått stora förändringar. Nya enheter har byggts och vissa av de gamla enheterna har byggts om. När det gäller dokumentation har ett stort utvecklingsarbete skett.

## Demensinriktning

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Stora Sköndal vård- och omsorgsboende, demensinriktning, den 25 oktober 2011. Från utföraren deltog fyra enhetschefer, två sjuksköterskor, två undersköterskor och en arbetsterapeut. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Följande avvikelser kvarstår från förra årets uppföljning:

- Genomförandeplanerna motsvarar inte kraven
- Plan för all personals kompetensutveckling saknas

Förvaltningen kan vidare konstatera att verksamheten vid årets uppföljning avviker från ramavtalet även på följande områden:

- All personal behärskar inte svenska språket i skrift
- I kompetensutvecklingsplanen bör utbildning avseende Hälsa och måltider för äldre ingå

- Rutiner avseende medicinska produkter behöver uppdateras

### **Somatisk inriktning**

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid enheterna med somatiskt inriktning den 14 november och 13 december 2011. Från utföraren deltog tre enhetschefer, två sjuksköterskor, en arbetsterapeut, en sjukgymnast och två undersköterskor. Uppföljningen genomfördes i form av intervjuer, observationer och dokumentationsgranskning.

Följande avvikelser kvarstår från förra årets uppföljning:

- Genomförandeplanerna motsvarar inte kraven
- En plan för all personals kompetensutveckling saknas

Förvaltningen kan vidare konstatera att verksamheten vid årets uppföljning avviker från ramavtalet även på följande områden:

- All personal behärskar inte svenska språket i skrift
- Lokala rutiner för att placering nämnd omedelbart får kännedom om inkomna synpunkter och klagomål finns inte vid samtliga enheter
- I kompetensutvecklingsplanen bör utbildning avseende Hälsa och måltider för äldre ingå
- Rutiner avseende medicinska produkter behöver uppdateras

Det krävs således förbättringar inom vissa områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna. En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planen kommer att kunna åtgärda de påtalade bristerna. Arbetet med åtgärdsplanen kommer att följas fortlöpande av förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

### **Bilagor**

1. Uppföljning av Stora Sköndal vård- och omsorgsboende, demensinriktning
2. Uppföljning av Stora Sköndal vård- och omsorgsboende, somatisk inriktning
3. Åtgärdsplan för Stora Sköndal vård- och omsorgsboende, demensinriktning
4. Åtgärdsplan för Stora Sköndal vård- och omsorgsboende, somatisk inriktning