



Handläggare: Bosse Dannert
Tel: 508 18 040

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2012-03-15

Insatser för vuxna med missbruksproblem

Revisionsrapport efter granskning av tre stadsdelsnämnder

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger redovisningen av Stadsrevisionens rapport om insatser för vuxna med missbruksproblem till handlingarna.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Sammanfattning

Revisionskontoret har granskat de tidiga insatser mot missbruk som görs i tre stadsdelsområdena Bromma, Kungsholmen och Skärholmen. Granskningen, som inriktades på om det finns en ändamålsenlig styrning, ledde till viss kritik.

Revisionsrapporten bekräftar att det är viktigt att säkerställa att de sökande får den hjälp de har rätt till. Förvaltningen utvecklar kontinuerligt system och rutiner för missbruksarbetet. Att få ta del av granskningar från andra stadsdelsförvaltningar är en del i utvecklingsarbetet och jämförelsen med andra missbruksverksamheter ger underlag för att se över de egna rutinerna och arbetssätten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för vuxna.

Bakgrund

Socialtjänsten ska ha ändamålsenliga system och rutiner för att ge stöd och hjälp för att förhindra missbruk och se till att den som behöver hjälp får det stöd den är berättigad till. Ett fungerande samarbete, både externt med bland annat landstinget, och internt inom socialtjänsten, behövs.

En granskning har genomförts av de tre stadsdelsnämnderna Bromma, Kungsholmen och Skärholmen. Socialnämnden som utarbetar riktlinjer och följer upp stadsdelsnämndernas missbruksverksamhet berörs också av granskningen.

Revisionsrapporten i sammanfattning

Revisionskontoret har granskat om stadsdelsnämnderna har ändamålsenliga system och rutiner för att hantera signaler avseende personer som kan behöva stöd och hjälp för missbruksproblem samt om det finns en ändamålsenlig styrning, uppföljning och kontroll av de insatser som ges.

Granskningen har avgränsats till åtgärder som syftar till att så tidigt som möjligt identifiera och stödja personer i risksituationer eller med riskbeteenden. Det kan handla om personer som själva sökt hjälp för drogproblem eller på annat sätt blivit aktualiserad genom till exempel en anmälan eller för något annat problem, där droger finns med som en bidragande orsak.

Det är angeläget att det finns dokumenterade rutiner för handläggningen, samverkan och samarbetet för att säkerställa att den enskilde får det stöd eller hjälp han eller hon har rätt till. Det är vidare viktigt att det finns en helhetssyn på individen, vilket många gånger förutsätter att det finns ett väl fungerande externt och internt samarbete mellan berörda myndigheter och enheter.

Revisionskontorets samlade bedömning är att de granskade stadsdelsnämnderna inte har helt ändamålsenliga system och rutiner för att hantera signaler om att vuxna personer kan behöva stöd och hjälp för missbruksproblem samt styrning, uppföljning och kontroll av de insatser som ges. Stadsdelsnämnderna bör ta fram samverkansöverenskommelser där primärvården ingår och i förekommande fall även kriminalvården.

Kungsholmens och Skärholmens stadsdelsnämnder bör utveckla samarbetet med psykiatrin. Bromma och Kungsholmens stadsdelsnämnder bör utveckla det interna samarbetet med försörjningsstödet och Skärholmens stadsdelsnämnd bör säkerställa att det finns ett fungerande internt samarbete med försörjningsstödet på handläggarnivå. Skärholmens stadsdelsnämnd bör ta fram mål för den målgrupp som är aktuell eller föremål för insatser på vuxenenheten.



Stadsdelsnämnderna bör även se över sina rutiner för registrering av inkommande information i verksamhetssystemet Paraplyet och socialnämnden bör säkerställa att stadens statistik är korrekt samt att rutinerna för registrering tydliggörs.

Förvaltningens synpunkter

Revisionsrapporten bekräftar att det är viktigt att säkerställa att de sökande får den hjälp de har rätt till. Förvaltningen utvecklar kontinuerligt system och rutiner för missbruksarbetet. Viktiga frågor är tillgänglighet och ett bra bemötande och att missbruksverksamheterna ska vara lätt att komma i kontakt med för att insatser ska kunna sättas in i tid. Att få ta del av granskningar från andra stadsdelsförvaltningar är en del i utvecklingsarbetet och jämförelsen med andra missbruksverksamheter ger underlag för att se över de egna rutinerna och arbetssätten.

Förvaltningen föreslår att nämnden lägger redovisningen av Stadsrevisionens rapport till handlingarna.

Bilaga

Stadsrevisionens rapport Insatser för vuxna med missbruksproblematik (2011:11)