



Handläggare: Per-Ove Mattsson  
Telefon: 08-508 18 148

Till  
Farsta stadsdelsnämnd  
2012-04-19

## **Så här tyckte brukarna inom området socialpsykiatri 2011**

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av brukarundersökningar inom området socialpsykiatri 2011.

Ulla Thorslund  
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Brukarundersökningar ger möjlighet att få brukarnas synpunkter på de insatser som ges och hur de ges. En stadsövergripande brukarundersökning inom området socialpsykiatri har under hösten 2011 genomförts av stadsledningskontoret. Brukarundersökningen riktade sig till samtliga personer som erhåller olika former av socialpsykiatriska insatser beslutade av staden. Det rör sig om boende, boendestöd och sysselsättning.

Resultat presenteras även för tre verksamheter inom enheten boendestöd och sysselsättning i Farsta: boendestöd, EMMA-verksamheten och Edö restaurang (arbetsträning).

Förvaltningens helhetsbedömning är att resultaten av brukarundersökningarna är positivt. Det är flera resultat som pekar åt att det skett förbättringar.



## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för vuxna.

## Bakgrund

Brukarundersökningar ger möjlighet att få brukarnas synpunkter på de insatser som ges och hur de ges.

En stadsövergripande brukarundersökning inom området socialpsykiatri har under hösten 2011 genomförts av stadsledningskontoret. Brukarundersökningen riktade sig till samtliga personer som erhåller olika former av socialpsykiatriska insatser beslutade av staden. Det rör sig om boende, boendestöd och sysselsättning.

Resultat presenteras även specifikt för tre verksamheter inom enheten boendestöd och sysselsättning i Farsta – boendestöd, EMMA-verksamheten och Edö restaurang(arbetssträning).

## Sammanfattning av resultaten

Den stadsövergripande undersökningen ställde frågor till samtliga personer som hade någon form av biståndsbedömd socialpsykiatrisk insats. Det presenteras inte något samlat resultat för Farstas insatser i rapporten utan enbart resultatet för Stockholm stad i sin helhet. Dock presenteras det specifika resultatet för några verksamheter inom nämndens socialpsykiatriska verksamhet.

I bilaga 1 finns det totala resultatet för hela staden redovisat per regiform. 53 procent av antalet personer som fick en enkät svarade. När det gäller helhetsomdömet, det vill säga hur nöjd man är med sin insats i sin helhet, är det inga större skillnader i nöjdhet mellan de som får sin insats av egen regi, övrig regi i staden eller övrig regi. Detta oavsett om det handlar om boendestöd eller sysselsättning. När det gäller frågeområdet uppföljning av insats och frågan om hur nöjd man är med stödet i sitt boende så har övrig regi i staden sämre resultat än övriga regiformer. Sammantaget är det inga stora skillnader i uppfattningen hos de svarande oavsett om de har fått insatsen av egenregi, övrig regi i staden och övrig regi.

I bilaga 2 redovisas resultatet från undersökningen för boendestödsverksamheten inom enheten för boende och sysselsättning i Farsta. Det var 72 av 134 från Farsta som besvarade stadens enkät. Möjligheterna att påverka stödet besvarades positivt av 75-80 procent. De olika trivselsfrågorna besvarades positivt av 79-87 procent.

I bilaga 3 redovisas resultatet från undersökningen för sysselsättningen vid EMMA-verksamheten inom enheten för boende och sysselsättning. 77 personer fick en enkät med posten. 43 svarade. Jämfört med sysselsättning i andra stadsdelsområden är de helt positiva svaren i Farsta fler. Över 80 procent svarade att de i stort sett var

nöjda med möjligheterna att påverka stödet. Nästan alla tycker att stödet känns viktigt. De tycker att personalen känner dem väl, men kanske inte alltid frågar hur stödet ska ges. Över 80 procent svarade positivt på frågorna om trivsel.

En särskild undersökning gjordes på Edö restaurangs arbetsträningsverksamhet, se bilaga 4. Svaren var där ännu något mer positiva än för sysselsättningen i övrigt. Samtliga var till exempel nöjda med möjligheten att delta i planeringen och hade förtroende för personalen.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningens helhetsbedömning är att resultaten av brukarundersökningarna är positiva. Det är flera resultat som pekar åt att det skett förbättringar. Jämför man med tidigare mätningar är tendensen att brukarna överlag blir nöjdare med insatserna och hur de utförs. Inom många frågeområden är resultatet som helhet bättre än tidigare och ligger över stadens genomsnittliga resultat.

Förbättrings- och kvalitetsarbetet fortsätter emellertid för att ytterligare höja nöjdheten hos brukarna. Förvaltningen ser över rutiner och arbetssätt där enkätsvaren visat på behov och möjligheter att göra verksamheterna ännu bättre anpassade efter brukarnas behov.

Förvaltningens föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen.

### **Bilagor**

1. Stadsövergripande brukarundersökning för respektive insatsform
2. Resultat för boendestödet inom enheten för Boende och sysselsättning i Farsta
3. Resultat för EMMA-verksamheten inom enheten för Boende och sysselsättning i Farsta
4. Resultat för Edö restaurangs arbetsträningsverksamhet inom enheten för Boende och sysselsättning i Farsta