



Handläggare: Per-Ove Mattsson  
Telefon: 08-508 18 148

Till  
Farsta stadsdelsnämnd  
2012-05-24

## **Förlängning av avtal med Carema Orkidén AB om driften av Farsta strands gruppbestäder**

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden förlänger avtalet med Carema Orkidén AB avseende driften av Farsta strands gruppbestäder att gälla från och med den 1 maj 2013 till och med den 30 april 2015.

Steinunn Á Håkansson  
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Vid sammanträdet den 12 februari 2009 beslutade stadsdelsnämnden att tilldela Carema Orkidén AB ansvaret för driften av Farsta strands gruppbestäder, Glavagatan 1-3, 1-3 b, 19 och 23. Tilldelningsbeslutet gällde från och med 1 maj 2009 och fyra år framåt. I avtalet som upprättats mellan parterna framgår att avtalet kan förlängas med samma villkor med två år om parterna senast nio månader innan avtalets utgång den 30 april 2013 (det vill säga senast den 31 juli 2012) träffar en skriftlig överenskommelse om förlängning.

Förvaltningen föreslår att avtalet med Carema Orkidén AB om driften av Farsta strands gruppbestäd förlängs med två år från och med den 1 maj 2013. Verksamheten är väl fungerande och bedrivs i enlighet med det avtal som gäller. Entreprenören har hörsamt och systematiskt åtgärdat de behov av förbättringar som framkommit vid förvaltningens uppföljningar och verksamheten bedriver ett metodiskt och kontinuerligt utvecklingsarbete.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för vuxna.

## Bakgrund

Vid sammanträdet den 12 februari 2009 beslutade stadsdelsnämnden att tilldela Carema Orkidén AB ansvaret för driften av Farsta strands gruppboendestäder, Glavagatan 1-3, 1-3nb, 19 och 23. Tilldelningsbeslutet gällde från och med den 1 maj 2009 och tre år framåt. I avtalet som upprättats mellan parterna framgår att avtalet kan förlängas med samma villkor med två år om parterna senast nio månader innan avtalets utgång den 30 april 2013 (det vill säga senast den 31 juli 2012) träffar en skriftlig överenskommelse om förlängning.

## Förvaltningens synpunkter och förslag

Sedan avtalsperiodens början har förvaltningen regelbundet följt upp avtal och verksamhet vid Farsta strands gruppboendestad med driftansvariga från Carema Orkidén AB. Uppföljningarna har haft olika upplägg och genomförts i olika konstellationer: stadsdelsdirektör och avdelningschef har haft uppföljningsmöten med ledning och ansvariga, förvaltningens speciella uppföljningsgrupp (kvalitetsansvarig och avdelningens utredare samt upphandlingsansvarig) har genomfört granskningsbesök i verksamheten och medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) har fortlöpande haft uppföljningsträffar rörande den medicinska vården. Därtill har förvaltningen genom biståndsenheten för omsorg om funktionsnedsatta kontinuerligt genomfört individuella uppföljningar av handlingsplanerna för varje boende.

Förvaltningen har till dags dato haft en konstruktiv och aktiv dialog med driftansvariga och gjort ett antal uppföljningar av verksamheten. Vissa behov av förbättringar har framkommit och har i huvudsak rört sig om tydligare och mer förankrade verksamhetsrutiner, bättre utvecklad kommunikationen mellan personalen och med brukare och anhöriga samt behov av ökad delaktighet för personalen i planering och verksamhetsutveckling. Därtill var det inledningsvis en viss personalomsättning och instabilitet i ledningen som påverkade verksamheten negativt.

Inför beslut om förlängning av avtalet har förvaltningen genomfört en samlad bedömning utifrån de uppföljningar och den dialog som skett under perioden och övrig information som inkommit om verksamheten. Uppföljningarna har visat att förbättringar skett kontinuerligt och att verksamheten idag fungerar väl.

Biståndsenheten för omsorg om personer med funktionsnedsättningar som svarar för att de boendes individuella behov tillgodoses anser att verksamheten fungerar



bra. Stadsledningskontorets brukarundersökning hösten 2011 visade att verksamheten uppfattades mer positivt av de boende och anhöriga jämfört med året innan. Inom i stort sett samtliga fråge- och kvalitetsområden var resultatet bättre än året innan och även bättre än stadens samlade resultat.

I mars månad 2012 har förvaltningen även genomfört två oannonserade uppföljningsbesök vid verksamheten, dag- och kvällstid. Resultatet och bedömningen utifrån uppföljningsbesöken är att verksamheten bedrivs i enlighet med gällande avtal och att det utvecklingsarbete som pågår i verksamheten gett avsett resultat. Stadsdelsdirektör och avdelningschef har den 19 april 2012 haft ett nytt uppföljningsmöte med ledningen för verksamheten och återkopplat resultatet från gjorda uppföljningsbesök.

Förvaltningens bedömer att verksamheten är väl fungerande och bedrivs i enlighet med det avtal som gäller. Entreprenören har skyndsamt hörsammat och systematiskt åtgärdat de behov av förbättringar som framkommit vid förvaltningens uppföljningar. Verksamheten bedriver ett metodiskt och kontinuerligt utvecklingsarbete när det gäller verksamhetsrutiner, intern och extern kommunikation, kommunikation med brukare och anhöriga och ett värdegrundsarbete för att skapa ökad kvalitet och brukarnas delaktighet i boendet. Personalomsättningen har också minskat och sedan ett par år finns en fast och stabil ledningsgrupp.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden förlänger avtalet med Carema Orkidén AB avseende driften av Farsta strands gruppbestäder att gälla från och med den 1 maj 2013 och till och med den 30 april 2015.