



Handläggare: Barbara Bernhardsson
Telefon: 08-508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2012-05-24

Uppföljning av privata utförare av hemtjänst – Carema Hemtjänst AB

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger förvaltningens redovisning av uppföljningen av Carema Hemtjänst AB till handlingarna.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Alla utförare av hemtjänst följs upp årligen. Uppföljningen av privata utförare som har ramavtal med staden utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden, som ansvarar för avtalen.

I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Carema Hemtjänst AB. Hemtjänsten är relativt stor med 118 kunder. Verksamheten bedöms vara väl fungerande. Det finns emellertid områden som behöver förbättras. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur bristerna ska åtgärdas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den modell som äldreförvaltningen har tagit fram.

När det gäller privata utförare som staden har ramavtal med är det en avtalsuppföljning, som utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden. Eftersom äldrenämnden är ansvarig får stadsdelsnämnderna uppföljningar och åtgärdsplaner enbart för kännedom.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Uppföljningen

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Carema Hemtjänst AB den 30 mars 2012. Från utföraren deltog verksamhetschefen. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Carema Hemtjänst AB har en relativt stor verksamhet med 118 kunder och bedöms vara väl fungerande.

Följande avvikelser kvarstår från förra årets uppföljning:

- Rutiner för att placerande nämnd omedelbart får kännedom om inkomna synpunkter och klagomål samt åtgärd saknas
- Den löpande dokumentationen behöver förbättras
- Genomförandeplanerna behöver förbättras och uppdateras

Således krävs det förbättringar inom några områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden.



Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planen kommer att kunna åtgärda de påtalade bristerna. Arbetet med åtgärdsplanen kommer att följas fortlöpande av förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Bilagor

1. Uppföljning av Carema Hemtjänst AB
2. Åtgärdsplan för Carema Hemtjänst AB