



Handläggare: Anna Lindskog  
Telefon: 08-508 25 156

Till  
Socialnämnden

## **Verksamhetsberättelse personligt ombud 2011**

(1 bilaga)

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Socialnämnden godkänner verksamhetsberättelsen.
2. Socialnämnden överlämnar verksamhetsberättelsen och justerat nämndprotokoll till stadsdelsnämnderna och till Länsstyrelsen.

Gillis Hammar  
Förvaltningschef

Fredrik Jurdell  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Stockholms stad har erhållit statsbidrag till verksamheten personligt ombud för år 2011. Inför beslut om fördelning av statsbidrag för år 2012 begär Länsstyrelsen i Stockholms län att nämnden inkommer med en verksamhetsberättelse för det gångna året. En ekonomisk redovisning ska bifogas verksamhetsberättelsen.

Från den 1 september 2009 har Stockholms stadsmission bedrivit verksamheten personliga ombud för Stockholms stads räkning. Östermalms stadsdelsförvaltning och Enheten för hemlösa omfattas inte av avtalet. Avtalet gick ut den sista augusti 2011 och stadsdelsnämnderna valde då att återta verksamheten i egen regi. Årsredovisningen för 2011 avser därmed från 1 januari till 31 augusti hela staden (utom ovan nämnda undantag) och från den 1 september till 31 december redovisas statistik och erfarenheter från de nya verksamheterna.

Sista december 2011 hade 144 personer kontakt med personligt ombud i Stockholms stad. Under året har 219 nya ärenden registrerats och 211 har avslutats. Det är något fler kvinnor (55 % efter att verksamheten övergått till stadsdelsförvaltningarna, 60 % när verksamheten bedrevs av Stockholms stadsmission) än män som har haft kontakt med ombuden under 2011. Majoriteten av de som har varit aktuella under 2011 har varit mellan 36 och 45 år gamla. Många klienter valde i samband med överflyttningen från Stockholms stadsmission till stadsdelsförvaltningarna att avsluta sin kontakt med personligt ombud. Under sommaren 2011 minskade därmed antalet aktuella klienter. Stadsdelsförvaltningarna rapporterar nu en ökning av aktuella klienter per månad men en viss eftersläpning sedan omorganisationen märks fortfarande av i antalet aktuella ärenden.

De vanligaste kontaktorsakerna har varit försäkringsärenden, privatekonomi och personligt stöd. Personligt ombud kan se en trend vad gäller ökning av antalet enskilda som tar kontakt med dem i samband med att de håller på att utförsäkras från Försäkringskassan. En ökning av personer som nyligen fått en neuropsykiatrisk diagnos så som adhd och add har också noterats under året.

Verksamheten har under 2011 lagt stort fokus på kvalitetssäkring och metodutveckling. Bland annat har en Metodhandbok tagits fram och en genomlysning av första mötet med klienten har gjorts. Vidare har en brukarrevision genomförts i samverkan med RSMH.

I samband med övergång av verksamheten från Stockholms stadsmission till stadsdelsförvaltningarna minskade antalet ombud från 18 till 11. Verksamheten ser i nuläget ut enligt följande:

- Enskede-Årsta-Vantör, Farsta, Skarpnäck, Skärholmen, Hägersten-Liljeholmen och Älvsjö delar på 5 ombud. Verksamheten leds av Skarpnäcks stadsdelsförvaltning.
- Södermalm, Norrmalm och Kungsholmen har gått samman med Östermalms stadsdelsförvaltning som tidigare hade ett eget ombud. Verksamheten består av 3 ombud och leds av Östermalms stadsdelsförvaltning.
- Bromma, Hässelby-Vällingby och Rinkeby-Kista delar på 2 ombud. Verksamheten leds av Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning.
- Spånga-Tensta har 1 ombud och driver en egen verksamhet.



Från och med 2012 kommer ingen gemensam redovisning eller ansökan om statsbidrag göras från Stockholms stad via Socialförvaltningen utan var och ett av de fyra verksamhetsområdena tar över hela ansvaret för sin verksamhet, inklusive ansökan om statsbidrag och årsrapport till Länsstyrelsen.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts vid förvaltningens avdelning för stadsövergripande sociala frågor.

### **Bakgrund**

Stockholms stad har erhållit statsbidrag till verksamheten personligt ombud för år 2011. Inför beslut om fördelning av statsbidrag för år 2012 begär Länsstyrelsen i Stockholms län att nämnden inkommer med en verksamhetsberättelse för det gånga året.

### **Verksamhetsberättelsen**

Verksamhetsberättelsen inklusive ekonomisk redovisning återfinns i bilaga 1.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner verksamhetsberättelsen och överlämnar den tillsammans med justerat nämndprotokoll till Länsstyrelsen och stadsdelsförvaltningarna. De förändringar av organisationen för personligt ombud som genomförts under 2011 innebär att stadsdelsnämnderna tar över ansvaret för rapportering till Länsstyrelsen. Socialförvaltningen kommer dock även fortsättningsvis att följa verksamhetens utveckling, och återkomma med kontinuerliga rapporter i samband med bokslut och de årliga socialtjänstrapporterna.

### **Bilaga**

1. Verksamhetsberättelse personligt ombud 2011