

Frågor om 2011 års brukarundersökning inom hemtjänsten – promenad och utevistelse

Sifos brukarundersökning visar att många kunder är nöjda, men att andelen nöjda kunder ha minskat sedan 2010. Vi har en del funderingar och frågor kring formuläret som brukarna har svarat på. Bland annat så undrar vi över fråga 8 ”Har du biståndsbeslut om promenad eller utevistelse”.

- Kan de själva söka ”promenad/utevistelse”?
- På vilket sätt känner de till sina rättigheter, vilken information har de fått och hur fungerar samarbetet med de äldre personerna?
- Hur många av de äldre har sökt promenad / utevistelse?
- Hur många har fått det beviljat?

Faktum är att bara 27% av dem har fått ett biståndsbeslut om promenad/utevistelse och vi tycker sammanfattningsvis att siffran är låg.

Gunnar Sandell m fl (s)

Thereza Nordlund (v)