



Handläggare: Christina Frisk
Telefon: 08-508 18 074

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2012-06-14

Kommunikation av socialtjänstens utredningar som gäller barn och ungdomar

Redovisning till Socialstyrelsen efter tillsyn

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som redovisning till Socialstyrelsen i ärende med diarienummer 9.2-1029/2012.
2. Omedelbar justering.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Inger Norman
avdelningschef

Sammanfattning

Socialstyrelsen har begärt att stadsdelsnämnden ska redovisa vilka åtgärder som vidtagits för att säkerställa att utredningar enligt 11 kap 1 och 2 §§ socialtjänstlagen som gäller barn och ungdomar kommuniceras innan beslut fattas i ärendet. Begäran kommer efter Socialstyrelsens granskning av ett enskilt ärende.

Förvaltningens utredningsenhet barn och ungdom har efter Socialstyrelsens tillsyn genomfört en översyn av riktlinjer för handläggning i syfte att säkerställa rättssäkerheten. Särskilt fokus har lagts vid de lagrum som Socialstyrelsen hänvisar till i ärendet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för barn och ungdom.

Bakgrund

Socialstyrelsen har tidigare granskat ett av nämndens barnavårdsärenden, där utredningen har skickats till föräldrarna för kommunikering först efter det att nämnden beslutat avsluta utredningen. Sociala delegationen yttrade sig till Socialstyrelsen i det enskilda ärendet vid sitt sammanträde den 29 mars i år.

Socialstyrelsen har därefter begärt att nämnden ska redovisa vilka generella åtgärder som vidtagits för att säkerställa att utredningar enligt 11 kap 1 och 2 §§ socialtjänstlagen som gäller barn och ungdomar kommuniceras innan det fattas beslut i ärendet. Redovisningen ska ha inkommit till Socialstyrelsen senast den 15 juni 2012.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningens utredningsenhet barn och ungdom har efter Socialstyrelsens tillsyn genomfört en översyn av riktlinjer för handläggning i syfte att säkerställa rättssäkerheten. Särskilt fokus har lagts vid de lagrum som Socialstyrelsen hänvisar till i ärendet.

För att säkerställa att utredningar enligt 11 kap 1 och 2 §§ socialtjänstlagen kommuniceras innan beslut fattas kommer arbetsledare att fråga handläggare om utredningen har kommunicerats när utredning ska avslutas och beslut fattas. Datum för kommunikering kommer att antecknas i utredningen.

Nyanställda socialsekreterare kommer att gå stadens utbildning Riktlinjer för handläggning och dokumentation inom individ- och familjeomsorgen. Socialstyrelsens handbok *Handläggning och dokumentation* kommer att användas på gruppmöten för att uppdatera alla handläggare i en rättsäker handläggning.

I enhetens verksamhetsplan för 2012 finns åtagandet att brukarnas kontakt med enheten ska vara garanterat rättsäker. Det innebär ett arbetssätt där medarbetare vid enheten är medvetna om betydelsen av rak och tydlig kommunikering i kontakt med brukaren, bland annat vid kommunikering av utredningar och beslutsunderlag. Brukarna ska få både muntlig och skriftlig information om sina rättigheter och skyldigheter. Verksamhetsplanen följs upp såväl vid arbetsplatsträffar som vid bokslut.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som redovisning till Socialstyrelsen.