



Handläggare: Barbara Bernhardsson
Telefon: 08-508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2012-06-14

Uppföljning av privata vård- och omsorgsboenden – Ängsö

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger anmälan av förvaltningens uppföljning av Ängsö vård- och omsorgsboende till handlingarna.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. Uppföljningen av privata utförare som har ramavtal med staden utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden, som ansvarar för avtalen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Ängsö vård- och omsorgsboende, demensinriktning. Boendet drivs på entreprenad av Attendo Care AB. Det är beläget i Farsta strand och är relativt litet med endast 13 boende.

Förvaltningen bedömer att boendet är en fungerande verksamhet. Det krävs dock förbättringar inom vissa områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur de konstaterade bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den modell som äldreförvaltningen har tagit fram.

När det gäller privata utförare som staden har ramavtal med är det en avtals-uppföljning, som utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden. Eftersom äldrenämnden är ansvarig får stadsdelsnämnderna uppföljningar och åtgärdsplaner enbart för kännedom.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Uppföljningen

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Ängsö vård- och omsorgsboende den 12 april 2012. Från utföraren deltog verksamhetschefen, en arbetsterapeut, en undersköterska samt en sjuksköterska. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Ängsö är ett litet boende med 13 kunder. Det ligger i Farsta strand och drivs på entreprenad av Attendo Care AB.

Följande avvikelser kvarstår från förra årets uppföljning:

- Förtroenderåd och/eller anhörigråd finns inte.

Verksamheten uppvisar även brister i följande område:

- En del genomförandeplaner behöver kompletteras.
- En lokal rutin för redovisning till placerande nämnd avseende inkomna synpunkter och klagomål samt vilka åtgärder som vidtagits saknas.
- En del ADL-bedömningar¹ behöver uppdateras.

¹ Bedömningar avseende allmän daglig livsföring



Det krävs således förbättringar inom vissa områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planen kommer att kunna åtgärda de påtalade bristerna. Arbetet med åtgärdsplanen kommer att följas fortlöpande av förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Bilagor

1. Uppföljning
2. Åtgärdsplan