

Tjänsteskrivelse granskning av styrbarhet och uppföljning inom barn- och utbildningsnämnden

Förslag till beslut

Barn- och utbildningsförvaltningen föreslår att barn- och utbildningsnämnden beslutar

- att lägga rapporten till handlingarna
- att notera att revisorernas bild i stort överensstämmer med nämndens

Barn- och utbildningsförvaltningen

Birgitta Wigren
Förvaltningschef

Ulrica Andersson
Verksamhetsstrateg

Bakgrund

Öhrlings PricewaterhouseCoopers har på uppdrag av de förtroendevalde revisorerna i Tyresö kommun granskat barn- och utbildningsnämndens styrbarhet och uppföljningsarbete. I samband med revisionen granskades resultatstatistik, målstrukturer, förvaltningens ledningsorganisation samt kommunens uppföljningssystem (arbetet kring kvalitetsredovisningen, samarbetet inom Våga Visa, resultatboken).

En rapport efter granskningen inkom till förvaltningen den 20 april 2009. Revisorerna önskar nu ett yttrande från nämnden mot bakgrund av rapporten.

Beskrivning av ärendet

Revisorernas bild

Enligt rapporten bedömer revisorerna att de nuvarande rutinerna för uppföljning och utvärdering inom nämndens ansvarsområde fungerar tillfredsställande och att stora förbättringar i styrsystemen skett i och med omorganisationen på förvaltningen från januari 2008. Bland annat har antalet mål minskat, och de mål som sätts är tydligare och lättare att följa upp. Man ser även en tydligare linje mellan olika uppföljningssystem än tidigare, då bilden uppfattades som spretig.

Man poängterar dock att nämnden för att kunna utöva en aktiv styrning måste vara tydlig i vad som ska levereras från förvaltningen och att nämnden bör fatta aktiva beslut utifrån förvaltningens rapportering. Nämnden bör i möjligaste mån fatta beslut som innefattar åtgärder utifrån förvaltningens information. I besluten bör även framgå när och hur återrapportering till nämnden ska ske samt när effekterna av beslutet ska följas upp av nämnden. I sin granskning finner revisorerna att uppföljningar hittills ofta redovisats för nämnden som informationsärenden och endast noterats till protokollet.

Förvaltningens bild

Trots faktagranskning innehåller rapporten fortfarande en hel del faktafel. De flesta av dessa handlar om detaljer eller terminologi, men några felaktigheter förtjänar särskilt att korrigeras:

- Skolplanen omfattar *endast verksamheter i kommunal regi*, inte både verksamhet i kommunal och enskild regi. (Punkt 1 i rapporten)
- I Skolverkets inspektion 2008 kritiserade man att kommunen inte gör någon systematisk uppföljning och utvärdering av elevernas kunskaper i förhållande till de nationella målen i årskurs 5 och 9 *utöver i ämnena svenska/svenska som andraspråk, engelska och matematik*. I dessa ämnen har dock kunskaperna följts upp på ett systematiskt sätt på förvaltnings-/nämndsnivå sedan 2004, vilket Skolverket noterade. (Punkt 1)
- Tyresös kvalitetsredovisning uppfyller enligt inspektionsrapporten förordningens krav, *utom beträffande elevernas medverkan i framtagandet av redovisningen*. Övrig kritik beträffande kvalitetsredovisningen gäller verksamheter som styrs av annan nämnd i kommunen. (Punkt 1)
- De kommunala enheternas kvalitetssamtal med förvaltningschef och stabsrepresentanter är ett grundligt samtal utifrån enhetens kvalitetsredovisning som tar cirka 1,5 timme per enhet. Redovisningen för nämnden omfattar 10 minuter per enhet samt en efterföljande frågestund. (7.1)

Förvaltningen instämmer med revisorerna om att styrsystemen inom nämndens ansvarsområde har förtydligats under det senaste året. Målarbetet har blivit mer stringent, med färre mål och bättre mätbarhet. Beträffande kvalitetsarbetet i övrigt används till stor del samma metoder idag som tidigare, men med hjälp av årshjul och en ny ansvarsfördelning har struktur och koppling mellan mål och uppföljning blivit mer transparenta.

Kvalitetsredovisningens roll i arbetet har stärkts, både på enhetsnivå och på central nivå. Diskussionerna i samband med att en ny mall arbetats fram, kvalitetssamtalen samt enheternas redovisning för nämnden har ökat medvetenheten både i verksamhet och nämnd kring vårt viktigaste utvärderingsinstrument.

Utöver det som beskrivs i rapporten har det nya arbetet från 2009 med regelbundna nyckeltal till nämnd tillkommit för att ytterligare förbättra informationen till nämnden.

Under våren 2009 (till och med april) har förvaltningen redovisat uppföljningar till nämnden i form av resultatbok och resultat på brukarundersökning. I båda dessa fall har nämnden fattat beslut om åtgärder utifrån redovisningen, och i besluten framgår när uppdragen ska återredovisas och följas upp. I juni 2009 redovisas kvalitetsredovisningen för 2008 för nämnden.

Förvaltningens arbete underlättas givetvis av en tydlig styrning från nämndens sida. Förvaltningen vill dock uppmärksamma nämnden och revisorerna på att den främsta styrningen sker då mål för det kommande året huvudsakligen beslutas i samband med budget. I budgetarbetet ska all den information i form av nyckeltal, uppföljningar och kvalitetsarbete som nämnden tagit del av under året vägas samman till tydliga, adekvata mål för det kommande året. De uppdrag som ges till förvaltningen under budgetåret, bör därför inte annat än undantagsvis vara av målkarakter, utan mer handla om utredning, kartläggning och framtagande av ytterligare underlag inför kommande budgets målarbete. En situation skulle annars kunna uppstå där den tydligare målstruktur som idag uppnåtts, går förlorad och en ny, otydlig målflora uppstår.

Nämnd och förvaltning måste också hela tiden vara medvetna om var gränsen för nämnden styrning går, så att nämnden uppdrag styr *vad* tjänstemännen ska kartlägga, åtgärda eller utveckla, men inte *hur* arbetet ska ske i detalj.