



Uppföljning av ramavtal om enstaka platser samt stadens vård- och omsorgsboende för äldre 2012

Basuppgifter

Vård- och omsorgsboende:	Farsta vård- och omsorgsboende
Verksamhetens regiform:	<input checked="" type="checkbox"/> Kommunal regi <input type="checkbox"/> Privat regi <input type="checkbox"/> Entreprenad
Avtalspart/Nämnd:	Farsta sdf
Inriktning:	<input checked="" type="checkbox"/> Somatisk vård och omsorg (Sjukhem/Ålderdomshem) <input type="checkbox"/> Gruppboende för personer med demenssjukdom (inkl. inriktning mot demens på sjukhem) <input type="checkbox"/> Korttidsvård <input type="checkbox"/> Profilboende
Tillstånd från Socialstyrelsen:	<input checked="" type="checkbox"/> Tillståndet överensstämmer med faktiska förhållanden <input type="checkbox"/> Tillståndet överensstämmer inte med faktiska förhållanden <input type="checkbox"/> Verksamheten bedrivs i kommunal regi
Adress:	Ekebergabacken 4
Verksamhetschef/enhetschef:	Ann-Marie Henriksson
Telefon:	08 508 47700

Antal boende totalt: 54

Varav antal boende från staden per stadsdelsnämnd:

	Antal
Bromma	
Enskede-Årsta-Vantör	
Farsta	51
Hässelby-Vällingby	
Kungsholmen	
Hägersten- Liljeholmen	
Norrmalm	
Rinkeby-Kista	
Skarpnäck	3
Skärholmen	
Spånga-Tensta	
Södermalm	
Älvsjö	
Östermalm	
Socialförvaltningen	

Uppföljningen utförd av:

Ingrid Wikström, MAS, Barbara Bernhardsson, uppföljare SoL samt Barbro Marklund, MAR, som gjorde en separat uppföljning kort efter nedanstående uppföljningsdatum.

Vid uppföljningen medverkade från utföraren:

Ann-Marie Henriksson, enhetschef, Ingela Aspenström, biträdande enhetschef, Eva Marie Fryksén, biträdande enhetschef. Anna-Lisa Mattsson, sjuksköterska, Eva Sten, sjuksköterska, Jonna Kronholm, undersköterska, Sofia Garad, undersköterska och Maria Farkas, undersköterska.

Datum för uppföljningen:

2012-09-06

Metod

Metod för uppföljningen:

Intervjuer, observationer och dokumentationsgranskning.

Sammanfattande bedömning

Samlad bedömning av uppföljningen:

Bedömningen är att boendet har en välfungerande verksamhet med en stabil och kompetent personalgrupp. Personalen följer noggrant hygienrutinerna. Stora förbättringar har gjorts när det gäller dokumentationen.

- Följande avvikelser/brister finns som ska vara åtgärdade senast
- Rehabiliteringsplaner finns för hälften av de boende.
 - Funktionsbedömning av sjukgymnast saknas för mer än hälften.
 - Inbjudan till boende- och/eller anhörigträffar bör ske minst två gånger per år.

Ekonomi och administration

- Lokala rutiner finns för avstämning med beställaren för reglering av ersättning
- Lokala rutiner finns för rapportering av förändrat behov
- Avvikelse rapporteringen är tillfredsställande
- Fakturorna ger tillräckligt underlag för betalning

Kommentar

Ledning och personal

Ledning

- Namngiven verksamhetschef/enhetschef överensstämmer med aktuellt tillstånd (avser endast verksamhet i privat regi)

Hälsa- och sjukvårdspersonal

Antal sjuksköterskor på uppföljd inriktning: 2 Omräknat till heltidsanställningar: 3,82

Antal arbetsterapeuter på uppföljd inriktning: 1 Omräknat till heltidsanställningar: 0,33

Antal sjukgymnaster på uppföljd inriktning: 1 Omräknat till heltidsanställningar: 0,33

- Tjänstgörande sjuksköterska finns tillgänglig dygnet runt alla dagar i veckan. Om sjuksköterskan inte finns på plats i boendet överstiger inställetiden inte 30 minuter.

Omvårdnadspersonal (ej HSL personal)

Totalt antal vårdbiträden/undersköterskor på uppföljd inriktning: 48, varav natt 8

Totalt antal vårdbiträden/undersköterskor på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar: 41,55, varav natt 5,97

Omvårdnadspersonalens anställningsform:

- 100 % av personalen är anställda tillsvidare
- Minst 75 % av personalen är anställda tillsvidare
- Minst 50 % av personalen är anställda tillsvidare
- Minst 25 % av personalen är anställda tillsvidare

- Mindre än 25 % av personalen är anställda tillsvidare

Omvårdnadspersonalens kompetens totalt (oavsett anställningsform):

- 100 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 90 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 80 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Under 80 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Plan finns för all personals kompetensutveckling.
- Lokala rutiner finns för introduktion av nyanställda.
- All personal behärskar det svenska språket i tal.
- All personal behärskar det svenska språket i skrift.

Personalen bär identifikation synlig för brukaren med

- dennes (personalens) namn
- utförarens namn

Kommentar

Utbildning i det svenska språket pågår även under 2012.

Boendemiljö

- Utrymme finns för de boendes tillhörigheter samt för förvaring.
- I de boendes rum ingår som grundutrustning hemvårdssäng med tillhörande standardmadrass.
- Utföraren tillhandahåller kostnadsfritt förbrukningsartiklar såsom tvätt- och städartiklar, glödlampor, toalettpapper, engångsmaterial och inkontinenshjälpmedel.
- Den boende erbjuds egen nyckel till bostaden
- Den boende har namnskyld på dörren till bostaden

De boende erbjuds bostad med:

- egen toalett
- egen dusch
- egen kokmöjlighet

Städning och tvätt

- Lägenheter/ rum och gemensamma utrymmen städas och vårdas så att krav på hygien och trivsel upprätthålls.
- Utföraren svarar för att de boendes personliga kläder tvättas regelbundet.

- Utföraren svarar för att de boendes personliga kläder stryks vid behov
- Vid behov utförs mindre lagningar av kläder.
- Buffertförråd finns med linne och kläder för akuta behov.

Kommentar

Ledningssystem

- Ledningssystem finns i enlighet med SOSFS 2006:11

Kommentar

Ledningssystemet är under arbete på förvaltningsnivå.

Fel & brister och Lex Sarah

- Lokala rutiner finns för Fel och brister
- Rutiner finns för anmälan enligt Lex Sarah (SOSFS 2008:10)
- Lokala rutiner finns för att placerande nämnd omedelbart får kännedom om anmälan enligt Lex Sarah.

Om Lex Sarah-anmälan gjorts sedan föregående uppföljning, ange avseende vad:

Kommentar

Brukarinflytande

- Information finns så att den enskilde vet var han/hon ska vända sig för att lämna synpunkter och klagomål
- Redovisning finns för inkomna synpunkter och klagomål och vilka åtgärder som vidtagits med anledning av dessa.
- Lokala rutiner finns för att placerande nämnd omedelbart får kännedom om inkomna synpunkter och klagomål samt åtgärder.
- Inbjudan sker till boende- och/eller anhörigträffar minst två gånger per år
- Förtroenderåd och/eller anhörigråd finns.

Kommentar

Intresse för boende- och/eller anhörigträffar har inte funnits. Informationsbrev skickas emellertid ut till de boende eller anhöriga fyra gånger per år.

Inflyttning

De boende får vid inflyttningen

- muntlig information
- skriftlig information

Kommentar

Kontaktmannaskap

- Det finns kontaktman för varje boende.
- Utföraren arbetar aktivt för att uppnå kontinuitet för brukarna, tex. minimerar antalet personal hos brukaren, håller överenskomna tider etc.
- Personal eller annan lämplig person följer vid behov med de boende till sjukhus, läkare, tandläkare, frisör etc.

Kommentar

Dokumentation utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen

- Lokal rutin finns för dokumentation enligt SoL.
- Löpande dokumentation finns om faktiska omständigheter och händelser av betydelse.
- Dokumentationen förvaras så att obehöriga inte får tillgång till den och på ett betryggande sätt.
- Aktuella genomförandeplaner finns för alla boende

De aktuella genomförandeplaner som finns innehåller/framgår:

- vad som ska göras och hur
- att information har getts om enhetens klagomålshantering
- att den enskilde och/eller deras företrädare har deltagit vid upprättandet av genomförandeplanen
- ansvarig arbetsledare
- kontaktmannens namn
- underskrift av kontaktman
- underskrift av den enskilde eller då detta inte är möjligt legal ställföreträdare/ombud.
- Datum för utförarens uppföljning av genomförandeplanen.

- Inga boende från Stockholm finns vid uppföljningstillfället.

Kommentar

Mat och måltider

- Måltiderna är jämnt fördelade över dygnets vakna timmar, med tre måltider (frukost, lunch, middag) samt tre mellanmål. Nattfastan överstiger inte 11 timmar.
- Maten är anpassad efter individens behov och önskemål, utifrån gällande riktlinjer och rekommendationer.
- De boende erbjuds möjlighet att välja mellan minst tre rätter, varav en vegetarisk, vid minst en måltid.
- Ett egenkontrollprogram finns, anpassat efter aktuell verksamhet.

I kompetensutvecklingsplanen ingår utbildning avseende

- Hälsa och måltider för äldre,
- Livsmedelshygien

Kommentar

2010 genomfördes en mycket omfattande utbildning (projekt) avseende måltider för äldre. På enheterna har man idag kostombud. Kostombuden har gått på diverse utbildningar i ämnet och har till uppgift implementerar kunskapen i gruppen.

Aktivering

- De boende erbjuds kontinuerligt gemensamma aktiviteter
- Det boende erbjuds kontinuerligt individuella aktiviteter
- Samarbete sker med frivilliga organisationer i syfte att tillgodose kulturella, andliga och mentala behov.

De boende erbjuds regelbunden utevistelse

- i närmiljön
- på balkong, terrass, altan

Kommentar

Hantering av egna medel och nycklar

- Lokala rutiner finns för hantering av egna medel.
- Lokala rutiner finns för hantering av nycklar eller likvärdigt, till den boendes egen dörr.

Kommentar

Hälso- och sjukvård

- Verksamhetschef finns i enlighet med 29 § hälso- och sjukvårdslagen (HSL).
- Sjuksköterska finns enligt HSL 24 §.
- De boende har en omvårdnadsansvarig sjuksköterska.
- De boende har en namngiven läkare.
- Möjlighet finns till hembesök av läkare alla tider på dygnet.
- Lokal rutin finns för hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas.
- Lokal rutin finns för delegering.

Kommentar

Förebyggande hälso- och sjukvård

- Lokal rutin finns för regelbundna nutritionsutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd.
- Lokal rutin finns för regelbundna fallutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd.
- Lokal rutin finns för regelbundna trycksårsutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd.
- De boende har tillgång till uppsökande verksamhet med munhälsobedömning samt tandvårdsstödsintyg för nödvändig tandvård.

Kommentar

Ledningssystem

- Ledningssystem finns i enlighet med SOSFS 2005:12.
- Aktuell patientsäkerhetsberättelse finns

Kommentar

Avvikelser och Lex Maria

- Lokal rutin finns för avvikelshantering
- Rutiner finns för anmälan enligt Lex Maria (SOSFS 2005:28)
- Lokala rutiner finns för att placerande nämnd omedelbart får kännedom om anmälan enligt Lex Maria.

Om Lex Maria-anmälan gjorts sedan föregående uppföljning, ange avseende vad:

Kommentar

Dokumentation av hälso- och sjukvård

- Lokala rutiner finns för dokumentation enligt HSL.
- Journaler innehåller den lagstadgade journalföringen.
- Journalerna innehåller riskbedömningar för fall.
- Journalerna innehåller riskbedömningar för undernäring.
- Journalerna innehåller riskbedömningar för trycksår.
- Journalerna finns tillgängliga för berörd personal så att de boende får nödvändig vård och omsorg.
- Vårdplanerna upprättas vid behov och uppdateras vid förändringar i hälsotillståndet
- Rehabiliteringsplanerna upprättas vid behov och uppdateras vid förändringar i hälsotillståndet.
- Journalhandlingarna förvaras på ett betryggande sätt och så att obehöriga inte får tillgång till dem.
- Inga boende från Stockholm finns vid uppföljningstillfället.

Kommentar

Den lagstadgade journalföringen finns i samtliga journaler som granskats. Riskbedömningarna görs på samtliga görs på samtliga boende och vårdplaner upprättas. Registrering sker även i Senior Alert från och med våren. Rehabiliteringsplaner finns inte för samtliga boende.

Rehabilitering

- För nyinflyttade boende görs en funktionsbedömning av sjukgymnast och vid behov upprättas en rehabiliteringsplan.

För nyinflyttade boende görs ADL-bedömning av arbetsterapeut och vid behov upprättas en rehabiliteringsplan.

Sjukgymnast/arbetsterapeut ger behandling individuellt eller i grupp.

Sjukgymnast/arbetsterapeut ger handledning till övrig personal.

Utrustning finns för träning och sjukgymnastik.

Kommentar

Funktionsbedömning av sjukgymnast finns delvis.

Medicintekniska produkter

Lokala rutiner finns i enlighet med SOSFS 2008:1.

Utföraren tillhandahåller och bekostar den medicinska och medicintekniska utrustningen, övrig utrustning, arbetsredskap, hjälpmedel, förbrukningsartiklar, inkontinenshjälpmedel m.m. som åtgår för att fullgöra åtagandet.

Kommentar

Basal hygien

Utföraren arbetar med basala hygienrutiner i enlighet med SOSFS 2007:19

All personal har utbildning om basala hygienrutiner.

Vårdprogram för MRSA tillämpas.

Kommentar

Läkemedel

Lokal instruktion finns i enlighet med SOSFS 2000:1.

Extern kvalitetsgranskning av läkemedelshanteringen sker årligen.

Kommentar

Vård i livets slutskede

Lokala rutiner finns för vård i livets slutskede.

Rutinerna för vård i livets slutskede omfattar hänsynstagande till den boendes önskemål och stöd till den boendes närstående

Enheten registrerar i Palliativa registret.

Kommentar

Registrering i Palliativa registret har påbörjats under våren.