



Angående begäran om utredning och yttrande rörande bristen på skyndsamhet vid utlämnande av betyg inom kommunal vuxenutbildning

Justitieombudsmannen har till utbildningsnämnden i Stockholms kommun inkommit med begäran om utredning av, och ett yttrande över, utbildningsförvaltningens i Stockholm agerande i samband med att AF sökt få ut betyg efter avslutad kurs inom kommunal vuxenutbildning i Stockholm. F har i samband med detta, telefonledes, sökt kontakt med *Vuxenutbildning Stockholm* för att få ut sitt kursbetyg, vilket skulle komplettera hennes turkiska gymnasiebetyg, så att hon därigenom skulle kunna antas till utbildning vid Stockholms universitet.

Rutinen för utlämnande av betyg från kommunal vuxenutbildning är att den studerande, efter avslutad kurs, vänder sig till den enskilda skolan och gör en betygsbeställning. Denna begäran skickas därefter till *Vuxenutbildning Stockholm* för utskrift. Uppenbarligen har den studerande i detta fall inte haft vetskap om gången och har sålunda hamnat i en olycklig situation, i o m att *Vuxenutbildning Stockholm* varit ”stängt för intagning” och ej kunnat meddela den studerande hur ärendet skall hanteras.

Under de perioder då *Vuxenutbildning Stockholm* är stängt för intagning meddelas detta via anslag, hemsidan och telefonsvarare. Det är under dessa perioder möjligt att nå enheten via e-post eller brev. En annan möjlighet är att först kontakta berörd skola vilken, sin tur, gör en hemställan, enligt ovan till *Vuxenutbildning Stockholm*.

Då den studerande i det aktuella fallet inte lyckats få kontakt med *Vuxenutbildning Stockholm* för att få ut sitt betyg, och då informationen om hur dylika ärenden ska hanteras ej verkar varit tillfyllest, vare sig från berörd skola eller *Vuxenutbildning Stockholm*, har detta resulterat i att *Vuxenutbildning Stockholm* brustit vad gäller skyndsamhetskravet vid utlämnande av allmän handling.

Vuxenutbildning Stockholm kommer framgent tillse att respektive skola kontinuerligt informerar sina studerande om rutinerna för beställning av betyg, och samtidigt tillse att enheten även telefonledes kan nås då den är stängt för intagning.