



Handläggare: Eije Lagesson
Telefon: 08 508 33 048

Till
Utbildningsnämnden
2008-04-17

Projektdirektiv – nytt drift- och förvaltningsuppdrag. Stadens datakommunikation

Svar på remiss från Kommunstyrelsen, Dnr 35-3036/2007

Förslag till beslut

1. Förvaltningens tjänsteutlåtande överlämnas till Kommunstyrelsen som svar på remissen.

Thomas Persson
Direktör

Agnetha Styrwoldt-Alfheim
Avdelningschef
Administrativa avdelningen

Göran Isberg
Avdelningschef
Kvalitetsavdelningen

Sammanfattning

Utbildningsförvaltningen anser att en tydligare kommunikationstjänst behövs inom Stockholms stad som förenklar förhållandet mellan beställare och leverantör. Det krävs en samlad kommunikationskedja på såväl strategisk som operativ nivå.

Utbildningsförvaltningen tycker det är bra att staden tar ett helhetsgrepp samt förtydligar omfattningen och ansvaret för datakommunikationen genom att

- kommunstyrelsen ges det yttersta ansvaret för den långsiktiga planeringen och samordningen av stadens lösningar för datakommunikation
- den operativa driften av kommunikationsnätet upphandlas i konkurrens efter det att utredningen om två separata nätverk (administrativa och det publika) är utredd, beslutad och genomförd.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom kvalitetsavdelningen och administrativa avdelningen vid utbildningsförvaltningen.

Bakgrund

IT avdelningen på SLK har i projektform tagit fram ett tjänsteutlåtande angående stadens behov av datakommunikation samt drift och förvaltning. Inför beslut i kommunfullmäktige har utbildningsförvaltningen givits möjlighet att inkomma med synpunkter i form av remissvar.

Förvaltningens förslag och synpunkter

Under de närmaste åren kommer IT att få en allt större betydelse inom utbildningsförvaltningens verksamhet i form av administrativt stöd och stöd i det pedagogiska lärandet. En mycket stor del av IT stödet kommer att kräva datakommunikation med omvärlden. Fler applikationer kommer att vara webbaserade vilket gör att datakommunikationen kommer att kräva ökad bandbredd, tillgänglighet och säkerhet.

Med hänsyn till detta krävs en samlad kommunikationskedja både på strategisk och på operativ nivå. Utbildningsförvaltningen tycker det är bra att staden tar ett helhetsgrepp samt också förtydligar omfattningen och ansvaret för datakommunikationen.

1. Utbildningsförvaltningen instämmer i att kommunstyrelsen ges det yttersta ansvaret för den långsiktiga planeringen och samordningen av stadens lösningar för datakommunikation för att fastställa omfattning av drift- och förvaltningsuppdraget, att löpande teckna och revidera de avtal som detta kräver, genom centralupphandling samt att återkomma med underlag för beslut om genomförande av konkurrensutsättning av den operativa driften
2. Utbildningsförvaltningen förordar att man inledningsvis låter S:t Erik Kom erbjuda verksamheten olika ansvarsnivåer ("tjänster") där förvaltningen kan avropa önskad nivå/tjänst för respektive enhets specifika behov.
3. Utbildningsförvaltningen instämmer i att fiberförbindelser för stadens gemensamma kommunikationsnät ska tillhandahållas av AB Stokab i form av ett ramavtal för fiberförbindelse.
4. Utbildningsförvaltningen instämmer i att den operativa driften av kommunikationsnätet ska samordnas av S:t Erik Kom för att på sikt upphandlas i konkurrens efter det att utredningen om två separata nätverk (administrativa och det publika) är utredd, beslutad och genomförd.

5. Utbildningsförvaltningen anser att man vidare bör utreda framtida ägandeförhållanden för utrustning i de delarna av nätet som inte ägs av AB Stokab.
6. Utbildningsförvaltningen föreslår att det tillsätts en styrgrupp för förvaltning av denna tjänst i enhetlighet med IT – förvaltningsmodell och F-Guide.
7. Utbildningsförvaltningen förordar att det tillsätts en entreprenadkontrollfunktion för uppföljning av avrop och tjänster

Det finns en del oklarheter och outredda faktorer som behöver utredas ytterligare innan utbildningsförvaltningen kan se förslagets konsekvenser i sin helhet, till exempel, ansvarsfördelning mellan fastighetsägaren och S:t Erik Kom samt hur problematiken med två separata nätverk för elever och lärare ska lösas.

Det är viktigt att man i en konsolidering inte omöjliggör den nödvändigt dynamiska och flexibla IT-miljö som präglar skolornas verksamhet, främst i det publika nätet (skoldatanätet). Utbildningsförvaltningens skolor behöver även fortsättningsvis ha möjlighet till lokala lösningar. Skolan kan då behöva ställa särskilda krav på utrustning/tjänster/portöppningar i det lokala fastighetsnätet.

I tjänsteutlåtandet hänvisas till en utredning som ska granska problematiken med lärarnas IT-miljö. Utbildningsförvaltningen ser positivt på denna utredning och anser att resultatet bör beaktas vid införandet av ett nytt ”drift- och förvaltningsuppdrag” för att inte riskera dubbelarbete och högre kostnader.

För utbildningsförvaltningens del ser vi i detta förslag inte förutsättningarna i detta beslut för ett gemensamt nätverk, då förvaltningens personal därmed inte kommer åt nödvändiga resurser. Det är av yttersta vikt att staden tar hänsyn till att lärarnas behov särskiljer sig från den rent administrativa personalens - beroende på deras dubbla roller som både administratörer och pedagoger och deras nuvarande existens i två separata nätverk.

Tillgången till administrativa datorer är mycket låg på grundskolorna på grund av säkerhetskraven som omgärdar det administrativa nätet - vilket medför att lärarna oftast bara använder det publika nätet. Utbildningsförvaltningens personal, då främst lärare, har svårt att ta del av information (exempelvis Vision 2030 och medarbetarenkät) och tjänster som krävs i deras roll som tjänstemän.

Utbildningsförvaltningen anser att det idag finns tekniska lösningar som eliminerar behovet av två separata nätverk och låta elever och lärare ansluta en dator till valfritt nätverksuttag i skolan, utan föregående omkonfigurering av IT-tekniker eller driftleverantör. Detta borde kunna uppnås utan att man riskerar säkerheten för lärarnas

data, eller att man behöver göra det publika nätet mer slutet. Säkerhetsfokus borde flyttas från nätverket till individen och applikationen.

Det är i förslaget otydligt vilket ansvar S:t Erik Kom föreslås ha för de lokala fastighetsnäten. Å ena sidan skriver man att fastighetsnäten ingår i de förvaltningsinterna näten och att dessa skal ingå i deras åtagande; å andra sidan anges:

”Vilka tjänster som skall erbjudas staden, till exempel tilläggstjänster som trådlösa nätverk och lokala fastighetsnät, beslutas av Kommunstyrelsen i samråd med verksamheterna.”

Utbildningsförvaltningen tolkar detta som att det kommer att vara möjligt för förvaltningarna att välja om man vill ta eget ansvar för de lokala fastighetsnäten, eller om dessa ska hanteras till fullo av S:t Erik Kom.

Ett krav i de fall skolan/enheten väljer att låta S:t Erik Kom ta ansvar ”ända ut till användaren” är att skolan/enheten får en och samma kontaktpunkt för allt som rör kommunikationen fram till användarens PC. Ett ansvar ända ut till användaren innebär enligt vår tolkning att S:t Erik Kom tar ansvar för att t.ex. installera och koppla in fler nätverksuttag, att vid behov beställa fler switchar för detta, att övervaka befintliga av skolan inköpta lokala switchar, att ta emot felanmälningar och åtgärda fel på det lokala fastighetsnätet etc.

Utbildningsförvaltningens verksamhet är spridd över ett mycket stort antal geografiska platser. Vidare kan varje skola/enhet bestå av flera byggnader som i sig ska vara sammanlänkade. Om man överläter ansvaret för fastighetsnäten till en extern part måste detta ansvar innefatta samtliga byggnader/annex etc. Det måste då finnas flera olika lösningar som gör detta möjligt. De tekniska lösningarna måste vara i nivå med verksamhetens behov för att nå kostnadseffektivitet.

Utbildningsförvaltningen har många olika fastighetsägare förutom SISAB och ansvarsfördelningen där kan komma att behöva regleras i särskilda avtal. Utbildningsförvaltningen ser en risk för att man vid en konsolidering och ett övertagande av den operativa leveransen föreslår en teknisk standard för utrustning som inte motsvarar verksamhetens krav. Det kan bli så att man tvingas välja en mer avancerad och dyr lösning (eller tvärtom) än vad som i realiteten krävs för den verksamhet som bedrivs.



Bilagor

- Nytt drift- och förvaltningsuppdrag, Stadens datakommunikation, Projektdirektiv
2007-10-03
- Nytt drift- och förvaltningsuppdrag, Stadens datakommunikation, Projektplan
2007-10-02
- Nytt drift- och förvaltningsuppdrag, Stadens datakommunikation, Slutrapport
2007-11-30