



Handläggare: Roger Adolfsson
Telefon: 08-508 33 898

Till
Utbildningsnämnden
2008-05-15

Uppdatering av Stockholms stads e-strategi

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Förvaltningen föreslår utbildningsnämnden att besluta följande.

1. Förvaltningens tjänsteutlåtande överlämnas som svar på remiss angående uppdatering av Stockholms stads e-strategi
2. Beslutet justeras omedelbart

Thomas Persson
Direktör

Agnetha Styrwolfdt-Alfheim
Avdelningschef
Administrativa avdelningen

Göran Isberg
Avdelningschef
Kvalitetsavdelningen

Sammanfattning

Utbildningsförvaltningen har fått en remiss från kommunstyrelsen ”Uppgradering av stadens e-strategi”. Stadens gällande e-strategi antogs av kommunalfullmäktige i februari 2001. Tidplanen var satt till 3-5 år och hösten 2005 gjordes en uppföljning som visade att mycket av e-strategin var genomfört men att ungefär en tredjedel kvarstod.

Utbildningsförvaltningen påbörjade sitt arbete med e-strategi i november 2002.

Utbildningsförvaltningen instämmer i allt väsentligt i förslaget till uppdatering av Stockholms stads e-strategi. Det är nödvändigt att staden tar ett samlat grepp för att skapa en väl fungerande e-strategi. Det arbete som inletts är värdefullt och bör fortsätta med målsättningen att successivt säkerställa att e-strategin efterföljs.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts av den administrativa avdelningen i samarbete med kvalitetsavdelningen.

Bakgrund

Utbildningsförvaltningen har för yttrande fått en remiss från kommunstyrelsen om "Uppdatering av Stockholms stads e-strategi".

Stadens gällande e-strategi antogs av kommunalfullmäktige i februari 2001. Strategin skulle förverkligas inom en tidsperiod av 3-5 år. Hösten 2005 gjordes en uppföljning av e-strategin som visade att mycket var genomfört men att ungefär en tredjedel kvarstod.

Utbildningsförvaltningen påbörjade sitt arbete med e-strategi i november 2002. Tre fokusområden definierades: Användning av IT i den pedagogiska verksamheten, Målgruppsorienterad information och tjänster och Intern effektivisering.

I budget för 2007 sägs att Stockholms stads e-strategi ska revideras och fullt ut tillämpas i verksamheterna under nästkommande år. Även i "Vision 2030" tydliggörs stadens långsiktiga ambitioner och intressen att utveckla den moderna e-förvaltningen.

Förvaltningens förslag och förvaltningens synpunkter

Utbildningsförvaltningen föreslår att nämnden tillstyrker förslaget om uppdatering av Stockholms stads e-strategi.

Utbildningsförvaltningens utgångspunkt är att e-strategin ska beskriva hur IT ska användas för att förverkliga stadens vision om en modern e-förvaltning. Det är nödvändigt att samordna och förstärka e-tjänsteutvecklingen i staden och förvaltningen för att skapa IT-lösningar som underlättar för invånarnas kontakt med staden.

Förvaltningen menar att det finns några frågor som behöver beaktas vidare i det fortsatta arbetet:

- Kommer kontaktcenter att innehålla användarstöd och support av teknisk karaktär för åtkomsten av stadens tjänster. Här beskrivs inte hur man ska stödja medborgare.



- Utvecklingen av e-tjänster syns innebära att telefonsamtal får mindre framträdande roll. Istället ska medborgarna hitta information och få hjälp till självhjälp i e-tjänsterna. Detta bör tas med i planeringen och dimensioneringen av kontaktcenter.
- Ett stort insatsområde är att Stockholm ska vara norra Europas mest företagsvänliga stad genom att införa bl.a. ”one-stop-shop”. Här hade man önskat en svensk benämning av begreppet.
- Stockholm.se ska vara en viktig mötesplats med staden. Viktigt att staden tar till sig utvecklingen inom Internet men inte bara det som stödjer den unga generationens krav på interaktion via Internet.
Utbildningsförvaltningen vill understryka vikten av att informationsutbyten i framtiden utvecklas så att detta fungerar effektivt både inom staden och med externa aktörer för att förbättra servicen till alla medborgare.

Utbildningsförvaltningen uppskattar stadsledningskontorets arbete med uppdateringen av Stockholms stads e-strategi och tillstyrker upprättandet av densamma, dock efter att oklarheterna, enligt ovan, retts ut.

Källmaterial

1. E-strategi för utbildningsförvaltningen. Dnr 03-051/1015:1. Else-Marie Karlsson, 2003-05-05.
2. Förslag till E-strategi för Stockholms stad. Dnr 00-051/1503:2. Ylva Larsson, 2000-09-21.
3. Förslag till e-strategi för Stockholms stad. Dnr 0-518/2000. Stefan Svensson, 2000-04-19.

Bilaga

Angående remissen om uppdatering av Stockholms stads e-strategi

