



Handläggare:
Monika Gustafsson
Telefon: 08-508 33 927
Roger Adolfsson
Telefon: 08-508 33 898

Till
Utbildningsnämnden
2008-06-12

Förslag till införande av stadsövergripande gemensam IT service
Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Förvaltningen föreslår utbildningsnämnden att besluta följande:

Förvaltningens tjänsteutlåtande överlämnas till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Thomas Persson
Direktör

Agnetha Styrwoldt-Alfheim
Avdelningschef
Administrativa avdelningen

Lars Brandt
Avdelningschef
Vuxenutbildningsavdelningen

Håkan Edman
Avdelningschef
Grundskoleavdelningen

Johanna Engman
Avdelningschef
Ekonomi- och lokalavdelningen

Marie-Louise Hammer Åberg
Avdelningschef
Gymnasieavdelningen

Göran Isberg
Avdelningschef
Kvalitetsavdelningen



Sammanfattning

Utbildningsförvaltningen har granskat förslaget till införande av stadsövergripande gemensam IT Service. Utbildningsförvaltningen instämmer i kommunstyrelsens förslag och välkomnar ett införande. Förvaltningen vill dock understryka vikten av att man vid genomförandet av såväl administrativa som EDU-nätet, beaktar förvaltningens synpunkter.

- En grundlig krav- och behovsanalys behöver genomföras där problematiken med två nät utreds utifrån ett verksamhetsperspektiv, innan eleverna och lärarnas IT-miljö införlivas i en gemensam IT-service.
- Då ekonomiskt underlag saknas, främst avseende EDU-nätet, kan utbildningsförvaltningen inte ta ställning till förslaget i sin helhet avseende såväl budget som kostnader.
- Att IT-tjänster behöver vara valbara och kunna avropas i olika nivåer utifrån enskilda skolors specifika behov. Detta gäller till exempel skolans behov av inställetid, åtgärdstid och kommunikationslösning.
- Konsekvenserna av att konsolidera och standardisera IT-miljön i utbildningsverksamheten i såväl skoldatanätet som det administrativa nätet utifrån ett verksamhetsperspektiv belyses.

Ärendets beredning

Ärendets har beretts av den administrativa avdelningen i samarbete med grundskoleavdelningen, gymnasieavdelningen, vuxen utbildningsavdelningen, kvalitetsavdelningen och ekonomi- och lokalavdelningen.

Bakgrund

Utbildningsförvaltningen har fått en remiss från kommunstyrelsen ”om förslag till införande av stadsövergripande gemensam IT service”.

Utredningsförslagets sammanfattning ger en bild av bakgrunden:

Kommunfullmäktige beslutade den 16 april 2007 (KF 2007-04-16, utl. 2007:46) att ge kommunstyrelsen i uppdrag att konsolidera och standardisera stadens IT-infrastruktur samt förbereda införande av en stadsövergripande gemensam IT-service i enlighet med tjänsteutlåtande (Dnr 030-2455/2005).



Dessutom anges i budget för 2008 (Bilaga 4:4) under Aktiviteter som ska leda till att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och inriktningsmål uppnås: ”Konsolidera och standardisera stadens IT-struktur samt förbereda införandet av en stadsövergripande gemensam IT-service med inriktning att verksamheten läggs ut på entreprenad”.

En gemensam IT-service för det infrastrukturella IT-stödet syftar till att bidra till att realisera kommunfullmäktiges inriktningsmål om att stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva, att nämnder och styrelser ska fokusera på sina kärnuppgifter samt att kostnaderna för administration i staden ska minska. Syftet är också att minska sårbarheten i processerna samt skapa en organisation med en stark servicementalitet och kundfokus.”

Stadsledningskontorets förslag

Utredningen föreslår att en stadsövergripande gemensam IT-service ska inrättas för utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna i ett första steg. Centralisering (konsolidering) av IT-stödet för övriga facknämnder och bolag ska ske senare.

Inrättandet av en stadsövergripande gemensam funktion för IT-service för stadens samtliga nämnder föreslås med servicenämnden som organisatorisk tillhörighet.

Med servicenämnden som organisatorisk tillhörighet föreslås således inrättandet av en stadsövergripande gemensam funktion för IT-service för stadens samtliga nämnder. Det nuvarande lokala ansvaret för serverdrift, support och arbetsplatssystem (datorer, skrivare m.m.) överförs successivt från stadens nämnder till servicenämnden under 2009 och 2010.

Dessa uppgifter ska då utföras på entreprenad. För att underlätta konkurrensutsättningen och övergången till gemensam IT-service 2009 föreslås att stadsledningskontoret får i uppdrag att förbereda en enhetlig standard för IT-stödet i staden och centralisering (konsolidering) av organisation, processer och IT-utrustning (IT-infrastruktur) under 2008.



Förvaltningens synpunkter

Utbildningsförvaltningens IT-verksamhet omfattar stöd till cirka 120 000 elever och 16 000 anställda i 170 skolor och central förvaltning.

I utbildningsförvaltningens verksamhetsplan, VP 08, framgår tydligt förvaltningens satsning på IT-användandet i undervisningen, i samarbetet med föräldrar och vid förmedlingen av tjänster till stadens medborgare.

Utbildningsförvaltningen har påbörjat en förändring av IT-strukturen för att möjliggöra utveckling av e-tjänster, men också för att effektivisera drift och teknik.

Bland utbildningsförvaltningens användare finns ett stort och varierade behov av IT-stöd. Inom utbildningsförvaltningens olika verksamheter prövas och utvärderas dagligen valet av arbetsmetoder, IT-pedagogiska programvaror och kringutrustning. En standardisering kan i sin utformning begränsa mångfalden och valfriheten i skolorna. Skolan måste kunna anpassa sin IT-miljö efter skolornas olika inriktningar, profiler och program – men också utifrån den enskilde elevens förutsättningar.

För att nå målet om en skola i världsklass ska skolan:

1. vara världsbäst för varje elev
2. leda till att vi har en utbildningsnivå i världsklass
3. förbereda eleverna för att vara världsmedborgare

I tjänsteutlåtandet föreslås kommunstyrelsen ge stadsledningskontoret i uppdrag att genomföra en detaljerad krav- och behovsanalys. Införandet av en stadsövergripande gemensam IT-service får stor påverkan på de pedagogiska verksamheterna. Utbildningsförvaltningen förutsätter att en grundlig analys görs i nära samarbete med den verksamhet som omfattas av förslaget.

Stadsledningskontorets förslag till genomförande av gemensam IT-service är väl genomtänkt. För att staden ska nå en IT-verksamhet i världsklass och utbildningsförvaltningen ska uppnå en skola i världsklass anser utbildningsförvaltningen att följande punkter särskilt måste beaktas:

- Att en grundlig krav- och behovsanalys genomförs innan lärarnas IT-miljö införlivas i en gemensam IT-service, där problematiken med de två näten (edu och adm) ingår utifrån ett verksamhetsperspektiv.
- Att behovet av lokalt IT-stöd i stadens skolor kan tillgodoses.



- Att system får hanteras lokalt i de fall där det inte är kostnadseffektivt eller praktiskt att hantera dem centralt. Hänsyn måste tas till behov av användarstöd för lokala system såsom Hanna, BoSko, Fronter och Stockholms skolwebb.
- Att gränsdragningen för ansvar och roller i förhållande mellan stadsledningskontoret, utbildningsförvaltningen, serviceförvaltningen, skolorna och externa leverantörer definieras och förtydligas.
- Att staden måste säkerställa god krav- och beställarkompetens utifrån verksamhetens perspektiv.
- Att ansvaret för IT-leveransen till stadens förvaltningar åligger serviceförvaltningen. Detta ansvar ska regleras i skriftliga överenskommelser mellan serviceförvaltningen och avropande förvaltning.
- Att IT-tjänster behöver vara valbara och kunna avropas i olika nivåer utifrån enskilda skolors specifika behov. Detta gäller till exempel skolans behov av inställetid, åtgärdstid och kommunikationslösning.
- Att IT-tjänsterna på den enskilda skolan måste kunna förändras snabbt, eftersom stadens skolor befinner sig på en konkurrensutsatt marknad. Detta ställer höga krav på flexibilitet hos såväl beställare som leverantör.

Finansiering och kostnader

Det är viktigt att staden effektiviserar och konsoliderar IT-verksamheten. Då ekonomiskt underlag saknas, främst avseende EDU-nätet, kan utbildningsförvaltningen inte ta ställning till förslaget i sin helhet avseende såväl budget som kostnader. Det är därför svårt att bedöma hur ett genomförande av gemensam IT-service kommer att påverka kostnaderna för kärnverksamhetens IT-stöd.

- Förvaltningarnas eventuella besparingar inom området inträffar först efter genomförandet. Finansieringen av genomförandet – 80 miljoner - är oklar. Ett förtydligande om hur finansieringen ska ske behövs.
- Fördelningsmodellerna - kostnader för IT-tjänster/system som exempelvis Agresso och e-postsystemet måste ses över vid införandet av gemensam IT-service.



- En nytto- och kostnadskalkyl måste tas fram för att påvisa hur en gemensam IT-service påverkar förvaltningarnas ekonomi.
- Nya prislistor/fördelningsnycklar kan leda till behov av justeringar i nämndernas budgetramar.

Källmaterial

1. Förslag till e-strategi för Stockholms stad, senast ändrat 2008-03-06. DNR 051-3582/2007.
2. Förstudierapport i Gessleutredningen, daterad 2007-11-29, Tobias Ander
3. Införande av stadsövergripande gemensam IT-service, Stadsledningskontoret, IT-avdelningen, strategi och metod, 2007-12-31.
4. IT-program för Stockholms stad, uppdrag från kommunfullmäktige, Roger Adolfsson, DNR 08-051/1755.
5. Nytt drift- och förvaltningsuppdrag, stadens datakommunikation, 2008-01-09. Emma Karlsson, DNR 035-3036/2007.
6. Presentationen som redovisades vid IT-samordnarmötet den 8 maj 2008
7. Rapport ”Införande av stadsövergripande gemensam IT-service” utdelad på IT-samordnarmötet den 8 maj 2008.
8. Remissvaret från Utbildningsnämnden angående Översyn av stadens administration (utlåtande nr 2007:46), sidan 3, 50-51.
9. Styrdokument och övriga dokument av vikt inom IT, 2008-03-27. Eije Lagesson
10. Tertialrapport 1 per den 30 april 2008 för Utbildningsnämnden, Johanna Engman, DNR 08-103/1516.
11. Uppdatering av Stockholms stads e-strategi, 2008-03-06. Stefan Svensson, DNR 051-3582/2006.
12. Uppdatering av Stockholms stads e-strategi, svar på remiss från kommunstyrelsen, 2008-04-23, Roger Adolfsson, DNR 08-051/1899.
13. Utbildningsförvaltningen Förslag till e-strategi, E-strategirapport, 2003-03-10
14. Översyn av stadens administration, 2006-08-24. Agneta Brändström och Marie Gripenbäck, DNR 06/001-952:2.
15. Översyn av stadens administration (ÖSA), DNR 030-2455/2005.
16. Utlåtande avseende centralisering av IT-tekniskt stöd för Stockholms kommunala grundskolor, Farsta stadsdelsförvaltning – 2007-05-10.