



TNS SIFO
114 78 Stockholm
Sweden
Visiting address Vasagatan 11

tel +46 (0)8 507 420 00
fax +46 (0)8 507 420 01
www.tns-sifo.se

Brukarundersökning 2010 Kommunal vuxenutbildning

En undersökning genomförd av TNS SIFO på uppdrag av Utbildningsförvaltningen i Stockholms stad



Innehåll

Projektbeskrivning	2
Kommunal vuxenutbildning	2
Bakgrund och syfte	2
Metod och urval	2
Svarsfrekvens	3
Redovisning av svarande	4
Presentation av resultaten	5
Resultat i sammandrag	6
Om de svarande	9
Inför studiestarten	12
Kunskap och lärande	13
Trygghet och trivsel	25
Arbetsmiljö	30
Inflytande över det egna lärandet	35
Helhetsomdöme	39
Bilagor	42

Projektbeskrivning

Kommunal vuxenutbildning

Utbildningsnämnden tillhandahåller vuxenutbildning inom egen kommunal regi och extern upphandlad regi. Kommunal vuxenutbildning omfattar i denna rapport grundläggande och gymnasial vuxenutbildning. Fördelningen mellan egen regi och extern regi är cirka 45 procent respektive 55 procent (KR 08/09). Egen regi bedrivs till största del vid Åsö vuxengymnasium; Södermalm och Västerort.

Till utbildningsförvaltningen hör en central enhet, Vuxenutbildning Stockholm, som ansvarar för all antagning till vuxenstudier, information, studievägledning inför planerade studier, test och nivåbedömning samt viss administration kring de upphandlade utbildningsanordnarna.

Bakgrund och syfte

I Stockholms stad genomförs sedan 1996 regelbundet brukarundersökningar inom samtliga pedagogiska verksamheter. Undersökningarna genomförs av Stockholms stads utbildningsförvaltning på uppdrag av kommunfullmäktige. Undersökningarna har genomförts i princip vartannat år inom alla skolformer utom förskoleverksamheten som genomförts vart tredje år. Undersökningarna riktar sig till föräldrar och barn/elever/studerande vid förskoleverksamhet, fritidshem och skolor samt vuxenutbildning och till alla verksamheter i staden, oavsett huvudman. Årets undersökning har genomförts av TNS SIFO på uppdrag av utbildningsförvaltningen.

Syftet med undersökningen är:

- att mäta den upplevda kvaliteten av stadens pedagogiska verksamhet
- att vara underlag för stadens och verksamheternas uppföljning av kvalitet och utveckling
- att ge information till medborgarna om de pedagogiska verksamheterna och vara ett underlag för val av skola/utbildning.

Metod och urval

Utbildningsförvaltningen tog fram en lista över samtliga personer som var studieaktiva på Komvux under vecka 6, 2010. Studerande i påbyggnadsutbildning (PU), särsvux och kvalificerad yrkesutbildning (KY) ingår inte i denna studie.

Studerande kan läsa på olika nivåer och hos olika anordnare samtidigt. En stor andel studerar på distans. Studerande som var inskrivna hos fler än en utbildningsanordnare redovisas för den anordnare där den studerande läst flest poäng. Om en studerande hade lika många poäng hos två eller fler anordnare ansågs den studerande tillhöra den anordnare där dennes kurs senast skulle avslutas. Om även detta var samma slumpades den studerande till en anordnare. I introduktionsbrevet som skickades ut tillsammans med enkäten fanns information om vilken anordnare den studerande skulle bedöma.

Det ingår 20 olika utbildningsanordnare i studien, varav 19 drivs i extern upphandlad regi och en i egen regi. Anordnaren i egen regi räknas i denna rapport som två enheter, Åsö Södermalm samt Åsö Västerort. Anordnarna skiljer sig i kursutbud, inriktningar och antal studerande. För mer information om vilka anordnare som ingår i studien, se avsnittet "Redovisning av svarsfrekvens" nedan.

Bland de anordnare som hade upp till 120 studerande gjordes en totalundersökning. Bland övriga anordnare drogs ett obundet slumpmässigt urval där anordnarnas storlek slog igenom i den slutliga svarsredovisningen av resultaten totalt sett. För vidare information kring urvalet, se bilagan "Statistisk metod".

Undersökningen genomfördes under mars månad 2010 genom en postal enkät som skickades till de studerandes hemadress. Möjlighet erbjöds att svara via webben, men endast 5 % av de svarande valde detta alternativ. Tre påminnelser gjordes, varav de första två i form av ett brev. I den tredje påminnelsen bilades en ny enkät.

Majoriteten av frågorna som ställs i årets undersökning är nya eller omformulerade och svarsskalan har ändrats. Detta medför svårigheter att göra en jämförelse med tidigare år. En viss jämförelse görs dock i text för några av frågorna.

Svarsfrekvens

Den totala svarsfrekvensen är 42 % (se tabell på nästa sida). Svarsfrekvensen skiljer sig mellan anordnarna. Med hänsyn till bortfallet bör resultaten tolkas med viss försiktighet. De svarande är dock i hög utsträckning representativa för undersökningsgruppen som helhet för de faktorer som är kända (till exempel kön, ålder, anordnare och regi). Kvinnor är något överrepresenterade bland de svarande jämfört med undersökningsgruppen. Studerande mellan 18-25 år är något underrepresenterade.

Det interna bortfallet är mycket lågt i undersökningen, det vill säga majoriteten av de svarande har besvarat samtliga frågor i enkäten.

Redovisning av svarande

<i>Anordnare</i>	<i>Population</i>	<i>Bruttourval</i>	<i>Slutat/flyttat/ urvalsfel</i>	<i>Nettourval</i>	<i>Bortfall</i>	<i>Antal svar</i>	<i>%</i>
ABF	512	220	22	198	124	74	37
Culinar	95	95	5	90	46	44	49
Didaktus	51	51	6	45	28	17	38
Folkuniversitetet	188	135	10	125	64	61	49
Hermods	361	186	16	170	122	48	28
InfoKomp	274	160	7	153	97	56	37
Jensen	606	235	15	220	115	105	48
Kompetens- utvecklingsinstitutet	466	210	9	201	124	77	38
Kungsholmens utbildningscentrum	114	114	13	101	52	49	49
Lernia	289	165	21	144	94	50	35
Lärgården	208	135	2	133	68	65	49
Matpedagogerna	63	63	4	59	36	23	39
Medlearn	182	135	10	125	58	67	54
Miroi	22	22	2	20	11	9	45
NTI	360	186	10	176	108	68	39
OmsorgsLyftet	93	93	6	87	56	31	36
Sundbyberg	10	10	2	8	8	0	0
SweJa	260	155	11	144	74	70	49
Utbildnings- specialisterna	20	20	2	18	12	6	33
Åsö Södermalm	2581	333	14	319	185	134	42
Åsö Västerort	551	230	14	216	126	90	42
Totalt	7306	2953	201	2752	1608	1144	42
Svarat via webb						54	
Svarat postalt						1090	

Presentation av resultaten

Samtliga svarsandelar som presenteras i denna rapport inkluderar andelen som har svarat "Vet ej", medan andelen som ej har svarat exkluderas.

På grund av få svarande/inga svarande särredovisas inte resultat från anordnarna Didaktus, Miroi, Sundbyberg och Utbildningsspecialisterna.

Resultaten redovisas fråga för fråga enligt den ordning som de har ställts i frågeformuläret (se bilaga). Frågenumret står inom parentes efter varje fråga.

Resultaten har rangordnats utefter andelen som har svarat "Stämmer ganska bra" eller "Stämmer helt" för de frågor där dessa svarsalternativ finns.

Resultat i sammandrag

Om de svarande

Av de svarande är 23 % män och 77 % kvinnor.

Den främsta anledningen till varför de svarande vill studera inom vuxenutbildningen är för att skaffa behörighet till universitet och högskola eller andra studier (53 %).

Knappt var femte av de svarande (17 %) har en eftergymnasial utbildning och övriga har en lägre utbildningsnivå.

Andelen som sammanlagt har studerat upp till ett år i vuxenutbildningen är 62 % och övriga 38 % har studerat längre än ett år.

Majoriteten av de svarande (67 %) uppger att de studerar på gymnasial vuxenutbildning, 18 % på grundläggande vuxenutbildning och 8 % kombinerar gymnasiala och grundläggande studier.

Bland samtliga svarande har majoriteten gruppundervisning (68 %) jämfört med distansundervisning (27 %).

Tre av fyra uppger att de inte har några problem att följa undervisningen på grund av bristande kunskaper i svenska. Var fjärde uppger att de har vissa eller stora problem att följa undervisningen.

Inför studiestarten

Många har fått information om hur de kan studera inom vuxenutbildningen "Genom Vuxenutbildning Stockholms hemsida" (68 %) eller "Genom kurskatalog" (61 %). Utöver dessa informationskanaler har tre av fyra svarat att de fått information "Genom annan kontakt (besök/telefonsamtal) med Vuxenutbildning Stockholm".

En fråga ställdes om det varit lätt eller svårt att få information på olika sätt från Vuxenutbildning Stockholm. Andelen som svarade att det varit ganska eller mycket lätt att få information via besök är 62 % och 60 % svarade motsvarande via e-post. Däremot finns problem med telefon, eftersom 27 % uppgett att det varit ganska eller mycket svårt att få information via telefon.

Drygt var tredje (35 %) har haft kontakt med en studie- och yrkesvägledare på Vuxenutbildning Stockholm i samband med valet av studier jämfört med 62 % som inte haft denna kontakt. Bland de svarande som haft kontakt uppger 74 % att de är nöjda.

Kunskap och lärande

De svarande fick ta ställning till ett antal påståenden som handlar om hur nöjda de är med olika aspekter av kunskap och lärande.

Mest nöjda är de svarande med kursinnehållet (84 % instämmer).

Majoriteten (69 %) har svarat att de anser att studietakten är lagom, 9 % anser att den är för låg och 17 % anser att den är för hög.

Drygt tre av fyra av de svarande är nöjda med sin egen arbetsinsats och knappt var fjärde svarar att de inte är nöjda.

De svarande som uppgav att de inte var nöjda med sin egen arbetsinsats fick en följdfråga om varför de inte är nöjda. 35 % av dessa svarade att det beror på tidspress på grund av arbete och 31 % av dessa svarade att det beror på tidspress på grund av familjesituationen.

Totalt sett uppger 38 % att de har haft nytta av sin individuella studieplan och 16 % anser att de inte haft nytta av studieplanen. 27 % läser enbart en enstaka kurs. Även dessa ska dock enligt förordning ha en studieplan.

Knappt hälften av de svarande (46 %) uppger att de har erbjudits möjligheter att välja hur de ska göra examinationer/prov under kursen, antingen på alla kurser (18 %) eller på någon/några kurser (28 %). 41 % av de svarande har aldrig erbjudits möjligheten och övriga 14 % har svarat "Vet ej" på frågan.

Trygghet och trivsel

En hög andel (83 %) är nöjda med det bemötande de får från sina lärare.

Arbetsmiljö

När det gäller arbetsmiljön är det undervisningslokalerna som får bäst betyg, 70 % uppger att de är nöjda med undervisningslokalerna.

Knappt var femte (19 %) uppger att de inte är nöjda med undervisningsgruppernas storlek. Dessa svarande fick en följdfråga om vad som är fel på gruppernas storlek. Många anser att grupperna är alldeles för stora för att passa dem (62 %) och 32 % anser att grupperna är lite för stora för att passa dem.

Inflytande över det egna lärandet

En stor andel av de svarande (75 %) instämmer i påståendet att de är nöjda med hur de har blivit informerade om hur betygen sätts på kurserna.

Helhetsomdöme

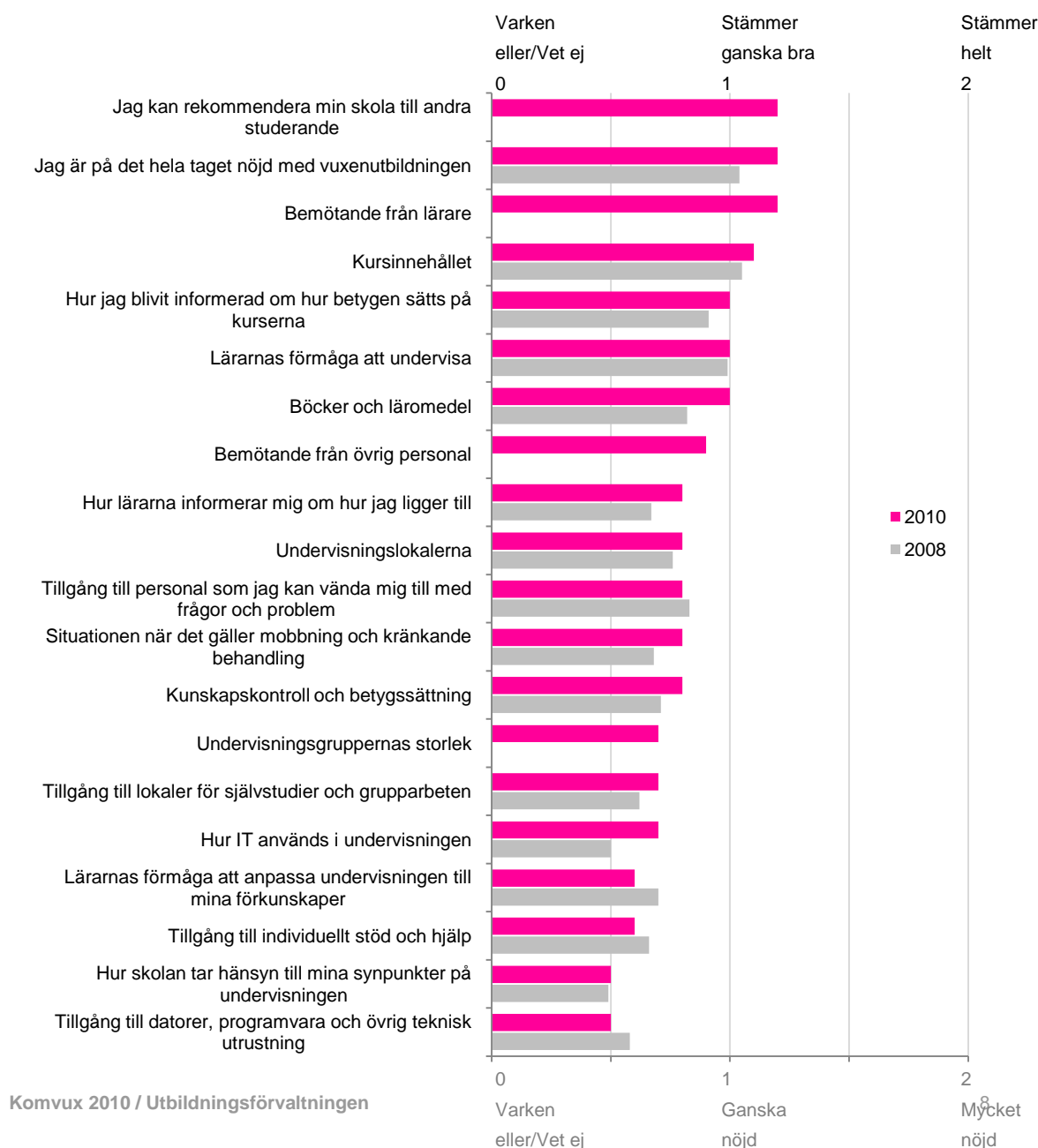
En stor andel av de svarande (83 %) instämmer i påståendet "Jag är på det hela taget nöjd med vuxenutbildningen". Även en stor andel (81 %) instämmer i att de kan rekommendera sin anordnare till andra studerande.

Resultat i sammandrag

Diagrammet nedan visar resultaten i sammandrag genom att ett medelvärde har beräknats för de frågor som har samma skala. Medelvärdet har beräknats genom att svarsalternativen har tilldelats följande värden: Stämmer helt +2, Stämmer ganska bra +1, Varken eller 0, Stämmer ganska dåligt -1, Stämmer inte alls -2, Vet ej 0. Medelvärdet kan alltså variera mellan -2 och +2. Resultaten visar att inget frågeområde har ett negativt medelvärde.

De rosa staplarna visar årets resultat och de grå staplarna visar 2008 års resultat. Observera att svarsskalan är ändrad mellan åren. Jämförelse bör göras med försiktighet. Årets skala visas överst i diagrammet och 2008 års skala visas nederst i diagrammet. Resultaten är rangordnade utefter 2010 års resultat.

Det är de två övergripande frågorna, samt frågan om hur de svarande bedömer lärarnas bemötande, som får högst betyg av de svarande i årets undersökning.



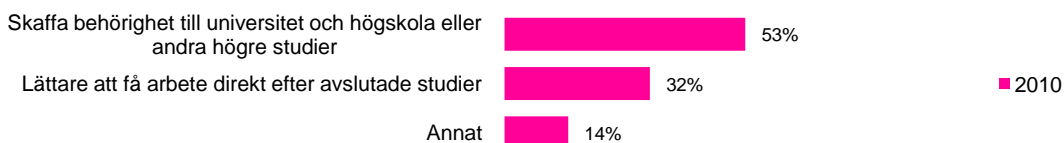
Om de svarande

Av de svarande är 23 % män och 77 % kvinnor. Åldersfördelningen visas i diagrammet nedan.



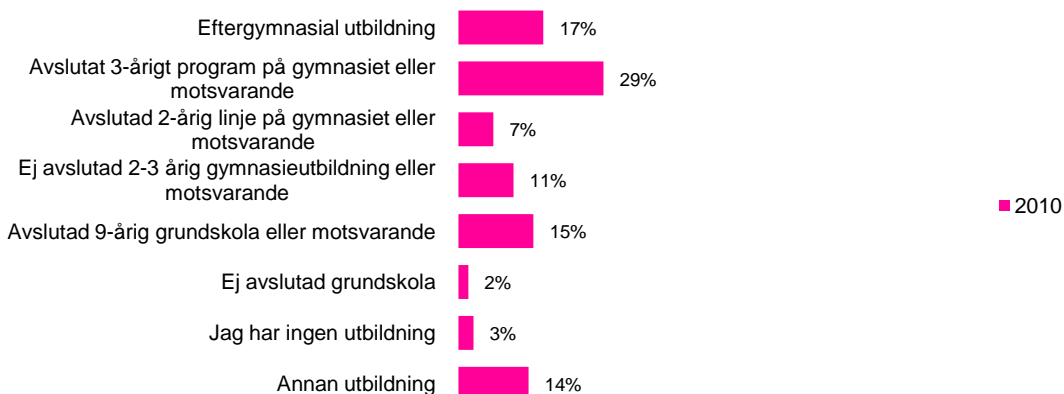
Den främsta anledningen till varför de svarande vill studera inom vuxenutbildningen är för att skaffa behörighet till universitet och högskola eller andra studier (53 %).

Varför vill du studera inom vuxenutbildningen? (F1)



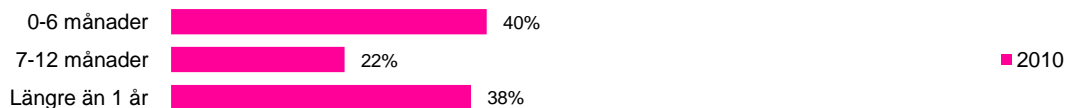
Andelen av de svarande som har en eftergymnasial utbildning är 17 %. Drygt var tredje har avslutat ett 2- eller 3-årigt program på gymnasiet eller motsvarande. Drygt var fjärde har enbart grundskolekompetens.

Vilken är din högsta avslutade utbildning? (F2)



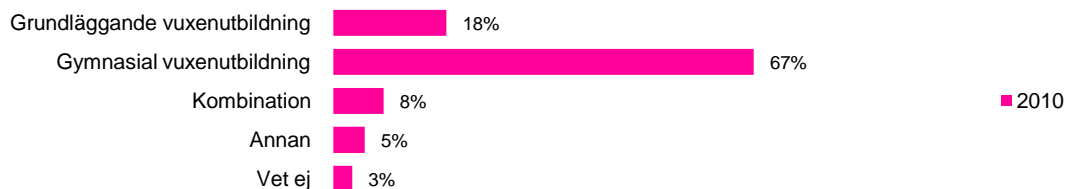
Av de svarande har 62 % läst sammanlagt upp till ett år i vuxenutbildningen och övriga har läst längre än ett år.

Hur länge har du sammanlagt läst i vuxenutbildningen? (F3)



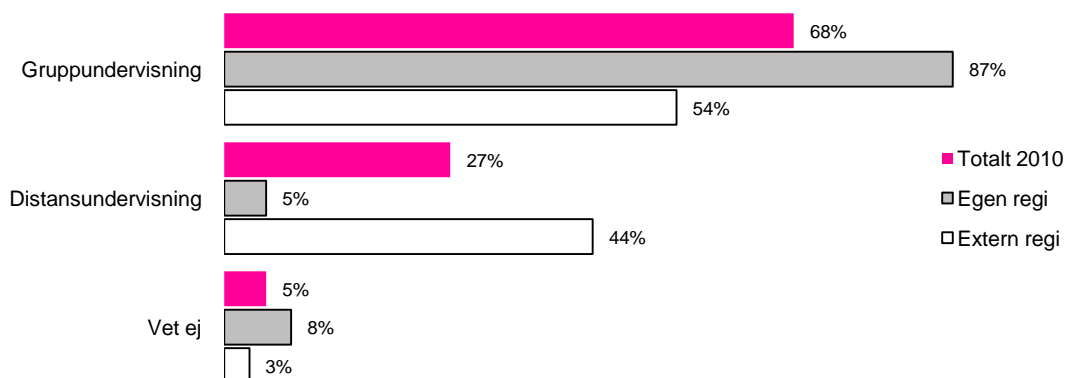
Majoriteten (67 %) uppger att de studerar på gymnasial vuxenutbildning, 18 % på grundläggande vuxenutbildning och 8 % kombinerar gymnasiala och grundläggande studier.

På vilken nivå studerar du? (F4)



Majoriteten av de svarande har gruppundervisning (68 %) och 27 % har distansundervisning. Distansundervisning är ett ovanligt inslag bland svarande i egen regi jämfört med svarande i extern regi.

Vilken typ av undervisning har du i första hand? (F5)

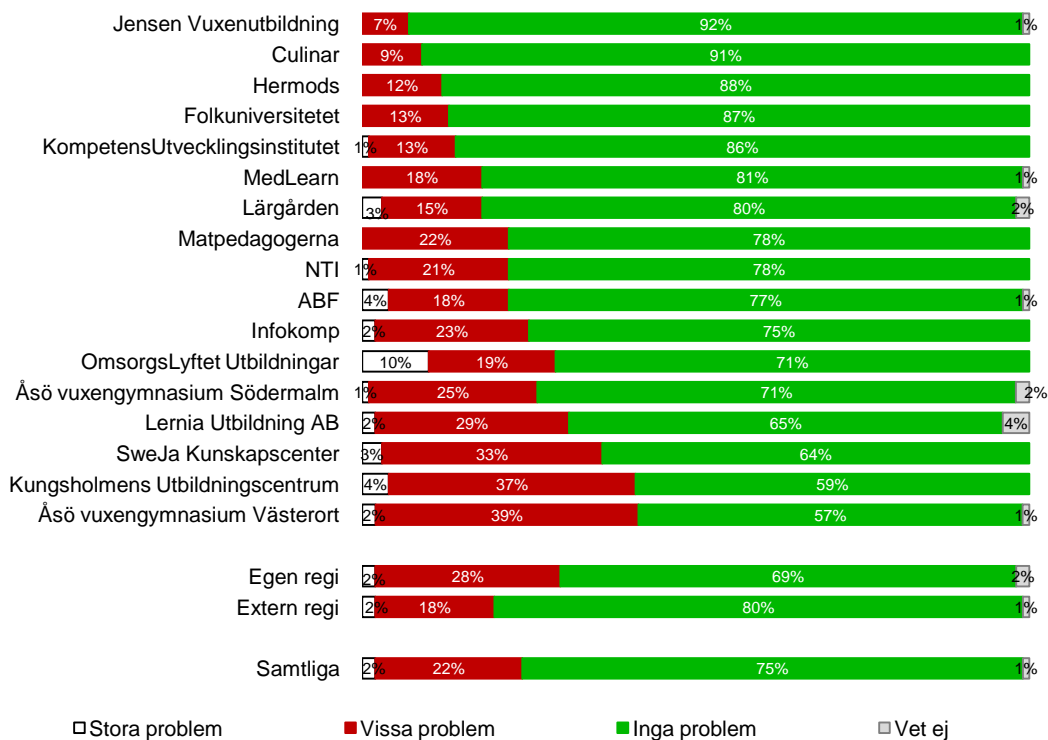
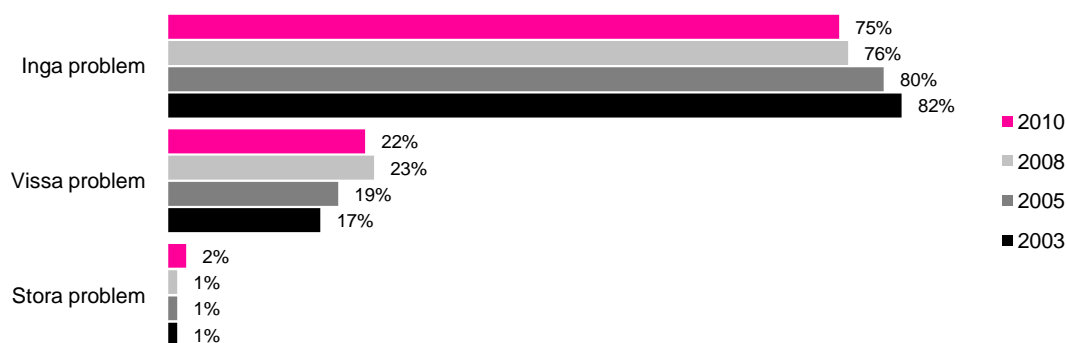


Problem att följa undervisningen på grund av bristande kunskaper i svenska

En majoritet av de svarande uppger att de inte har några problem att följa undervisningen på grund av bristande kunskaper i svenska. Svarande som studerar hos anordnare som drivs i egen regi uppger i högre utsträckning att de har problem att följa undervisningen på grund av bristande kunskaper i svenska, jämfört med svarande i extern regi.

En jämförelse mellan anordnarna visar att resultaten skiljer sig dem emellan. Andelen som uppger att de har problem att följa undervisningen uppgår som lägst till 7 % (Jensen Vuxenutbildning) och som högst till 41 % (Åsö vuxengymnasium Västerort). Majoriteten av de som uppger att de har problem, uppger dock att de endast har "Vissa problem" med språket. Få har svarat att de har "Stora problem" att följa undervisningen.

Har du haft några problem med att följa undervisningen på grund av bristande kunskaper i svenska? (F6)

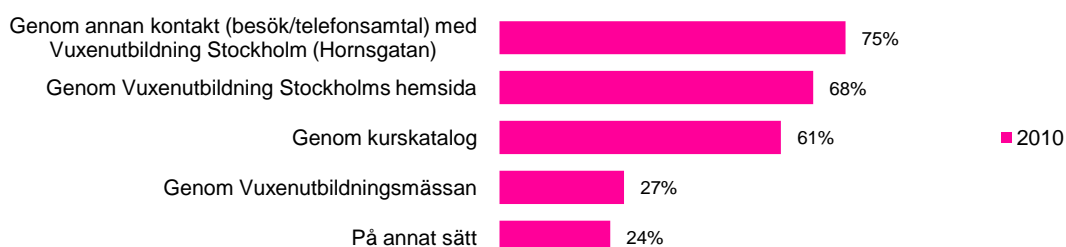


Inför studiestarten

Många har fått information om hur de kan studera inom Vuxenutbildningen "Genom vuxenutbildning Stockholms hemsida" eller "Genom kurskatalog". Utöver dessa informationskanaler har tre av fyra svarat att de fått information "Genom annan kontakt (besök/telefonsamtal) med Vuxenutbildning Stockholm". Var fjärde svarade att de fått information "På annat sätt". De öppna svaren finns i tabellbilagan.

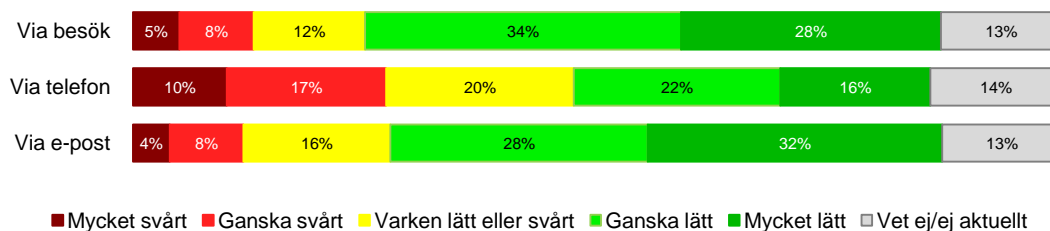
På vilket/vilka sätt har du fått information om hur du kan studera inom vuxenutbildningen i Stockholm? (F7)

Du kan ge flera svar



En fråga ställdes om det varit lätt eller svårt att få information på olika sätt från vuxenutbildning Stockholm. Bäst omdöme gavs för besök och e-post. Sämst omdöme gavs för telefon. En relativt hög andel kunde dock inte svara på frågan.

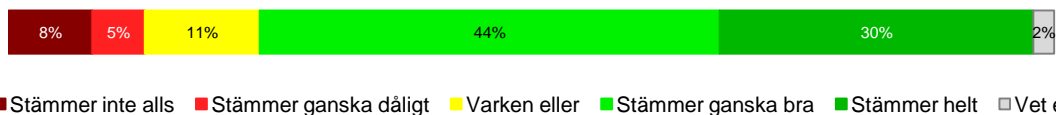
Har det varit lätt eller svårt att få information från Vuxenutbildning Stockholm på följande sätt? (F8)



Drygt var tredje (35 %) har haft kontakt med en studie- och yrkesvägledare på Vuxenutbildning Stockholm i samband med valet av studier. De svarande som varit i kontakt med en studie- och yrkesvägledare fick en följdfråga om hur de upplevde den vägledning de hade fått. Tre av fyra (74 %) uppger att de är nöjda, det vill säga att påståendet stämmer ganska eller mycket bra.

Hur väl stämmer följande påstående med dina erfarenheter? (F10)

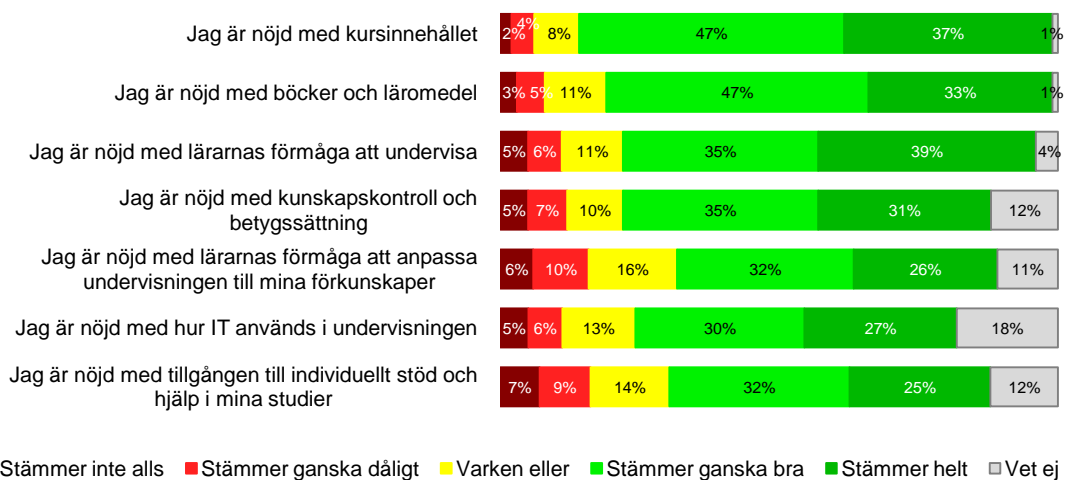
Jag är nöjd med den vägledning jag har fått



Kunskap och lärande

De svarande fick ta ställning till ett antal påståenden som handlar om hur nöjda de är med olika aspekter av kunskap och lärande. Överlag är resultaten positiva och få är uttalat missnöjda med delfrågorna kring kunskap och lärande. Mest nöjda är de svarande med kursinnehållet. Resultatet visar störst missnöje med lärarnas förmåga att anpassa undervisningen till de studerandes förkunskaper samt med tillgången till individuellt stöd och hjälp i studierna.

Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen som du har deltagit i? (F10)



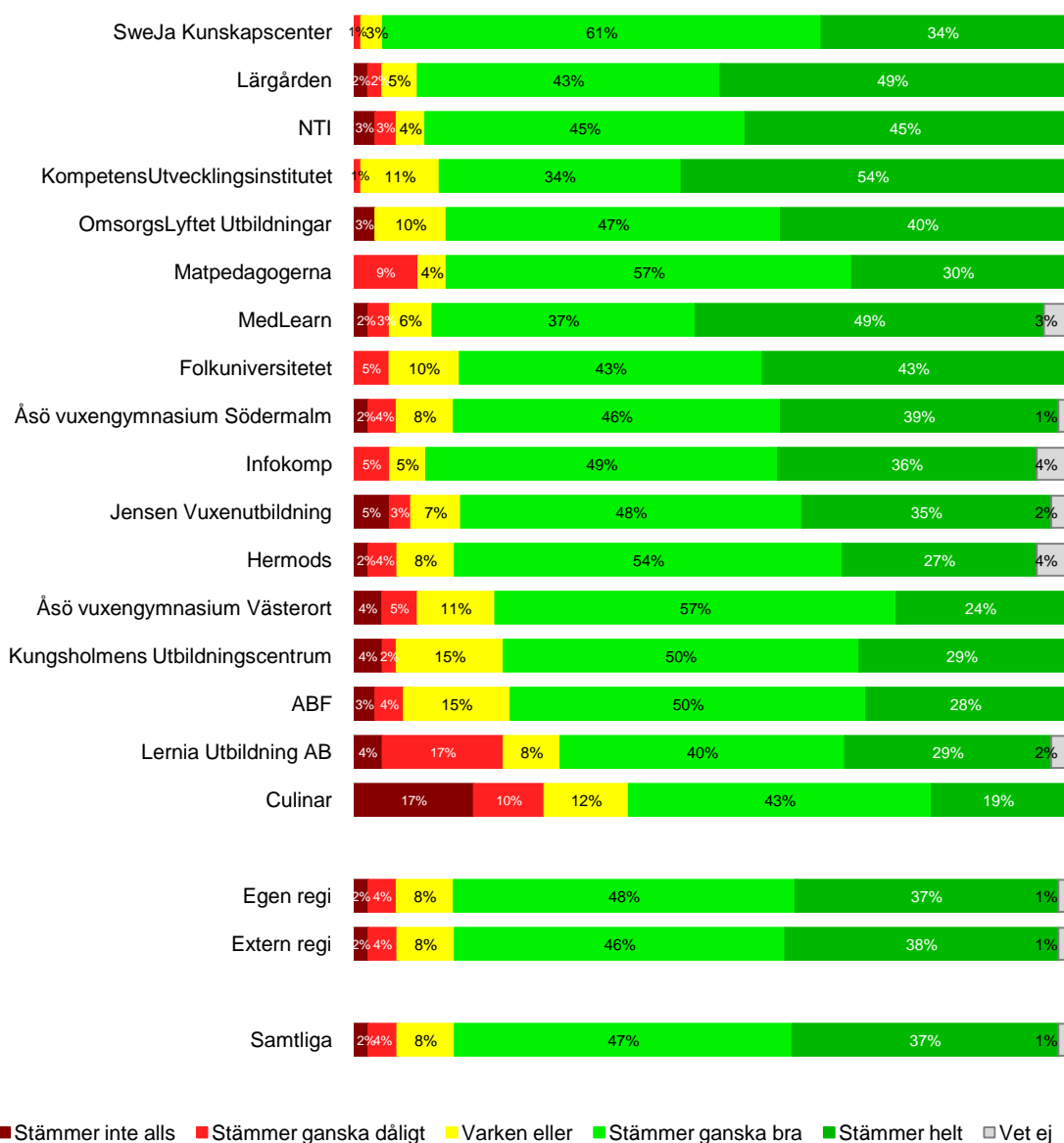
Kursinnehållet

De flesta anordnare får bra omdömen när det gäller påståendet ”Jag är nöjd med kursinnehållet”. SweJa Kunskapscenter får bäst omdöme. Culinar samt Lernia får sämst omdöme.

Ingen skillnad finns mellan egen och extern regi.

Observera att rangordning av svar sker efter positiva andelar, det vill säga andelen som har svarat ”Stämmer ganska bra” och ”Stämmer helt”.

Jag är nöjd med kursinnehållet (F10)

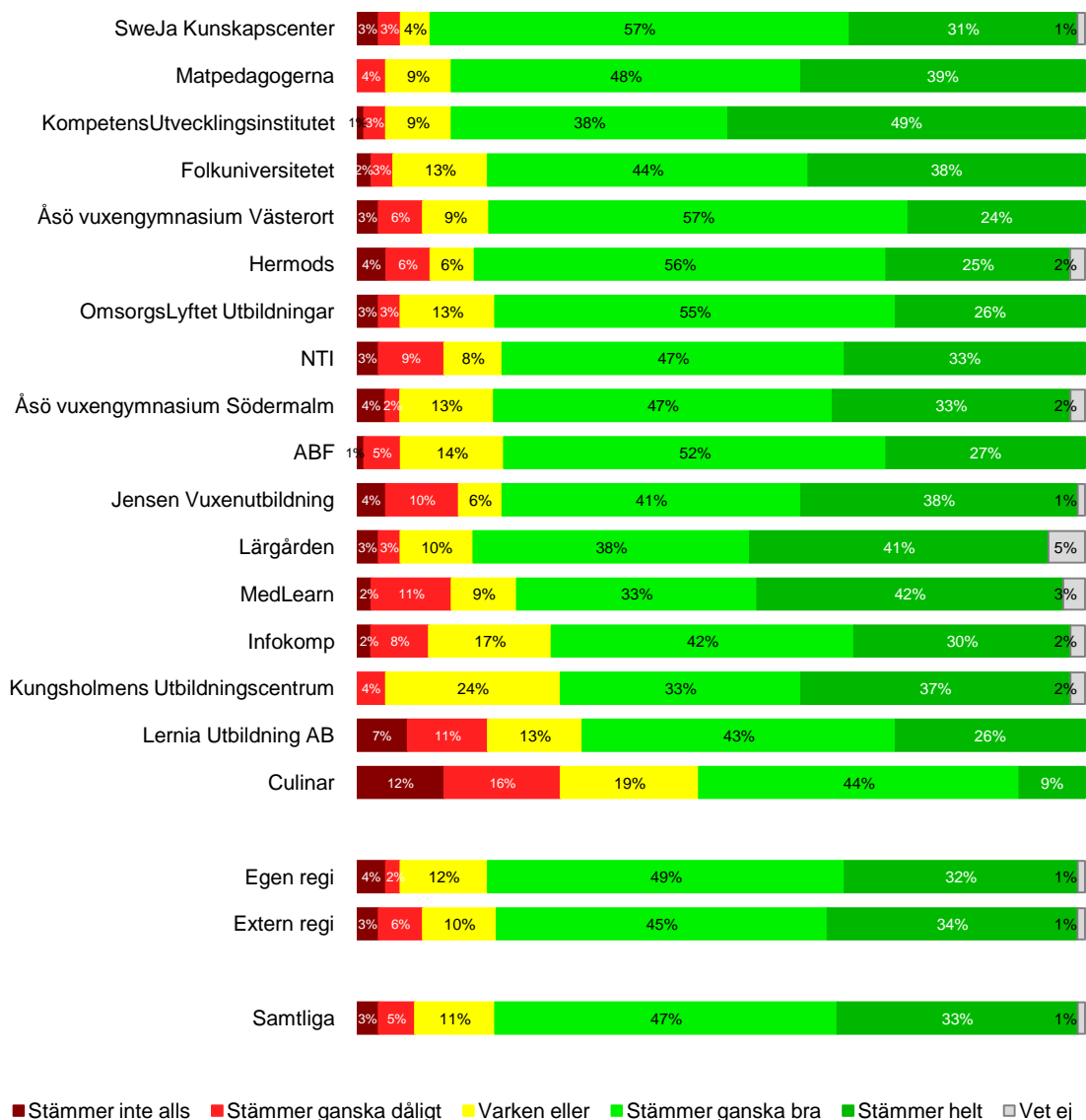


Böcker och läromedel

En hög andel av de svarande är nöjda med böcker och läromedel. Culinar har högst andel svarande som inte instämmer.

Ingen skillnad finns mellan egen och extern regi.

Jag är nöjd med böcker och läromedel (F10)

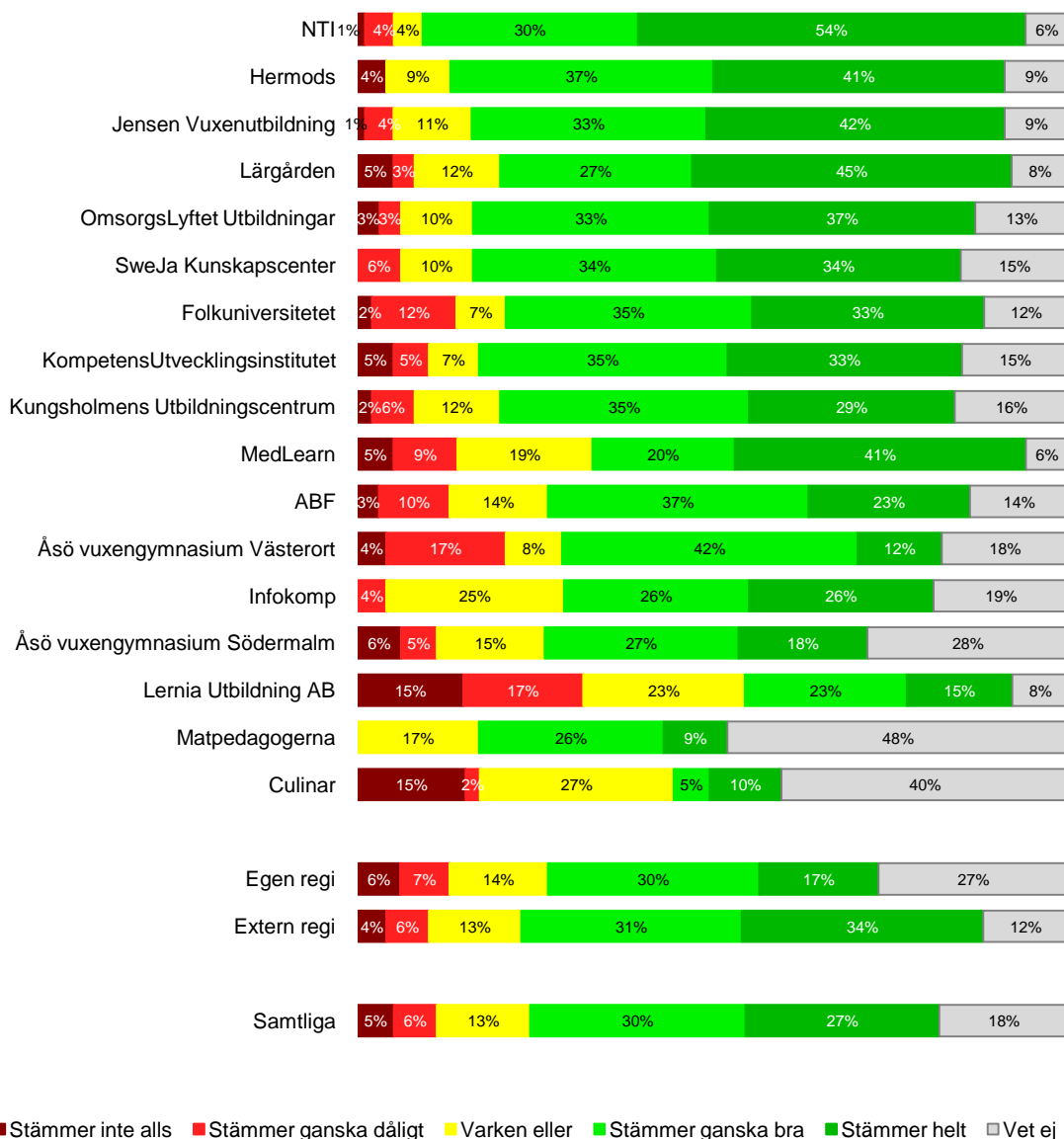


IT i undervisningen

När det gäller påståendet "Jag är nöjd med hur IT används i undervisningen" är det något färre som instämmer jämfört med frågorna om kursinnehåll och böcker och läromedel. En hög andel kan dock inte uttala sig om frågan och jämförelser måste därför göras med försiktighet. Bland svarande på NTI är det en hög andel som instämmer och där kan även de flesta uttala sig (endast 6 % har svarat "Vet ej"). På Lernia är det en hög andel som inte instämmer jämfört med övriga anordnare.

Fler instämmer i extern regi jämfört med egen regi.

Jag är nöjd med hur IT används i undervisningen (F10)

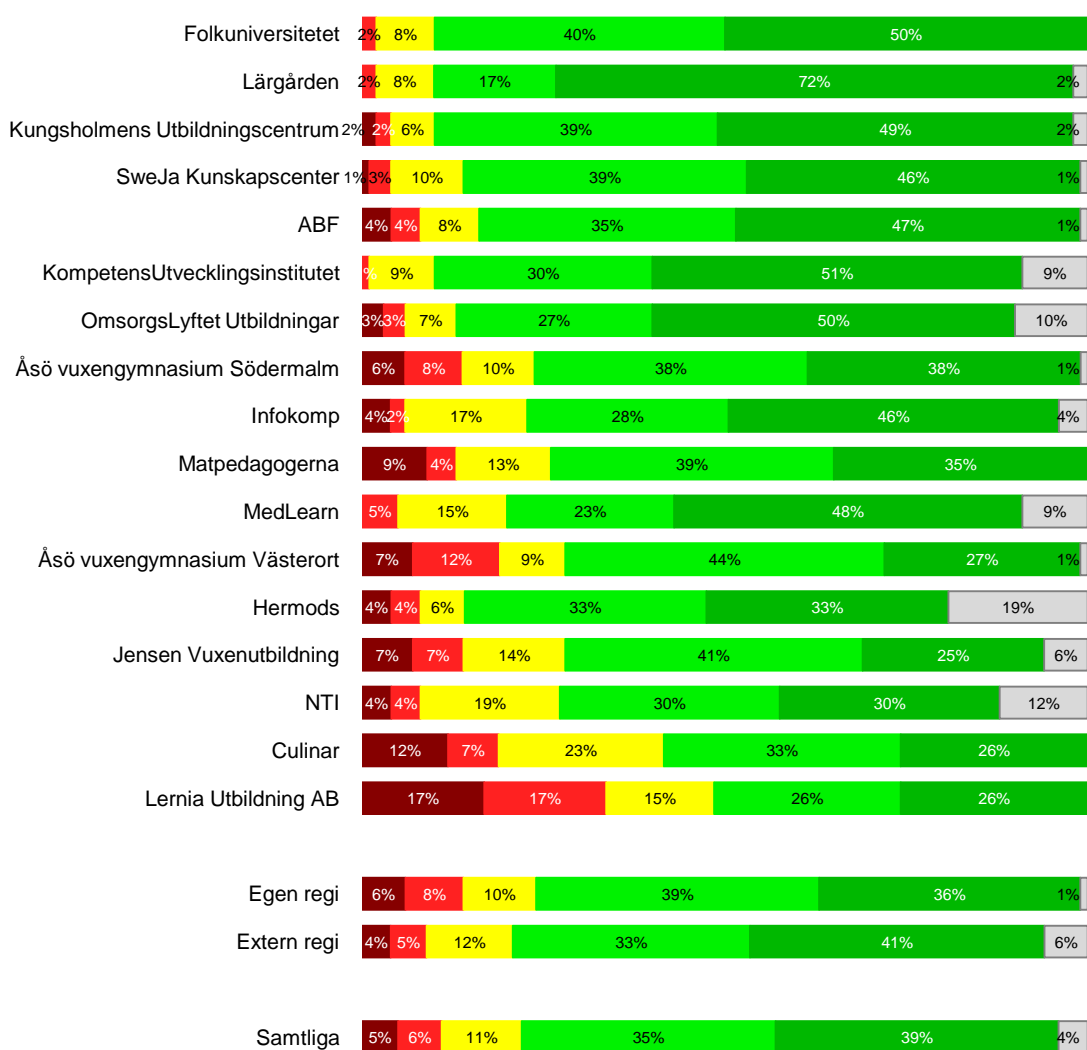


Lärarnas förmåga att undervisa

Lärarna på Komvux får ett bra omdöme av de svarande för sin förmåga att undervisa. En majoritet av anordnarna har en hög andel som instämmer i påståendet. Svarande på Lernia är mindre nöjda, jämfört med övriga anordnare.

Ingen skillnad finns mellan egen och extern regi.

Jag är nöjd med lärarnas förmåga att undervisa (F10)



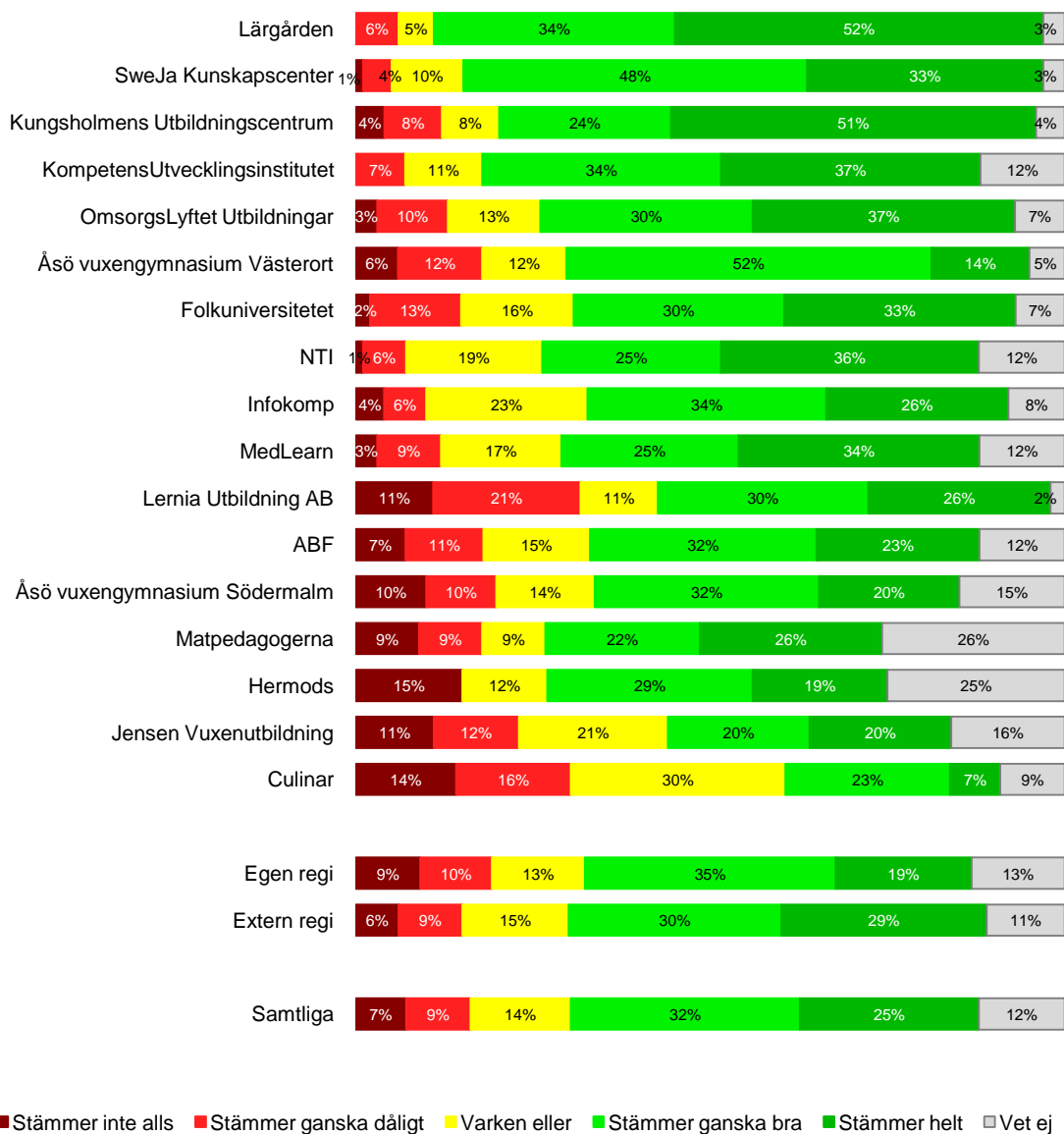
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt ■ Vet ej

Tillgång till individuellt stöd och hjälp

De svarande ger varierande omdömen för påståendet "Jag är nöjd med tillgången till individuellt stöd och hjälp i mina studier". Svarande på Lärgården och SweJa Kunskapscenter ger ett bra omdöme, men även andra anordnare får bra omdömen. Lernia och Culinar har en högre andel av de svarande som inte instämmer.

Ingen skillnad finns mellan egen regi och extern regi.

Jag är nöjd med tillgången till individuellt stöd och hjälp i mina studier (F10)

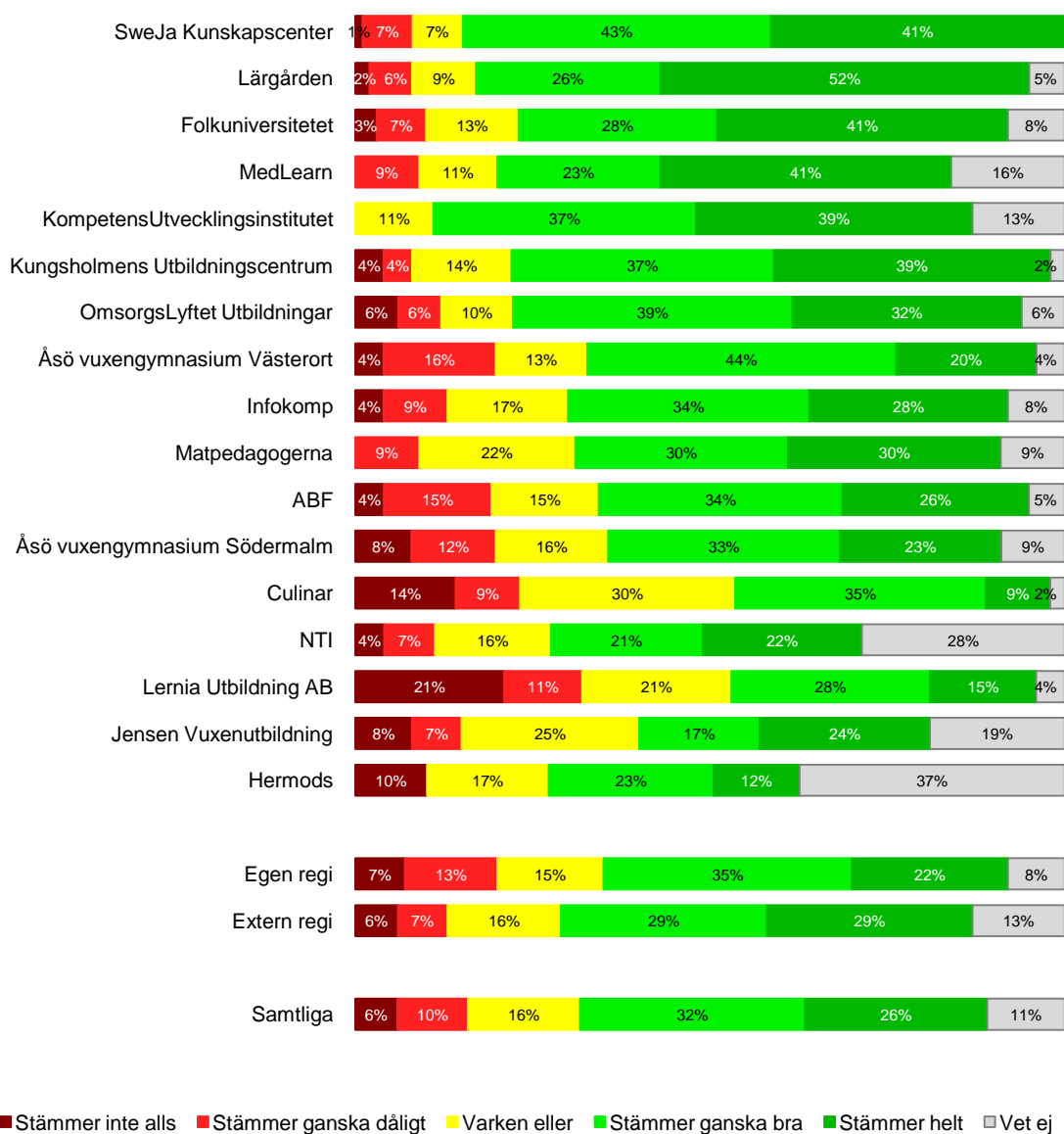


Lärarnas förmåga att anpassa undervisningen till förkunskaper

När det gäller påståendet ”Jag är nöjd med lärarnas förmåga att anpassa undervisningen till mina förkunskaper” finns delade åsikter bland de svarande. Ett flertal anordnare har en hög andel som instämmer, men det finns även anordnare där en hög andel inte instämmer, särskilt Lernia. Observera att andelen som svarar ”Vet ej” hos ett flertal anordnare är hög.

Ingen skillnad finns mellan egen regi och extern regi.

Jag är nöjd med lärarnas förmåga att anpassa undervisningen till mina förkunskaper (F10)

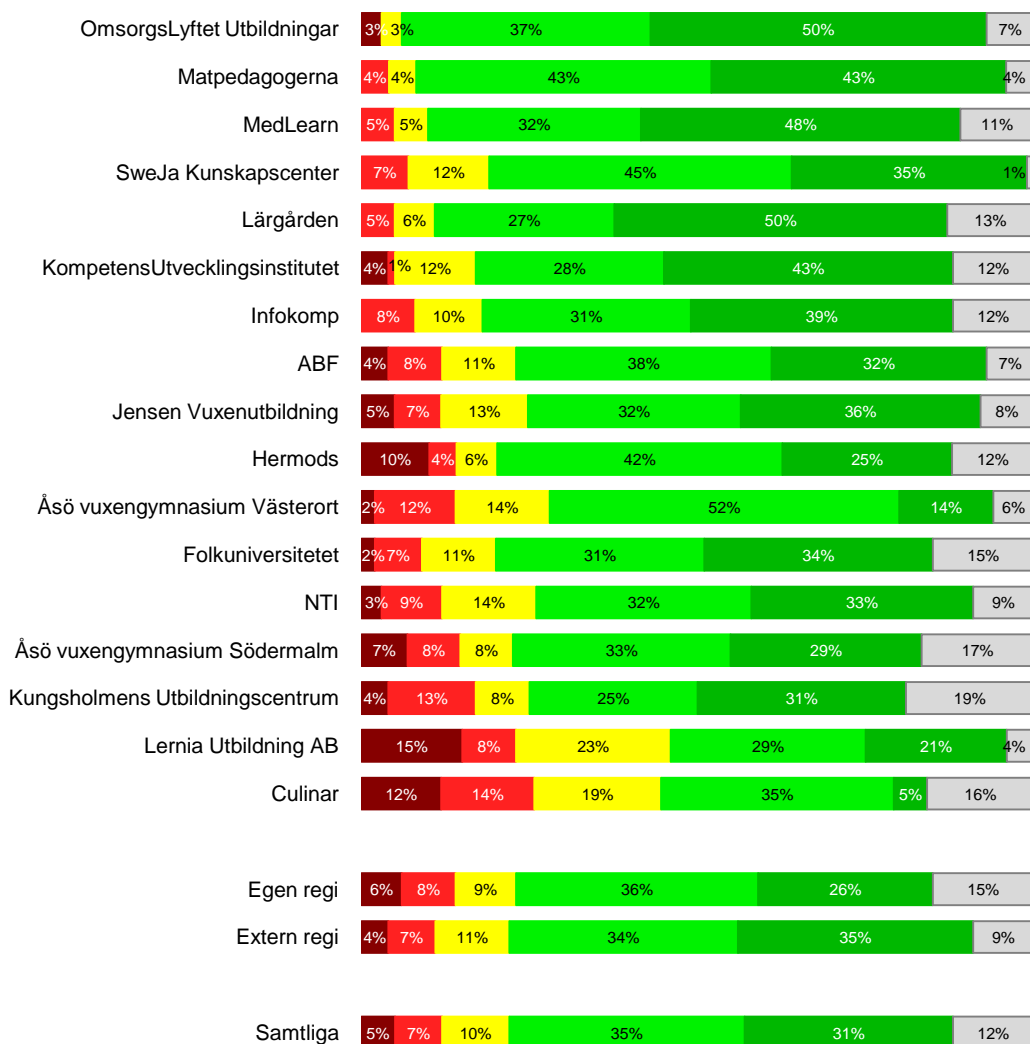


Kunskapskontroll och betygssättning

De svarande på OmsorgsLyftet Utbildningar instämmer i hög utsträckning att de är nöjda med kunskapskontroll och betygssättning. Allra lägst andel svarande som instämmer har Culinar.

Ingen skillnad finns mellan egen och extern regi.

Jag är nöjd med kunskapskontroll och betygssättning (F10)



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt ■ Vet ej

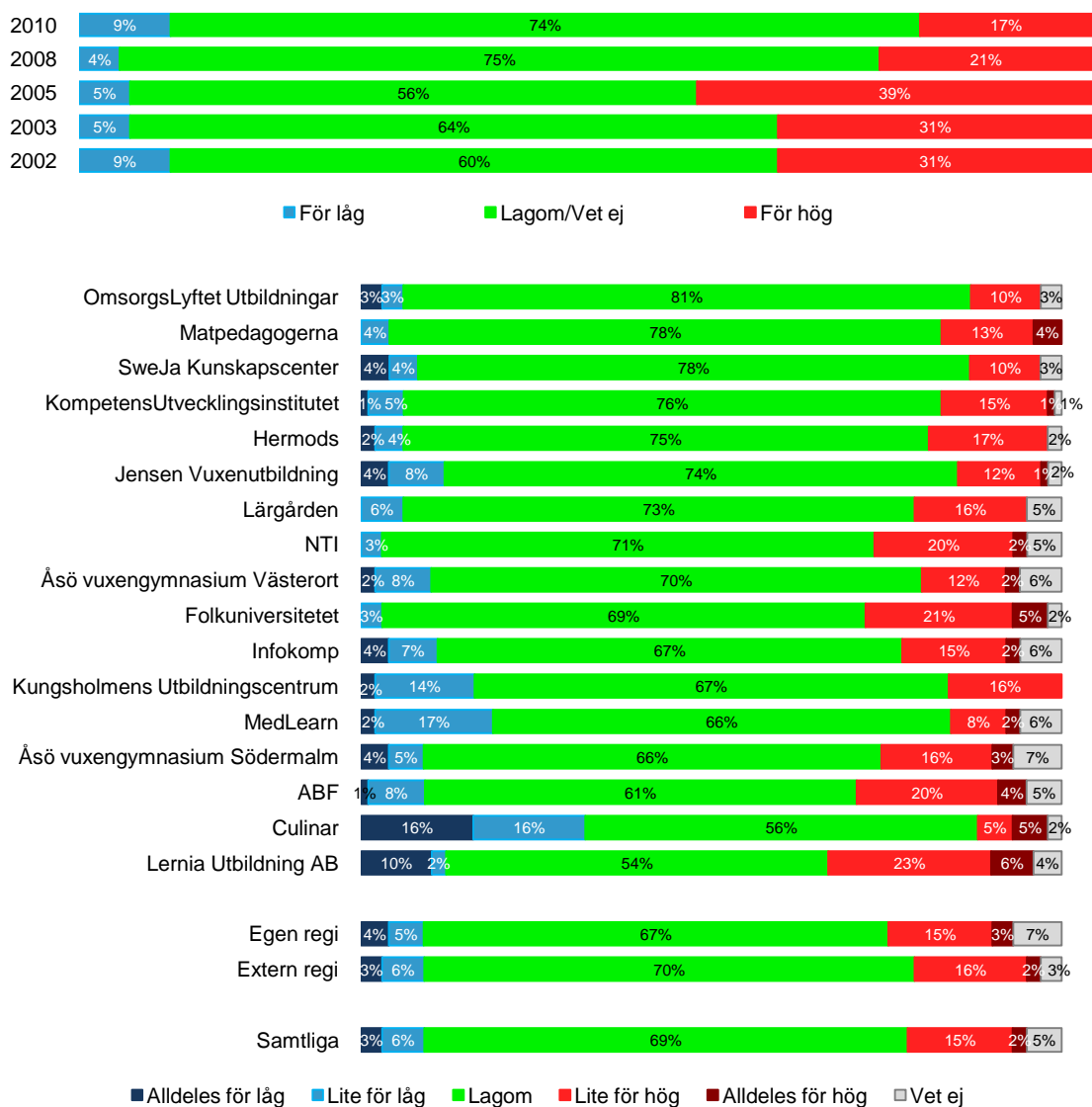
Studietakten

Majoriteten av de svarande anser att studietakten är lagom. Knappt var tionde anser att den är för låg och 17 % anser att den är för hög. I tidigare års undersökningar har man valt att slå samman svarsalternativen "Lagom" och "Vet ej". För att kunna jämföra bakåt i tiden redovisas resultaten enligt samma princip i diagrammet närmast nedan.

I diagrammet som visar resultaten per anordnare redovisas andelen "Vet ej" separat. I år är det något färre som anser att studietakten är för hög jämfört med förgående mätning, men istället något fler som anser att studietakten är för hög.

Högst andel av de svarande som anser att studietakten är lagom finns på OmsorgsLyftet. Högst andel av de svarande som anser att studietakten är för låg finns på Culinar. Högst andel av de svarande som anser att studietakten är för hög finns på Lernia.

Vad tycker du om studietakten? (F12)

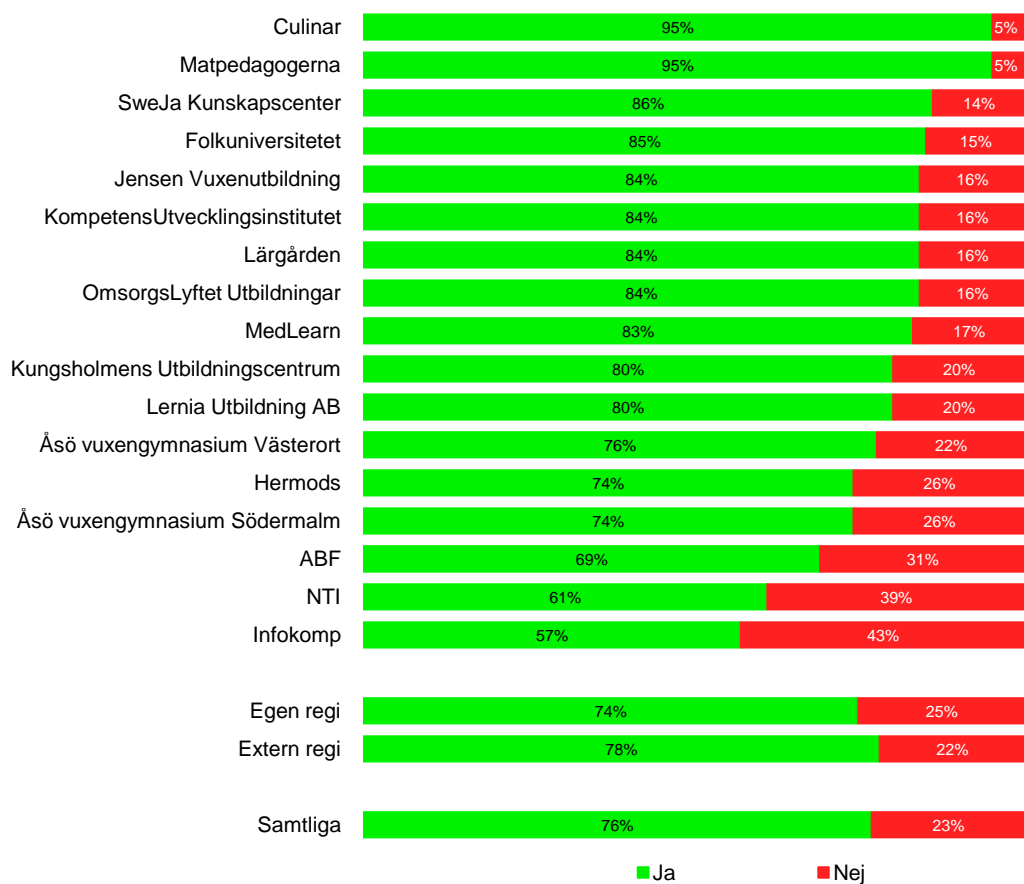


Arbetsinsatsen

Drygt tre av fyra av de svarande är nöjda med sin egen arbetsinsats och knappt var fjärde svarar att de inte är nöjda.

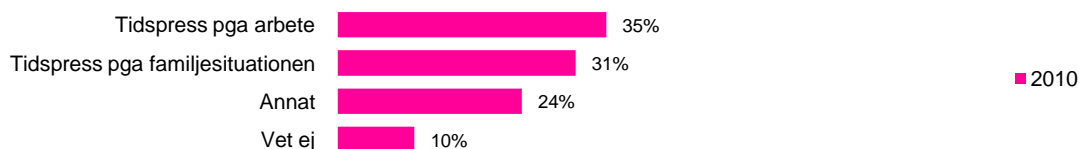
Ingen skillnad finns mellan egen regi och extern regi.

Är du nöjd med din egen arbetsinsats? (F13)



De svarande som uppgav att de inte var nöjda med sin egen arbetsinsats fick en följdfråga om varför de inte är nöjda. Drygt var tredje svarade att det beror på tidspress på grund av arbete och knappt var tredje svarade att det beror på tidspress på grund av familjesituationen. Var fjärde svarade "Annat". Öppna svar finns redovisade i tabellbilagan.

Om nej, vad beror det huvudsakligen på? (F14)



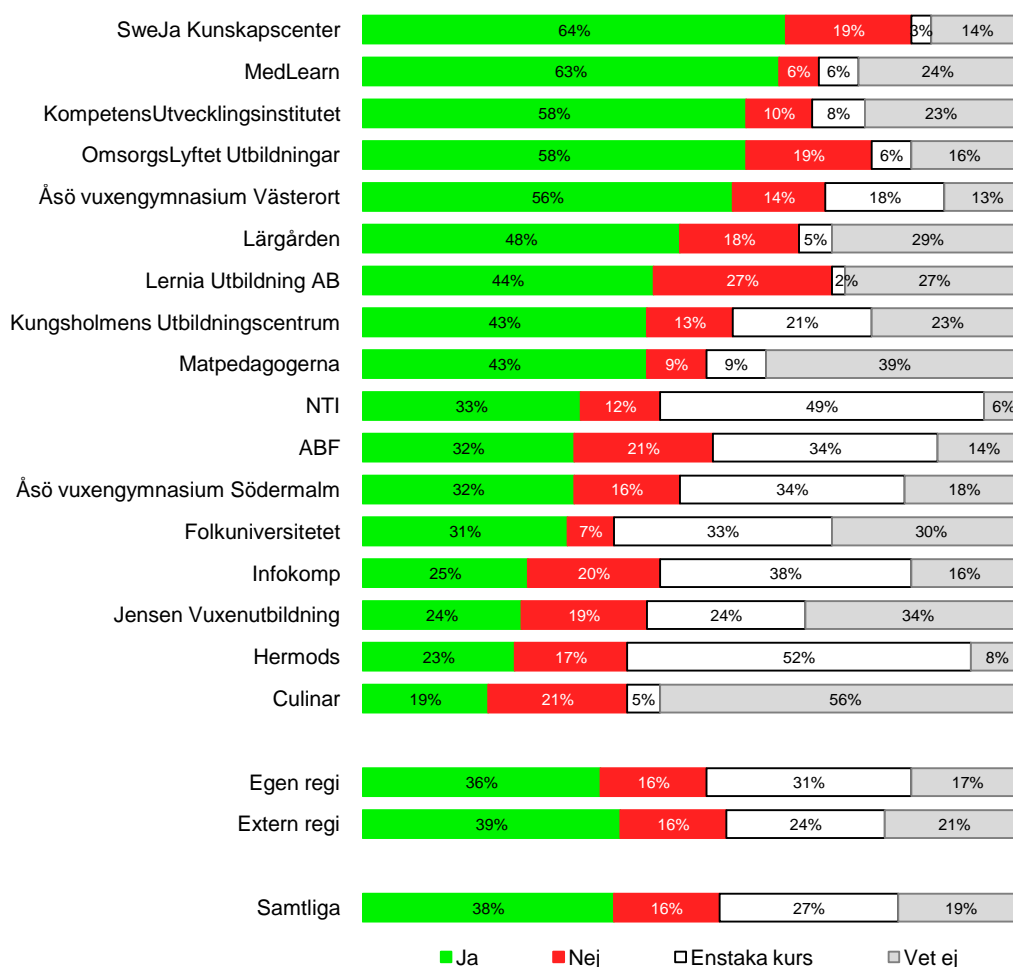
Nytta av individuell studieplan

Totalt sett uppger 38 % att de har haft nytta av sin individuella studieplan och 16 % anser att de inte haft nytta av studieplanen. Drygt var fjärde läser enbart en enstaka kurs. Även dessa ska dock enligt förordning ha en studieplan. Övriga 19 % har ej tagit ställning i frågan.

På SweJa Kunskapscenter och MedLearn uppger en hög andel av de svarande att de haft nytta av studieplanen och hos dessa anordnare är det en låg andel som endast läser en enstaka kurs. Då andelen som har svarat "Vet ej" genomgående är hög ska dock resultaten tolkas med försiktighet.

Ingen skillnad finns mellan egen och extern regi.

Har du haft nytta av din individuella studieplan? (F15)



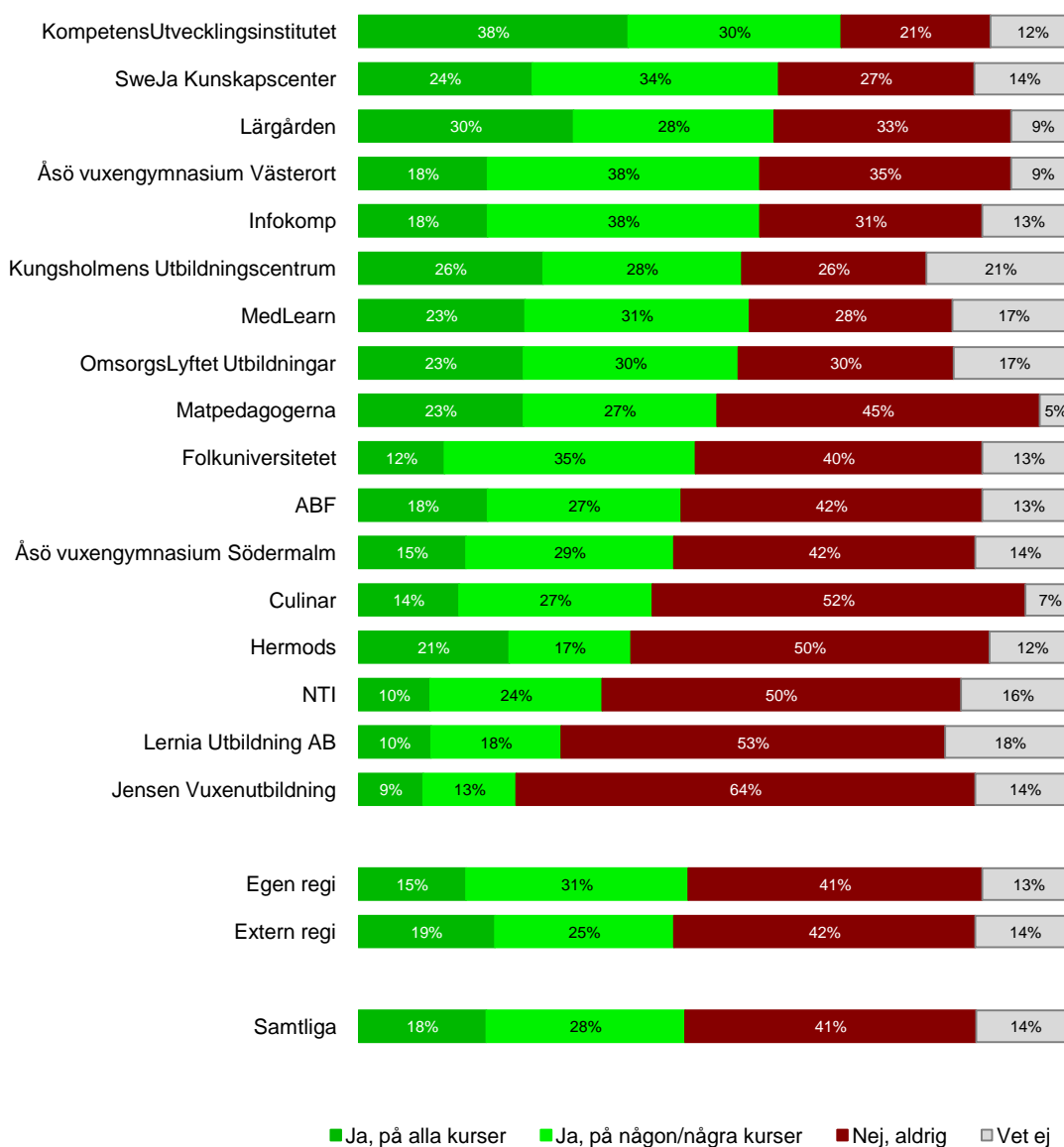
Valmöjlighet kring examinationer/prov

Knappt hälften av de svarande uppger att de har erbjudits möjligheter att välja hur de ska göra examinationer/prov under kursen, antingen på alla kurser eller på någon/några kurser.

KompetensUtvecklingsinstitutet har en hög andel svarande som uppger att de har erbjudits möjligheter att välja hur de ska göra examinationer/prov. Jensen Vuxenutbildning har en låg andel svarande som uppger detsamma.

Ingen skillnad finns mellan egen och extern regi.

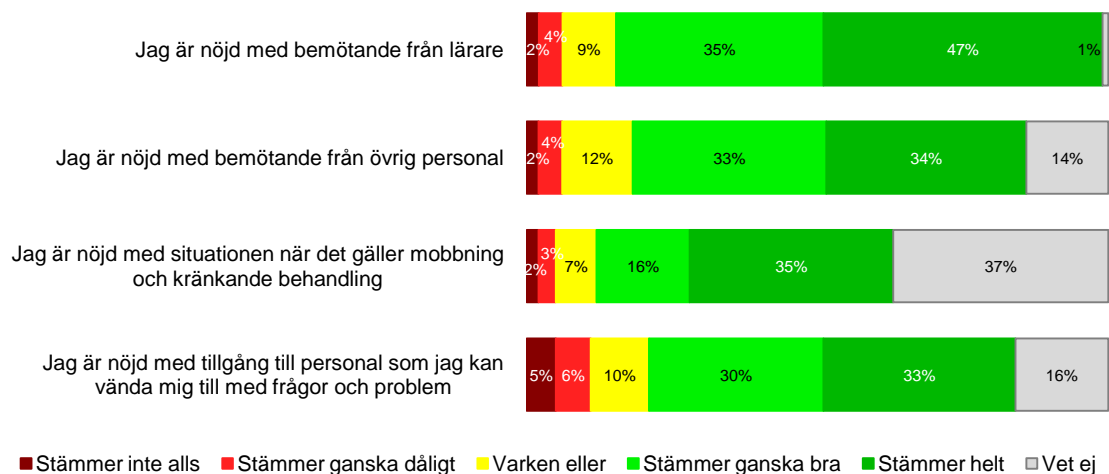
Har du erbjudits möjligheter att välja hur du ska göra examinationer/prov under kursen? (F16)



Trygghet och trivsel

De svarande fick ta ställning till ett antal påståenden som handlar om trygghet och trivsel. En hög andel är nöjda med bemötande från lärare och det var också det påstående som flest kunde svara på.

Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen som du har deltagit i? (F17)

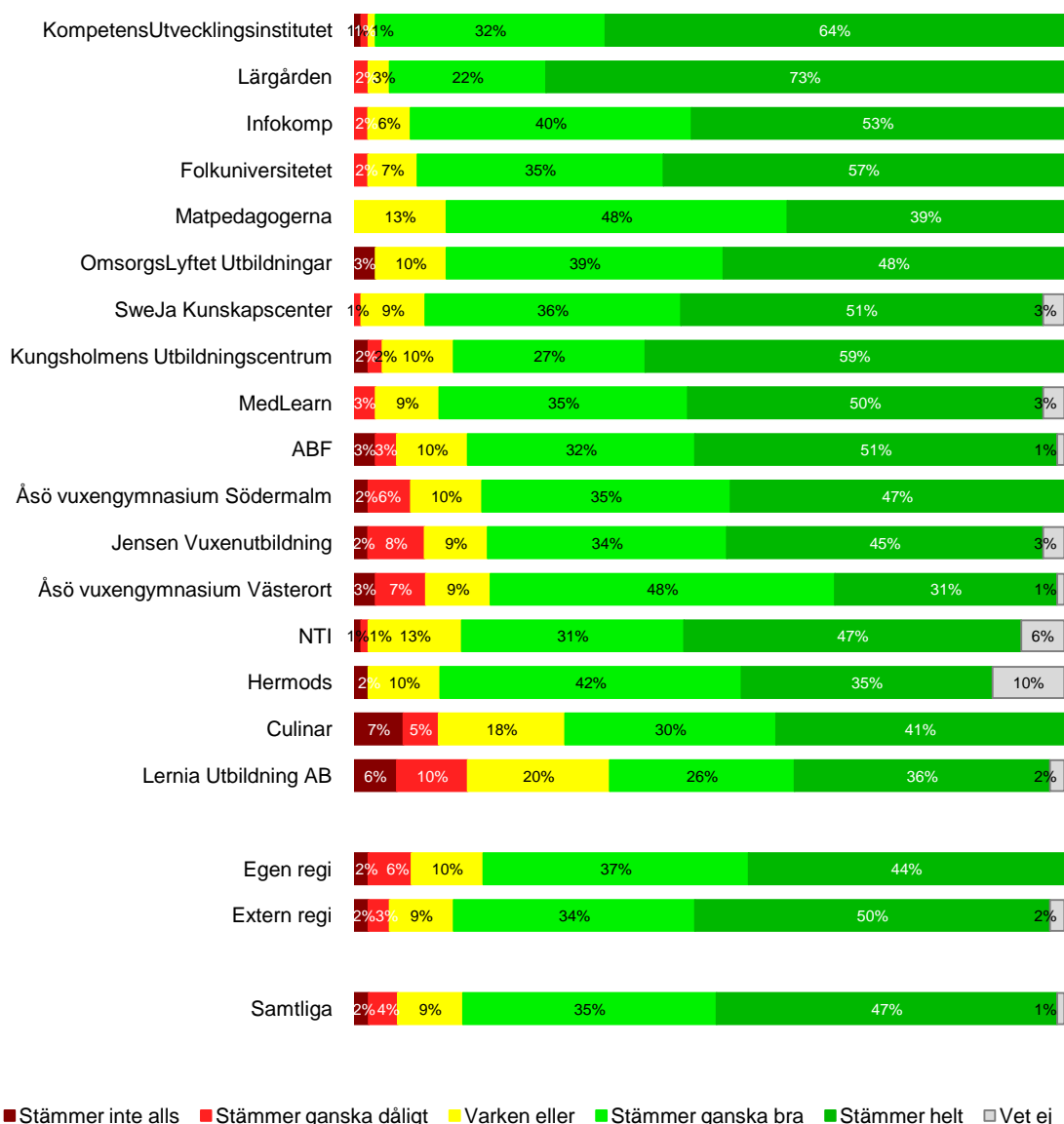


Bemötande från lärare

De svarande är i hög utsträckning nöjda med bemötandet som de får från sina lärare. Särskilt bra omdöme får KompetensUtvecklingsinstitutet och Lärgården.

Ingen skillnad finns mellan egen och extern regi.

Jag är nöjd med bemötande från lärare (F17)

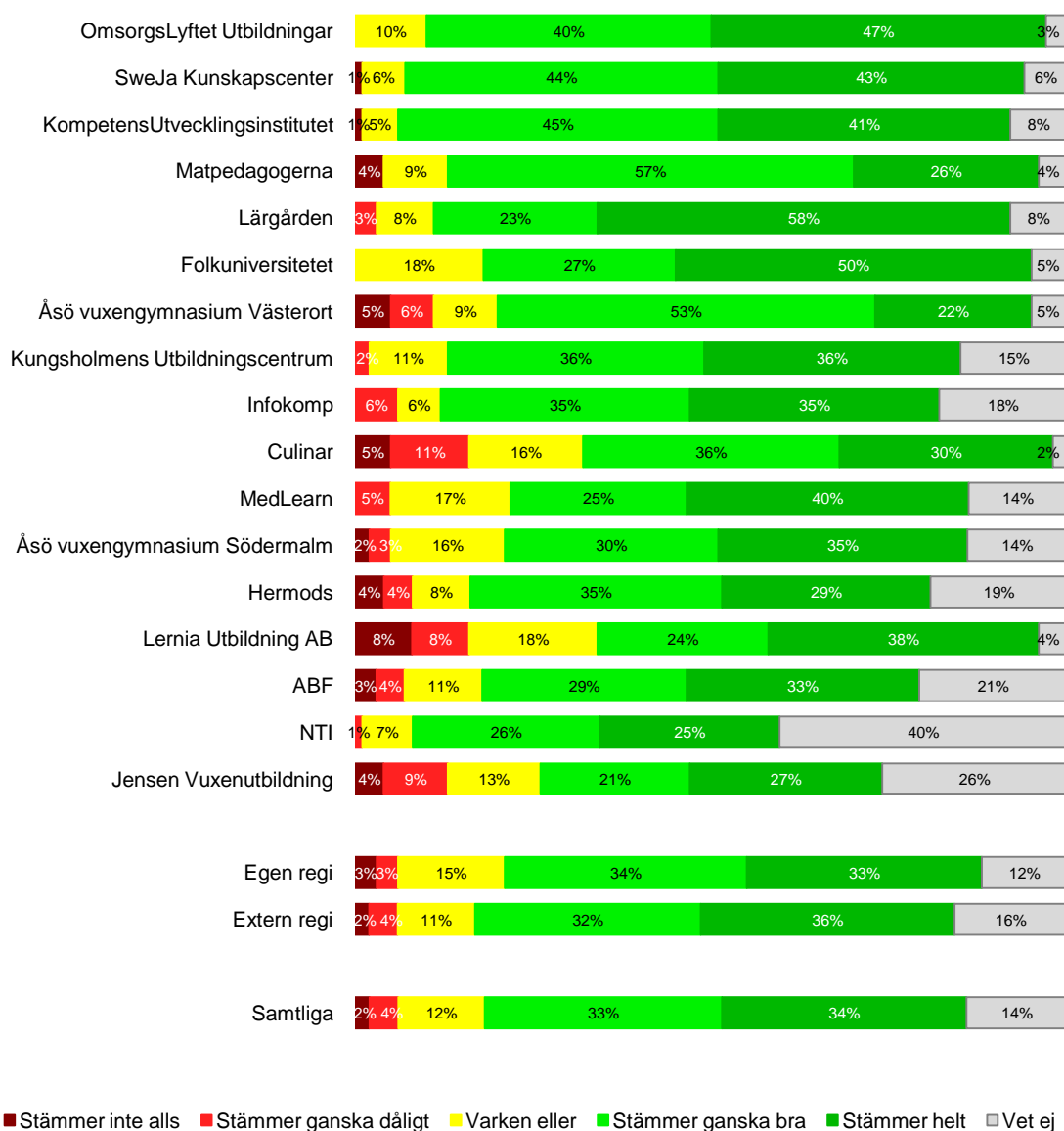


Bemötande från övrig personal

De svarande är nöjda med bemötandet från övrig personal, men något färre svarar "Stämmer helt" jämfört med förgående fråga om bemötandet från lärare. För många anordnare är det en relativt hög andel av de svarande som inte kan ta ställning till denna fråga.

Ingen skillnad finns mellan egen och extern regi.

Jag är nöjd med bemötande från övrig personal (F17)

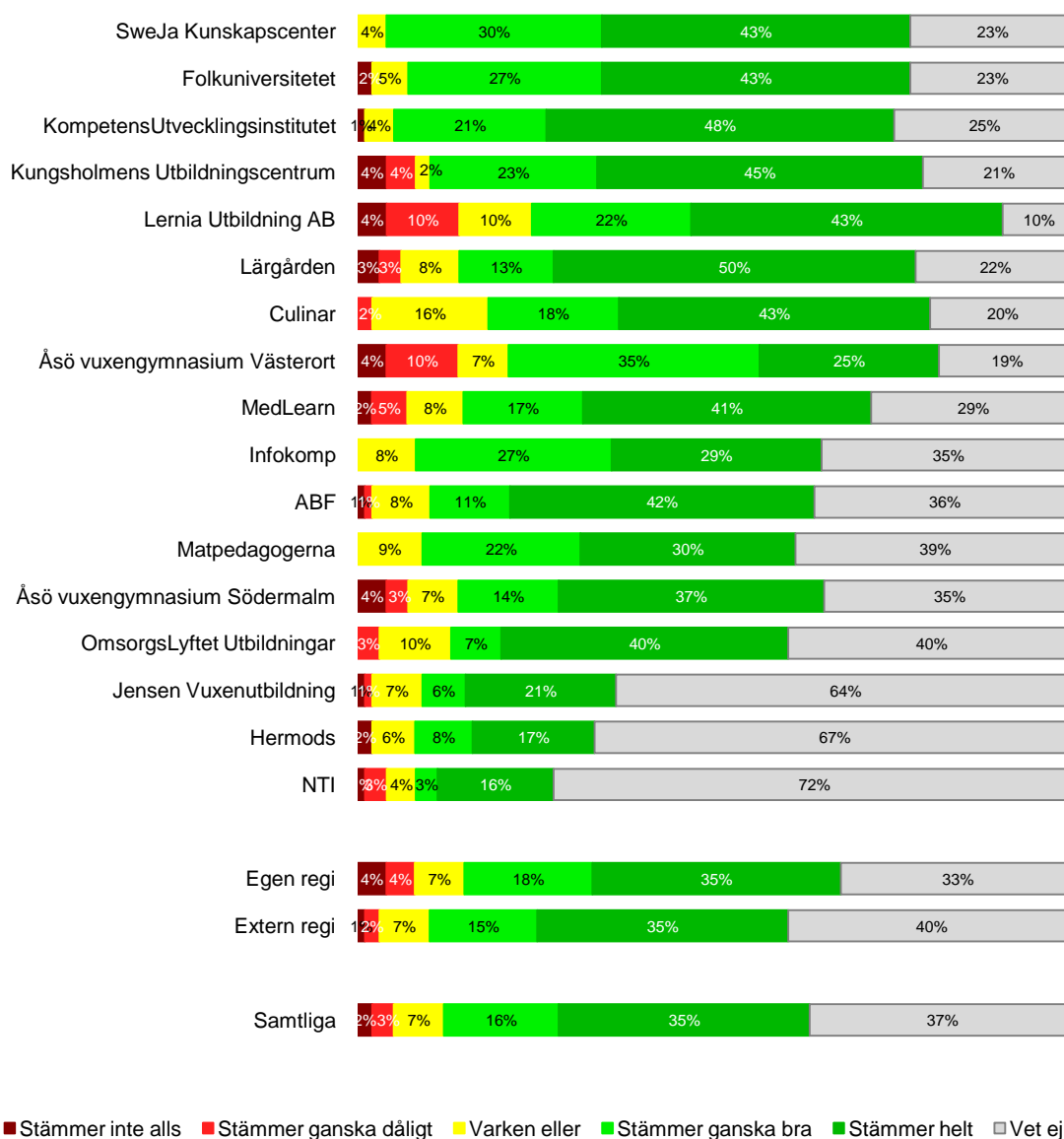


Mobbning och kränkande behandling

En hög andel av de svarande är nöjda med situationen när det gäller mobbning och kränkande behandling. Det är dock en hög andel som har svarat "Vet ej" på denna fråga och resultaten bör därför tolkas med försiktighet.

Ingen skillnad finns mellan egen och extern regi.

Jag är nöjd med situationen när det gäller mobbning och kränkande behandling (F17)

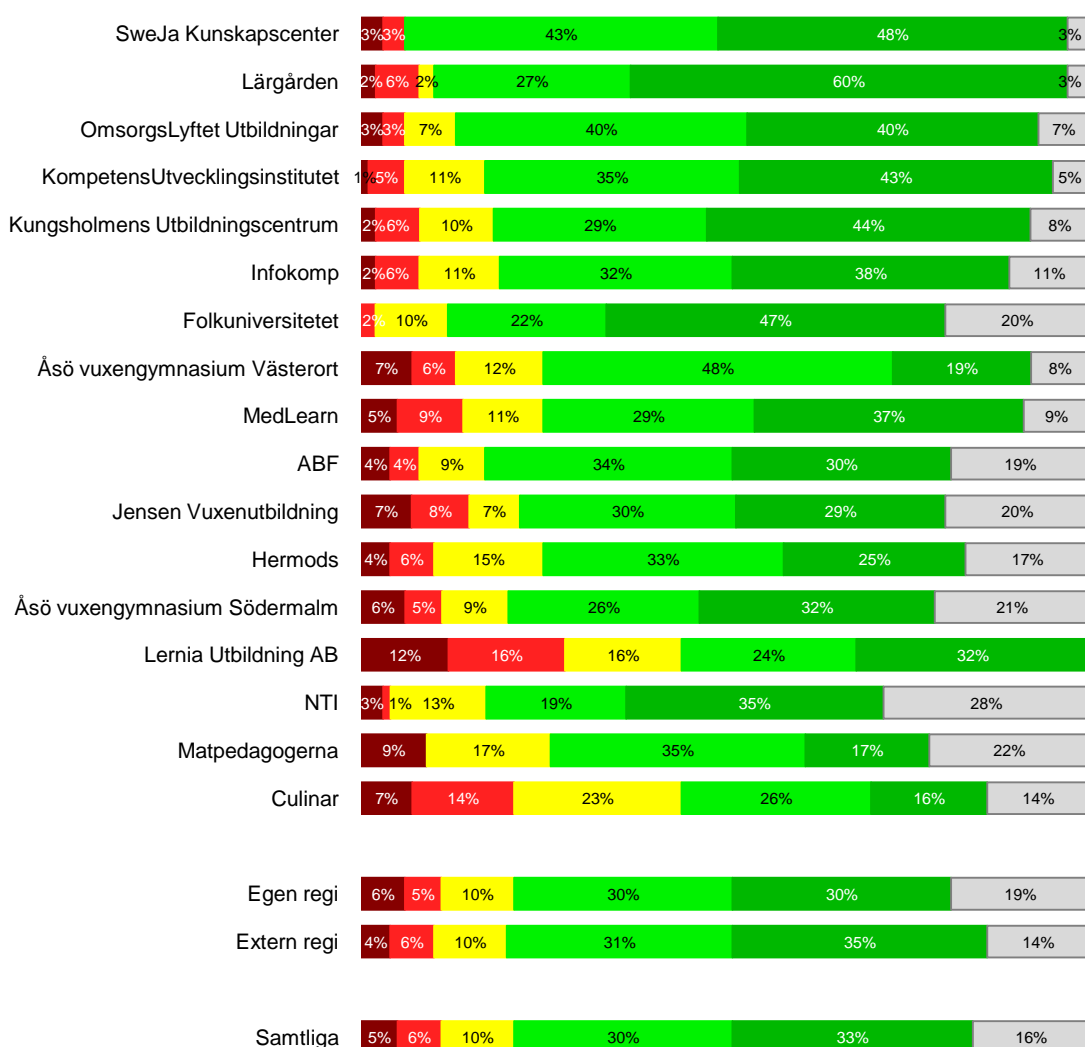


Tillgång till personal

SweJa Kunskapscenter och Lärgården har en hög andel svarande som instämmer i påståendet ”Jag är nöjd med tillgång till personal som jag kan vända mig till med frågor och problem”. Lernia har en högre andel som inte instämmer jämfört med övriga anordnare.

Ingen skillnad finns mellan egen och extern regi.

Jag är nöjd med tillgång till personal som jag kan vända mig till med frågor och problem (F17)

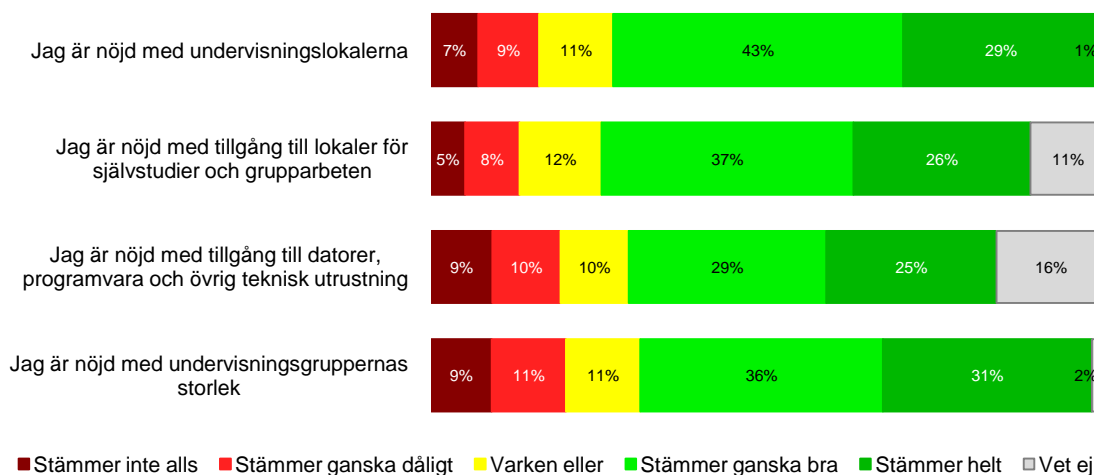


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt ■ Vet ej

Arbetsmiljö

Fyra frågor som handlar om arbetsmiljön i vuxenutbildningen ställdes till samtliga svarande, förutom till de som enbart studerar på distans. Undervisningslokalerna får bäst omdöme av de svarande.

Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen som du har deltagit i? (F18)



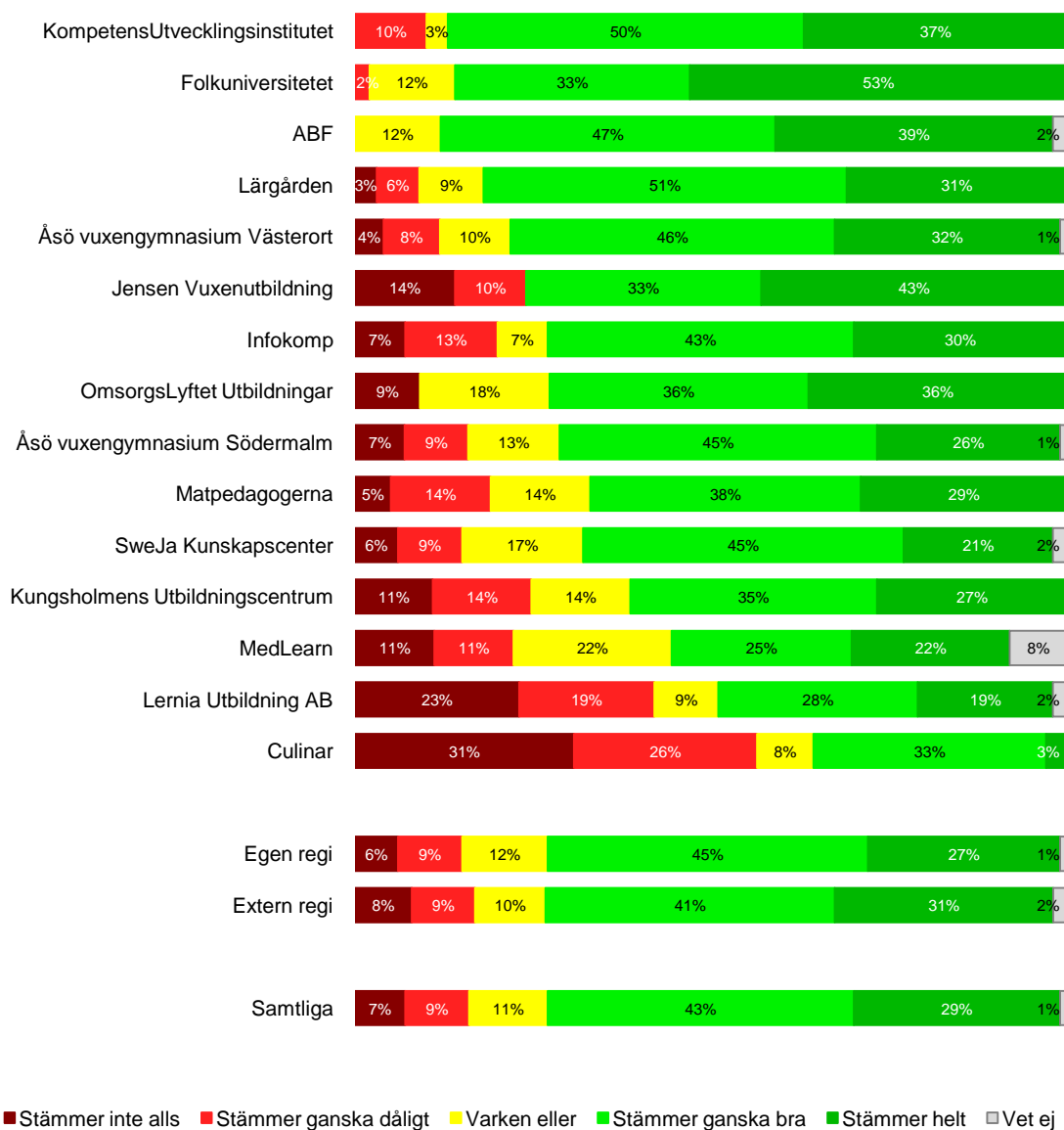
Undervisningslokalerna

Totalt sett får undervisningslokalerna bra omdöme, men betyget varierar i hög grad mellan anordnarna. Culinar och Lernia har en hög andel svarande som är missnöjda.

Ingen skillnad finns mellan egen och extern regi.

Antalet svarande från Hermods och NTI är för få för att särredovisa i detta avsnitt.

Jag är nöjd med undervisningslokalerna (F18)

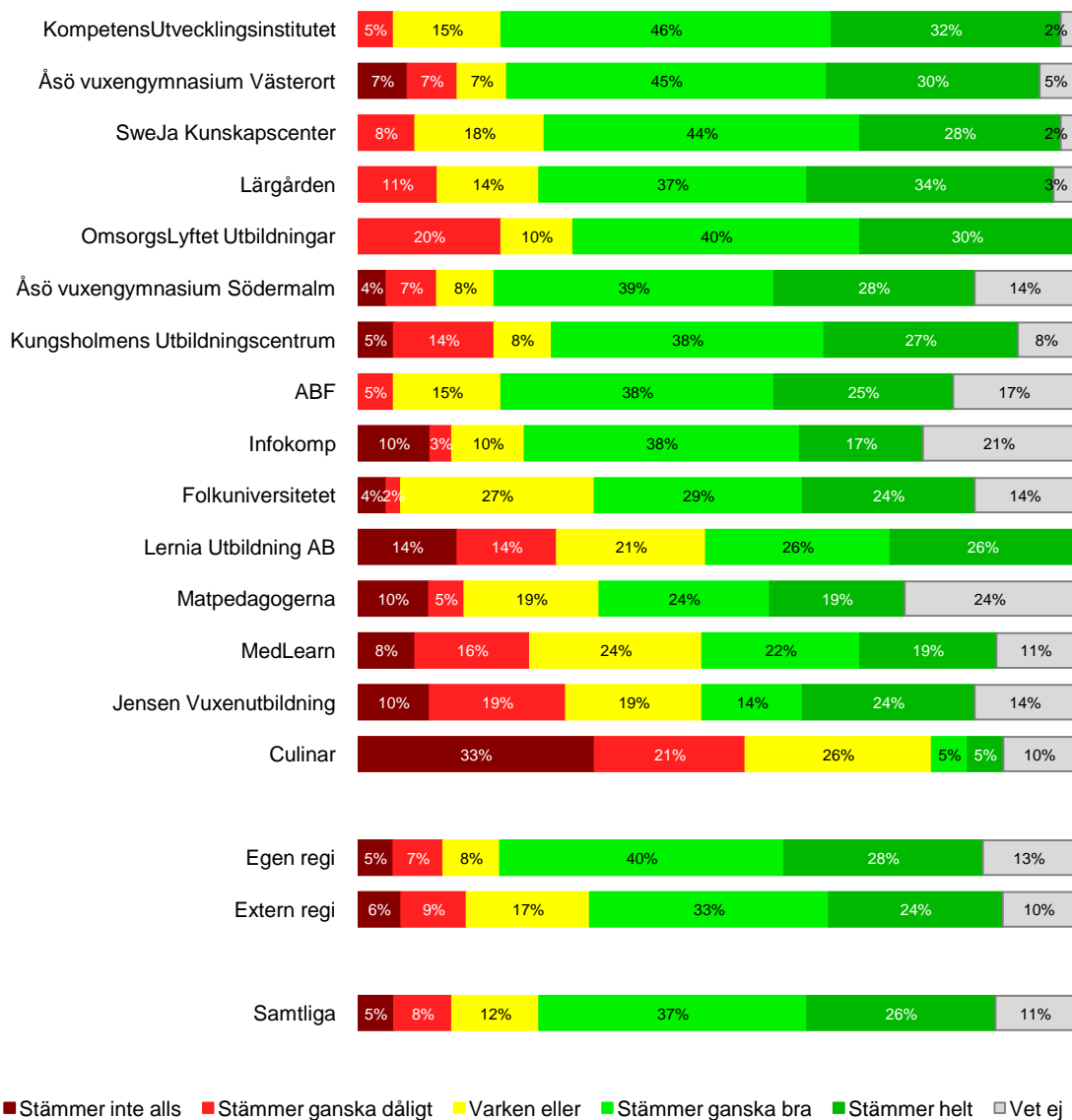


Lokaler för självstudier och grupparbeten

Flera anordnare får positiva omdömen när det gäller tillgång till lokaler för självstudier och grupparbeten. Culinar har en hög andel svarande som inte instämmer i påståendet och en låg andel som instämmer.

Svarande vid egen regi instämmer i högre utsträckning med att de är nöjda jämfört med svarande vid extern regi.

Jag är nöjd med tillgång till lokaler för självstudier och grupparbeten (F18)

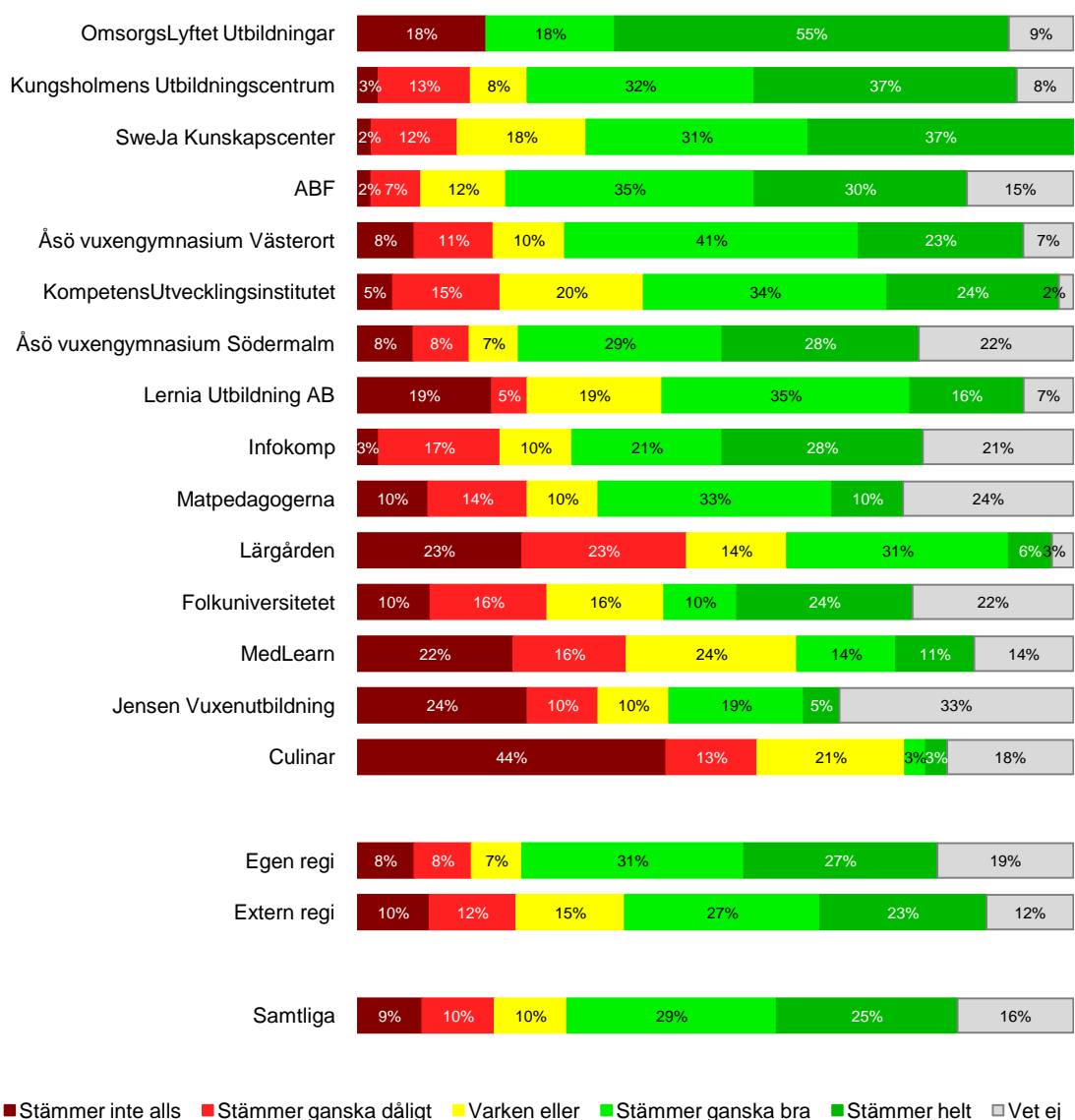


Tillgång till datorer, programvara och övrig teknisk utrustning

Andelen som instämmer i påståendet att de är nöjda med tillgång till datorer, programvara och övrig teknisk utrustning varierar mellan anordnarna. Flera anordnare har en hög andel svarande som är missnöjda, särskilt Culinar.

Skillnaden mellan egen regi och extern regi är inte tillräckligt stor för att anses vara signifikant.

Jag är nöjd med tillgång till datorer, programvara och övrig teknisk utrustning (F18)

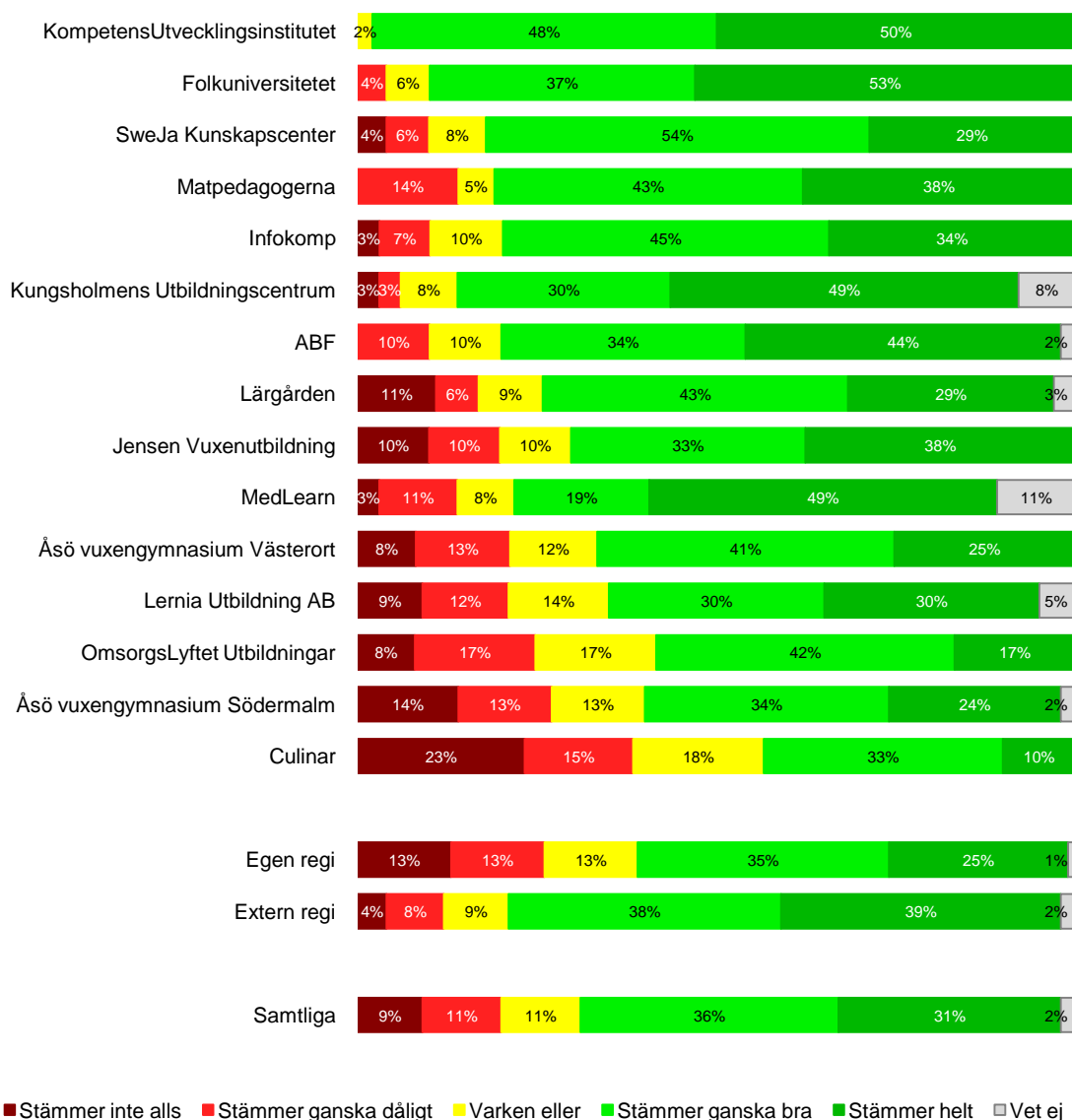


Undervisningsgruppernas storlek

Totalt sett är var femte missnöjd med undervisningsgruppens storlek, men resultaten skiljer sig mellan anordnarna. KompetensUtvecklingsinstitutet har en hög andel svarande som är nöjda och ingen av de svarande är missnöjda. Culinar har en hög andel svarande som är missnöjda.

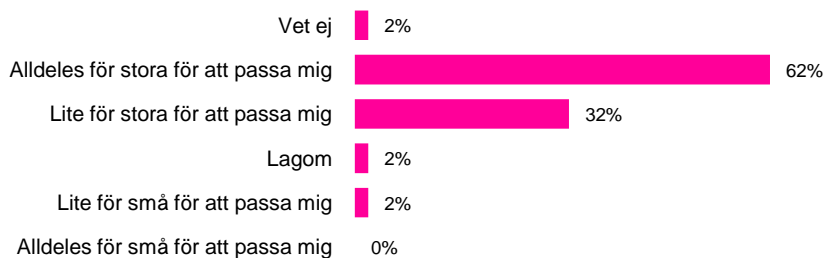
En högre andel instämmer med påståendet i extern regi jämfört med egen regi.

Jag är nöjd med undervisningsgruppernas storlek (F18)



De svarande som uppgav att de inte var nöjda med undervisningsgruppernas storlek fick en följdfråga om vad som är fel på gruppernas storlek. En hög andel anser att grupperna är "Alldeles för stora för att passa mig" (62 %) och 32 % anser att grupperna är "Lite för stora för att passa mig".

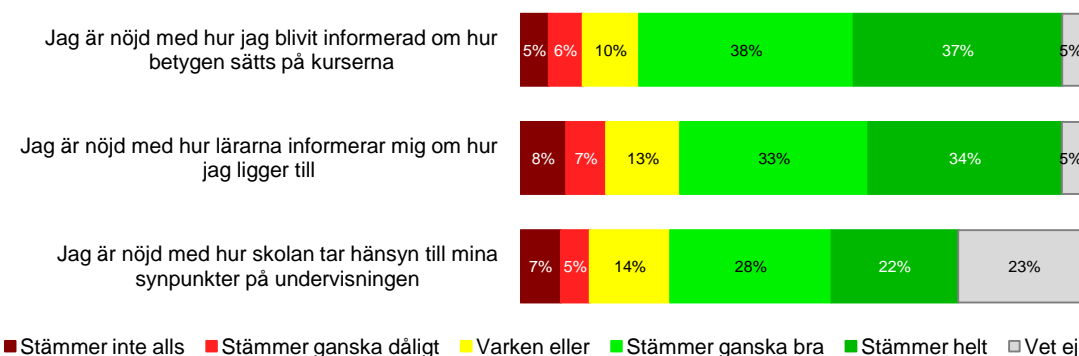
Om du inte är nöjd, vad är det för fel på gruppernas storlek? (F19)



Inflytande över det egna lärandet

Något fler är nöjda med hur de har blivit informerade om hur betygen sätts på kurserna, jämfört med andelen som är nöjda med hur lärarna informerar dem om hur de ligger till samt med hur skolan tar hänsyn till deras synpunkter på undervisningen. Det är dock en hög andel av de svarande som har svarat "Vet ej" på det sistnämnda påståendet. Missnöjet är relativt lågt för alla tre frågeområden.

Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen som du har deltagit i? (F20)

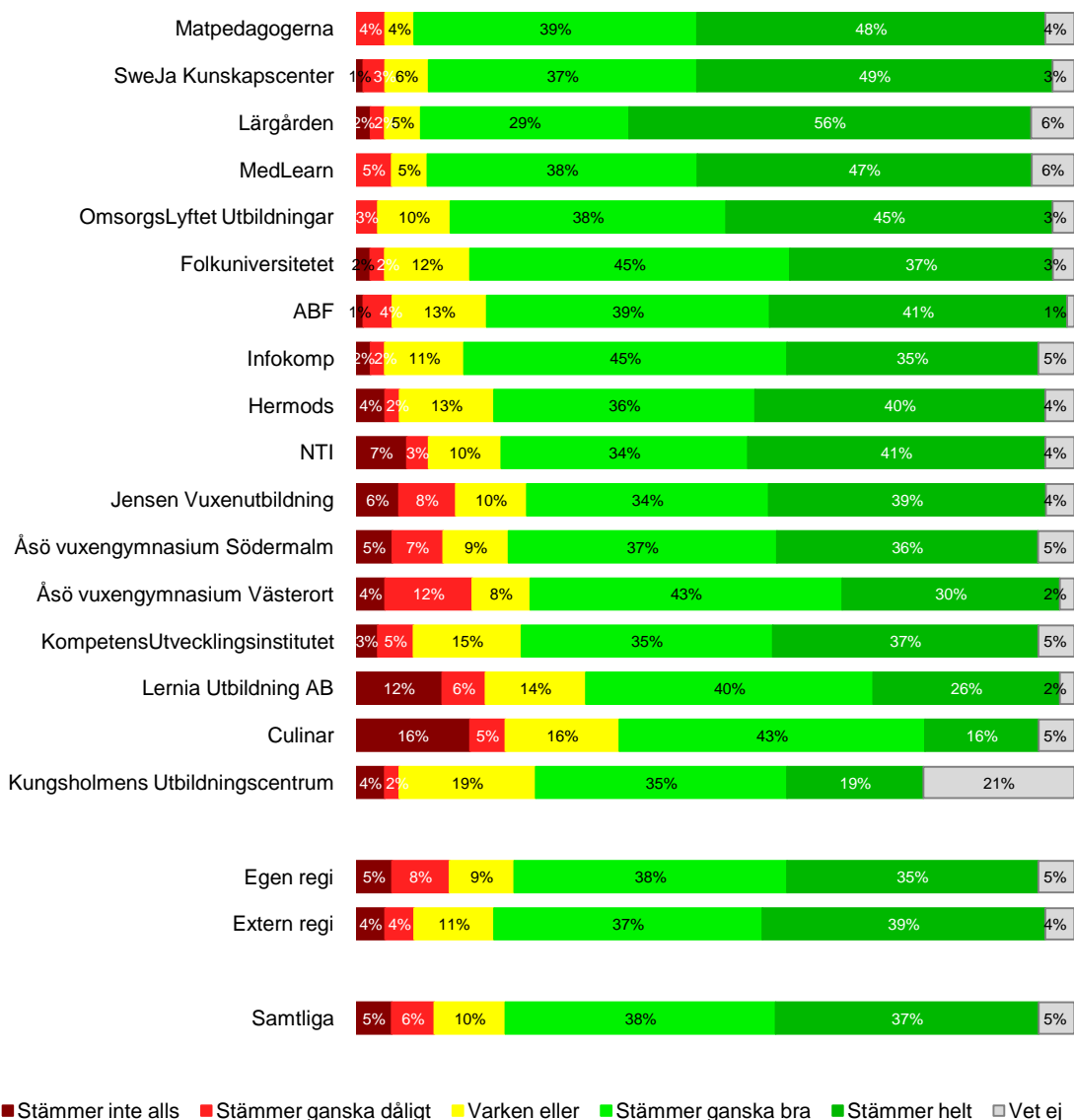


Information om hur betygen sätts

Flera anordnare har en hög andel svarande som instämmer med påståendet ”Jag är nöjd med hur jag blivit informerad om hur betygen sätts på kurserna”.

Ingen skillnad finns mellan egen och extern regi.

Jag är nöjd med hur jag blivit informerad om hur betygen sätts på kurserna (F20)

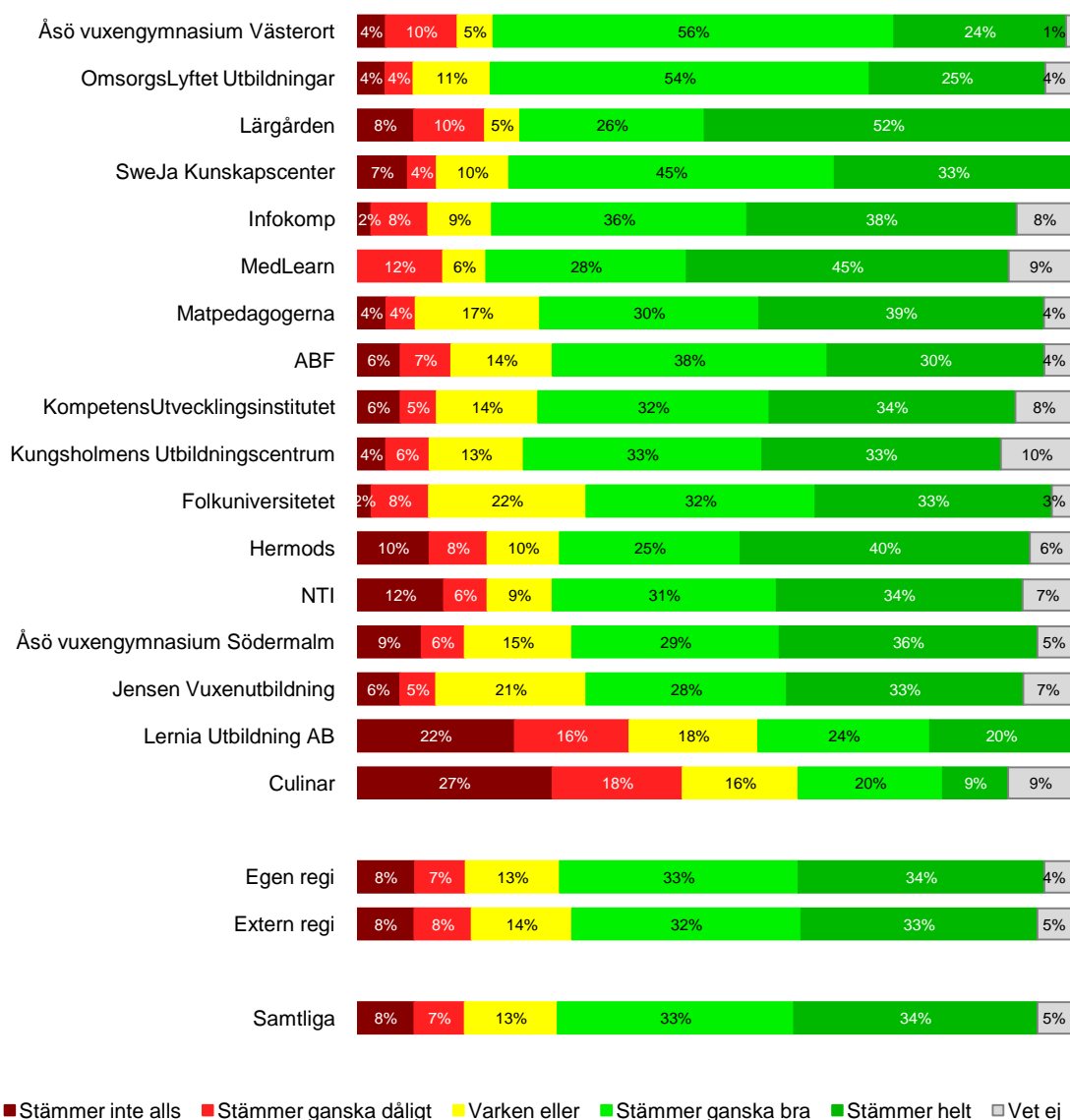


Information från lärarna

Totalt sett är 66 % nöjda och 15 % missnöjda med hur lärarna informerar dem om hur de ligger till. Culinar och Lernia har en hög andel svarande som är missnöjda jämfört med övriga anordnare.

Ingen skillnad finns mellan egen och extern regi.

Jag är nöjd med hur lärarna informerar mig om hur jag ligger till (F20)

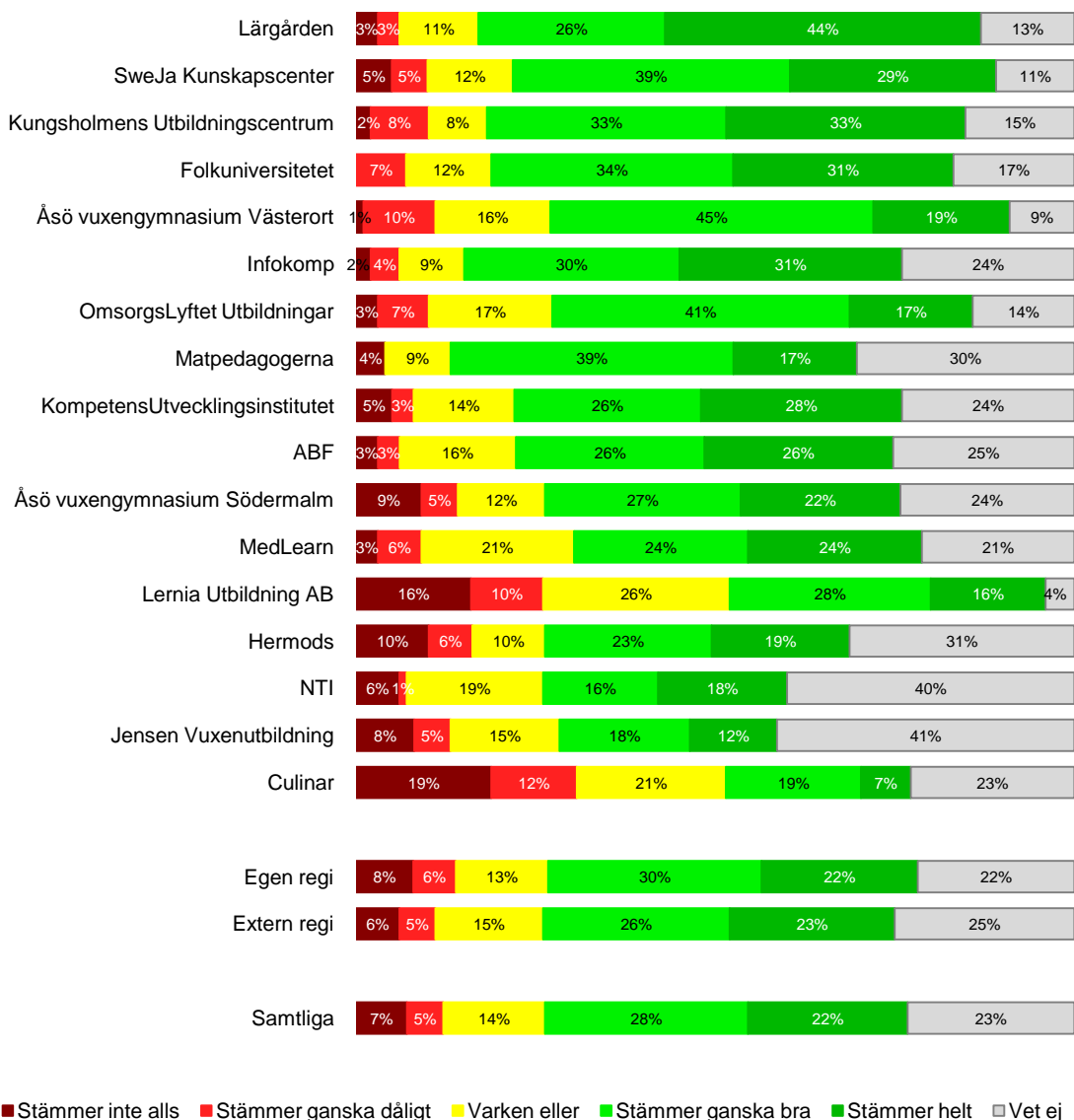


Hur skolan tar hänsyn till de studerandes synpunkter på undervisningen

Andelen som har svarat "Vet ej" på påståendet "Jag är nöjd med hur skolan tar hänsyn till mina synpunkter på undervisningen" är hög hos många anordnare.

Ingen skillnad finns mellan egen och extern regi.

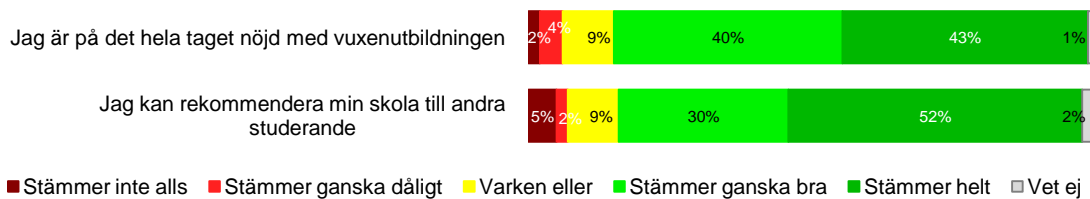
Jag är nöjd med hur skolan tar hänsyn till mina synpunkter på undervisningen (F20)



Helhetsomdöme

De svarande fick ge ett helhetsomdöme för hur nöjda de är med vuxenutbildningen samt svara på huruvida de skulle kunna rekommendera sin skola till andra svarande. Resultaten är positiva, en hög andel är på det hela taget nöjd med vuxenutbildningen och en hög andel kan rekommendera sin skola till andra svarande.

Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen som du har deltagit i? (F21)



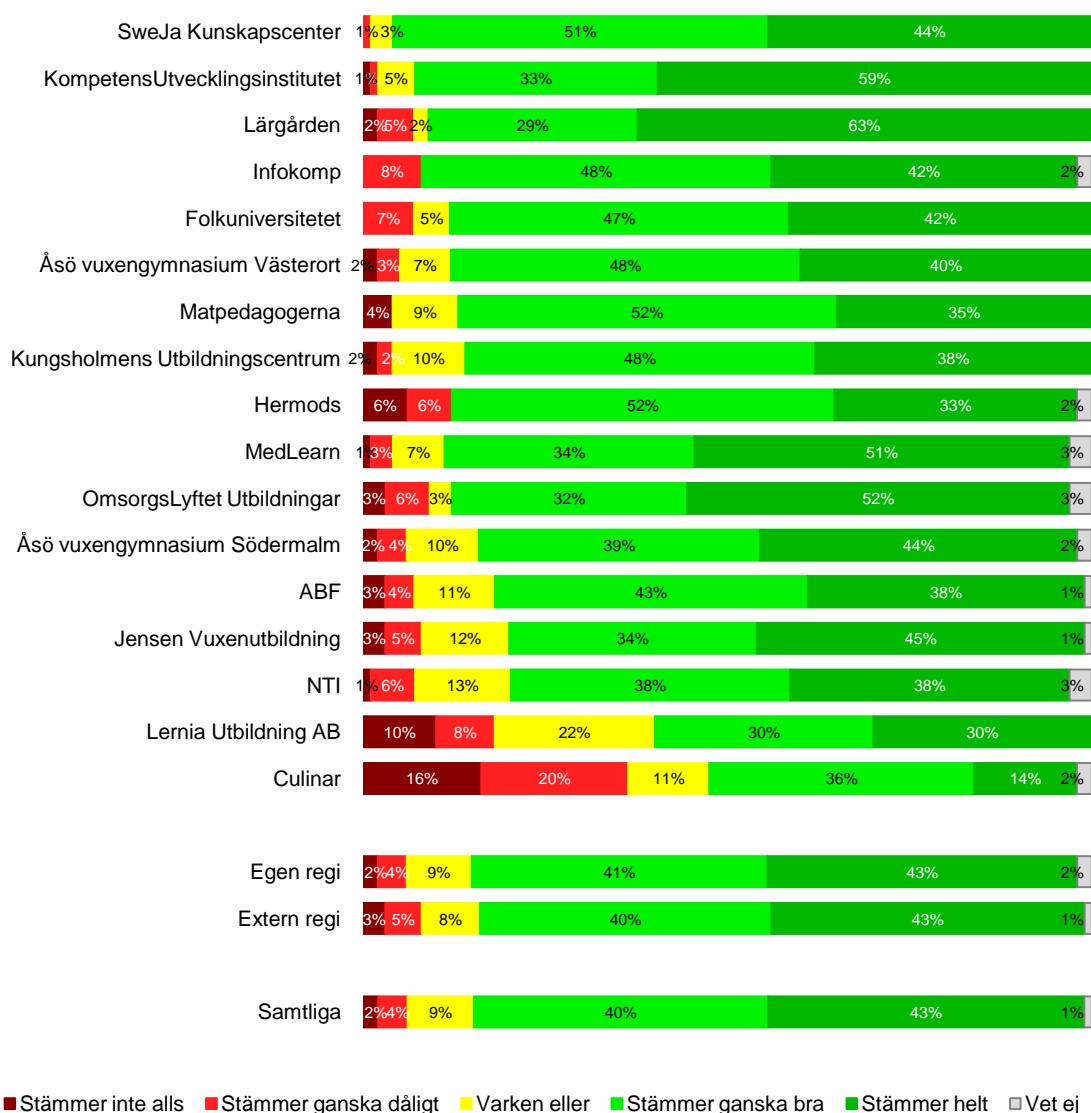
Övergripande nöjdhet

Flertalet anordnare har en hög andel svarande som instämmer med påståendet ”Jag är på det hela taget nöjd med vuxenutbildningen”, bland andra SweJa Kunskapscenter. Culinar har en hög andel svarande som inte instämmer med påståendet.

Ingen skillnad finns mellan egen och extern regi.

Vid 2008 års undersökning löd frågan ”Hur nöjd är du på det hela taget med den utbildning du får?”. Andelen som svarade ”Mycket nöjd” eller ”Ganska nöjd” var 81 %. Andelen som svarade ”Ganska missnöjd” eller ”Mycket missnöjd” var 6 %. Dessa resultat liknar årets resultat trots att frågan är något omformulerad och svarsskalan ändrad i årets undersökning.

Jag är på det hela taget nöjd med vuxenutbildningen (F21)



Att rekommendera skolan till andra studerande

En hög andel har svarat att de kan rekommendera sin skola till andra studerande. Många svarande från Culinar har en hög andel som inte skulle kunna rekommendera sin skola till andra svarande.

Ingen skillnad finns mellan egen och extern regi.

Vid 2008 års undersökning löd frågan "Skulle du rekommendera din utbildningsanordnare till andra studerande?". Totalt sett svarade 81 % "Ja" och 7 % svarade "Nej", vilket samstämmer med årets resultat, trots att frågorna inte är helt jämförbara.

Jag kan rekommendera min skola till andra studerande (F21)



Bilagor

Statistisk metod

Tabellrapport

Frågeformulär

Statistisk metod

Urval

Bland de anordnare som hade upp till 120 studerande gjordes en totalundersökning. Bland övriga anordnare drogs ett obundet slumpmässigt urval baserat på ett 5-procentigt konfidensintervall samt ett procenttal på 50 %. Detta tillvägagångssätt säkerställer att en sådan hög precision som möjligt uppnås vid analys av resultatet per anordnare. Då insamlingen av svar var klar, återvägdes resultaten till korrekta proportioner, det vill säga svaren från en anordnare med färre studenter får en mindre vikt i de totala resultaten jämfört med en anordnare som har fler studenter, vars svar får en större vikt i de totala resultaten.

Statistisk osäkerhet

Då detta till största delen är en urvalsundersökning finns det en statistisk osäkerhetsmarginal i resultaten. När man uttalar sig om de totala resultaten för alla vuxenstuderande 2010 måste skattningarna omges med en osäkerhetsmarginal. Hur stor osäkerhetsmarginalen är beror på andelen som har svarat ett visst svarsalternativ. Om till exempel 50 % har svarat "Ja" är osäkerhetsmarginalen 2,7 procentenheter och det verkliga svaret ligger alltså mellan 47,3 % - 52,7 %. Övriga svarsandelar (till exempel 40 %, 30 % och så vidare) ger en lägre osäkerhetsmarginal.

När man uttalar sig om en enskild anordnare är osäkerhetsmarginalen högre. Den varierar då mellan 5-16 procentenheter.

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Anordnare														
Totalt	ABF	Culi- nar	Folku- niv.	Her- mods	Info- Komp	Jensen	Kom- p.ut- v.inst	Kungsh .utb.c entrum	Lernia	Lär- gården	Matpe- dago- gerna	Med- learn		
Fråga 1. Varför vill du studera inom vuxenutbildningen														
Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67	
Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29	
Ej svar % -----	4	4	7	5	2	4	7	10	-	4	6	13	7	
Ovägd bas -----	1085	71	41	58	47	54	98	69	49	48	61	20	62	
Vägt antal svar -----	1094	77	14	28	55	41	89	65	18	43	31	9	26	
Skaffa behörighet till univer- sitet och högskola eller andra högre studier -----														
Lättare att få arbete direkt efter avslutade studier -----	53	70	7	67	87	78	47	25	51	25	15	5	23	
Annat -----	32	17	63	24	4	15	37	57	33	63	62	80	50	
Vet ej -----	14	13	29	9	9	7	16	19	16	13	21	15	26	
TOTALT % -----	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Fråga 2. Vilken är din högsta avslutade utbildning?														
Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67	
Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29	
Ej svar % -----	2	1	-	-	-	-	1	3	2	-	2	-	1	
Ovägd bas -----	1128	73	44	61	48	56	104	75	48	50	64	23	66	
Vägt antal svar -----	1126	79	15	29	57	43	94	71	18	45	32	10	28	
Jag har ingen utbildning. ----	3	3	-	-	-	-	1	-	10	4	8	9	3	
Ej avslutad grundskola -----	2	-	-	-	-	2	-	1	13	4	2	4	3	
Avslutad 9-årig grundskola eller motsvarande -----	15	7	11	7	10	16	7	25	17	24	9	22	17	
Ej avslutad 2-3-årig gymna- sietutbildning eller motsvarande -----	11	7	11	15	15	12	17	16	6	4	17	13	3	
Avslutad 2-årig linje på gymnasiet eller motsvarande --	7	7	5	8	8	7	12	3	8	8	13	-	17	
Avslutat 3-årigt program på gymnasiet eller motsvarande --	29	26	39	38	35	37	43	29	10	30	27	35	26	
Eftergymnasial utbildning ----	17	19	18	15	12	18	13	19	23	12	8	9	15	
Annan utbildning, nämligen ---	14	32	16	18	19	5	6	7	13	14	16	9	17	
Vet ej -----	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	2	-	-	
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

	Anordnare				Regi		Kön		Ålder				
	Om- sorgs- NTI lyftet	SweJa	Åsö Söder- malm	Åsö Väste- rort	Egen regi	Uppha- ndlad	Man	Kvinna	18-25	26-30	31-40	40+	
Fråga 1. Varför vill du studera inom vuxenutbildningen													
Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Ej svar % -----	-	6	6	2	8	3	5	4	4	5	4	5	3
Ovägd bas -----	68	29	66	131	83	214	871	254	831	289	235	321	240
Vägt antal svar -----	56	14	38	396	80	475	619	272	823	315	254	304	222
Skaffa behörighet till univer- sitet och högskola eller andra högre studier -----													
Lättare att få arbete direkt efter avslutade studier -----	15	66	74	22	45	26	37	27	34	19	25	40	50
Annat -----	21	10	5	14	8	13	15	15	13	10	11	12	25
Vet ej -----	-	-	-	-	4	1	0	-	0	-	0	0	1
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fråga 2. Vilken är din högsta avslutade utbildning?													
Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Ej svar % -----	-	-	6	2	1	2	1	-	2	2	1	1	2
Ovägd bas -----	68	31	66	131	89	220	908	268	860	303	249	331	245
Vägt antal svar -----	56	15	38	396	85	481	645	284	842	323	263	317	223
Jag har ingen utbildning. ----	3	10	8	2	8	3	3	3	3	2	2	5	3
Ej avslutad grundskola -----	1	-	6	2	7	3	2	2	2	1	3	4	1
Avslutad 9-årig grundskola eller motsvarande -----	9	35	27	15	28	17	14	12	17	12	16	15	20
Ej avslutad 2-3-årig gymna- sieurutbildning eller motsvarande -----	13	6	9	12	6	11	12	14	11	14	16	9	6
Avslutad 2-årig linje på gymnasiet eller motsvarande --	9	3	5	6	9	7	8	8	7	2	6	9	14
Avslutat 3-årigt program på gymnasiet eller motsvarande --	31	19	21	28	18	26	32	30	29	54	27	16	15
Eftergymnasial utbildning ----	18	10	8	21	6	19	15	20	15	9	16	23	17
Annan utbildning, nämligen ---	16	10	14	12	16	13	14	10	15	4	13	18	22
Vet ej -----	-	6	3	1	3	1	1	1	1	0	1	1	2
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Anordnare														
Totalt	ABF	Culi- nar	Folku- niv.	Her- mods	Info- Komp	Jensen	Kom- p.ut- v.inst	Kungsh .utb.c entrum	Lernia	Lär- gården	Matpe- dago- gera	Med- learn		
Fråga 3. Hur länge har du sammanlagt läst i vuxenutbildningen?														
Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67	
Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29	
Ej svar % -----	0	1	-	-	-	-	1	-	2	2	-	-	-	
Ovägd bas -----	1140	73	44	61	48	56	104	77	48	49	65	23	67	
Vägt antal svar -----	1141	79	15	29	57	43	94	73	18	44	33	10	29	
0 - 6 månader -----	40	44	55	64	60	46	60	49	38	53	29	26	39	
7 - 12 månader -----	22	27	25	16	19	18	18	22	31	20	23	43	24	
Längre än 1 år -----	38	29	20	20	21	36	22	29	31	27	48	30	37	
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

Fråga 4. På vilken nivå studerar du?

Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67	
Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29	
Ej svar % -----	2	1	2	-	2	2	2	1	-	-	-	-	1	
Ovägd bas -----	1128	73	43	61	47	55	103	76	49	50	65	23	66	
Vägt antal svar -----	1124	79	15	29	55	42	93	72	18	45	33	10	28	
Grundläggande vuxenutbildning	18	15	9	3	21	24	7	13	47	32	17	13	5	
Gymnasial vuxenutbildning ----	67	63	72	84	70	64	75	71	33	48	66	61	73	
Kombination av grundläggande och gymnasial vuxenutbildning	8	15	5	7	4	9	6	4	14	8	6	4	8	
Annan utbildning -----	5	3	5	3	-	2	7	11	4	4	9	22	8	
Vet ej -----	3	4	9	3	4	2	6	1	2	8	2	-	8	
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

	Anordnare					Regi		Kön		Ålder			
	Om- sorgs- NTI lyftet	SweJa	Åsö Söder- malm	Åsö Väste- rort		Egen regi	Uppha- ndlad	Man	Kvinna	18-25	26-30	31-40	40+
Fråga 3. Hur länge har du sammanlagt läst i vuxenutbildningen?													
Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Ej svar % -----	-	-	-	-	-	-	0	0	0	-	1	0	0
Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	916	267	873	309	249	335	247
Vägt antal svar -----	56	15	41	405	86	491	650	284	857	331	263	319	227
0 - 6 månader -----	32	39	33	34	22	32	47	43	40	55	38	35	31
7 - 12 månader -----	18	16	24	22	20	21	22	22	21	23	22	20	21
Längre än 1 år -----	50	45	43	44	58	46	31	35	39	22	41	45	48
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fråga 4. På vilken nivå studerar du?													
Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Ej svar % -----	1	-	1	2	3	2	1	1	2	1	2	1	3
Ovägd bas -----	67	31	69	131	87	218	910	266	862	306	247	331	244
Vägt antal svar -----	56	15	40	396	84	479	645	282	842	327	261	315	221
Grundläggande vuxenutbildning	3	32	23	18	39	21	16	16	19	9	14	26	25
Gymnasial vuxenutbildning ----	88	48	59	71	43	66	68	70	66	80	73	58	54
Kombination av grundläggande och gymnasial vuxenutbildning	1	16	9	7	15	8	7	5	9	2	8	11	10
Annan utbildning -----	7	3	4	3	3	3	6	5	4	3	3	4	9
Vet ej -----	-	-	4	2	-	1	4	4	2	6	2	1	2
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Anordnare													
Totalt	ABF	Culi- nar	Folku- niv.	Her- mods	Info- Komp	Jensen	Kom- p.ut- v.inst	Kungsh .utb.c entrum	Lär- gårdern	Matpe- dago- gerna	Med- learn		
Fråga 5. Vilken typ av undervisning har du i första hand?													
Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67
Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29
Ej svar % -----	1	1	2	2	2	2	1	-	4	-	2	-	-
Ovägd bas -----	1130	73	43	60	47	55	104	77	47	50	64	23	67
Vägt antal svar -----	1130	79	15	29	55	42	94	73	17	45	32	10	29
Gruppundervisning -----	68	90	91	80	15	58	21	53	72	88	53	91	58
Distansundervisning -----	27	10	5	18	83	40	78	45	19	4	41	-	39
Vet ej -----	5	-	5	2	2	2	1	1	9	8	6	9	3
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fråga 6. Har du haft några problem med att följa undervisningen på grund av bristande kunskaper i svenska?													
Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67
Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29
Ej svar % -----	0	-	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-
Ovägd bas -----	1140	74	44	61	48	56	104	77	49	49	65	23	67
Vägt antal svar -----	1141	80	15	29	57	43	94	73	18	44	33	10	29
Inga problem -----	75	77	91	87	88	75	92	86	59	65	80	78	81
Vissa problem -----	22	18	9	13	12	23	7	13	37	29	15	22	18
Stora problem -----	2	4	-	-	-	2	-	1	4	2	3	-	-
Vet ej -----	1	1	-	-	-	-	1	-	-	4	2	-	1
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

	Anordnare		Regi		Kön		Ålder						
	Om- sorgs- NTI lyftet	SweJa	Åsö Söder- malm	Åsö Väste- rort	Egen regi	Uppha- ndlad	Man	Kvinna	18-25	26-30	31-40	40+	
Fråga 5. Vilken typ av undervisning har du i första hand?													
Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Ej svar % -----	1	-	-	1	1	1	1	1	1	2	0	2	1
Ovägd bas -----	67	31	70	132	89	221	909	266	864	306	250	331	243
Vägt antal svar -----	56	15	41	399	85	484	646	280	849	326	264	315	225
Gruppundervisning -----	9	35	81	88	85	87	54	67	68	68	69	69	67
Distansundervisning -----	91	55	16	5	2	5	44	28	27	28	28	24	29
Vet ej -----	-	10	3	7	12	8	3	5	5	5	3	7	4
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fråga 6. Har du haft några problem med att följa undervisningen på grund av bristande kunskaper i svenska?													
Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Ej svar % -----	-	-	1	-	1	0	0	-	0	-	-	1	0
Ovägd bas -----	68	31	69	134	89	223	917	268	872	309	251	333	247
Vägt antal svar -----	56	15	40	405	85	490	650	284	856	331	265	317	227
Inga problem -----	78	71	64	71	57	69	80	80	73	89	69	68	72
Vissa problem -----	21	19	33	25	39	28	18	17	24	9	27	30	25
Stora problem -----	1	10	3	1	2	2	2	1	2	-	3	2	3
Vet ej -----	-	-	-	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Anordnare													
Totalt	ABF	Culi- nar	Folku- niv.	Her- mods	Info- Komp	Jensen	Kom- p.ut- v.inst	Kungsh .utb.c entrum	Lär- Lernia	Matpe- dago- gårderna	Med- learn		
Fråga 7. På vilket/vilka sätt har du fått information om hur du kan studera inom vuxenutbildningen i Stockholm? (Du kan ge flera svar)													
Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67
Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29
Ej svar % -----	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1
Ovägd bas -----	1138	74	44	61	48	56	104	76	49	50	65	23	66
Vägt antal svar -----	1137	80	15	29	57	43	94	72	18	45	33	10	28
Genom Vuxenutbildning Stockholms hemsida (www.stockholm.se\vux) -----	68	89	89	79	15	57	21	54	69	88	52	91	59
Genom annan kontakt (besök\te- lefon samtal) med Vuxenutbild- ning Stockholm (Hornsgatan) -	75	77	91	87	88	75	92	87	59	64	80	78	82
Genom kurskatalog -----	61	69	59	79	77	66	66	57	49	60	55	74	50
Genom Vuxenutbildningsmässan -	27	30	11	26	17	36	14	17	57	22	31	17	21
På annat sätt, vilket -----	24	20	9	15	17	27	25	21	8	10	18	4	27
TOTALT -----	255	285	259	285	212	261	219	236	243	244	237	265	239

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

	Anordnare		Regi		Kön		Ålder				
	Om-sorgs-NTI lyftet	SweJa	Åsö Söder-malm	Åsö Väste-rort	Egen regi	Uppha-ndlad	Man	Kvinna	18-25	26-30	31-40

Fråga 7. På vilket/vilka sätt har du fått information om hur du kan studera inom vuxenutbildningen i Stockholm? (Du kan ge flera svar)

Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Ej svar % -----	-	-	-	1	1	1	0	-	1	0	-	1	1
Ovägd bas -----	68	31	70	133	89	222	916	268	870	308	251	332	247
Vägt antal svar -----	56	15	41	402	85	487	650	284	853	331	265	316	225
Genom Vuxenutbildning Stockholms hemsida (www.stockholm.se\vux) -----	9	35	81	87	85	87	53	67	68	67	69	69	68
Genom annan kontakt (besök\te- lefon samtal) med Vuxenutbild- ning Stockholm (Hornsgatan) -	78	71	63	71	57	69	80	80	74	89	69	68	72
Genom kurskatalog -----	72	65	54	59	47	57	64	64	60	66	62	58	58
Genom Vuxenutbildningsmässan -	25	29	29	32	21	30	24	27	26	18	34	29	27
På annat sätt, vilket -----	21	13	29	26	43	29	20	21	25	17	21	30	29
TOTALT -----	204	213	256	276	254	272	241	260	253	257	254	253	254

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Anordnare													
Totalt	ABF	Culi- nar	Folku- niv.	Her- mods	Info- Komp	Jensen	Kom- p.ut- v.inst	Kungsh .utb.c entrum	Lernia	Lär- gården	Matpe- dago- gerna	Med- learn	
Fråga 8. Har det varit lätt eller svårt att få information från Vuxenutbildning Stockholm på följande sätt? a) Via e-post													
Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67
Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29
Ej svar % -----	33	34	39	28	21	23	30	36	39	34	29	30	27
Ovägd bas -----	789	49	27	44	38	43	74	49	30	33	46	16	49
Vägt antal svar -----	768	53	9	21	45	33	67	47	11	30	23	7	21
5 Mycket lätt -----	32	31	15	36	32	21	34	24	30	18	46	19	37
4 Ganska lätt -----	28	31	19	18	26	44	27	37	23	33	28	31	20
3 Varken lätt eller svårt ----	16	14	26	23	18	19	20	10	17	18	11	25	20
2 Ganska svårt -----	8	8	15	2	5	7	5	10	13	15	-	-	4
1 Mycket svårt -----	4	2	-	5	5	2	3	8	-	6	4	6	6
Vet ej -----	13	14	26	16	13	7	11	10	17	9	11	19	12
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	3,9	3,9	3,5	3,9	3,8	3,8	3,9	3,7	3,8	3,5	4,2	3,7	3,9
Negativa andelar (1-2) -----	11	10	15	7	11	9	8	18	13	21	4	6	10
Positiva andelar (4-5) -----	60	61	33	55	58	65	61	61	53	52	74	50	57
Fråga 8b) Via telefon													
Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67
Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29
Ej svar % -----	38	35	41	25	27	36	40	45	39	36	37	35	40
Ovägd bas -----	721	48	26	46	35	36	63	42	30	32	41	15	40
Vägt antal svar -----	714	52	9	22	41	28	57	40	11	29	21	6	17
5 Mycket lätt -----	16	8	4	13	17	11	16	21	23	16	27	13	23
4 Ganska lätt -----	22	31	19	20	20	42	22	19	23	16	20	33	20
3 Varken lätt eller svårt ----	20	25	27	28	9	17	21	24	23	19	17	33	10
2 Ganska svårt -----	17	15	15	15	23	11	13	7	20	16	12	13	18
1 Mycket svårt -----	10	8	8	11	11	6	10	10	7	19	10	7	15
Vet ej -----	14	12	27	13	20	14	19	19	3	16	15	-	15
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	3,2	3,2	2,9	3,1	3,1	3,5	3,3	3,4	3,4	2,9	3,5	3,3	3,2
Negativa andelar (1-2) -----	27	23	23	26	34	17	22	17	27	34	22	20	33
Positiva andelar (4-5) -----	38	40	23	33	37	53	38	40	47	31	46	47	43

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

	Anordnare				Regi		Kön		Ålder				
	Om- sorgs- NTI lyftet	SweJa	Åsö Söder- malm	Åsö Väste- rort	Egen regi	Uppha- ndlad	Man	Kvinna	18-25	26-30	31-40	40+	
Fråga 8. Har det varit lätt eller svårt att få information från Vuxenutbildning Stockholm på följande sätt? a) Via e-post													
Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Ej svar % -----	24	39	29	40	23	37	30	31	34	32	30	33	37
Ovägd bas -----	52	19	50	81	69	150	639	189	600	231	172	227	159
Vägt antal svar -----	43	9	29	245	66	311	457	197	571	225	187	213	143
5 Mycket lätt -----	44	26	40	35	29	33	32	26	34	33	25	34	38
4 Ganska lätt -----	23	16	30	22	43	27	29	34	26	24	33	29	26
3 Varken lätt eller svårt ----	12	26	6	17	6	15	17	14	17	18	14	14	18
2 Ganska svårt -----	6	11	8	9	6	8	7	7	8	3	10	10	7
1 Mycket svårt -----	2	5	-	4	3	4	4	3	4	6	2	4	2
Vet ej -----	13	16	16	14	13	13	12	17	11	16	16	9	10
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	4,2	3,6	4,2	3,9	4,0	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,8	3,9	4,0
Negativa andelar (1-2) -----	8	16	8	12	9	12	11	10	12	9	12	14	9
Positiva andelar (4-5) -----	67	42	70	57	72	60	60	60	60	57	58	63	64
Fråga 8b) Via telefon													
Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Ej svar % -----	34	42	36	40	31	39	37	35	38	32	31	43	46
Ovägd bas -----	45	18	45	80	62	142	579	169	552	212	168	200	141
Vägt antal svar -----	37	8	26	242	60	301	412	184	530	226	182	182	124
5 Mycket lätt -----	9	22	13	16	23	18	15	15	16	20	13	14	16
4 Ganska lätt -----	24	22	36	16	27	18	25	21	22	19	26	22	22
3 Varken lätt eller svårt ----	18	17	7	23	21	22	19	20	20	17	24	18	24
2 Ganska svårt -----	18	22	16	24	8	21	15	12	19	15	16	20	21
1 Mycket svårt -----	22	11	11	9	5	8	11	12	9	7	11	15	7
Vet ej -----	9	6	18	13	16	13	15	19	12	22	10	11	10
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	2,8	3,2	3,3	3,1	3,7	3,2	3,2	3,2	3,2	3,4	3,2	3,0	3,2
Negativa andelar (1-2) -----	40	33	27	33	13	29	27	24	29	21	27	35	28
Positiva andelar (4-5) -----	33	44	49	33	50	36	40	37	39	39	39	36	38

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Anordnare													
Totalt	ABF	Culi- nar	Folku- niv.	Her- mods	Info- Komp	Jensen	Kom- p.ut- v.inst	Kungsh .utb.c entrum	Lär- gårdern	Matpe- dago- gerna	Med- learn		
Fråga 8c) Via besök													
Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67
Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29
Ej svar % -----	31	24	39	26	37	32	53	35	14	22	34	39	33
Ovägd bas -----	784	56	27	45	30	38	49	50	42	39	43	14	45
Vägt antal svar -----	794	61	9	22	35	29	44	47	15	35	22	6	19
5 Mycket lätt -----	28	21	15	18	20	24	24	36	38	23	40	29	29
4 Ganska lätt -----	34	50	19	27	37	26	14	30	31	36	23	29	31
3 Varken lätt eller svårt ----	12	14	33	29	10	21	6	8	19	10	9	14	18
2 Ganska svårt -----	8	5	7	4	10	18	14	10	10	10	9	-	7
1 Mycket svårt -----	5	2	-	4	10	3	6	2	-	8	2	14	7
Vet ej -----	13	7	26	18	13	8	35	14	2	13	16	14	9
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	3,8	3,9	3,6	3,6	3,5	3,5	3,6	4,0	4,0	3,6	4,1	3,7	3,8
Negativa andelar (1-2) -----	13	7	7	9	20	21	20	12	10	18	12	14	13
Positiva andelar (4-5) -----	62	71	33	44	57	50	39	66	69	59	63	57	60

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

	Anordnare				Regi		Kön		Ålder				
	Om- sorgs- NTI lyftet	SweJa	Åsö Söder- malm	Åsö Väste- rort	Egen regi	Uppha- ndlad	Man	Kvinna	18-25	26-30	31-40	40+	
Fråga 8c) Via besök													
Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Ej svar % -----	38	19	26	27	22	26	34	30	31	32	27	28	37
Ovägd bas -----	42	25	52	98	70	168	616	187	597	207	179	242	156
Vägt antal svar -----	35	12	30	296	67	363	431	198	596	226	193	231	144
5 Mycket lätt -----	7	36	29	32	31	32	25	25	29	29	24	26	35
4 Ganska lätt -----	33	20	38	35	43	36	32	32	34	23	39	37	39
3 Varken lätt eller svårt ----	14	24	13	10	10	10	14	14	12	12	13	13	10
2 Ganska svårt -----	19	-	6	6	4	6	10	8	8	8	9	8	6
1 Mycket svårt -----	2	8	2	7	1	6	4	5	5	4	6	7	3
Vet ej -----	24	12	12	10	10	10	15	15	12	24	8	10	8
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	3,3	3,9	4,0	3,9	4,1	3,9	3,7	3,8	3,8	3,8	3,7	3,8	4,1
Negativa andelar (1-2) -----	21	8	8	13	6	12	14	13	13	12	16	15	8
Positiva andelar (4-5) -----	40	56	67	66	74	68	57	57	63	52	63	63	74

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Anordnare													
Totalt	ABF	Culi- nar	Folku- niv.	Her- mods	Info- Komp	Jensen	Kom- p.ut- v.inst	Kungsh .utb.c entrum	Lernia	Lär- gården	Matpe- dago- gerna	Med- learn	
Fråga 9. Har du haft kontakt med studie- och yrkesvägledare på Vuxenutbildning Stockholm i samband med valet av studier?													
Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67
Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29
Ej svar % -----	1	-	2	-	-	2	2	-	-	4	-	-	3
Ovägd bas -----	1130	74	43	61	48	55	103	77	49	48	65	23	65
Vägt antal svar -----	1130	80	15	29	57	42	93	73	18	43	33	10	28
Ja -----	35	49	16	25	37	38	16	32	49	31	38	39	35
Nej -----	62	47	84	70	58	60	83	68	47	63	60	61	62
Vet ej -----	3	4	-	5	4	2	1	-	4	6	2	-	3
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Ny bas:FR9 Ja

Fråga 10. Om ja, hur väl stämmer följande påstående med dina erfarenheter? Jag är nöjd med den vägledning jag har fått.

Ovägd bas -----	385	36	7	15	18	21	16	25	24	15	25	9	23
Vägd bas -----	393	39	2	7	21	16	14	24	9	14	13	4	10
Ej svar % -----	1	-	-	-	-	5	-	4	-	-	-	-	-
Ovägd bas -----	382	36	7	15	18	20	16	24	24	15	25	9	23
Vägt antal svar -----	388	39	2	7	21	15	14	23	9	14	13	4	10
1 Stämmer inte alls -----	8	8	14	7	6	-	6	4	8	-	-	11	4
2 Stämmer ganska dåligt -----	5	6	-	7	11	5	6	4	-	7	4	-	9
3 Varken eller -----	11	6	43	20	6	10	25	8	-	7	4	11	4
4 Stämmer ganska bra -----	44	61	29	47	44	35	19	50	67	53	48	56	43
5 Stämmer helt -----	30	19	14	20	33	45	38	33	21	33	44	22	39
Vet ej -----	2	-	-	-	-	5	6	-	4	-	-	-	-
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	3,8	3,8	3,3	3,7	3,9	4,3	3,8	4,0	4,0	4,1	4,3	3,8	4,0
Negativa andelar (1-2) -----	13	14	14	13	17	5	13	8	8	7	4	11	13
Positiva andelar (4-5) -----	73	81	43	67	78	80	56	83	88	87	92	78	83

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

	Anordnare		Regi				Kön		Ålder			
	Om- sorgs- NTI lyftet	SweJa	Åsö Söder- malm	Åsö Väste- rort	Egen regi	Uppha- ndlad	Man	Kvinna	18-25	26-30	31-40	40+

Fråga 9. Har du haft kontakt med studie- och yrkesvägledare på Vuxenutbildning Stockholm i samband med valet av studier?

Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Ej svar % -----	1	-	1	1	1	1	1	0	2	2	0	2	1
Ovägd bas -----	67	31	69	132	89	221	909	266	864	305	250	330	245
Vägt antal svar -----	56	15	40	399	85	484	645	283	846	325	264	314	226
Ja -----	31	35	42	37	31	36	34	31	36	27	37	39	38
Nej -----	67	65	54	59	65	60	64	65	61	68	61	59	60
Vet ej -----	1	-	4	4	3	4	2	4	3	5	2	2	3
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Ny bas:FR9 Ja

Fråga 10. Om ja, hur väl stämmer följande påstående med dina erfarenheter? Jag är nöjd med den vägledning jag har fått.

Ovägd bas -----	21	11	29	49	28	77	308	80	305	81	85	122	97
Vägd bas -----	17	5	17	148	27	175	218	88	305	88	97	123	85
Ej svar % -----	-	-	-	2	-	2	1	-	2	1	-	1	4
Ovägd bas -----	21	11	29	48	28	76	306	80	302	80	85	121	96
Vägt antal svar -----	17	5	17	145	27	172	216	88	300	87	97	122	82
1 Stämmer inte alls -----	10	-	3	13	4	11	5	8	8	8	7	10	5
2 Stämmer ganska dåligt -----	-	-	7	4	7	5	5	3	5	5	1	10	3
3 Varken eller -----	24	18	-	15	7	13	10	13	11	18	13	9	6
4 Stämmer ganska bra -----	38	36	62	38	46	39	48	43	44	31	40	44	61
5 Stämmer helt -----	29	36	28	27	32	28	31	31	29	35	35	25	25
Vet ej -----	-	9	-	4	4	4	1	1	3	4	4	2	-
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	3,8	4,2	4,0	3,7	4,0	3,7	3,9	3,9	3,8	3,8	4,0	3,6	4,0
Negativa andelar (1-2) -----	10	-	10	17	11	16	11	12	13	13	7	21	8
Positiva andelar (4-5) -----	67	73	90	65	79	67	79	74	73	65	76	69	86

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Anordnare

Totalt	ABF	Culi- nar	Folku- niv.	Her- mods	Info- Komp	Kom- p.ut- v.inst	Kungsh .utb.c entrum	Lär- gårderna	Matpe- dago- gerna	Med- learn
--------	-----	--------------	----------------	--------------	---------------	-------------------------	----------------------------	------------------	--------------------------	---------------

Fråga 11. Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen du deltagit i? a) Jag är nöjd med kursinnehållet

Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67
Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29
Ej svar % -----	2	-	5	-	-	2	3	1	2	4	3	-	3
Ovägd bas -----	1119	74	42	61	48	55	102	76	48	48	63	23	65
Vägt antal svar -----	1121	80	14	29	57	42	92	72	18	43	32	10	28
1 Stämmer inte alls -----	2	3	17	-	2	-	5	-	4	4	2	-	2
2 Stämmer ganska dåligt -----	4	4	10	5	4	5	3	1	2	17	2	9	3
3 Varken eller -----	8	15	12	10	8	5	7	11	15	8	5	4	6
4 Stämmer ganska bra -----	47	50	43	43	54	49	48	34	50	40	43	57	37
5 Stämmer helt -----	37	28	19	43	27	36	35	54	29	29	49	30	49
Vet ej -----	1	-	-	-	4	4	2	-	-	2	-	-	3
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	4,1	4,0	3,4	4,2	4,0	4,2	4,1	4,4	4,0	3,7	4,4	4,1	4,3
Negativa andelar (1-2) -----	7	7	26	5	6	5	8	1	6	21	3	9	5
Positiva andelar (4-5) -----	84	78	62	85	81	85	83	88	79	69	92	87	86

Fråga 11b) Jag är nöjd med böcker och läromedel

Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67
Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29
Ej svar % -----	2	1	2	-	-	5	1	1	-	8	3	-	4
Ovägd bas -----	1118	73	43	61	48	53	104	76	49	46	63	23	64
Vägt antal svar -----	1120	79	15	29	57	41	94	72	18	42	32	10	27
1 Stämmer inte alls -----	3	1	12	2	4	2	4	1	-	7	3	-	2
2 Stämmer ganska dåligt -----	5	5	16	3	6	8	10	3	4	11	3	4	11
3 Varken eller -----	11	14	19	13	6	17	6	9	24	13	10	9	9
4 Stämmer ganska bra -----	47	52	44	44	56	42	41	38	33	43	38	48	33
5 Stämmer helt -----	33	27	9	38	25	30	38	49	37	26	41	39	42
Vet ej -----	1	-	-	-	2	2	1	-	2	-	5	-	3
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	4,0	4,0	3,2	4,1	3,9	3,9	4,0	4,3	4,0	3,7	4,2	4,2	4,1
Negativa andelar (1-2) -----	8	7	28	5	10	9	13	4	4	17	6	4	13
Positiva andelar (4-5) -----	80	79	53	82	81	72	80	87	69	70	79	87	75

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

	Anordnare		Regi				Kön		Ålder			
	Om-sorgs-NTI lyftet	SweJa	Åsö Söder-malm	Åsö Väste-rort	Egen regi	Uppha-ndlad	Man	Kvinna	18-25	26-30	31-40	40+

Fråga 11. Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen du deltagit i? a) Jag är nöjd med kursinnehållet

Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Ej svar % -----	1	3	-	1	7	2	2	1	2	2	0	4	2
Ovägd bas -----	67	30	70	132	84	216	903	263	856	305	250	321	243
Vägt antal svar -----	56	14	41	399	81	479	642	281	841	326	264	307	224
1 Stämmer inte alls -----	3	3	-	2	4	2	2	3	2	2	4	1	3
2 Stämmer ganska dåligt -----	3	-	1	4	5	4	4	5	4	6	6	3	2
3 Varken eller -----	4	10	3	8	11	8	8	10	8	7	10	8	7
4 Stämmer ganska bra -----	45	47	61	46	57	48	46	44	48	46	46	52	45
5 Stämmer helt -----	45	40	34	39	24	37	38	38	37	39	34	35	42
Vet ej -----	-	-	-	1	-	1	1	0	1	0	1	1	2
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	4,3	4,2	4,3	4,2	3,9	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,0	4,2	4,2
Negativa andelar (1-2) -----	6	3	1	6	8	6	7	8	6	8	10	4	5
Positiva andelar (4-5) -----	90	87	96	86	81	85	84	82	85	85	80	86	86

Fråga 11b) Jag är nöjd med böcker och läromedel

Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Ej svar % -----	3	-	-	1	4	2	2	1	2	1	1	2	4
Ovägd bas -----	66	31	70	132	86	218	900	263	855	306	247	327	238
Vägt antal svar -----	55	15	41	399	83	481	639	281	839	327	262	313	218
1 Stämmer inte alls -----	3	3	3	4	3	4	3	1	4	4	4	3	2
2 Stämmer ganska dåligt -----	9	3	3	2	6	2	6	6	4	5	5	5	4
3 Varken eller -----	8	13	4	13	9	12	10	13	10	12	11	12	9
4 Stämmer ganska bra -----	47	55	57	47	57	49	45	39	49	44	52	46	47
5 Stämmer helt -----	33	26	31	33	24	32	34	40	31	34	27	34	37
Vet ej -----	-	-	1	2	-	1	1	0	1	1	0	1	2
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	4,0	4,0	4,1	4,1	3,9	4,0	4,0	4,1	4,0	4,0	3,9	4,0	4,2
Negativa andelar (1-2) -----	12	6	6	5	9	6	9	7	8	9	9	8	5
Positiva andelar (4-5) -----	80	81	89	80	81	80	79	79	80	78	79	80	84

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Anordnare													
	Totalt	ABF	Culi- nar	Folku- niv.	Her- mods	Info- Komp	Jensen	Kom- p.ut- v.inst	Kungsh .utb.c entrum	Lär- Lernia	Matpe- dago- gårderna	Med- learn	
Fråga 11c) Jag är nöjd med hur IT används i undervisningen													
Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67
Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29
Ej svar % -----	4	1	9	2	4	5	3	3	-	4	8	-	4
Ovägd bas -----	1096	73	40	60	46	53	102	75	49	48	60	23	64
Vägt antal svar -----	1101	79	14	29	54	41	92	71	18	43	30	10	27
1 Stämmer inte alls -----	5	3	15	2	4	-	1	5	2	15	5	-	5
2 Stämmer ganska dåligt -----	6	10	2	12	-	4	4	5	6	17	3	-	9
3 Varken eller -----	13	14	27	7	9	25	11	7	12	23	12	17	19
4 Stämmer ganska bra -----	30	37	5	35	37	26	33	35	23	27	26	26	20
5 Stämmer helt -----	27	23	10	33	41	26	42	33	29	15	45	9	41
Vet ej -----	18	14	40	12	9	19	9	15	16	8	8	48	6
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	3,8	3,8	2,9	4,0	4,2	3,9	4,2	4,0	4,0	3,1	4,1	3,8	3,9
Negativa andelar (1-2) -----	11	12	17	13	4	4	5	11	8	31	8	-	14
Positiva andelar (4-5) -----	57	60	15	68	78	53	75	68	63	38	72	35	61
Fråga 11d) Jag är nöjd med lärarnas förmåga att undervisa													
Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67
Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29
Ej svar % -----	1	-	2	2	-	4	1	-	-	6	2	-	3
Ovägd bas -----	1124	74	43	60	48	54	104	77	49	47	64	23	65
Vägt antal svar -----	1127	80	15	29	57	41	94	73	18	43	32	10	28
1 Stämmer inte alls -----	5	4	12	-	4	4	7	-	2	17	-	9	-
2 Stämmer ganska dåligt -----	6	4	7	2	4	2	7	1	2	17	2	4	5
3 Varken eller -----	11	8	23	8	6	17	14	9	6	15	8	13	15
4 Stämmer ganska bra -----	35	35	33	40	33	28	41	30	39	26	17	39	23
5 Stämmer helt -----	39	47	26	50	33	46	25	51	49	26	72	35	48
Vet ej -----	4	1	-	-	19	4	6	9	2	-	2	-	9
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	4,0	4,2	3,5	4,4	4,1	4,2	3,8	4,4	4,3	3,3	4,6	3,9	4,3
Negativa andelar (1-2) -----	11	8	19	2	8	6	13	1	4	34	2	13	5
Positiva andelar (4-5) -----	74	82	58	90	67	74	66	81	88	51	89	74	71

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

	Anordnare				Regi		Kön		Ålder				
	Om- sorgs- NTI lyftet	SweJa	Åsö Söder- malm	Åsö Väste- rort	Egen regi	Uppha- ndlad	Man	Kvinna	18-25	26-30	31-40	40+	
Fråga 11c) Jag är nöjd med hur IT används i undervisningen													
Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Ej svar % -----	1	3	4	2	14	4	3	2	4	3	1	4	7
Ovägd bas -----	67	30	67	131	77	208	888	257	839	301	246	317	232
Vägt antal svar -----	56	14	39	396	74	470	632	278	823	321	262	306	212
1 Stämmer inte alls -----	1	3	-	6	4	6	4	5	5	4	7	4	4
2 Stämmer ganska dåligt -----	4	3	6	5	17	7	6	9	5	7	4	7	7
3 Varken eller -----	4	10	10	15	8	14	13	18	12	16	14	12	9
4 Stämmer ganska bra -----	30	33	34	27	42	30	31	26	32	24	29	36	35
5 Stämmer helt -----	54	37	34	18	12	17	34	22	29	27	25	28	28
Vet ej -----	6	13	15	28	18	27	12	20	18	22	21	13	17
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	4,4	4,1	4,1	3,7	3,5	3,6	4,0	3,6	3,9	3,8	3,8	3,9	3,9
Negativa andelar (1-2) -----	6	7	6	11	21	12	10	14	10	11	11	12	11
Positiva andelar (4-5) -----	84	70	69	46	53	47	65	48	60	51	54	63	63
Fråga 11d) Jag är nöjd med lärarnas förmåga att undervisa													
Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Ej svar % -----	1	3	-	1	6	2	1	1	2	1	0	2	2
Ovägd bas -----	67	30	70	133	85	218	906	264	860	306	250	326	242
Vägt antal svar -----	56	14	41	402	82	483	644	281	846	327	264	313	224
1 Stämmer inte alls -----	4	3	1	6	7	6	4	6	5	6	6	4	4
2 Stämmer ganska dåligt -----	4	3	3	8	12	8	5	8	6	8	9	5	3
3 Varken eller -----	19	7	10	10	9	10	12	11	11	8	15	12	8
4 Stämmer ganska bra -----	30	27	39	38	44	39	33	36	35	31	33	39	40
5 Stämmer helt -----	30	50	46	38	27	36	41	35	40	40	35	37	43
Vet ej -----	12	10	1	1	1	1	6	4	4	6	2	3	3
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	3,9	4,3	4,3	4,0	3,7	3,9	4,1	3,9	4,0	4,0	3,8	4,0	4,2
Negativa andelar (1-2) -----	9	7	4	14	19	14	9	14	10	14	15	9	6
Positiva andelar (4-5) -----	60	77	84	76	71	75	73	72	75	71	68	76	83

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Anordnare														
Totalt	ABF	Culi- nar	Folku- niv.	Her- mods	Info- Komp	Jensen	Kom- p.ut- v.inst	Kungsh .utb.c entrum	Lernia	Lär- gården	Matpe- dago- gerna	Med- learn		
Fråga 11e) Jag är nöjd med tillgången till individuellt stöd och hjälp i mina studier														
Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67	
Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29	
Ej svar % -----	2	1	2	-	-	5	1	1	-	6	2	-	3	
Ovägd bas -----	1120	73	43	61	48	53	104	76	49	47	64	23	65	
Vägt antal svar -----	1121	79	15	29	57	41	94	72	18	43	32	10	28	
1 Stämmer inte alls -----	7	7	14	2	15	4	11	-	4	11	-	9	3	
2 Stämmer ganska dåligt -----	9	11	16	13	-	6	12	7	8	21	6	9	9	
3 Varken eller -----	14	15	30	16	12	23	21	11	8	11	5	9	17	
4 Stämmer ganska bra -----	32	32	23	30	29	34	20	34	24	30	34	22	25	
5 Stämmer helt -----	25	23	7	33	19	26	20	37	51	26	52	26	34	
Vet ej -----	12	12	9	7	25	8	16	12	4	2	3	26	12	
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Medelvärde -----	3,7	3,6	2,9	3,8	3,5	3,8	3,3	4,1	4,1	3,4	4,4	3,6	3,9	
Negativa andelar (1-2) -----	17	18	30	15	15	9	22	7	12	32	6	17	12	
Positiva andelar (4-5) -----	57	55	30	62	48	60	40	71	76	55	86	48	58	
Fråga 11f) Jag är nöjd med lärarnas förmåga att anpassa undervisningen till mina förkunskaper														
Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67	
Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29	
Ej svar % -----	2	1	2	-	-	5	1	3	-	6	-	-	4	
Ovägd bas -----	1120	73	43	61	48	53	104	75	49	47	65	23	64	
Vägt antal svar -----	1123	79	15	29	57	41	94	71	18	43	33	10	27	
1 Stämmer inte alls -----	6	4	14	3	10	4	8	-	4	21	2	-	-	
2 Stämmer ganska dåligt -----	10	15	9	7	-	9	7	-	4	11	6	9	9	
3 Varken eller -----	16	15	30	13	17	17	25	11	14	21	9	22	11	
4 Stämmer ganska bra -----	32	34	35	28	23	34	17	37	37	28	26	30	23	
5 Stämmer helt -----	26	26	9	41	12	28	24	39	39	15	52	30	41	
Vet ej -----	11	5	2	8	37	8	19	13	2	4	5	9	16	
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Medelvärde -----	3,7	3,7	3,2	4,1	3,4	3,8	3,5	4,3	4,0	3,0	4,3	3,9	4,1	
Negativa andelar (1-2) -----	16	19	23	10	10	13	14	-	8	32	8	9	9	
Positiva andelar (4-5) -----	57	60	44	69	35	62	41	76	76	43	78	61	64	

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

	Anordnare		Regi		Kön		Ålder						
	Om-sorgs-NTI lyftet	SweJa	Åsö Söder-malm	Åsö Väste-rort	Egen regi	Uppha-ndlad	Man	Kvinna	18-25	26-30	31-40	40+	
Fråga 11e) Jag är nöjd med tillgången till individuellt stöd och hjälp i mina studier													
Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Ej svar % -----	1	3	1	1	6	2	2	1	2	1	1	3	3
Ovägd bas -----	67	30	69	132	85	217	903	263	857	306	248	324	242
Vägt antal svar -----	56	14	40	399	82	480	641	281	841	327	263	311	221
1 Stämmer inte alls -----	1	3	1	10	6	9	6	9	7	9	9	7	4
2 Stämmer ganska dåligt -----	6	10	4	10	12	10	9	13	8	9	8	12	9
3 Varken eller -----	19	13	10	14	12	13	15	18	13	13	20	15	8
4 Stämmer ganska bra -----	25	30	48	32	52	35	30	25	34	31	31	32	35
5 Stämmer helt -----	36	37	33	20	14	19	29	23	25	25	23	25	26
Vet ej -----	12	7	3	15	5	13	11	12	12	14	10	10	17
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	4,0	3,9	4,1	3,5	3,6	3,5	3,8	3,4	3,7	3,6	3,6	3,6	3,8
Negativa andelar (1-2) -----	7	13	6	20	18	19	15	22	15	18	16	18	13
Positiva andelar (4-5) -----	61	67	81	52	66	54	59	47	60	56	54	57	62
Fråga 11f) Jag är nöjd med lärarnas förmåga att anpassa undervisningen till mina förkunskaper													
Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Ej svar % -----	1	-	3	1	6	2	2	1	2	1	1	3	2
Ovägd bas -----	67	31	68	133	85	218	902	264	856	306	247	324	243
Vägt antal svar -----	56	15	40	402	82	483	640	281	842	327	262	311	224
1 Stämmer inte alls -----	4	6	1	8	4	7	6	7	6	7	9	4	3
2 Stämmer ganska dåligt -----	7	6	7	12	16	13	7	11	9	9	10	12	7
3 Varken eller -----	16	10	7	16	13	15	16	21	14	20	20	13	9
4 Stämmer ganska bra -----	21	39	43	33	44	35	29	27	33	28	30	34	36
5 Stämmer helt -----	22	32	41	23	20	22	29	24	26	23	22	27	33
Vet ej -----	28	6	-	9	4	8	13	10	11	13	9	10	12
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	3,7	3,9	4,1	3,6	3,6	3,6	3,8	3,6	3,7	3,6	3,5	3,7	4,0
Negativa andelar (1-2) -----	12	13	9	20	20	20	13	18	15	16	19	17	10
Positiva andelar (4-5) -----	43	71	84	56	64	57	58	51	60	51	52	61	69

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Anordnare													
Totalt	ABF	Culi- nar	Folku- niv.	Her- mods	Info- Komp	Jensen	Kom- p.ut- v.inst	Kungsh .utb.c entrum	Lär- gårdern	Matpe- dago- gerna	Med- learn		
Fråga 11g) Jag är nöjd med kunskapskontroll och betygssättning													
Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67
Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29
Ej svar % -----	2	-	2	-	-	9	1	3	2	4	2	-	3
Ovägd bas -----	1117	74	43	61	48	51	104	75	48	48	64	23	65
Vägt antal svar -----	1120	80	15	29	57	39	94	71	18	43	32	10	28
1 Stämmer inte alls -----	5	4	12	2	10	-	5	4	4	15	-	-	-
2 Stämmer ganska dåligt -----	7	8	14	7	4	8	7	1	13	8	5	4	5
3 Varken eller -----	10	11	19	11	6	10	13	12	8	23	6	4	5
4 Stämmer ganska bra -----	35	38	35	31	42	31	32	28	25	29	27	43	32
5 Stämmer helt -----	31	32	5	34	25	39	36	43	31	21	50	43	48
Vet ej -----	12	7	16	15	12	12	8	12	19	4	13	4	11
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	3,9	3,9	3,1	4,1	3,8	4,2	3,9	4,2	3,8	3,3	4,4	4,3	4,4
Negativa andelar (1-2) -----	12	12	26	8	15	8	12	5	17	23	5	4	5
Positiva andelar (4-5) -----	66	70	40	66	67	71	67	71	56	50	77	87	80

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

	Anordnare				Regi		Kön		Ålder				
	Om- sorgs- NTI lyftet	SweJa	Åsö Söder- malm	Åsö Väste- rort	Egen regi	Uppha- ndlad	Man	Kvinna	18-25	26-30	31-40	40+	
Fråga 11g) Jag är nöjd med kunskapskontroll och betygssättning													
Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Ej svar % -----	3	3	1	1	6	2	2	2	2	2	2	3	2
Ovägd bas -----	66	30	69	132	85	217	900	262	855	305	247	324	241
Vägt antal svar -----	55	14	40	399	82	480	639	280	840	326	260	311	222
1 Stämmer inte alls -----	3	3	-	7	2	6	4	7	4	8	5	4	3
2 Stämmer ganska dåligt -----	9	-	7	8	12	8	7	7	7	9	11	5	4
3 Varken eller -----	14	3	12	8	14	9	11	13	9	9	11	10	12
4 Stämmer ganska bra -----	32	37	45	33	52	36	34	32	35	28	36	42	33
5 Stämmer helt -----	33	50	35	29	14	26	35	28	32	33	25	30	37
Vet ej -----	9	7	1	17	6	15	9	13	11	13	13	10	11
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	3,9	4,4	4,1	3,8	3,7	3,8	4,0	3,8	3,9	3,8	3,7	4,0	4,1
Negativa andelar (1-2) -----	12	3	7	14	14	14	11	14	12	17	16	8	7
Positiva andelar (4-5) -----	65	87	80	61	66	62	68	60	68	61	61	72	70

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Anordnare														
Totalt	ABF	Culi- nar	Folku- niv.	Her- mods	Info- Komp	Kom- p.ut- Jensen	Kungsh .utb.c v.inst	entrum	Lernia	Lär- gården	Matpe- dago- gerna	Med- learn		
Fråga 12. Vad tycker du om studietakten?														
Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67	
Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29	
Ej svar % -----	2	-	2	-	-	4	1	4	-	4	2	-	4	
Ovägd bas -----	1124	74	43	61	48	54	104	74	49	48	64	23	64	
Vägt antal svar -----	1125	80	15	29	57	41	94	70	18	43	32	10	27	
Alldeles för låg för att														
passa mig -----	3	1	16	-	2	4	4	1	2	10	-	-	2	
Lite för låg för att passa mig	6	8	16	3	4	7	8	5	14	2	6	4	17	
Lagom -----	69	61	56	69	75	67	74	76	67	54	73	78	66	
Lite för hög för att passa mig	15	20	5	21	17	15	12	15	16	23	16	13	8	
Alldeles för hög för att														
passa mig -----	2	4	5	5	-	2	1	1	-	6	-	4	2	
Vet ej -----	5	5	2	2	2	6	2	1	-	4	5	-	6	
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Fråga 13. Är du nöjd med din egen arbetsinsats?														
Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67	
Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29	
Ej svar % -----	2	-	7	3	2	4	2	1	-	8	2	4	3	
Ovägd bas -----	1119	74	41	59	47	54	103	76	49	46	64	22	65	
Vägt antal svar -----	1120	80	14	28	55	41	93	72	18	42	32	9	28	
Ja -----	76	69	95	85	74	57	84	84	80	80	84	95	83	
Nej -----	23	31	5	15	26	43	16	16	20	20	16	5	17	
Vet ej -----	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

	Anordnare		Regi		Kön		Ålder						
	Om- sorgs- NTI lyftet	SweJa	Åsö Söder- malm	Åsö Väste- rort	Egen regi	Uppha- ndlad	Man	Kvinna	18-25	26-30	31-40	40+	
Fråga 12. Vad tycker du om studietakten?													
Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Ej svar % -----	3	-	1	1	1	1	2	2	2	3	1	2	1
Ovägd bas -----	66	31	69	132	89	221	903	263	861	304	248	328	244
Vägt antal svar -----	55	15	40	399	85	484	641	279	846	323	263	314	225
Alldeles för låg för att													
passa mig -----	-	3	4	4	2	4	3	3	3	3	5	3	2
Lite för låg för att passa mig	3	3	4	5	8	5	6	6	6	8	5	5	4
Lagom -----	71	81	78	66	70	67	70	70	68	65	69	68	74
Lite för hög för att passa mig	20	10	10	16	12	15	16	17	15	17	13	17	14
Alldeles för hög för att													
passa mig -----	2	-	-	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3
Vet ej -----	5	3	3	7	6	7	3	2	6	4	7	5	3
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fråga 13. Är du nöjd med din egen arbetsinsats?													
Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Ej svar % -----	3	-	-	2	-	2	2	2	2	3	2	2	1
Ovägd bas -----	66	31	70	131	90	221	898	262	857	299	248	328	244
Vägt antal svar -----	55	15	41	396	86	482	638	278	842	322	260	312	226
Ja -----	61	84	86	74	76	74	78	73	78	71	79	75	83
Nej -----	39	16	14	26	22	25	22	27	22	29	21	24	17
Vet ej -----	-	-	-	-	2	0	-	-	0	-	-	0	0
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Anordnare													
Totalt	ABF	Culi- nar	Folku- niv.	Her- mods	Info- Komp	Jensen	Kom- p.ut- v.inst	Kungsh .utb.c entrum	Lernia	Lär- gården	Matpe- dago- gerna	Med- learn	
Ny bas:NEJ FR13													
Fråga 14. Om nej, beror det huvudsakligen på (endast ett svar)													
Ovägd bas -----	236	23	2	9	12	23	16	12	10	9	10	1	11
Vägd bas -----	262	25	1	4	14	18	14	11	4	8	5	0	5
Ej svar % -----	9	9	-	11	8	22	-	-	-	-	10	-	9
Ovägd bas -----	217	21	2	8	11	18	16	12	10	9	9	1	10
Vägt antal svar -----	239	23	1	4	13	14	14	11	4	8	5	0	4
Tidsbrist på grund av arbete -	35	48	-	25	27	44	38	50	30	11	33	-	40
Tidsbrist på grund av familjesituationen -----	31	29	50	63	55	22	6	42	50	33	22	100	40
Annat -----	24	19	50	13	-	22	44	8	20	33	33	-	10
Vet ej -----	10	5	-	-	18	11	13	-	-	22	11	-	10
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fråga 15. Har du haft nytta av din individuella studieplan?													
Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67
Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29
Ej svar % -----	3	1	2	-	-	2	4	-	4	10	-	-	6
Ovägd bas -----	1116	73	43	61	48	55	101	77	47	45	65	23	63
Vägt antal svar -----	1112	79	15	29	57	42	91	73	17	41	33	10	27
Ja -----	38	32	19	31	23	25	24	58	43	44	48	43	63
Nej -----	16	21	21	7	17	20	19	10	13	27	18	9	6
Läser enbart enstaka kurs ----	27	34	5	33	52	38	24	8	21	2	5	9	6
Vet ej -----	19	14	56	30	8	16	34	23	23	27	29	39	24
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

	Anordnare				Regi		Kön		Ålder				
	Om- sorgs- NTI lyftet	SweJa	Åsö Söder- malm	Åsö Väste- rort	Egen regi	Uppha- ndlad	Man	Kvinna	18-25	26-30	31-40	40+	
Ny bas:NEJ FR13													
Fråga 14. Om nej, beror det huvudsakligen på (endast ett svar)													
Ovägd bas -----	26	5	10	34	20	54	182	60	176	75	53	68	40
Vägd bas -----	22	2	6	103	19	122	141	76	186	95	54	76	38
Ej svar % -----	4	-	10	12	5	11	7	5	10	9	7	15	1
Ovägd bas -----	25	5	9	30	19	49	168	58	159	67	51	60	39
Vägt antal svar -----	21	2	5	91	18	109	130	72	167	86	50	65	38
Tidsbrist på grund av arbete -	48	40	22	23	63	30	39	38	34	32	29	41	40
Tidsbrist på grund av familjesituationen -----	16	60	67	30	26	29	31	21	35	23	35	34	36
Annat -----	24	-	11	33	5	29	20	23	24	29	31	17	17
Vet ej -----	12	-	-	13	5	12	9	18	7	16	5	8	8
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fråga 15. Har du haft nytta av din individuella studieplan?													
Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Ej svar % -----	1	-	1	4	2	3	2	1	3	1	4	3	4
Ovägd bas -----	67	31	69	129	88	217	899	264	852	306	244	327	239
Vägt antal svar -----	56	15	40	390	84	474	638	282	831	326	256	311	219
Ja -----	33	58	64	32	56	36	39	35	38	27	39	47	38
Nej -----	12	19	19	16	14	16	16	17	16	13	22	15	15
Läser enbart enstaka kurs ----	49	6	3	34	18	31	24	29	26	36	22	20	27
Vet ej -----	6	16	14	18	13	17	21	19	20	24	17	17	19
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Anordnare

Totalt	ABF	Culi- nar	Folku- niv.	Her- mods	Info- Komp	Kom- p.ut- Jensen	Kungsh .utb.c v.inst	entrum	Lär- Lernia	Matpe- dago- gårderna	Med- learn
--------	-----	--------------	----------------	--------------	---------------	-------------------------	----------------------------	--------	----------------	-----------------------------	---------------

Fråga 16. Har du erbjudits möjligheter att välja hur du ska göra examinationer\prov under kursen?

Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67
Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29
Ej svar % -----	1	4	-	2	-	2	-	-	4	2	2	4	4
Ovägd bas -----	1129	71	44	60	48	55	105	77	47	49	64	22	64
Vägd antal svar -----	1134	77	15	29	57	42	95	73	17	44	32	9	27
Ja, på alla kurser -----	18	18	14	12	21	18	9	38	26	10	30	23	23
Ja, på någon\några kurser ----	28	27	27	35	17	38	13	30	28	18	28	27	31
Nej, aldrig -----	41	42	52	40	50	31	64	21	26	53	33	45	28
Vet ej -----	14	13	7	13	12	13	14	12	21	18	9	5	17
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

	Anordnare		Regi		Kön		Ålder				
	Om- sorgs- NTI lyftet	SweJa	Åsö Söder- malm	Åsö Väste- rort	Egen regi	Uppha- ndlad	Man	Kvinna	18-25	26-30	31-40

Fråga 16. Har du erbjudits möjligheter att välja hur du ska göra examinationer\prov under kursen?

Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Ej svar % -----	-	3	-	-	1	0	1	1	1	1	0	1	1
Ovägd bas -----	68	30	70	134	89	223	906	265	864	304	249	333	243
Vägt antal svar -----	56	14	41	405	85	490	644	283	852	328	264	318	225
Ja, på alla kurser -----	10	23	24	15	18	15	19	12	20	7	20	23	23
Ja, på någon\några kurser ----	24	30	34	29	38	31	25	27	28	25	30	30	25
Nej, aldrig -----	50	30	27	42	35	41	42	47	39	54	41	34	33
Vet ej -----	16	17	14	14	9	13	14	15	13	14	10	12	20
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Anordnare

Totalt	ABF	Culi- nar	Folku- niv.	Her- mods	Info- Komp	Jensen	Kom- p.ut- v.inst	Kungsh .utb.c entrum	Lernia	Lär- gården	Matpe- dago- gerna	Med- learn
--------	-----	--------------	----------------	--------------	---------------	--------	-------------------------	----------------------------	--------	----------------	--------------------------	---------------

Fråga 17. Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen du deltagit i? a) Jag är nöjd med bemötande från lärare

Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67
Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29
Ej svar % -----	1	4	-	2	-	5	-	1	-	-	2	-	1
Ovägd bas -----	1133	71	44	60	48	53	105	76	49	50	64	23	66
Vägt antal svar -----	1135	77	15	29	57	41	95	72	18	45	32	10	28
1 Stämmer inte alls -----	2	3	7	-	2	-	2	1	2	6	-	-	-
2 Stämmer ganska dåligt -----	4	3	5	2	-	2	8	1	2	10	2	-	3
3 Varken eller -----	9	10	18	7	10	6	9	1	10	20	3	13	9
4 Stämmer ganska bra -----	35	32	30	35	42	40	34	32	27	26	22	48	35
5 Stämmer helt -----	47	51	41	57	35	53	45	64	59	36	73	39	50
Vet ej -----	1	1	-	-	10	-	3	-	-	2	-	-	3
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	4,2	4,3	3,9	4,5	4,2	4,4	4,2	4,6	4,4	3,8	4,7	4,3	4,4
Negativa andelar (1-2) -----	7	6	11	2	2	2	10	3	4	16	2	-	3
Positiva andelar (4-5) -----	83	83	70	92	77	92	79	96	86	62	95	87	85

Fråga 17b) Jag är nöjd med bemötande från övrig personal

Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67
Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29
Ej svar % -----	2	1	-	2	-	9	1	1	4	-	5	-	3
Ovägd bas -----	1122	73	44	60	48	51	104	76	47	50	62	23	65
Vägt antal svar -----	1126	79	15	29	57	39	94	72	17	45	31	10	28
1 Stämmer inte alls -----	2	3	5	-	4	-	4	1	-	8	-	4	-
2 Stämmer ganska dåligt -----	4	4	11	-	4	6	9	-	2	8	3	-	5
3 Varken eller -----	12	11	16	18	8	6	13	5	11	18	8	9	17
4 Stämmer ganska bra -----	33	29	36	27	35	35	21	45	36	24	23	57	25
5 Stämmer helt -----	34	33	30	50	29	35	27	41	36	38	58	26	40
Vet ej -----	14	21	2	5	19	18	26	8	15	4	8	4	14
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	4,1	4,1	3,8	4,3	4,0	4,2	3,8	4,3	4,3	3,8	4,5	4,0	4,2
Negativa andelar (1-2) -----	6	7	16	-	8	6	12	1	2	16	3	4	5
Positiva andelar (4-5) -----	67	62	66	77	65	71	48	86	72	62	81	83	65

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

	Anordnare		Regi		Kön		Ålder				
	Om-sorgs-NTI lyftet	SweJa	Åsö Söder-malm	Åsö Väster-rort	Egen regi	Upph-regi	Man	Kvinna	18-25	26-30	31-40

Fråga 17. Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen du deltagit i? a) Jag är nöjd med bemötande från lärare

Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Ej svar % -----	-	-	-	-	1	0	1	0	1	0	0	2	1
Ovägd bas -----	68	31	70	134	89	223	910	267	866	307	250	330	246
Vägt antal svar -----	56	15	41	405	85	490	645	283	852	330	264	315	227
1 Stämmer inte alls -----	1	3	-	2	3	2	2	2	2	1	2	4	1
2 Stämmer ganska dåligt -----	1	-	1	6	7	6	3	3	5	9	5	2	2
3 Varken eller -----	13	10	9	10	9	10	9	12	9	7	12	10	8
4 Stämmer ganska bra -----	31	39	36	35	48	37	34	34	36	31	44	34	32
5 Stämmer helt -----	47	48	51	47	31	44	50	47	48	50	37	48	55
Vet ej -----	6	-	3	-	1	0	2	2	1	1	1	2	1
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	4,3	4,3	4,4	4,2	4,0	4,2	4,3	4,2	4,2	4,2	4,1	4,2	4,4
Negativa andelar (1-2) -----	3	3	1	8	10	9	5	5	7	10	6	6	3
Positiva andelar (4-5) -----	78	87	87	82	80	82	83	81	83	81	81	82	88

Fråga 17b) Jag är nöjd med bemötande från övrig personal

Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Ej svar % -----	-	3	-	1	4	1	2	1	2	0	0	2	3
Ovägd bas -----	68	30	70	133	86	219	903	265	857	307	249	325	241
Vägt antal svar -----	56	14	41	402	83	484	642	282	844	330	264	312	220
1 Stämmer inte alls -----	-	-	1	2	5	3	2	3	2	1	4	2	3
2 Stämmer ganska dåligt -----	1	-	-	3	6	3	4	3	4	4	5	4	1
3 Varken eller -----	7	10	6	16	9	15	11	15	12	16	13	11	9
4 Stämmer ganska bra -----	26	40	44	30	53	34	32	27	34	27	34	37	32
5 Stämmer helt -----	25	47	43	35	22	33	36	33	35	34	29	35	41
Vet ej -----	40	3	6	14	5	12	16	20	13	18	15	10	14
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	4,2	4,4	4,3	4,1	3,9	4,0	4,1	4,0	4,1	4,1	3,9	4,1	4,2
Negativa andelar (1-2) -----	1	-	1	5	10	6	6	6	6	5	9	6	4
Positiva andelar (4-5) -----	51	87	87	65	76	67	67	60	70	61	64	72	73

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Anordnare														
Totalt	ABF	Culi- nar	Folku- niv.	Her- mods	Info- Komp	Jensen	Kom- p.ut- v.inst	Kungsh .utb.c entrum	Lernia	Lär- gården	Matpe- dago- gerna	Med- learn		
Fråga 17c) Jag är nöjd med situationen när det gäller mobbning och kränkande behandling														
Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67	
Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29	
Ej svar % -----	2	1	-	2	-	9	1	3	4	2	8	-	1	
Ovägd bas -----	1116	73	44	60	48	51	104	75	47	49	60	23	66	
Vägt antal svar -----	1121	79	15	29	57	39	94	71	17	44	30	10	28	
1 Stämmer inte alls -----	2	1	-	2	2	-	1	1	4	4	3	-	2	
2 Stämmer ganska dåligt -----	3	1	2	-	-	-	1	-	4	10	3	-	5	
3 Varken eller -----	7	8	16	5	6	8	7	4	2	10	8	9	8	
4 Stämmer ganska bra -----	16	11	18	27	8	27	6	21	23	22	13	22	17	
5 Stämmer helt -----	35	42	43	43	17	29	21	48	45	43	50	30	41	
Vet ej -----	37	36	20	23	67	35	64	25	21	10	22	39	29	
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Medelvärde -----	4,2	4,4	4,3	4,4	4,1	4,3	4,3	4,5	4,3	4,0	4,3	4,4	4,3	
Negativa andelar (1-2) -----	5	3	2	2	2	-	2	1	9	14	7	-	6	
Positiva andelar (4-5) -----	51	53	61	70	25	57	27	69	68	65	63	52	58	
Fråga 17d) Jag är nöjd med tillgång till personal som jag kan vända mig till med frågor och problem														
Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67	
Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29	
Ej svar % -----	2	-	2	2	-	5	-	3	2	-	5	-	3	
Ovägd bas -----	1122	74	43	60	48	53	105	75	48	50	62	23	65	
Vägt antal svar -----	1126	80	15	29	57	41	95	71	18	45	31	10	28	
1 Stämmer inte alls -----	5	4	7	-	4	2	7	1	2	12	2	9	5	
2 Stämmer ganska dåligt -----	6	4	14	2	6	6	8	5	6	16	6	-	9	
3 Varken eller -----	10	9	23	10	15	11	7	11	10	16	2	17	11	
4 Stämmer ganska bra -----	30	34	26	22	33	32	30	35	29	24	27	35	29	
5 Stämmer helt -----	33	30	16	47	25	38	29	43	44	32	60	17	37	
Vet ej -----	16	19	14	20	17	11	20	5	8	-	3	22	9	
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Medelvärde -----	4,0	4,0	3,4	4,4	3,8	4,1	3,8	4,2	4,2	3,5	4,4	3,7	3,9	
Negativa andelar (1-2) -----	11	8	21	2	10	8	14	7	8	28	8	9	14	
Positiva andelar (4-5) -----	64	64	42	68	58	70	59	77	73	56	87	52	66	

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

	Anordnare		Regi		Kön		Ålder						
	Om- sorgs- NTI lyftet	SweJa	Åsö Söder- malm	Åsö Väste- rort	Egen regi	Uppha- ndlad	Man	Kvinna	18-25	26-30	31-40	40+	
Fråga 17c) Jag är nöjd med situationen när det gäller mobbning och kränkande behandling													
Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Ej svar % -----	-	3	-	1	8	2	2	1	2	1	0	3	4
Ovägd bas -----	68	30	70	133	83	216	900	264	852	305	249	322	240
Vägt antal svar -----	56	14	41	402	80	481	640	281	840	329	264	309	219
1 Stämmer inte alls -----	1	-	-	4	4	4	1	0	3	1	1	4	4
2 Stämmer ganska dåligt -----	3	3	-	3	10	4	2	4	3	4	2	3	3
3 Varken eller -----	4	10	4	7	7	7	7	8	6	8	9	6	4
4 Stämmer ganska bra -----	3	7	30	14	35	18	15	15	17	10	18	23	15
5 Stämmer helt -----	16	40	43	37	25	35	35	39	34	40	34	31	33
Vet ej -----	72	40	23	35	19	33	40	34	38	38	36	33	41
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	4,1	4,4	4,5	4,2	3,9	4,1	4,3	4,3	4,2	4,4	4,2	4,1	4,2
Negativa andelar (1-2) -----	4	3	-	7	13	8	3	4	6	4	4	7	7
Positiva andelar (4-5) -----	19	47	73	51	60	53	50	54	50	50	51	54	48
Fråga 17d) Jag är nöjd med tillgång till personal som jag kan vända mig till med frågor och problem													
Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Ej svar % -----	-	3	1	1	7	2	1	1	2	0	0	3	3
Ovägd bas -----	68	30	69	133	84	217	905	266	856	307	249	326	240
Vägt antal svar -----	56	14	40	402	81	482	644	282	844	330	264	310	221
1 Stämmer inte alls -----	3	3	3	6	7	6	4	4	5	4	9	4	3
2 Stämmer ganska dåligt -----	1	3	3	5	6	5	6	8	5	7	7	5	3
3 Varken eller -----	13	7	-	9	12	10	10	14	9	9	10	11	8
4 Stämmer ganska bra -----	19	40	43	26	48	30	31	29	31	28	29	33	32
5 Stämmer helt -----	35	40	48	32	19	30	35	31	34	34	27	35	36
Vet ej -----	28	7	3	21	8	19	14	15	16	17	18	12	17
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	4,1	4,2	4,3	3,9	3,7	3,9	4,0	3,9	4,0	4,0	3,7	4,0	4,1
Negativa andelar (1-2) -----	4	7	6	11	13	12	10	11	10	11	16	8	7
Positiva andelar (4-5) -----	54	80	91	59	67	60	66	60	65	62	56	68	68

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Anordnare													
	ABF	Culi- nar	Folku- niv.	Her- mods	Info- Komp	Jensen	Kom- p.ut- v.inst	Kungsh .utb.c entrum	Lär- gårdern	Matpe- dago- gerna	Med- learn		
Ny bas:Endast gruppundervisning													
Fråga 18. Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen du deltagit i? a) Jag är nöjd med undervisningslokalerna													
Ovägd bas -----	775	67	42	50	9	34	24	42	40	48	39	23	41
Vägd bas -----	839	73	14	24	11	26	22	40	15	43	20	10	17
Ej svar % -----	8	12	7	2	22	12	13	5	7	10	10	9	12
Ovägd bas -----	702	59	39	49	7	30	21	40	37	43	35	21	36
Vägt antal svar -----	769	64	13	24	8	23	19	38	14	39	18	9	15
1 Stämmer inte alls -----	7	-	31	-	-	7	14	-	11	23	3	5	11
2 Stämmer ganska dåligt -----	9	-	26	2	-	13	10	10	14	19	6	14	11
3 Varken eller -----	11	12	8	12	-	7	-	3	14	9	9	14	22
4 Stämmer ganska bra -----	43	47	33	33	57	43	33	50	35	28	51	38	25
5 Stämmer helt -----	29	39	3	53	29	30	43	37	27	19	31	29	22
Vet ej -----	1	2	-	-	14	-	-	-	-	2	-	-	8
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	3,8	4,3	2,5	4,4	4,3	3,8	3,8	4,1	3,5	3,0	4,0	3,7	3,4
Negativa andelar (1-2) -----	16	-	56	2	-	20	24	10	24	42	9	19	22
Positiva andelar (4-5) -----	72	86	36	86	86	73	76	88	62	47	83	67	47
Ny bas:Endast gruppundervisning													
Fråga 18b) Jag är nöjd med tillgång till lokaler för självstudier och grupparbeten													
Ovägd bas -----	775	67	42	50	9	34	24	42	40	48	39	23	41
Vägd bas -----	839	73	14	24	11	26	22	40	15	43	20	10	17
Ej svar % -----	9	10	7	2	22	15	13	2	7	10	10	9	10
Ovägd bas -----	695	60	39	49	7	29	21	41	37	43	35	21	37
Vägt antal svar -----	764	65	13	24	8	22	19	39	14	39	18	9	16
1 Stämmer inte alls -----	5	-	33	4	29	10	10	-	5	14	-	10	8
2 Stämmer ganska dåligt -----	8	5	21	2	-	3	19	5	14	14	11	5	16
3 Varken eller -----	12	15	26	27	-	10	19	15	8	21	14	19	24
4 Stämmer ganska bra -----	37	38	5	29	29	38	14	46	38	26	37	24	22
5 Stämmer helt -----	26	25	5	24	29	17	24	32	27	26	34	19	19
Vet ej -----	11	17	10	14	14	21	14	2	8	-	3	24	11
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	3,8	4,0	2,2	3,8	3,3	3,6	3,3	4,1	3,7	3,3	4,0	3,5	3,3
Negativa andelar (1-2) -----	13	5	54	6	29	14	29	5	19	28	11	14	24
Positiva andelar (4-5) -----	63	63	10	53	57	55	38	78	65	51	71	43	41

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

	Anordnare		Regi		Kön		Ålder						
	Om-sorgs-NTI lyftet	SweJa	Åsö Söder-malm	Åsö Västerort	Egen regi	Upph-andlad	Man	Kvinna	18-25	26-30	31-40	40+	
Ny bas:Endast gruppundervisning													
Fråga 18. Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen du deltagit i? a) Jag är nöjd med undervisningslokalerna													
Ovägd bas -----	7	14	59	127	88	215	560	179	596	206	167	242	160
Vägd bas -----	6	7	34	384	84	468	371	207	633	240	192	244	163
Ej svar % -----	57	21	10	6	10	6	11	7	9	9	4	8	13
Ovägd bas -----	3	11	53	120	79	199	503	162	540	190	157	219	136
Vägt antal svar -----	2	5	31	363	76	438	331	192	577	219	185	224	142
1 Stämmer inte alls -----	33	9	6	7	4	6	8	8	6	9	6	4	9
2 Stämmer ganska dåligt -----	-	-	9	9	8	9	9	11	8	5	15	10	5
3 Varken eller -----	-	18	17	13	10	12	10	7	13	16	10	11	5
4 Stämmer ganska bra -----	67	36	45	45	46	45	41	38	45	43	44	44	41
5 Stämmer helt -----	-	36	21	26	32	27	31	34	27	25	24	30	38
Vet ej -----	-	-	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	0
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	3,0	3,9	3,7	3,7	3,9	3,8	3,8	3,8	3,8	3,7	3,7	3,9	3,9
Negativa andelar (1-2) -----	33	9	15	16	11	15	17	20	14	14	21	14	15
Positiva andelar (4-5) -----	67	73	66	71	77	72	71	73	71	68	68	74	80
Ny bas:Endast gruppundervisning													
Fråga 18b) Jag är nöjd med tillgång till lokaler för självstudier och grupparbeten													
Ovägd bas -----	7	14	59	127	88	215	560	179	596	206	167	242	160
Vägd bas -----	6	7	34	384	84	468	371	207	633	240	192	244	163
Ej svar % -----	57	29	15	6	16	7	11	7	10	9	3	10	14
Ovägd bas -----	3	10	50	120	74	194	501	162	533	190	159	213	133
Vägt antal svar -----	2	5	29	363	71	434	331	192	572	219	187	219	139
1 Stämmer inte alls -----	-	-	-	4	7	5	6	4	6	6	6	5	3
2 Stämmer ganska dåligt -----	-	20	8	7	7	7	9	11	7	11	8	6	5
3 Varken eller -----	33	10	18	8	7	8	17	11	13	12	15	11	9
4 Stämmer ganska bra -----	67	40	44	39	45	40	33	31	39	30	41	42	36
5 Stämmer helt -----	-	30	28	28	30	28	24	27	26	25	20	28	36
Vet ej -----	-	-	2	14	5	13	10	17	10	16	9	8	12
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	3,7	3,8	3,9	3,9	3,9	3,9	3,7	3,8	3,8	3,7	3,7	3,9	4,1
Negativa andelar (1-2) -----	-	20	8	11	14	11	16	15	13	17	15	11	8
Positiva andelar (4-5) -----	67	70	72	67	74	68	58	58	65	54	61	70	72

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Anordnare													
	ABF	Culi- nar	Folku- niv.	Her- mods	Info- Komp	Jensen	Kom- p.ut- v.inst	Kungsh .utb.c entrum	Lär- gårderna	Matpe- dago- gerna	Med- learn		
Ny bas:Endast gruppundervisning													
Fråga 18. Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen du deltagit i? c) Jag är nöjd med tillgång till datorer, programvara och övrig teknisk utrustning													
Ovägd bas -----	775	67	42	50	9	34	24	42	40	48	39	23	41
Vägd bas -----	839	73	14	24	11	26	22	40	15	43	20	10	17
Ej svar % -----	9	10	7	2	22	15	13	2	5	10	10	9	10
Ovägd bas -----	696	60	39	49	7	29	21	41	38	43	35	21	37
Vägt antal svar -----	762	65	13	24	8	22	19	39	14	39	18	9	16
1 Stämmer inte alls -----	9	2	44	10	-	3	24	5	3	19	23	10	22
2 Stämmer ganska dåligt -----	10	7	13	16	-	17	10	15	13	5	23	14	16
3 Varken eller -----	10	12	21	16	-	10	10	20	8	19	14	10	24
4 Stämmer ganska bra -----	29	35	3	10	43	21	19	34	32	35	31	33	14
5 Stämmer helt -----	25	30	3	24	43	28	5	24	37	16	6	10	11
Vet ej -----	16	15	18	22	14	21	33	2	8	7	3	24	14
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	3,6	4,0	1,9	3,3	4,5	3,7	2,6	3,6	3,9	3,3	2,7	3,2	2,7
Negativa andelar (1-2) -----	19	8	56	27	-	21	33	20	16	23	46	24	38
Positiva andelar (4-5) -----	55	65	5	35	86	48	24	59	68	51	37	43	24
Ny bas:Endast gruppundervisning													
Fråga 18d) Jag är nöjd med undervisningsgruppernas storlek													
Ovägd bas -----	775	67	42	50	9	34	24	42	40	48	39	23	41
Vägd bas -----	839	73	14	24	11	26	22	40	15	43	20	10	17
Ej svar % -----	9	9	7	2	22	15	13	-	7	10	10	9	10
Ovägd bas -----	701	61	39	49	7	29	21	42	37	43	35	21	37
Vägt antal svar -----	766	66	13	24	8	22	19	40	14	39	18	9	16
1 Stämmer inte alls -----	9	-	23	-	-	3	10	-	3	9	11	-	3
2 Stämmer ganska dåligt -----	11	10	15	4	14	7	10	-	3	12	6	14	11
3 Varken eller -----	11	10	18	6	-	10	10	2	8	14	9	5	8
4 Stämmer ganska bra -----	36	34	33	37	29	45	33	48	30	30	43	43	19
5 Stämmer helt -----	31	44	10	53	43	34	38	50	49	30	29	38	49
Vet ej -----	2	2	-	-	14	-	-	-	8	5	3	-	11
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	3,7	4,2	2,9	4,4	4,2	4,0	3,8	4,5	4,3	3,6	3,7	4,0	4,1
Negativa andelar (1-2) -----	20	10	38	4	14	10	19	-	5	21	17	14	14
Positiva andelar (4-5) -----	67	79	44	90	71	79	71	98	78	60	71	81	68

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

	Anordnare		Regi		Kön		Ålder						
	Om-sorgs-NTI lyftet	SweJa	Åsö Söder-malm	Åsö Västerort	Egen regi	Upph-andlad	Man	Kvinna	18-25	26-30	31-40	40+	
Ny bas:Endast gruppundervisning													
Fråga 18. Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen du deltagit i? c) Jag är nöjd med tillgång till datorer, programvara och övrig teknisk utrustning													
Ovägd bas -----	7	14	59	127	88	215	560	179	596	206	167	242	160
Vägd bas -----	6	7	34	384	84	468	371	207	633	240	192	244	163
Ej svar % -----	57	21	14	6	17	8	11	7	10	9	3	11	15
Ovägd bas -----	3	11	51	119	73	192	504	162	534	190	159	215	132
Vägt antal svar -----	2	5	30	359	70	430	332	192	570	219	187	217	138
1 Stämmer inte alls -----	-	18	2	8	8	8	10	10	8	12	10	6	6
2 Stämmer ganska dåligt -----	-	-	12	8	11	8	12	10	10	7	12	9	11
3 Varken eller -----	33	-	18	7	10	7	15	12	10	15	9	8	10
4 Stämmer ganska bra -----	33	18	31	29	41	31	27	21	32	22	30	37	27
5 Stämmer helt -----	-	55	37	28	23	27	23	27	25	20	24	27	32
Vet ej -----	33	9	-	22	7	19	12	20	15	23	15	12	14
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	3,5	4,0	3,9	3,8	3,6	3,8	3,5	3,6	3,6	3,4	3,5	3,8	3,8
Negativa andelar (1-2) -----	-	18	14	15	19	16	22	20	18	20	22	16	17
Positiva andelar (4-5) -----	33	73	69	56	64	58	51	48	57	42	54	64	59
Ny bas:Endast gruppundervisning													
Fråga 18d) Jag är nöjd med undervisningsgruppernas storlek													
Ovägd bas -----	7	14	59	127	88	215	560	179	596	206	167	242	160
Vägd bas -----	6	7	34	384	84	468	371	207	633	240	192	244	163
Ej svar % -----	57	14	12	6	15	8	10	7	9	8	3	11	14
Ovägd bas -----	3	12	52	119	75	194	507	162	539	192	159	216	134
Vägt antal svar -----	2	6	30	359	72	431	335	192	575	221	187	218	140
1 Stämmer inte alls -----	33	8	4	14	8	13	4	12	9	9	16	7	5
2 Stämmer ganska dåligt -----	-	17	6	13	13	13	8	11	11	11	12	12	9
3 Varken eller -----	33	17	8	13	12	13	9	9	12	5	14	11	16
4 Stämmer ganska bra -----	33	42	54	34	41	35	38	35	36	37	34	42	27
5 Stämmer helt -----	-	17	29	24	25	25	39	32	30	36	25	24	42
Vet ej -----	-	-	-	2	-	1	2	1	2	2	1	4	0
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	2,7	3,4	4,0	3,4	3,6	3,4	4,0	3,7	3,7	3,8	3,4	3,7	3,9
Negativa andelar (1-2) -----	33	25	10	28	21	27	12	23	20	20	27	19	14
Positiva andelar (4-5) -----	33	58	83	58	67	59	76	68	67	73	58	66	69

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Anordnare														

Totalt	ABF	Culi- nar	Folku- niv.	Her- mods	Info- Komp	Jensen	Kungsh .utb.c entrum	Lär- Lernia	Lär- gården	Matpe- dago- gerna	Med- learn	NTI		

Ny bas:Ej nöjd med undervisningsgruppernas storlek														
Fråga 19. Om du inte är nöjd. Vad är det för fel på gruppernas storlek?														
Ovägd bas -----	123	6	16	2	3	3	6	2	9	7	3	5	1	
Vägd bas -----	162	7	5	1	4	2	5	1	8	4	1	2	1	
Ej svar % -----	3	-	-	-	-	33	-	-	-	-	-	40	-	
Ovägd bas -----	118	6	16	2	3	2	6	2	9	7	3	3	1	
Vägt antal svar -----	156	7	5	1	4	2	5	1	8	4	1	1	1	
Alldeles för små för att passa mig -----	0	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Lite för små för att passa mig -----	2	-	-	-	-	-	-	-	-	14	-	33	-	
Lagom -----	2	-	-	-	-	-	17	-	-	-	-	33	-	
Lite för stora för att passa mig -----	32	33	50	100	33	50	-	100	44	29	100	33	100	
Alldeles för stora för att passa mig -----	62	67	44	-	67	50	83	-	56	43	-	-	-	
Vet ej -----	2	-	-	-	-	-	-	-	-	14	-	-	-	
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

	Anordnare			Regi		Kön		Ålder				
	Om-sorgs-lyftet	Åsö Söder- malm SweJa	Åsö Väste- rort	Egen regi	Uppha- ndlad	Man	Kvinna	18-25	26-30	31-40	40+	
Ny bas:Ej nöjd med undervisningsgruppernas storlek												
Fråga 19. Om du inte är nöjd. Vad är det för fel på gruppernas storlek?												
Ovägd bas -----	3	5	33	16	49	74	39	84	32	31	39	21
Vägd bas -----	1	3	100	15	115	47	48	114	47	52	42	21
Ej svar % -----	-	-	3	6	3	3	8	2	-	6	5	2
Ovägd bas -----	3	5	32	15	47	71	37	81	32	30	36	20
Vägt antal svar -----	1	3	97	14	111	45	44	112	47	49	40	20
Alldeles för små för att passa mig -----	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-
Lite för små för att passa mig	33	-	-	13	2	3	2	2	2	1	2	4
Lagom -----	-	20	-	-	-	5	5	0	1	2	1	3
Lite för stora för att passa mig -----	33	40	28	40	30	38	21	37	27	36	32	35
Alldeles för stora för att passa mig -----	33	40	69	47	66	51	72	58	69	55	63	58
Vet ej -----	-	-	3	-	3	1	-	3	1	6	-	-
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Anordnare

Totalt	ABF	Culi- nar	Folku- niv.	Her- mods	Info- Komp	Jensen	Kom- p.ut- v.inst	Kungsh .utb.c entrum	Lär- Lernia	Lär- gården	Matpe- dago- gerna	Med- learn
--------	-----	--------------	----------------	--------------	---------------	--------	-------------------------	----------------------------	----------------	----------------	--------------------------	---------------

Fråga 20. Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen du deltagit i? a) Jag är nöjd med hur jag blivit informerad om hur betygen sätts på kurserna

Ovägd bas	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67
Vägd bas	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29
Ej svar %	3	7	-	2	2	2	1	3	2	-	5	-	1
Ovägd bas	1109	69	44	60	47	55	104	75	48	50	62	23	66
Vägt antal svar	1106	75	15	29	55	42	94	71	18	45	31	10	28
1 Stämmer inte alls	5	1	16	2	4	2	6	3	4	12	2	-	-
2 Stämmer ganska dåligt	6	4	5	2	2	2	8	5	2	6	2	4	5
3 Varken eller	10	13	16	12	13	11	10	15	19	14	5	4	5
4 Stämmer ganska bra	38	39	43	45	36	45	34	35	35	40	29	39	38
5 Stämmer helt	37	41	16	37	40	35	39	37	19	26	56	48	47
Vet ej	5	1	5	3	4	5	4	5	21	2	6	4	6
TOTALT %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde	4,0	4,1	3,4	4,2	4,1	4,2	4,0	4,0	3,8	3,6	4,5	4,4	4,4
Negativa andelar (1-2)	10	6	20	3	6	4	13	8	6	18	3	4	5
Positiva andelar (4-5)	75	80	59	82	77	80	73	72	54	66	85	87	85

Fråga 20b) Jag är nöjd med hur lärarna informerar mig om hur jag ligger till

Ovägd bas	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67
Vägd bas	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29
Ej svar %	4	7	-	2	-	5	2	-	2	-	5	-	3
Ovägd bas	1105	69	44	60	48	53	103	77	48	50	62	23	65
Vägt antal svar	1104	75	15	29	57	41	93	73	18	45	31	10	28
1 Stämmer inte alls	8	6	27	2	10	2	6	6	4	22	8	4	-
2 Stämmer ganska dåligt	7	7	18	8	8	8	5	5	6	16	10	4	12
3 Varken eller	13	14	16	22	10	9	21	14	13	18	5	17	6
4 Stämmer ganska bra	33	38	20	32	25	36	28	32	33	24	26	30	28
5 Stämmer helt	34	30	9	33	40	38	33	34	33	20	52	39	45
Vet ej	5	4	9	3	6	8	7	8	10	-	-	4	9
TOTALT %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde	3,8	3,8	2,6	3,9	3,8	4,1	3,8	3,9	4,0	3,0	4,0	4,0	4,2
Negativa andelar (1-2)	15	13	45	10	19	9	11	12	10	38	18	9	12
Positiva andelar (4-5)	66	68	30	65	65	74	61	66	67	44	77	70	72

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

	Anordnare		Regi				Kön		Ålder				
	Om-sorgs-NTI lyftet	SweJa	Åsö Söder-malm	Åsö Väster-rort	Egen regi	Upph-regi	Man	Kvinna	18-25	26-30	31-40	40+	
Fråga 20. Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen du deltagit i? a) Jag är nöjd med hur jag blivit informerad om hur betygen sätts på kurserna													
Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Ej svar % -----	-	6	4	4	8	4	3	1	4	2	2	6	3
Ovägd bas -----	68	29	67	129	83	212	897	264	845	304	247	318	240
Vägt antal svar -----	56	14	39	390	80	469	636	281	824	326	259	300	220
1 Stämmer inte alls -----	7	-	1	5	4	5	4	4	5	8	3	4	3
2 Stämmer ganska dåligt -----	3	3	3	7	12	8	4	6	6	8	5	6	3
3 Varken eller -----	10	10	6	9	8	9	11	10	11	14	12	8	7
4 Stämmer ganska bra -----	34	38	37	37	43	38	37	39	37	31	43	41	36
5 Stämmer helt -----	41	45	49	36	30	35	39	36	37	35	31	37	46
Vet ej -----	4	3	3	5	2	5	4	4	5	4	6	3	6
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	4,0	4,3	4,3	4,0	3,9	3,9	4,1	4,0	4,0	3,8	4,0	4,0	4,3
Negativa andelar (1-2) -----	10	3	4	12	16	13	8	10	10	16	7	11	5
Positiva andelar (4-5) -----	75	83	87	73	73	73	76	75	74	67	74	78	82
Fråga 20b) Jag är nöjd med hur lärarna informerar mig om hur jag ligger till													
Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Ej svar % -----	1	10	4	4	9	5	3	1	4	2	3	6	4
Ovägd bas -----	67	28	67	129	82	211	894	264	841	302	245	319	239
Vägt antal svar -----	56	13	39	390	79	468	635	282	822	324	258	302	219
1 Stämmer inte alls -----	12	4	7	9	4	8	8	9	8	13	10	5	3
2 Stämmer ganska dåligt -----	6	4	4	6	10	7	8	8	7	10	7	6	6
3 Varken eller -----	9	11	10	15	5	13	14	20	11	16	14	14	9
4 Stämmer ganska bra -----	31	54	45	29	56	33	32	31	33	27	40	33	32
5 Stämmer helt -----	34	25	33	36	24	34	33	27	36	30	23	39	47
Vet ej -----	7	4	-	5	1	4	5	6	5	4	6	4	5
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	3,8	4,0	3,9	3,8	3,9	3,8	3,8	3,6	3,9	3,5	3,6	4,0	4,2
Negativa andelar (1-2) -----	18	7	12	16	13	15	15	16	15	23	17	11	8
Positiva andelar (4-5) -----	66	79	78	65	80	68	65	58	69	56	63	72	78

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Anordnare													

Totalt	ABF	Culi- nar	Folku- niv.	Her- mods	Info- Komp	Kom- p.ut- v.inst	Kungsh .utb.c entrum	Lär- gårderna	Matpe- dago- gerna	Med- learn			

Fråga 20. Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen du deltagit i? c) Jag är nöjd med hur skolan tar hänsyn till mina synpunkter på undervisningen													
Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67
Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29
Ej svar % -----	4	8	2	3	-	4	1	1	2	-	5	-	1
Ovägd bas -----	1103	68	43	59	48	54	104	76	48	50	62	23	66
Vägt antal svar -----	1102	74	15	28	57	41	94	72	18	45	31	10	28
1 Stämmer inte alls -----	7	3	19	-	10	2	8	5	2	16	3	4	3
2 Stämmer ganska dåligt -----	5	3	12	7	6	4	5	3	8	10	3	-	6
3 Varken eller -----	14	16	21	12	10	9	15	14	8	26	11	9	21
4 Stämmer ganska bra -----	28	26	19	34	23	30	18	26	33	28	26	39	24
5 Stämmer helt -----	22	26	7	31	19	31	12	28	33	16	44	17	24
Vet ej -----	23	25	23	17	31	24	41	24	15	4	13	30	21
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	3,7	3,9	2,8	4,1	3,5	4,1	3,4	3,9	4,0	3,2	4,2	3,9	3,8
Negativa andelar (1-2) -----	12	6	30	7	17	6	12	8	10	26	6	4	9
Positiva andelar (4-5) -----	50	53	26	64	42	61	31	54	67	44	69	57	48

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

	Anordnare		Regi		Kön		Ålder				
	Om-sorgs-NTI lyftet	SweJa	Åsö Söder-malm	Åsö Väste-rort	Egen regi	Uppha-ndlad	Man	Kvinna	18-25	26-30	31-40

Fråga 20. Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen du deltagit i? c) Jag är nöjd med hur skolan tar hänsyn till mina synpunkter på undervisningen

Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Ej svar % -----	-	6	6	4	11	5	3	1	5	2	2	6	4
Ovägd bas -----	68	29	66	129	80	209	894	264	839	301	247	317	238
Vägt antal svar -----	56	14	38	390	77	467	635	282	820	324	259	300	218
1 Stämmer inte alls -----	6	3	5	9	1	8	6	9	6	8	8	7	4
2 Stämmer ganska dåligt -----	1	7	5	5	10	6	5	7	4	4	8	5	3
3 Varken eller -----	19	17	12	12	16	13	15	16	14	18	17	12	9
4 Stämmer ganska bra -----	16	41	39	27	45	30	26	25	29	27	32	24	29
5 Stämmer helt -----	18	17	29	22	19	22	23	18	24	20	13	29	27
Vet ej -----	40	14	11	24	9	22	25	24	23	23	23	22	27
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	3,6	3,7	3,9	3,6	3,8	3,7	3,7	3,5	3,8	3,6	3,5	3,8	4,0
Negativa andelar (1-2) -----	7	10	9	14	11	14	11	17	10	12	15	12	8
Positiva andelar (4-5) -----	34	59	68	50	64	52	49	43	53	47	45	54	57

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Anordnare

	Totalt	ABF	Culi- nar	Folku- niv.	Her- mods	Info- Komp	Jensen	Kom- p.ut- v.inst	Kungsh .utb.c entrum	Lär- gården Lernia	Matpe- dago- gerna	Med- learn	
Fråga 21. Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen du deltagit i? a) Jag är på det hela taget nöjd med vuxenutbildningen													
Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67
Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29
Ej svar % -----	1	3	-	2	-	7	-	1	2	-	3	-	-
Ovägd bas -----	1125	72	44	60	48	52	105	76	48	50	63	23	67
Vägt antal svar -----	1127	78	15	29	57	40	95	72	18	45	32	10	29
1 Stämmer inte alls -----	2	3	16	-	6	-	3	1	2	10	2	4	1
2 Stämmer ganska dåligt -----	4	4	20	7	6	8	5	1	2	8	5	-	3
3 Varken eller -----	9	11	11	5	-	-	12	5	10	22	2	9	7
4 Stämmer ganska bra -----	40	43	36	47	52	48	34	33	48	30	29	52	34
5 Stämmer helt -----	43	38	14	42	33	42	45	59	38	30	63	35	51
Vet ej -----	1	1	2	-	2	2	1	-	-	-	-	-	3
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	4,2	4,1	3,1	4,2	4,0	4,3	4,1	4,5	4,2	3,6	4,5	4,1	4,3
Negativa andelar (1-2) -----	7	7	36	7	12	8	8	3	4	18	6	4	4
Positiva andelar (4-5) -----	83	81	50	88	85	90	79	92	85	60	92	87	85
Fråga 21b) Jag kan rekommendera min skola till andra studerande													
Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67
Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29
Ej svar % -----	2	3	2	-	2	5	-	-	2	-	-	-	1
Ovägd bas -----	1123	72	43	61	47	53	105	77	48	50	65	23	66
Vägt antal svar -----	1125	78	15	29	55	41	95	73	18	45	33	10	28
1 Stämmer inte alls -----	5	1	23	-	6	4	7	4	2	18	2	9	-
2 Stämmer ganska dåligt -----	2	3	14	-	2	2	4	1	-	12	2	-	3
3 Varken eller -----	9	11	12	5	6	8	10	4	10	14	5	9	8
4 Stämmer ganska bra -----	30	36	26	25	36	28	27	27	31	24	12	26	29
5 Stämmer helt -----	52	49	19	69	47	55	51	62	56	30	80	57	55
Vet ej -----	2	-	7	2	2	4	2	1	-	2	-	-	6
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	4,2	4,3	3,0	4,7	4,2	4,3	4,1	4,4	4,4	3,4	4,7	4,2	4,4
Negativa andelar (1-2) -----	7	4	37	-	9	6	10	5	2	30	3	9	3
Positiva andelar (4-5) -----	81	85	44	93	83	83	78	90	88	54	92	83	83

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

	Anordnare			Regi		Kön		Ålder					
	Om-sorgs-NTI lyftet	SweJa	Åsö Söder-malm	Åsö Väster-rort	Egen regi	Upph-regi	Man	Kvinna	18-25	26-30	31-40	40+	
Fråga 21. Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen du deltagit i? a) Jag är på det hela taget nöjd med vuxenutbildningen													
Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Ej svar % -----	-	-	3	1	4	1	1	0	2	1	0	3	2
Ovägd bas -----	68	31	68	133	86	219	906	266	859	306	250	327	242
Vägt antal svar -----	56	15	40	402	83	484	643	283	844	329	264	310	224
1 Stämmer inte alls -----	1	3	-	2	2	2	3	3	2	1	3	3	3
2 Stämmer ganska dåligt -----	6	6	1	4	3	4	5	5	4	5	6	4	3
3 Varken eller -----	13	3	3	10	7	9	8	11	8	8	11	9	7
4 Stämmer ganska bra -----	38	32	51	39	48	41	40	39	41	40	41	44	35
5 Stämmer helt -----	38	52	44	44	40	43	43	41	44	43	38	40	52
Vet ej -----	3	3	-	2	-	2	1	2	1	3	1	1	0
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	4,1	4,3	4,4	4,2	4,2	4,2	4,2	4,1	4,2	4,2	4,1	4,1	4,3
Negativa andelar (1-2) -----	7	10	1	5	6	5	8	8	7	6	9	7	6
Positiva andelar (4-5) -----	76	84	96	83	87	83	83	79	84	83	80	83	87

Fråga 21b) Jag kan rekommendera min skola till andra studerande

Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Ej svar % -----	-	3	1	1	9	2	1	1	2	1	0	4	2
Ovägd bas -----	68	30	69	133	82	215	908	264	859	306	249	325	243
Vägt antal svar -----	56	14	40	402	79	481	645	281	844	329	264	308	224
1 Stämmer inte alls -----	4	-	1	5	2	4	5	6	4	3	7	4	5
2 Stämmer ganska dåligt -----	-	-	-	2	4	2	3	3	2	3	4	1	2
3 Varken eller -----	9	3	10	11	9	10	8	12	8	8	11	10	7
4 Stämmer ganska bra -----	32	23	30	28	43	30	29	30	29	34	27	29	27
5 Stämmer helt -----	49	67	55	53	38	51	53	47	54	48	49	54	58
Vet ej -----	6	7	3	2	5	3	2	3	2	2	3	3	2
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Medelvärde -----	4,3	4,7	4,4	4,3	4,2	4,3	4,2	4,1	4,3	4,2	4,1	4,3	4,3
Negativa andelar (1-2) -----	4	-	1	6	6	6	8	9	7	7	10	5	6
Positiva andelar (4-5) -----	81	90	86	81	80	81	82	76	83	82	76	83	85

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Anordnare													
Totalt	ABF	Culinar	Folkuniv.	Hermods	InfoKomp	Jensen	Kom-p.ut- v.inst	Kungsh.utb.c entrum	Lernia	Lärgården	Matpedagogerna	Medlearn	
Anordnare													
Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67
Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29
ABF -----	7	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Culinar -----	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Didaktus -----	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Folkuniversitetet -----	3	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hermods -----	5	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-
InfoKomp -----	4	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-
Jensen -----	8	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-
Kompetensutvecklingsinstitutet -----	6	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-
Kungsholmens utbildningscentrum -----	2	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-
Lernia -----	4	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-
Lärgården -----	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-
Matpedagogerna -----	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-
Medlearn -----	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Miroi -----	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NTI -----	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Omsorgslyftet -----	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sundbyberg -----	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SweJa -----	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Utbildningsspecialisterna -----	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Åsö Södermalm -----	35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Åsö Västerort -----	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Regi													
Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67
Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29
Egen regi -----	43	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Upphandlad -----	57	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Anordnare	Anordnare					Regi		Kön		Ålder			
	Om-sorgs-NTI lyftet	SweJa	Åsö Söder-malm	Åsö Västerort	Egen regi	Upphandlad	Man	Kvinna	18-25	26-30	31-40	40+	
Anordnare													
Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
ABF -----	-	-	-	-	-	-	12	7	7	7	9	8	4
Culinar -----	-	-	-	-	-	-	2	1	1	1	1	1	1
Didaktus -----	-	-	-	-	-	-	1	0	1	1	1	0	1
Folkuniversitetet -----	-	-	-	-	-	-	5	2	3	4	2	2	2
Hermods -----	-	-	-	-	-	-	9	7	4	7	6	3	4
InfoKomp -----	-	-	-	-	-	-	7	2	4	4	4	3	4
Jensen -----	-	-	-	-	-	-	15	9	8	10	8	7	9
Kompetensutvecklingsinstitutet -----	-	-	-	-	-	-	11	2	8	5	6	7	9
Kungsholmens utbildningscentrum -----	-	-	-	-	-	-	3	2	2	1	2	2	2
Lernia -----	-	-	-	-	-	-	7	8	3	2	6	5	3
Lärgården -----	-	-	-	-	-	-	5	2	3	3	2	2	5
Matpedagogerna -----	-	-	-	-	-	-	2	1	1	1	0	1	1
Medlearn -----	-	-	-	-	-	-	4	1	3	2	2	3	4
Miroi -----	-	-	-	-	-	-	1	0	0	0	0	0	0
NTI -----	100	-	-	-	-	-	9	7	4	4	5	5	5
Omsorgslyftet -----	-	100	-	-	-	-	2	1	1	1	1	2	2
Sundbyberg -----	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SweJa -----	-	-	100	-	-	-	6	2	4	2	4	5	4
Utbildningsspecialisterna -----	-	-	-	-	-	-	0	0	0	-	-	1	0
Åsö Södermalm -----	-	-	-	100	-	82	-	37	35	41	38	31	30
Åsö Västerort -----	-	-	-	-	100	18	-	7	8	4	5	12	10
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Regi													
Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Egen regi -----	-	-	-	100	100	100	-	44	43	45	42	43	41
Upphandlad -----	100	100	100	-	-	-	100	56	57	55	58	57	59
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

		Anordnare												
		ABF	Culi- nar	Folku- niv.	Her- mods	Info- Komp	Jensen	Kom- p.ut- v.inst	Kungsh .utb.c entrum	Lär- Lernia	Matpe- dago- gårderna	Med- learn		
Kön														
	Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67
	Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29
Man	-----	25	24	25	20	37	16	27	9	27	50	17	35	12
Kvinna	-----	75	76	75	80	62	84	73	91	73	50	83	65	88
TOTALT %	-----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Ålder														
	Ovägd bas -----	1144	74	44	61	48	56	105	77	49	50	65	23	67
	Vägd bas -----	1144	80	15	29	57	43	95	73	18	45	33	10	29
18-25	-----	29	28	30	48	42	32	36	22	22	16	26	39	19
26-30	-----	23	28	20	21	29	25	21	21	22	34	17	9	15
31-40	-----	28	32	32	18	15	20	22	30	33	36	20	35	34
40+	-----	20	11	18	13	15	23	21	27	22	14	37	17	31
TOTALT %	-----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

	Anordnare				Regi		Kön		Ålder				
	Om- sorgs- NTI lyftet	SweJa	Åsö Söder- malm	Åsö Väste- rort	Egen regi	Uppha- ndlad	Man	Kvinna	18-25	26-30	31-40	40+	
Kön													
Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
Man -----	34	13	17	26	22	25	24	100	-	30	26	23	19
Kvinna -----	66	87	83	74	78	75	76	-	100	70	74	77	81
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Ålder													
Ovägd bas -----	68	31	70	134	90	224	920	268	876	309	251	336	248
Vägd bas -----	56	15	41	405	86	491	653	284	860	331	265	320	228
18-25 -----	25	13	14	34	14	30	28	34	27	100	-	-	-
26-30 -----	24	19	23	25	14	23	23	24	23	-	100	-	-
31-40 -----	29	42	43	25	44	28	28	26	29	-	-	100	-
40+ -----	22	26	20	17	27	19	21	15	22	-	-	-	100
TOTALT % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

F2 Vilken är din högsta avslutade utbildning? Annan utbildning, nämligen
1 läst kurs på universitet.
1 år universitet, ej avslutad.
10 år grundskola.
10 år i Filippinerna, SAS grund.
1-årig stenograf och korrespondentkurs.
1-årigt gymnasium.
3 år i Chile på universitetet, tandläkarstudie, ej avslutade.
3 år på universitetet.
4 år på universitet.
40 p ADB-linjen, men bara 2 år på gymnasiet, det är 3 året jag kompletterar delar av för att få behörighet.
4-årig businessjordbrukstekniskt gymnasium.
4-årig utbildning som frisör.
4-årigt gymnasie.
4-årigt universitet och 2 årig Master.
5 år hotellakademi.
5 år på universitetet + 2 år magisterprogram.
5-årig universitetsutbildning.
8 år grund, 4 år i mitt hemland.
Allmän grundläggande.
Arkitektur på magister nivå
Azerbadjanskt universitet
Bachelor universitet.
Baku politexnikum college 3 år.
Barn och fritidsprogram.
Barnskötare i Litauen.
Barnskötare, undersköterska
Barnskötare.
Barnskötare.
Barnskötareutbildning ,vårdbiträde och gymnasieutbildning.
Barnskötarutbildning.
Beckmans design-högskola, mode design 3 år.
Billackerare KY.
Civilingenjör.
Efter gymnasiet 2 år på lärarhögskolan i Irak.
Ekonomi (fick yrke med diplom i ekonomi).
Ekonomi på universitetet i Saigon.
Enstaka kurser på universitet och folkhögskola.
Examen från universitetet.
Exekutive Sekreterare / Administrativ
Fil.kand historia.
Fil.kand.
Folkhögskola.
Folkhögskola.
Fransk formationsutbildning.
Friseur.
Fristående kurser på gymnasienivå.
Frisörlinje i mitt land.
Frisörutbildning i Sverige.

F2 Vilken är din högsta avslutade utbildning? Annan utbildning, nämligen
Från hemlandet universitet.
Grundskolan 8 år, gymnasiet 4 år.
Gymnasial vuxenutbildning.
Gymnasienivå.
gymnasiet utomlands
Gymnasieutbildning, Ungern.
Gymnasium utlandet.
hantverksutbildning, stiftelsen sadelmakeriskolan.
Har fått examen i Iran och läste 2 år i Iran (gymnasiet).
HBU.
Hud- och spaterapeut.
Högskola 4 år.
Högskola i Ryssland.
Högskola utomlands.
Högskoleutbildning i Ryssland.
Högskoleutbildning.
I mitt förra hemland tog jag kandidatexamen, magisterexamen och doktorexamen.
I mitt land, elvaårig skola.
Intern utbildning inom yrket.
jag har treårgymnasiet och har frisörutbildning från mitt hemland samt jag har en utbildning inom butiken som heter butikkunskap med data praktik gymnasiet nivå
Jag har utbildning som barnmorska.
Jag har utländsk gymnasiet 3 år.
Jag är doktorand.
Juristexamen.
Just nu barnskötare.
Kandidatexamen.
Komvux omvårdnadsprogrammet.
Komvux.
Komvux.
Kulturvetarprogrammet, högskola.
Kunskapslyftet vux gymnasiekompetens.
KY högskola och universitet.
KY-utbildning Hälsoturism.
Lager, logistik och hotellutbildning.
Lastbil yrke. CE, CDE körkort.
Legitimerad psykolog från Spanien.
Léttre et littérature.
Lärarhögskolan.
Lärarytbildning i kemi/biologi (Georgien).
Lärarytbildning i mitt land (Sri Lanka).
Magisterexamen inom personal och organisation.
Magisterexamen med datavetenskap som huvudämne.
Magisterexamen.
Master (USA).
Master degree in chemical engineering.
Master-utbildning som el-ingenjör.
Medicinska universitetet.
Min utbildning var 2 år eftergymnasial i mitt hemland (universitet).

F2 Vilken är din högsta avslutade utbildning? Annan utbildning, nämligen
Motsvarar till nivå och omfattning svensk civilingenjörsexamen i elektroteknik.
MSME från USA, Masters of Mechanical Engineering.
Munkeröds floristutbildning.
Oavslutad högskoleutbildning.
Omvårdnadsprogram-komvux.
Omvårdnadsprogrammet.
Personlig assistent och "USK" snart.
Ph.D.
Ryssland utbildning
SAS a.
Sas A.
Sasgrund, datagrund.
School of Buisness Administration in Latvia.
SFI Svenska för invandrare.
SFI.
SFI. Har studerat 12 år i hemlandet.
Sjuksköterskeutbildning.
Software engineering.
Stri folkhögskola, vårdutbildning.
Svenska bas B, svenska grund A+B+C.
Svenska som andraspråk SAS. A.
Tekniska universitetet, 5 år i Baku, Azerbajdzjan.
Undersköterska, 1 år universitetet.
Undersköterska, mentalskötare.
Undersköterska, som läser om sista terminen.
Undersköterska.
Undersköterska.
Undersköterska.
Undersköterska.
Undersköterska.
Undersköterska-mentalskötare.
Undersköterskeutbildning klar 2010.
Undersköterskeutbildning.
Undersköterskeutbildning.
Undersköterskeutbildning.
Universitet
Universitet (ekonomi) i Indonesien.
Universitet från utlandet.
Universitet och 2 år master.
Universitet.
Universitet.
Universitetet
Universitetet 4 år.
Universitetet 4 år.
Universitetet i Ryssland.
Universitetskurser.
Universitetsutbildning från Indonesien.
USK.
Utbildning från annat land.

F2 Vilken är din högsta avslutade utbildning? Annan utbildning, nämligen

Utbildning till flygvärdinna.

Utlandsutbildning.

UTLÄNSK

Utländsk Högskoleutbildning.

Utländsk utbildning, magisterexamen.

Utländskt gymnasie.

Webbdesigner.

Yrkesskola kontor.

Yrkesutbildning, ett år efter grundskolan.

F7 På vilket/vilka sätt har du fått information om hur du kan studera inom vuxenutbildningen i Stockholm? På annat sätt

	Antal svar	%
Bekant/vän/familj	72	38%
Internet	29	15%
Reklam	33	17%
Arbetsförmedlingen	6	3%
Genom jobbet	8	4%
Genom studievägledare/kurator/annan personal på en skola	38	20%
Annat	6	3%

F14 Om du inte är nöjd med din egen arbetsinsats, beror det huvudsakligen på... Annat
Arbete, annan kurs på högskola.
Arbete, familj.
Blev missmodig på grund av dålig vägledning och brist på definierad kritik i två ämnen.
Boendet jag lever i. Låg koncentration.
Brist av intresse.
De har placerat mig fel.
De kurser som jag deltar i är ganska mycket svårt eftersom av min brist på svenska och av andra skäl.
Disciplin
Då arbetet mycket går ut på grupparbete och många elever som inte hänger med i språk, kunskap och motivation har det varit svårt att hålla ångan uppe.
Dålig disciplin när det gäller plugg!
Dålig info från läraren.
Dålig information.
Dålig lärare.
Hade hopp om att jag skulle kunna läsa upp ett betyg under min föräldrarledighet men det har varit svårt att få id/ro samt att lektionstiderna inte har passat mig - det hette när jag sökte till kursen att man stort kunde påverka vilka tider man skulle ha lektionstimmar, vilket det inte har varit.
Har ännu inte börjat studera.
Hela tiden har vi olika vikarier! KATASTROF !!
Hälsoproblem.
Ibland går det för fort.
Ingen motivation (eller jättelite)
Intresse.
Jag blev gravid och det var jättesvårt att koncentrera och analysera och tänka på grund av illamående och ont om energi 24 timmar om dygnet.
Jag försöker verkligen att lägga tid till mina studier, men p.g.a hög hastighet hinner jag inte.
Jag har dyslexsi, jag får inte tillräcklig hjälp av lärarna.
Jag har ett barn som är 4 år.
Jag kan göra mer.
Jag är trött och sjuk.
Kursen lärobok.
Länge sedan jag pluggade och motivationen som går upp och ner. Dels för allt byte fram och tillbaka med lokaler och brist på planering från Lernia.
Lärare är inte förberedd för lektionen.
Man kan alltid göra det bättre.
Min make var sjuk och han är fortfarande inte helt frisk.
Några kurser kräver för mycket
Personliga skäl.
Personliga skäl/sjukdom.
Prioriteringsproblem.
Privata anledningar
Psykiska problem har påverkat studierna.
På grund av att jag/vi i klassen inte får den undervisning vi skulle ha.
På grund av koncentrationssvårigheter (ADHD).
Sjukdom.
Sjukskriven men fick hjälp att komplettera
Skoltrött.
Studier på annat lärosäte.
Svårt att hitta motivation till distans arbete.
Svårt att komma till skott och göra det man ska.

F14 Om du inte är nöjd med din egen arbetsinsats, beror det huvudsakligen på... Annat

Svårt att lära sig!

Tidsbrist på grund av arbete och familjesituationen.

Tidsbrist på grund av en annan kurs som jag läser samtidigt.

Tidsbrist på grund av universitet studier.

Vi flyttade tre gånger. Haninge kommun skaffar mig problem. De tillåter inte att jag fortsätter läsa i stan. Själva har de inga svenskakurser som jag behöver. Nu får jag avbryta att läsa språket.

Är höggravid och orkar inte lika mycket.

1. Varför vill du studera inom vuxenutbildningen?

- 1 Skaffa behörighet till universitet och högskola eller andra högre studier
- 2 Lättare att få arbete direkt efter avslutade studier
- 3 Annat
- 4 Vet ej

2. Vilken är din högsta avslutade utbildning?

- 1 Jag har ingen utbildning.
- 2 Ej avslutad grundskola
- 3 Avslutad 9-årig grundskola eller motsvarande
- 4 Ej avslutad 2-3-årig gymnasieutbildning eller motsvarande
- 5 Avslutad 2-årig linje på gymnasiet eller motsvarande
- 6 Avslutad 3-årigt program på gymnasiet eller motsvarande
- 7 Eftergymnasial utbildning
- 8 Annan utbildning, nämligen _____
- 9 Vet ej

3. Hur länge har du sammanlagt läst i vuxenutbildningen?

- 1 0 – 6 månader
- 2 7 – 12 månader
- 3 Längre än 1 år

4. På vilken nivå studerar du?

- 1 Grundläggande vuxenutbildning
- 2 Gymnasial vuxenutbildning
- 3 Kombination av grundläggande och gymnasial vuxenutbildning
- 4 Annan utbildning
- 5 Vet ej

5. Vilken typ av undervisning har du i första hand?

- 1 Gruppundervisning
- 2 Distansundervisning
- 3 Vet ej

6. Har du haft några problem med att följa undervisningen på grund av bristande kunskaper i svenska?

- 1 Inga problem
- 2 Vissa problem
- 3 Stora problem
- 4 Vet ej

Inför studiestart

7. På vilket/vilka sätt har du fått information om hur du kan studera inom vuxenutbildningen i Stockholm?

(Du kan ge flera svar)

- 1 Genom Vuxenutbildning Stockholms hemsida (www.stockholm.se/vux)
- 2 Genom annan kontakt (besök/telefonsamtal) med Vuxenutbildning Stockholm (Hornsgatan)
- 3 Genom kurskatalog
- 4 Genom Vuxenutbildningsmässan
- 5 På annat sätt, vilket _____

8. Har det varit lätt eller svårt att få information från Vuxenutbildning Stockholm på följande sätt?

	Mycket lätt	Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt	Mycket svårt	Vet ej	Ej aktuellt/ej sökt information på det sättet
a) Via e-post	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
b) Via telefon	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
c) Via besök	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>

9. Har du haft kontakt med studie- och yrkesvägledare på Vuxenutbildning Stockholm i samband med valet av studier?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej

10. Om ja, hur väl stämmer följande påstående med dina erfarenheter? Jag är nöjd med den vägledning jag har fått.

- 1 Stämmer inte alls
- 2 Stämmer ganska dåligt
- 3 Varken eller
- 4 Stämmer ganska bra
- 5 Stämmer helt
- 6 Vet ej

Kunskap och lärande

11. Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen du deltagit i?

	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
a) Jag är nöjd med kursinnehållet	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
b) Jag är nöjd med böcker och läromedel	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
c) Jag är nöjd med hur IT används i undervisningen	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
d) Jag är nöjd med lärarnas förmåga att undervisa	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
e) Jag är nöjd med tillgången till individuellt stöd och hjälp i mina studier	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
f) Jag är nöjd med lärarnas förmåga att anpassa undervisningen till mina förkunskaper	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
g) Jag är nöjd med kunskapskontroll och betygssättning	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

12. Vad tycker du om studietakten?

- 1 Alldeles för låg för att passa mig
2 Lite för låg för att passa mig
3 Lagom
4 Lite för hög för att passa mig
5 Alldeles för hög för att passa mig
6 Vet ej

13. Är du nöjd med din egen arbetsinsats?

- 1 Ja
2 Nej

14. Om nej, beror det huvudsakligen på (endast ett svar)

- 1 Tidsbrist på grund av arbete
2 Tidsbrist på grund av familjesituationen
3 Annat _____
4 Vet ej

15. Har du haft nytta av din individuella studieplan?

- 1 Ja
2 Nej
3 Läser enbart enstaka kurs
4 Vet ej

16. Har du erbjudits möjligheter att välja hur du ska göra examinationer/prov under kursen?

- 1 Ja, på alla kurser
2 Ja, på någon/några kurser
3 Nej, aldrig
4 Vet ej

Trygghet och trivsel

17. Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen du har deltagit i?

	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
a) Jag är nöjd med bemötande från lärare	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
b) Jag är nöjd med bemötande från övrig personal	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
c) Jag är nöjd med situationen när det gäller mobbning och kränkande behandling	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
d) Jag är nöjd med tillgång till personal som jag kan vända mig till med frågor och problem	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Arbetsmiljö

OM DU ENBART HAR DISTANSUNDERVISNING, GÅ VIDARE TILL FRÅGA 20.

18. Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen du har deltagit i?

	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
a) Jag är nöjd med undervisnings lokalerna	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
b) Jag är nöjd med tillgång till lokaler för självstudier och grupparbeten	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
c) Jag är nöjd med tillgång till datorer, programvara och övrig teknisk utrustning	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
d) Jag är nöjd med undervisnings gruppernas storlek	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

19. Om du inte är nöjd. Vad är det för fel på gruppernas storlek?

- 1 Alldeles för små för att passa mig
2 Lite för små för att passa mig
3 Lagom
4 Lite för stora för att passa mig
5 Alldeles för stora för att passa mig
6 Vet ej

Inflytande över det egna lärandet

20. Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen du har deltagit i?

	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
a) Jag är nöjd med hur jag blivit informerad om hur betygen sätts på kurserna	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
b) Jag är nöjd med hur lärarna informerar mig om hur jag ligger till	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
c) Jag är nöjd med hur skolan tar hänsyn till mina synpunkter på undervisningen	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Helhetsomdöme

21. Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen du har deltagit i?

	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
a) Jag är på det hela taget nöjd med vuxenutbildningen	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
b) Jag kan rekommendera min skola till andra studerande	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

TACK FÖR HJÄLPEN!