



TNS SIFO
114 78 Stockholm
Sweden
Visiting address Vasagatan 11

tel +46 (0)8 507 420 00
fax +46 (0)8 507 420 01
www.tns-sifo.se

Brukarundersökning 2010

Särvux

En undersökning genomförd av TNS SIFO på uppdrag av Utbildningsförvaltningen



Innehåll

Projektbeskrivning	2
Inledning	2
Bakgrund och syfte	2
Metod, urval, datainsamling och frågeformulär	2
Redovisning av svarsfrekvens	3
Presentation av resultaten	3
Resultat i sammandrag	4
Särvuxenkät	4
Komvuxenkät	5
<i>Särvuxenkät - Resultat</i>	
Om de svarande	7
Kunskap och lärande	10
Inflytande	15
Trygghet och trivsel	15
Helhetsomdöme	16
<i>Komvuxenkät - Resultat</i>	
Om de svarande	17
Inför studiestarten	18
Kunskap och lärande	20
Trygghet och trivsel	22
Arbetsmiljö	23
Inflytande över det egna lärandet	24
Helhetsomdöme	24
Bilagor	25

Projektbeskrivning

Inledning

Särvux är till för studerande som saknar, behöver förbättra eller komplettera sin utbildning. Särvux riktar sig till personer över 20 år, som har en lindring utvecklingsstörning, förvärvad hjärnskada eller autism/autismliknande tillstånd. Särvux kurser ger kunskaper motsvarande de som ges i den obligatoriska särskolan samt i gymnasiesärskolans nationella program. Särvux bedrivs på en undervisningsplats; Särvux Stockholm på Södermalm. Dessutom finns Särvux i anslutning till daglig verksamhet på dagcenter eller annan sysselsättningsverksamhet.

Bakgrund och syfte

I Stockholms stad genomförs sedan 1996 regelbundet brukarundersökningar inom samtliga pedagogiska verksamheter. Undersökningarna har genomförts av utbildningsförvaltningen på uppdrag av kommunfullmäktige inom alla skolformer och förskoleverksamheter. Undersökningarna riktar sig till föräldrar och barn/elever/studerande vid förskoleverksamhet, fritidshem och skolor samt vuxenutbildning och till alla verksamheter i staden, oavsett huvudman.

Denna brukarundersökning är en uppföljning av tidigare undersökningar som genomförts 2003, 2005 samt 2008 bland vuxenstuderande inom Särvux. Årets undersökning har genomförts av TNS SIFO på uppdrag av Utbildningsförvaltningen inom Stockholms stad.

Syftet med undersökningen är att mäta de studerandes tillfredsställelse med olika förhållanden i utbildningen. Resultaten ska vara underlag för utvecklingsarbetet av vuxenutbildningen inom Stockholms stad.

Syftet med undersökningen är:

- att mäta den upplevda kvaliteten av stadens pedagogiska verksamhet
- att vara underlag för stadens och verksamheternas uppföljning av kvalitet och utveckling
- att ge information till medborgarna om de pedagogiska verksamheterna och vara ett underlag för val av skola/utbildning.

Metod, urval, datainsamling och frågeformulär

Utbildningsförvaltningen tillhandahöll ett register över samtliga studerande på Särvux 2010.

Undersökningen genomfördes under mars månad 2010 genom en postal enkät som skickades till samtliga studerande som går på Särvux inom Stockholms stad. Enkäten skickades till de studerandes hemadress. Två påminnelser gjordes, varav den första i form av ett brev och den andra i form av ett brev tillsammans med en ny enkät.

En grupp studerande bedömdes kunna svara på den enkät som gick ut till studerande på kommunal vuxenutbildning (Komvux). Resultaten från denna grupp redovisas i ett separat kapitel i rapporten.

Majoriteten av frågorna som ställts i årets undersökning är nya eller omformulerade. Detta medför att jämförelse med tidigare år inte är möjlig för flertalet frågor.

Det finns förbättringsmöjligheter för frågeformuläret. En rekommendation är att man till nästa år gör svarsalternativen tydligare för fråga 18, då 62 % antingen har svarat "Vet ej" eller inte besvarat frågan.

Redovisning av svarsfrekvens

Den totala svarsfrekvensen är 58 %. Särvoxformuläret skickades till 247 studerande och komvuxenkäten skickades till 42 studerande. I nedanstående tabell redovisas svarsfrekvenser för respektive grupper samt svarsfrekvenser för tidigare år.

	Särvoxformulär	Komvuxformulär	Totalt	2008	2005
Bruttourval	247	42	289		
Ej i målgruppen	11	2	13		
Nettourval	236	40	276	249	226
Bortfall	93	22	115	47	33
Inkomna svar	143	18	161	202	193
Svarsfrekvens	61 %	45 %	58 %	81 %	85 %

Bland gruppen som fick komvuxenkäten började ungefär hälften studera i slutet av januari 2010 och hade därför inte tillräcklig erfarenhet för att kunna svara på enkäten.

Presentation av resultaten

Samtliga svarsandelar som presenteras i denna rapport inkluderar andelen som har svarat "Vet ej". I fallet med den grupp som har svarat på särvoxformuläret inkluderas även andelen som inte har svarat på frågan. Detta tillvägagångssätt användes vid tidigare genomföranden och för att behålla jämförbarheten för de frågor som är oförändrade, följs samma principer. I fallet med gruppen som har svarat på komvux formuläret är dock andelen som inte har svarat exkluderad.

Resultaten redovisas fråga för fråga enligt den ordning som de har ställts i frågeformuläret (frågeformuläret finns i bilaga). Frågenumret står inom parentes efter varje fråga.

Resultat i sammandrag

Särvuxenkät

Om de svarande

Majoriteten av de svarande är under 35 år (60 %), drygt var fjärde är mellan 35-49 år och drygt var tionde är 50 år eller äldre.

Hälften (51 %) har studerat längre än två år.

Majoriteten av de svarande (90 %) uppger att de vill studera på Särvux för att lära sig mer.

De svarande fick främst reda på vilka kurser som finns i Särvux genom kurskatalogen (41 %) eller via deras kontaktperson/personal (34 %).

Majoriteten av de svarande (80 %) uppger att de kom in på sitt förstahandsval.

Knappt hälften (42 %) uppger att de studerar på grundläggande nivå och 21 % på gymnasiesärnivå. Drygt var femte uppger att de studerar på annan nivå.

Var fjärde har ett annat modersmål än svenska och av dessa svarar drygt hälften (56 %) att de inte skulle vilja ha kurser på sitt modersmål, medan 28 % skulle vilja ha antingen vissa eller alla kurser på sitt modersmål.

Kunskap och lärande

Majoriteten av de svarande (72 %) har lektioner en dag i veckan, men en högre andel skulle vilja ha lektioner fler dagar i veckan jämfört med den andel som idag har lektioner flera dagar i veckan.

De flesta uppger att de kan använda det de lärt sig på Särvux, antingen ofta (54 %) eller ibland (36 %).

Majoriteten av de svarande (79 %) är nöjda med sin egen arbetsinsats.

Hälften uppger att de alltid får möjlighet att visa vad de kan på kursen/kurserna som de studerar på Särvux. Var tredje anser att de får möjlighet att visa vad de kan för någon eller några av lärarna. Få svarar att de aldrig får möjligheten (5 %).

Drygt hälften anser att deras lärare alltid förstår vad de redan kan, medan drygt var fjärde uppger att någon eller några av lärarna förstår.

Drygt hälften svarar att de alltid får information om hur det går för dem på Särvux.

Majoriteten av de svarande uppger att de får den hjälp de vill ha av lärarna, antingen alltid (77 %) eller av någon eller några av lärarna (17 %).

Andelen som uppger att de inte har en studieplan är 37 % och andelen som uppger att de har en studieplan är 35 %. En hög andel har svarat "Vet ej" (28 %).

En vanlig gruppstorlek på Särvox (inklusive den svarande) är mellan 2-4 personer (41 %).

En hög andel (72 %) anser att de får använda dator så ofta som de vill i Särvox på lektionerna. Knappt hälften skulle vilja använda datorn utanför lektionstid.

Inflytande

Knappt var tredje uppger att de kan vara med och välja vad som tas upp på alla kurser, 16 % uppger att de kan vara med och välja vad som tas upp på någon eller några kurser och 27 % uppger att de inte kan vara med och välja alls.

Knappt var tredje svarar att det finns ett studeranderåd på Särvox och majoriteten av de resterande vet inte om det finns ett studeranderåd.

Trygghet och trivsel

Tryggheten på Särvox är hög. 91 % uppger att de känner sig trygga på Särvox, antingen alltid eller oftast.

Andelen som uppger att de någon gång har blivit mobbad på Särvox uppgår till 7 % och består till största delen av kvinnor.

Andelen som känner att de har någon att vända sig till om de vill klaga på något på Särvox är 61 %, jämfört med 14 % som inte känner att de har någon att vända sig till. Var fjärde har svarat "Vet ej".

Helhetsomdöme

Majoriteten av de svarande (83 %) instämmer i påståendet "Jag är nöjd med Särvox".

Komvuxenkät

Om de svarande

Av de svarande uppger 39 % att de vill studera inom vuxenutbildningen för att det är lättare att få arbete efter avslutade studier. Hälften har uppgett att de vill studera inom vuxenutbildningen av en annan anledning.

Mer än hälften har läst längre än ett år i vuxenutbildningen.

Knappt hälften studerar på en grundläggande vuxenutbildning, medan knappt var tredje studerar på annan utbildning.

Nästintill samtliga svarande (94 %) har gruppundervisning i första hand. Övriga 6 % vet inte vilken typ av undervisning de har.

Majoriteten av de svarande (89 %) uppger att de inte har haft några problem med att följa undervisningen på grund av bristande kunskaper i svenska.

Inför studiestarten

Samtliga uppger att de har fått information om hur de kan studera inom vuxenutbildningen i Stockholm genom hemsidan. 94 % uppger att de har fått informationen genom annan kontakt med Vuxenutbildning Stockholm.

Kunskap och lärande

Majoriteten av de svarande (94 %) är nöjda med sin arbetsinsats på vuxenutbildningen.

En hög andel har uppgett att det "Stämmer helt" att de är nöjda med lärarnas förmåga att undervisa (81 %), samt med lärarnas förmåga att anpassa undervisningen till deras förkunskaper (73 %).

Majoriteten av de svarande (82 %) anser att studietakten är lagom.

Var tredje uppger att de har erbjudits möjligheter att välja hur de ska göra examinationer och prov under kursen, antingen på alla kurser eller på någon eller några av kurserna. Knappt hälften (47 %) uppger att de aldrig har erbjudits valmöjligheten.

Trygghet och trivsel

De svarande ger överlag bra omdömen för de frågor som handlar om trygghet och trivsel. Särskilt nöjda är de svarande med bemötandet från sina lärare.

Arbetsmiljö

När det gäller området arbetsmiljö ger de svarande mycket bra omdöme för undervisningsgruppernas storlek (100 % instämmer), samt för undervisningslokalerna (92 % instämmer).

Inflytande över det egna lärandet

Flertalet av de svarande har antingen inte uttalat sig (svaret "Vet ej") eller inte svarat på frågorna som handlar om inflytande över det egna lärandet. De som har svarat uppger i hög utsträckning att de är nöjda med de olika aspekterna.

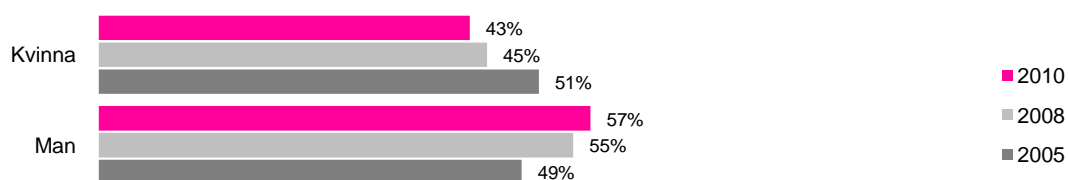
Helhetsomdöme

Nästintill samtliga är på det hela taget är nöjda med vuxenutbildningen och 93 % instämmer i påståendet att de skulle kunna rekommendera sin skola till andra studerande.

Särvuxenkät - Resultat

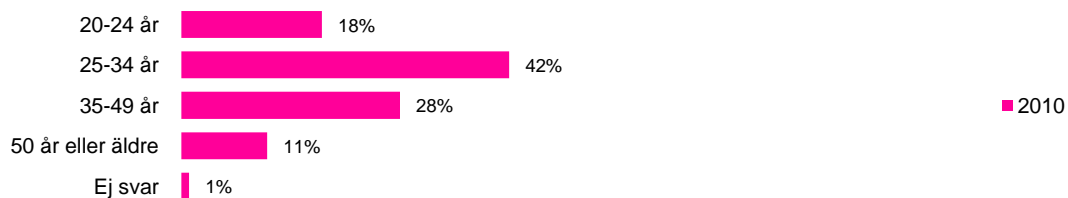
Om de svarande

I år är det något färre kvinnor och istället något fler män som har svarat på undersökningen jämfört med tidigare år.



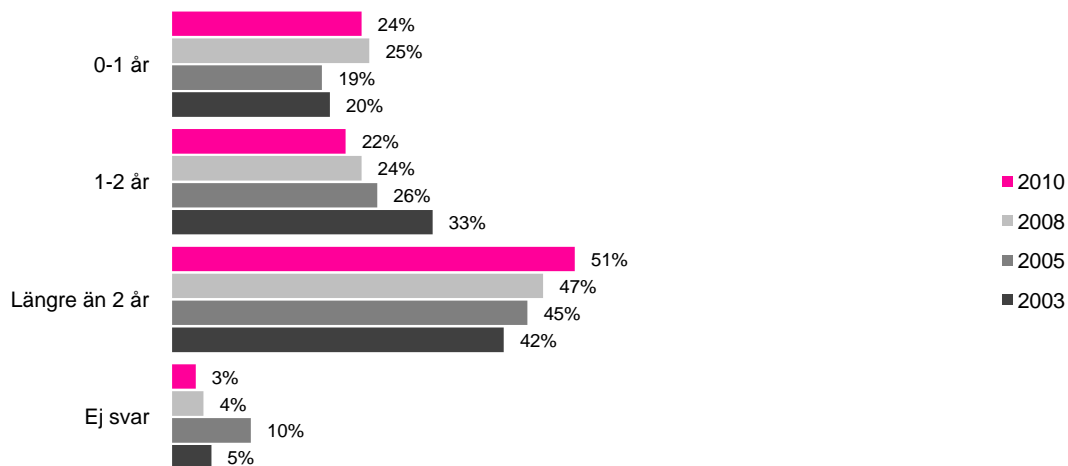
Drygt hälften av de svarande är under 35 år. Drygt var fjärde är mellan 35-49 år och drygt var tionde befinner sig i den äldsta åldersgruppen 50 år eller äldre.

Hur gammal är du? (F2)



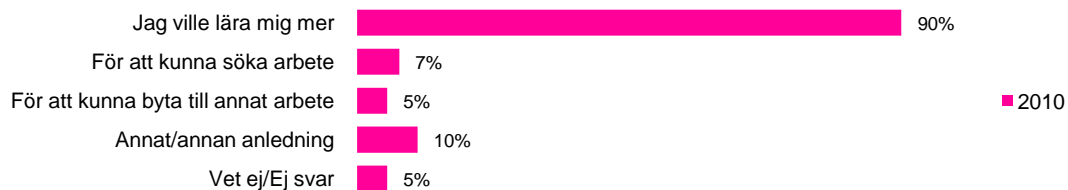
Andelen av de svarande som har studerat längre än två år har ökat sedan 2003 då undersökningen genomfördes för första gången och är i årets undersökning 51 %. Detta kan jämföras med 2003 då andelen var 42 %. Andelen som har studerat mellan ett till två år har istället minskat mellan mätningarna.

Hur länge har du studerat på Särvox? (F3)



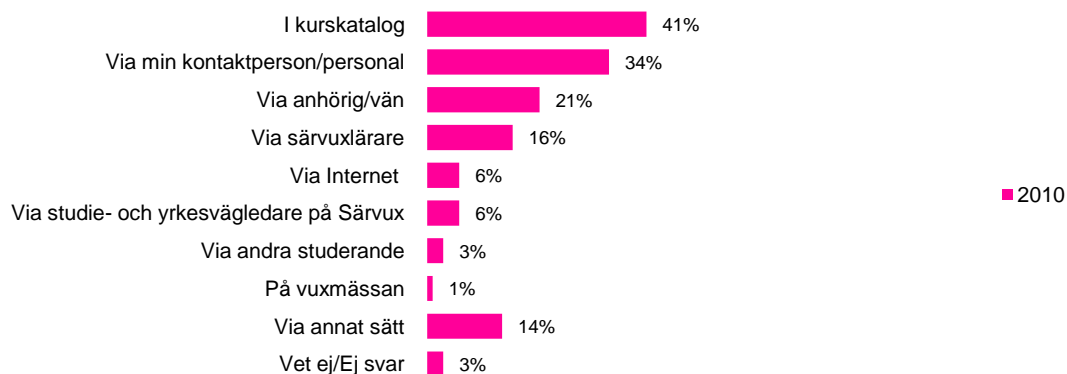
Majoriteten av de svarande uppger att de vill studera på Särvox för att lära sig mer. Några svarar även att de studerar på Särvox för att kunna söka arbete (7 %), för att kunna byta till annat arbete (5 %) eller av någon annan anledning (10 %).

Varför ville du studera på Särvox? Du får sätta flera kryss. (F4)



Det sätt som respondenterna fick reda på vilka kurser som finns i Särvox varierar. Vanligast svar är genom kurskatalogen eller via deras kontaktperson/personal. Det är enbart svarande under 35 år som uppger via Internet (9 %). Gruppen 35 år eller äldre uppger istället i högre utsträckning att de fick informationen via särvox lärare (25 %).

Hur fick du reda på vilka kurser som finns i Särvox? (F5)



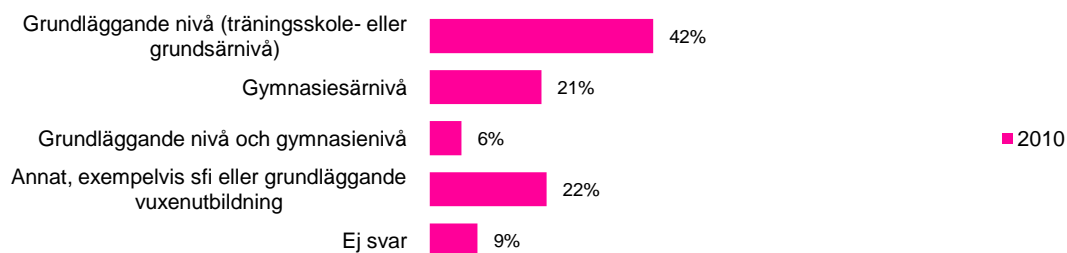
Majoriteten av de svarande (80 %) uppger att de kom in på sitt förstahandsval, vilket försiktigt skulle kunna jämföras med andelen 83 % som i 2008 års undersökning uppgav att de kom in på den/de kurser som de ville. Främst är det gruppen 35 år och äldre som kom in på sitt förstahandsval (84 %) jämfört med gruppen under 35 år, där 78 % uppger detsamma.

Kom du in på ditt förstahandsval? (F6)



Knappt hälften av de svarande uppger att de studerar på grundläggande nivå. Enligt registerdata från våren 2010 studerade 51 % på grundläggande nivå och 42 % på gymnasiesärnivå.

På vilken nivå studerar du nu? (F7)



Var fjärde av de svarande har ett annat modersmål än svenska, främst gruppen mellan 20-34 år, där 30 % uppger att de har ett annat modersmål jämfört med 18 % bland gruppen 35 år och äldre. De 36 personer som har ett annat modersmål fick en följdfråga huruvida de skulle vilja ha kurser på sitt modersmål. Drygt hälften (56 %) av dessa svarade "Nej" och 28 % av dessa svarade "Ja", antingen för alla kurser eller för vissa kurser.

Om du har ett annat modersmål än svenska, skulle du vilja ha kurser på ditt modersmål? (F9)



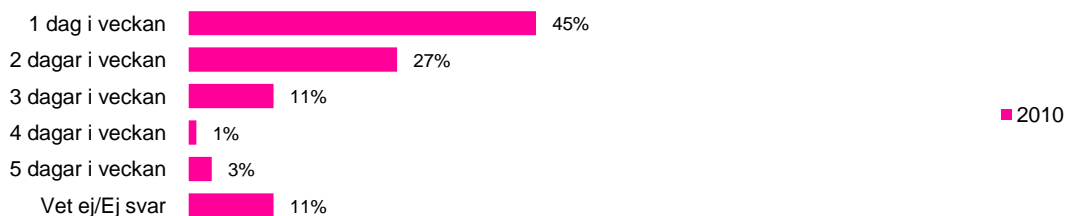
Kunskap och lärande

Majoriteten av de svarande har lektioner en dag i veckan, men en högre andel skulle vilja ha lektioner fler dagar i veckan jämfört med den andel som idag har lektioner flera dagar i veckan (se fråga 11 i det andra diagrammet nedan). Framförallt är det en något högre andel som skulle vilja ha lektioner två dagar i veckan jämfört med andelen som har lektioner två dagar i veckan.

Hur många dagar i veckan har du lektioner på Särvox? (F10)

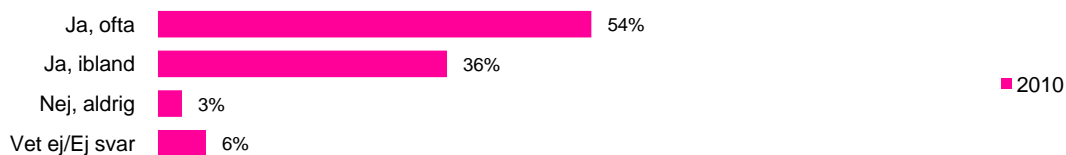


Hur många dagar i veckan vill du ha lektioner på Särvox? (F11)



De flesta uppger att de kan använda det de lärt sig på Särvux, antingen ofta eller ibland. Denna fråga är omformulerad. I tidigare års undersökningar fick de svarande istället svara om de hade användning av kunskaperna i arbetet, i hemmet, under fritiden eller aldrig. Andelen som svarade "Nej, aldrig" i 2008 års undersökning var 5 %, i 2005 års undersökning var motsvarande andel 7 % och 2003 var andelen 8 %. Färre och färre svarar alltså att de aldrig kan använda det de lärt sig. (Andelen "Vet ej/Ej svar" har legat mellan 6-7 % i samtliga undersökningar).

Kan du använda det du lärt dig på Särvux? (F12)



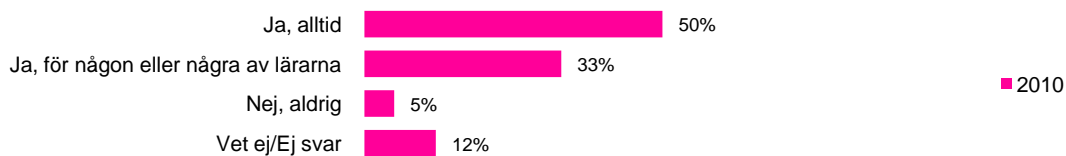
Majoriteten av de svarande är nöjda med sin egen arbetsinsats. Kvinnor uppger i högre utsträckning än män att de är nöjda (89 % jämfört med 72 %), medan män istället uppger att de varken är nöjda eller missnöjda. Detsamma gäller för gruppen 35 år och äldre, där 87 % uppger att de är nöjda jämfört med 76 % bland de under 35 år.

Är du nöjd med din egen arbetsinsats på lektionerna på Särvux? (F14)



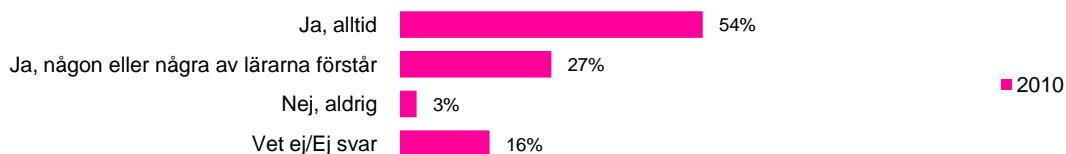
Hälften uppger att de alltid får möjlighet att visa vad de kan på kursen/kurserna som de studerar på Särvux och var tredje anser att de får möjlighet att visa vad de kan för någon eller några av lärarna. Få svarar att de aldrig får möjligheten (5 %).

Får du möjlighet att visa vad du kan på kursen/kurserna du studerar på Särvux? (F15)



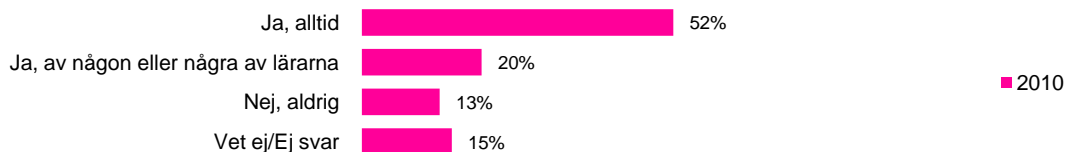
Nästa fråga handlar om de svarande tycker att deras lärare förstår vad de redan kan. Även här uppger drygt hälften att deras lärare alltid förstår vad de redan kan, medan drygt var fjärde uppger att någon eller några av lärarna förstår. Få svarar att lärarna aldrig förstår.

Tycker du att din lärare/dina lärare förstår vad du redan kan? (F16)



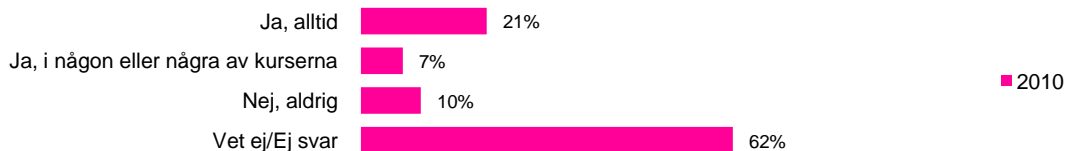
På nästa fråga som gäller huruvida de svarande får information om hur det går för dem på Särvox svarar drygt hälften att de alltid får information, medan var femte svarar att de får information av någon eller några av lärarna. 13 % uppger att de aldrig får information och 15 % har inte tagit ställning till frågan.

Får du information om hur det går för dig på Särvox? (F17)



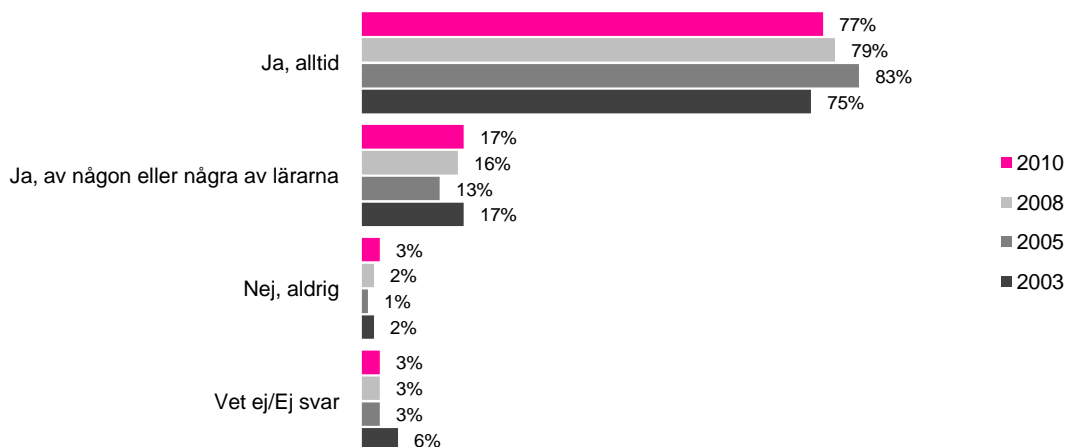
Många svarande har inte tagit ställning till frågan om man vet vilka kunskaper som krävs för att få betyget godkänt på kursen/kurserna då 52 % har svarat vet ej. Ytterligare 10 % har svarat nej, aldrig. Detta skulle kunna tolkas som att många inte vet.

Vet du vilka kunskaper som krävs för att få betyget godkänt på kursen/kurserna (gäller ej kurserna Kommunikation och Data/Bild & Ljud)? (F18)



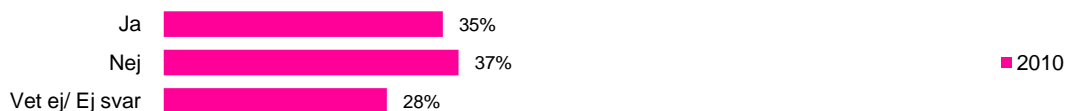
Majoriteten av de svarande uppger att de får den hjälp de vill ha av lärarna, antingen alltid (77 %) eller av någon eller några av lärarna (17 %). Årets svar samstämmer med de som gavs vid 2003 års undersökning. Andelen som uppger att de alltid får den hjälp de vill ha av lärarna har dock sjunkit sedan 2005, då andelen var som högst 83 %.

Får du den hjälp du vill ha av lärarna? (F19)



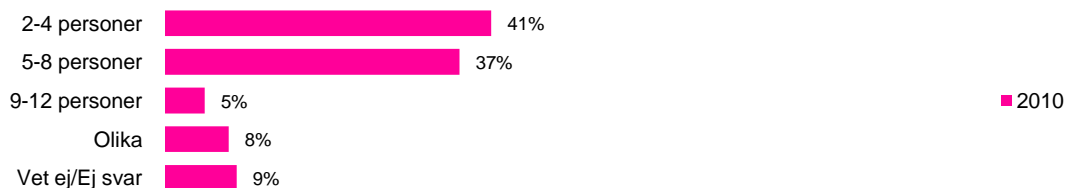
Något fler uppger att de inte har en studieplan (37 %), jämfört med de som uppger att de har en studieplan (35 %). En hög andel vet inte (28 %).

Har du en plan som säger vad du till exempel ska läsa och lära dig på Särvox (en individuell studieplan)? (F20)

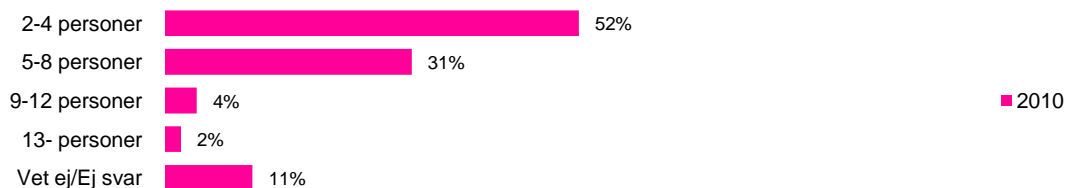


Det är vanligt att antal personer i gruppen på Särvox (inklusive den svarande) är "2-4 personer" (41 %). Något fler än de som faktiskt har denna gruppstorlek har uppgett att den passar dem bäst (52 %). Det är även en hög andel som uppger att deras gruppstorlek är "5-8 personer" (37 %) och något färre anser att denna storlek passar dem bäst (31 %). Få anser att en grupp på fler än åtta personer passar dem bäst.

Hur stor är din grupp på Särvox (räkna med dig själv)? (F21)



Vilken storlek på gruppen passar dig bäst? (F22)

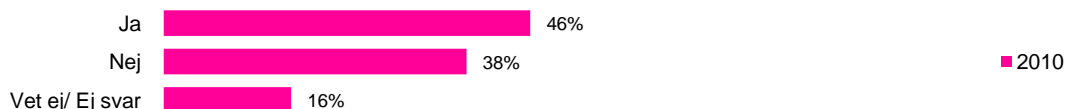


När det gäller datorerna anser en hög andel att de får använda dator så ofta som de vill i Särvox på lektionerna. Knappt hälften skulle vilja använda datorn utanför lektionstid.

Får du använda dator så ofta som du vill i Särvox på lektionerna? (F23)



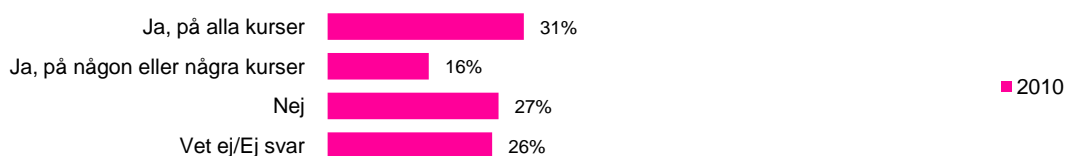
Skulle du vilja använda datorn utanför lektionstid? (F24)



Inflytande

Åsikten om inflytande varierar. Knappt var tredje uppger att de kan vara med och välja vad som tas upp på alla kurser, 16 % uppger att de kan vara med och välja vad som tas upp på någon eller några kurser, medan 27 % uppger att de inte kan vara med och välja alls.

Kan du vara med och välja vad som tas upp på kursen/kurserna? (F25)



Knappt var tredje svarar att det finns ett studeranderåd på Särvox och majoriteten av de resterande vet inte (65 % har svarat "Vet ej"). Främst är det de svarande som har studerat en kortare tid på Särvox, upp till två år, som inte vet då 76 % av dessa har svarat vet ej jämfört med de som studerat över två år, där motsvarande siffra är 56 % och 38 % uppger att det finns ett studeranderåd.

Finns det ett studeranderåd på Särvox? (F26)



Trygghet och trivsel

Tryggheten på Särvox är hög. Majoriteten av de svarande uppger att de känner sig trygga på Särvox, antingen alltid eller oftast.

Känner du dig trygg på Särvox? (F27)



Andelen som någon gång blivit mobbad på Särvux uppgår till 7 % och består till största delen av kvinnor. De totalt tio personer som uppgav att de någon gång blivit mobbade fick en följdfråga vem de hade mobbats av. Nio personer svarade "Av andra studerande", tre svarade "Av personal på Särvux" och två svarade "Av annan person som funnits på Särvux" (flera svarsalternativ var möjliga).

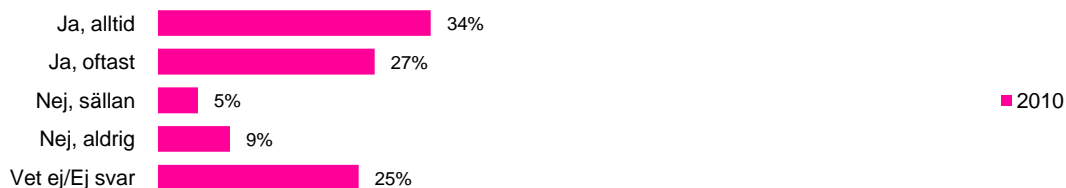
2008 löd frågan kring mobbning "Är det någon som mobbar dig i Särvux?". 5 % svarade "Ja".

Har du någon gång blivit mobbad på Särvux? (F28)



61 % känner att de har någon att vända sig till om de vill klaga på något på Särvux, jämfört med 14 % som inte känner att de har någon att vända sig till. En hög andel (25 %) har svarat vet ej.

Känner du att du har någon att vända dig till om du vill klaga på något på Särvux? (F30)

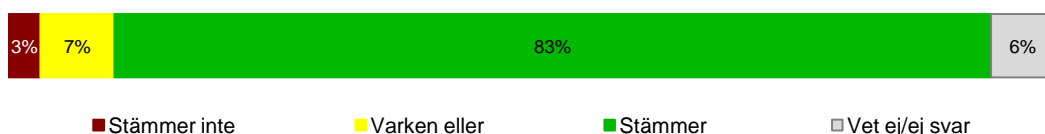


Helhetsomdöme

Det slutliga helhetsomdömet som de svarande fick ge för Särvux visar att majoriteten (83 %) instämmer i påståendet "Jag är nöjd med Särvux" och endast 3 % anser att påståendet inte stämmer. Detta är ett gott helhetsomdöme. För denna fråga finns ingen jämförelse bakåt i tiden, men 2008 ställdes frågan "Trivs du i Särvux?". 82 % svarade då "Ja, alltid", 12 % svarade "Ibland" och 4 % svarade "Nej, aldrig".

Hur bra stämmer följande om Särvux? (F31)

Jag är nöjd med Särvux



Komvuxenkät - Resultat

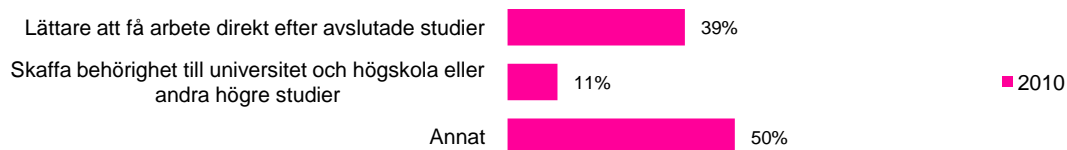
Endast 18 personer av 40 har svarat på undersökningen, vilket ger en svarsfrekvens på 45 %. På många av frågorna har ett antal valt att inte svara alls. Det finns därmed en osäkerhet i svaren och slutsatser av dessa resultat bör dras med stor försiktighet.

Andelen som ej har svarat är exkluderad från resultaten och anges antingen i diagrammets nedre vänstra hörn eller inom parentes efter svarsalternativet.

Om de svarande

Av de svarande uppger 39 % att de vill studera inom vuxenutbildningen för att det är lättare att få arbete efter avslutade studier. En högre andel har uppgett en "Annat" (svaret var ej öppet).

Varför vill du studera inom vuxenutbildningen? (F1)



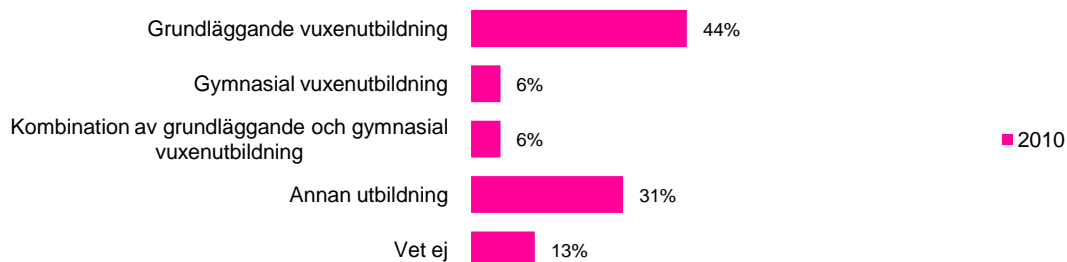
De svarande har studerat i vuxenutbildningen i olika lång tid. Mer än hälften har studerat längre än ett år och övriga mindre än ett år.

Hur länge har du sammanlagt läst i vuxenutbildningen? (F3)



Knappt hälften studerar på en grundläggande vuxenutbildning, medan knappt var tredje studerar på annan utbildning. 13 % har uppgett att de inte vet på vilken nivå de studerar.

På vilken nivå studerar du? (F4)



Ej svar: 11 %

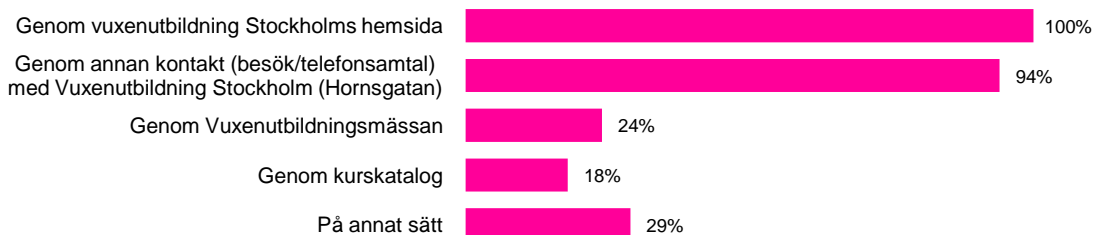
Nästintill samtliga svarande (94 %) har gruppundervisning i första hand, övriga 6 % vet ej vilken typ av undervisning de har.

Majoriteten av de svarande (89 %) uppger att de inte har haft några problem med att följa undervisningen på grund av bristande kunskaper i svenska, medan 6 % uppger att de har haft vissa problem och 6 % uppger att de har haft stora problem.

Inför studiestarten

Samtliga uppger att de har fått information om hur de kan studera inom vuxenutbildningen i Stockholm genom hemsidan och nästintill samtliga uppger att de har fått informationen genom annan kontakt (besök/telefonsamtal) med Vuxenutbildning Stockholm.

På vilket/vilka sätt har du fått information om hur du kan studera inom vuxenutbildningen i Stockholm? (F7)



Ej svar: 6 %

De svarande fick sedan frågan huruvida det varit lätt eller svårt att få information från Vuxenutbildning Stockholm via e-post, telefon och besök. Den enda informationskanalen som de kunde uttala sig om var via besök, där de svarande i hög utsträckning anser att det har varit ganska eller mycket lätt att få information.

Andelen (%) som uppgett att frågan ej varit aktuell för dem på grund av att de inte sökt information på det sättet anges inom parentes efter texten i diagrammet nedan.

Har det varit lätt eller svårt att få information från Vuxenutbildning Stockholm på följande sätt? (F8)

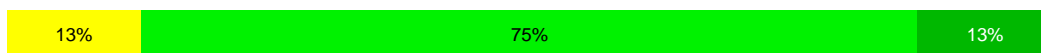


■ Mycket svårt ■ Ganska svårt ■ Varken lätt eller svårt ■ Ganska lätt ■ Mycket lätt ■ Vet ej

Drygt hälften (nio svarande) har haft kontakt med en studie- och yrkesvägledare på Vuxenutbildning Stockholm i samband med valet av studier. Dessa fick en följdfråga huruvida de är nöjda med den vägledning som de fick. Åtta personer svarade på frågan och resultaten redovisas i diagrammet nedan. Majoriteten av de svarande är nöjda med den vägledning som de har fått.

Hur väl stämmer följande påstående med dina erfarenheter? (F10)

Jag är nöjd med den vägledning jag har fått



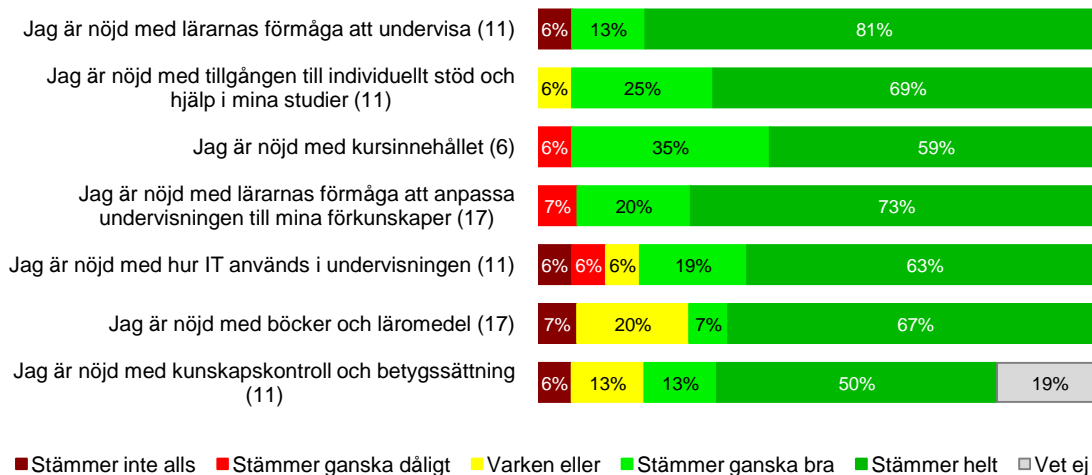
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

Kunskap och lärande

De svarande är nöjda med många aspekter av sin utbildning och framförallt med sina lärare. En mycket hög andel har uppgett att det "Stämmer helt" att de är nöjda med lärarnas förmåga att undervisa samt med lärarnas förmåga att anpassa undervisningen till deras förkunskaper. Minst nöjd är man med hur IT används i undervisningen.

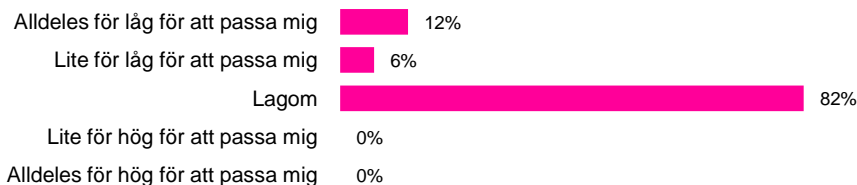
Andelen (%) som ej har svarat på frågan anges inom parentes efter texten i diagrammet nedan.

Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen som du har deltagit i? (F11)



Ingen av de svarande anser att studietakten är för hög, utan majoriteten anser att studietakten är lagom och resterande anser att den är för låg.

Vad tycker du om studietakten? (F12)

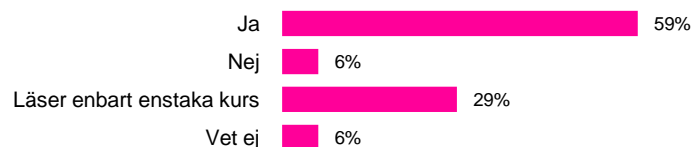


Ej svar: 6 %

Majoriteten av de svarande är nöjda med sin egen arbetsinsats på vuxenutbildningen.

Drygt hälften anser att de har haft nytta av sin individuella studieplan.

Har du haft nytta av din individuella studieplan? (F15)



Ej svar: 6 %

Var tredje uppger att de har erbjudits möjligheter att välja hur de ska göra examinationer och prov under kursen, antingen på alla kurser eller på någon eller några av kurserna. Knappt hälften uppger att de aldrig erbjudits valmöjligheten. Observera att andelen som har svarat "Vet ej" samt som ej har svarat är hög för denna fråga.

Har du erbjudits möjligheter att välja hur du ska göra examinationer/prov under kursen? (F16)



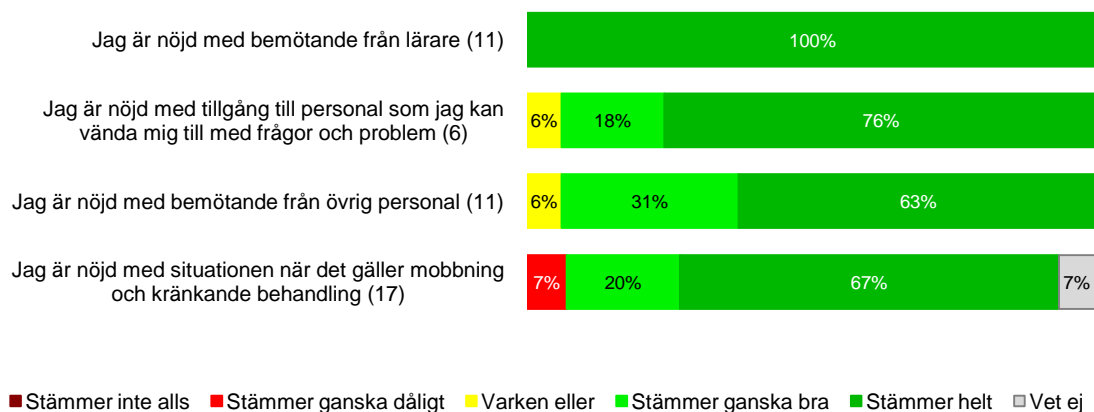
Ej svar: 17 %

Trygghet och trivsel

De svarande ger överlag mycket bra omdömen för de frågor som i denna undersökning handlar om trygghet och trivsel. Särskilt nöjd är man med bemötandet som de får från sina lärare då samtliga svarar att påståendet ”Stämmer helt”. Man är även nöjd med bemötandet från övrig personal, men i något lägre utsträckning jämfört med lärarna. Det enda området där någon uttrycker ett missnöje är över situationen när det gäller mobbning och kränkande behandling, där 7 % har svarat stämmer ganska dåligt.

Andelen (%) som ej har svarat på frågan anges inom parentes efter texten i diagrammet nedan.

Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen som du har deltagit i? (F17)

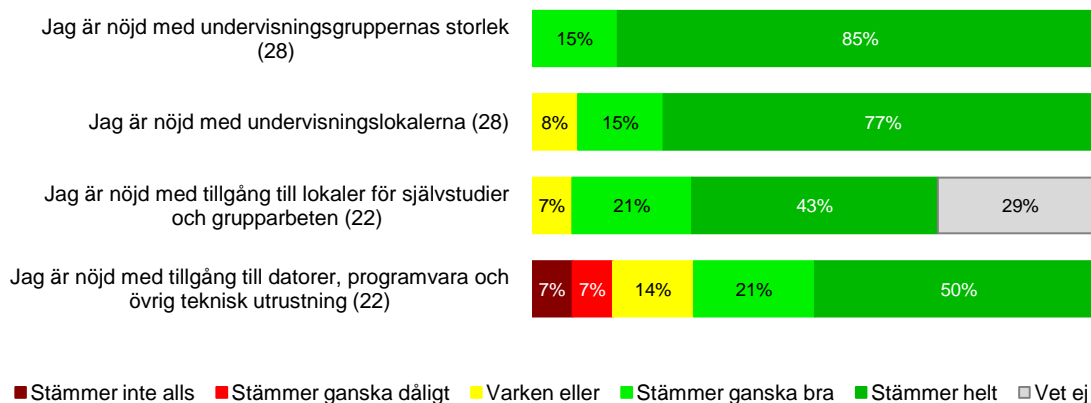


Arbetsmiljö

När det gäller området arbetsmiljö ger de svarande mycket bra omdöme för undervisningsgruppernas storlek och undervisningslokalerna. Lokaler för självstudier och grupparbeten är det en hög andel som inte kan uttala sig om, men de som faktiskt har uttalat sig ger ett bra omdöme även för detta område. Det enda område som man i någon mån är missnöjd med är tillgång till datorer, programvara och övrig teknisk utrustning, där 14 % har svarat att de inte instämmer. Observera dock att dessa 14 % endast består av två svarande.

Observera att andelen som ej har svarat på frågorna om arbetsmiljö är mycket hög. Andelen anges inom parentes efter texten i diagrammet nedan.

Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen som du har deltagit i? (F18)

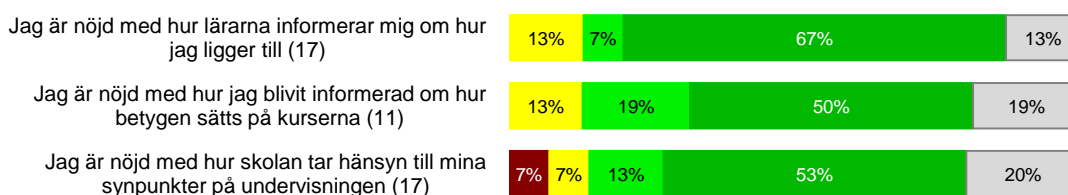


Inflytande över det egna lärandet

Flertalet av de svarande har antingen inte uttalat sig eller inte svarat på frågorna som handlar om inflytande över det egna lärandet. De som har svarat uppger i hög utsträckning att de är nöjda med de olika aspekterna.

Andelen (%) som ej har svarat på frågan anges inom parentes efter texten i diagrammet nedan.

Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen som du har deltagit i? (F20)



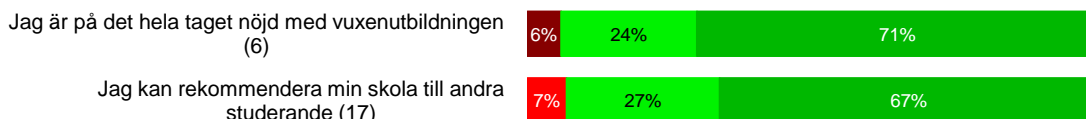
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt □ Vet ej

Helhetsomdöme

Till sist fick de svarande ge ett helhetsomdöme om sin vuxenutbildning. Nästintill samtliga instämmer i påståendet "Jag är på det hela taget nöjd med vuxenutbildningen" samt "Jag kan rekommendera min skola till andra studerande".

Andelen (%) som ej har svarat på frågan anges inom parentes efter texten i diagrammet nedan.

Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen som du har deltagit i? (F21)



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

Bilagor

Tabellrapport

Frågeformulär

Frågor om dig själv

1. Är du kvinna eller man?

- 1 Kvinna
2 Man

2. Hur gammal är du?

- 1 20-24 år
2 25-34 år
3 35-49 år
4 50 år eller äldre

3. Hur länge har du studerat på Särvox?

- 1 0-1 år
2 1-2 år
3 Längre än 2 år

4. Varför ville du studera på Särvox?***Du får sätta flera kryss.***

- 1 Jag ville lära mig mer
2 För att kunna söka arbete
3 För att kunna byta till annat arbete
4 Annat/annan anledning
5 Vet ej

5. Hur fick du reda på vilka kurser som finns i Särvox?***Du får sätta flera kryss.***

- 1 I kurskatalog
2 På vuxmässan
3 Via Internet
4 Via särvox lärare
5 Via studie- och yrkesvägledare på Särvox
6 Via min kontaktperson/personal
7 Via anhörig/vän
8 Via andra studerande
9 Via annat sätt
10 Vet ej

6. Kom du in på ditt förstahandsval?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet inte vad jag valde i första hand

7. På vilken nivå studerar du nu?

- 1 Grundläggande nivå (träningsskole- eller grundsärnivå)
- 2 Gymnasiesärnivå
- 3 Grundläggande nivå och gymnasiesärnivå
- 4 Annat, exempelvis sfi eller grundläggande vuxenutbildning

8. Har du ett annat modersmål än svenska?

- 1 Ja
- 2 Nej

9. Om du har ett annat modersmål än svenska, skulle du vilja ha kurser på ditt modersmål?

- 1 Ja, för alla kurser
- 2 Ja, för vissa kurser
- 3 Nej
- 4 Vet ej

Kunskap och lärande

10. Hur många dagar i veckan har du lektioner på Särvox?

- 1 1 dag i veckan
- 2 2 dagar i veckan
- 3 3 dagar i veckan
- 4 4 dagar i veckan
- 5 5 dagar i veckan
- 6 Vet ej

11. Hur många dagar i veckan vill du ha lektioner på Särvox?

- 1 1 dag
- 2 2 dagar
- 3 3 dagar
- 4 4 dagar
- 5 5 dagar
- 6 Vet ej

12. Kan du använda det du lärt dig på Särvox?

- 1 Ja, ofta
- 2 Ja, ibland
- 3 Nej, aldrig
- 4 Vet ej

13a). Vilken/vilka kurser har varit bra?

1 _____

- 2 Vet ej

13b). Vilken/vilka kurser har inte varit bra?

1 _____

- 2 Vet ej

14. Är du nöjd med din egen arbetsinsats på lektionerna på Särvox?

- 1 Nöjd
- 2 Varken nöjd eller missnöjd
- 3 Missnöjd
- 4 Vet ej

15. Får du möjlighet att visa vad du kan på kursen/kurserna du studerar på Särvox?

- 1 Ja, alltid
- 2 Ja, för någon eller några av lärarna
- 3 Nej, aldrig
- 4 Vet ej

16. Tycker du att din lärare/dina lärare förstår vad du redan kan?

- 1 Ja, alltid
- 2 Ja, någon eller några av lärarna förstår
- 3 Nej, aldrig
- 4 Vet ej

17. Får du information om hur det går för dig på Särvox?

- 1 Ja, alltid
- 2 Ja, av någon eller några av lärarna
- 3 Nej, aldrig
- 4 Vet ej

18. Vet du vilka kunskaper som krävs för att få betyget godkänd på kursen/kurserna (gäller ej kurserna Kommunikation och Data/Bild & Ljud)?

- 1 Ja, alltid
- 2 Ja, i någon eller några av kurserna
- 3 Nej, aldrig
- 4 Vet ej

19. Får du den hjälp du vill ha av lärarna?

- 1 Ja, alltid
- 2 Ja, av någon eller några av lärarna
- 3 Nej, aldrig
- 4 Vet ej

20. Har du en plan som säger vad du till exempel ska läsa och lära dig på Särvox (en individuell studieplan)?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej

21. Hur stor är din grupp på Särvox (räkna med dig själv)?

- 1 2-4 personer
- 2 5-8 personer
- 3 9-12 personer
- 4 Olika
- 5 Vet ej

22. Vilken storlek på gruppen passar dig bäst?

- 1 2-4 personer
- 2 5-8 personer
- 3 9-12 personer
- 4 13- personer
- 5 Vet ej

23. Får du använda dator så ofta som du vill i Särvox på lektionerna?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej

24. Skulle du vilja använda datorn utanför lektionstid?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej

Inflytande

25. Kan du vara med och välja vad som tas upp på kursen/ kurserna?

- 1 Ja, på alla kurser
- 2 Ja, på någon eller några kurser
- 3 Nej
- 4 Vet ej

26. Finns det ett studeranderåd på Särvox?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej

Trygghet och trivsel

27. Känner du dig trygg på Särvox?

- 1 Ja, alltid
- 2 Ja, oftast
- 3 Nej, sällan
- 4 Nej, aldrig
- 5 Vet ej

28. Har du någon gång blivit mobbad på Särvox?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej

29. Om ja, av vem?

Du får sätta flera kryss om du vill

- 1 Andra studerande
- 2 Personal på Särvux
- 3 Annan person som har funnits på Särvux
- 4 Vet ej

30. Känner du att du har någon att vända dig till om du vill klaga på något på Särvux?

- 1 Ja, alltid
- 2 Ja, oftast
- 3 Nej, sällan
- 4 Nej, aldrig
- 5 Vet ej

Helhetsomdöme

31. Hur bra stämmer följande om Särvux?

Jag är nöjd med särvux

- 1 Stämmer inte
- 2 Varken eller
- 3 Stämmer
- 4 Vet ej

TACK FÖR HJÄLPEN!

Utbildningsförvaltningen - Särvox - 2010

	Kön		Ålder		Hur länge har du studerat på Särvox?		På vilken nivå studerar du nu?		
	Totalt	Kvinna	Man	20-34	35+	0-2 år	2+ år	Grndl- ägg.	Övriga
Fråga 1. Är du kvinna eller man?									
Antal intervjuer -----	143	62	81	86	56	66	73	60	70
Kvinna -----	43	100	-	42	46	42	45	42	43
Man -----	57	-	100	58	54	58	55	58	57
TOTAL % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fråga 2. Hur gammal är du?									
Antal intervjuer -----	143	62	81	86	56	66	73	60	70
20-24 år -----	18	13	22	30	-	29	10	13	24
25-34 år -----	42	45	40	70	-	36	45	38	41
35-49 år -----	28	31	26	-	71	29	27	33	23
50 år eller äldre -----	11	11	11	-	29	5	18	15	10
Ej svar -----	1	-	1	-	-	2	-	-	1
TOTAL % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fråga 3. Hur länge har du studerat på Särvox?									
Antal intervjuer -----	143	62	81	86	56	66	73	60	70
0-1 år -----	24	19	28	28	18	53	-	27	24
1-2 år -----	22	26	19	22	21	47	-	23	21
Längre än 2 år -----	51	53	49	47	59	-	100	47	54
Ej svar -----	3	2	4	3	2	-	-	3	-
TOTAL % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Utbildningsförvaltningen - Särvox - 2010

	Kön		Ålder		Hur länge har du studerat på Särvox?		På vilken nivå studerar du nu?	
	Totalt	Kvinna	Man	20-34	35+	0-2 år	2+ år	Grndl- ägg.

Fråga 4. Varför ville du studera på Särvox?

Antal intervjuer -----	143	62	81	86	56	66	73	60	70
Jag ville lära mig mer -----	90	94	88	91	89	86	93	92	87
För att kunna söka arbete -----	7	8	6	6	9	8	7	5	9
För att kunna byta till annat arbete -----	5	2	7	5	5	6	4	2	9
Annat\annan anledning -----	10	16	6	12	9	14	8	12	11
Vet ej -----	4	3	5	3	5	6	3	5	3
Ej svar -----	1	-	1	-	2	-	1	-	1
TOTAL % -----	117	123	114	116	120	120	116	115	120

Fråga 5. Hur fick du reda på vilka kurser som finns i Särvox?

Antal intervjuer -----	143	62	81	86	56	66	73	60	70
I kurskatalog -----	41	53	31	43	38	33	47	35	40
På vuxmässan -----	1	-	2	1	2	3	-	3	-
Via Internet -----	6	6	5	9	-	6	4	-	10
Via särvox lärare -----	16	18	15	10	25	3	29	23	10
Via studie- och yrkesvägledare på Särvox -----	6	8	5	6	7	3	10	8	4
Via min kontaktperson\personal	34	35	33	28	43	39	30	33	36
Via anhörig\vän -----	21	21	21	24	16	26	18	27	17
Via andra studerande -----	3	3	2	2	4	6	-	5	1
Via annat sätt -----	14	6	20	13	16	15	14	13	17
Vet ej -----	2	2	2	3	-	2	3	2	3
Ej svar -----	1	2	1	1	2	2	1	-	3
TOTAL % -----	145	155	138	142	152	138	155	150	141

Utbildningsförvaltningen - Särvux - 2010

	Kön		Ålder		Hur länge har du studerat på Särvux?		På vilken nivå studerar du nu?		
	Totalt	Kvinna	Man	20-34	35+	0-2 år	2+ år	Grndl- ägg.	Övriga
Fråga 6. Kom du in på ditt förstahandsval?									
Antal intervjuer -----	143	62	81	86	56	66	73	60	70
Ja -----	80	81	80	78	84	80	81	85	79
Nej -----	9	6	11	12	5	12	7	7	13
Vet inte vad jag valde i första hand -----	7	10	5	7	7	3	11	5	7
Ej svar -----	3	3	4	3	4	5	1	3	1
TOTAL % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fråga 7. På vilken nivå studerar du nu?									
Antal intervjuer -----	143	62	81	86	56	66	73	60	70
Grundläggande nivå (trä- ningsskols- eller grundsnivå)	42	40	43	36	52	45	38	100	-
Gymnasiesnivå -----	21	23	20	26	13	15	27	-	43
Grundläggande nivå och gymnasiesnivå -----	6	6	6	7	5	6	7	-	13
Annat, exempelvis sfi eller grundläggande vuxenutbildning -	22	19	23	21	23	27	18	-	44
Ej svar -----	9	11	7	10	7	6	10	-	-
TOTAL % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Utbildningsförvaltningen - Särvux - 2010

	Kön		Ålder		Hur länge har du studerat på Särvux?		På vilken nivå studerar du nu?	
	Totalt	Kvinna	Man	20-34	35+	0-2 år	2+ år	Grndl- ägg.

Fråga 8. Har du ett annat modersmål än svenska?

Antal intervjuer -----	143	62	81	86	56	66	73	60	70
Ja -----	25	21	28	30	18	23	27	32	17
Nej -----	71	76	68	65	80	74	70	68	80
Ej svar -----	3	3	4	5	2	3	3	-	3
TOTAL % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Ny bas:ANNAT MODERSMÅL ÄN SVENSKA

Fråga 9. Om du har ett annat modersmål än svenska, skulle du vilja ha kurser på ditt modersmål?

Antal intervjuer -----	36	13	23	26	10	15	20	19	12
Ja, för alla kurser -----	17	8	22	15	20	20	15	26	8
Ja, för vissa kurser -----	11	15	9	4	30	-	20	21	-
Nej -----	56	46	61	62	40	80	40	42	67
Vet ej -----	11	23	4	15	-	-	15	5	17
Ej svar -----	6	8	4	4	10	-	10	5	8
TOTAL % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Utbildningsförvaltningen - Särvux - 2010

	Kön		Ålder		Hur länge har du studerat på Särvux?		På vilken nivå studerar du nu?	
	Totalt	Kvinna	Man	20-34	35+	0-2 år	2+ år	Grndl- ägg.

Fråga 10. Hur många dagar i veckan har du lektioner på Särvux?

Antal intervjuer	143	62	81	86	56	66	73	60	70
1 dag i veckan	72	71	73	69	77	68	75	72	71
2 dagar i veckan	19	18	20	21	16	23	16	17	24
3 dagar i veckan	5	10	1	6	4	3	7	7	3
4 dagar i veckan	1	-	1	-	2	-	1	2	-
5 dagar i veckan	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vet ej	1	-	2	2	-	3	-	2	1
Ej svar	2	2	2	2	2	3	-	2	-
TOTAL %	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Fråga 11. Hur många dagar i veckan vill du ha lektioner på Särvux?

Antal intervjuer	143	62	81	86	56	66	73	60	70
1 dag	45	48	43	40	54	42	48	45	49
2 dagar	27	29	26	28	27	27	29	30	27
3 dagar	11	10	12	14	7	9	14	12	11
4 dagar	1	2	1	1	2	2	1	3	-
5 dagar	3	5	2	5	2	6	1	5	3
Vet ej	8	5	10	7	9	11	4	3	10
Ej svar	3	2	5	6	-	3	3	2	-
TOTAL %	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Utbildningsförvaltningen - Särvox - 2010

	Kön		Ålder		Hur länge har du studerat på Särvox?		På vilken nivå studerar du nu?	
	Kvinna	Man	20-34	35+	0-2 år	2+ år	Grndl- ägg.	Övriga

Fråga 12. Kan du använda det du lärt dig på Särvox?

Antal intervjuer -----	143	62	81	86	56	66	73	60	70
Ja, ofta -----	54	50	57	55	54	56	52	57	56
Ja, ibland -----	36	44	31	35	38	38	36	37	39
Nej, aldrig -----	3	-	6	3	4	3	4	3	3
Vet ej -----	4	5	4	3	5	2	7	3	3
Ej svar -----	2	2	2	3	-	2	1	-	-
TOTAL % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Fråga 14. Är du nöjd med din egen arbetsinsats på lektionerna på Särvox?

Antal intervjuer -----	143	62	81	86	56	66	73	60	70
Nöjd -----	79	89	72	74	86	76	84	80	80
Varken nöjd eller missnöjd ----	10	5	15	14	5	12	8	12	10
Missnöjd -----	2	-	4	2	2	3	1	3	1
Vet ej -----	6	6	6	7	5	6	7	5	7
Ej svar -----	2	-	4	2	2	3	-	-	1
TOTAL % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Utbildningsförvaltningen - Särvux - 2010

Totalt	Kön		Ålder		Hur länge har du studerat på Särvux?		På vilken nivå studerar du nu?	
	Kvinna	Man	20-34	35+	0-2 år	2+ år	Grndl- ägg.	Övriga

Fråga 15. Får du möjlighet att visa vad du kan på kursen\kurserna du studerar på Särvux?

Antal intervjuer -----	143	62	81	86	56	66	73	60	70
Ja, alltid -----	50	53	48	50	52	48	53	50	53
Ja, för någon eller några av lärarna -----	33	35	31	34	30	33	32	35	33
Nej, aldrig -----	5	5	5	5	5	6	4	5	4
Vet ej -----	8	6	10	7	11	9	8	10	7
Ej svar -----	3	-	6	5	2	3	3	-	3
TOTAL % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Fråga 16. Tycker du att din lärare\dina lärare förstår vad du redan kan?

Antal intervjuer -----	143	62	81	86	56	66	73	60	70
Ja, alltid -----	54	61	48	51	57	50	58	53	54
Ja, någon eller några av lärarna förstår -----	27	23	30	28	25	32	23	25	31
Nej, aldrig -----	3	2	5	3	4	3	4	2	6
Vet ej -----	15	15	15	15	14	15	14	20	9
Ej svar -----	1	-	2	2	-	-	1	-	-
TOTAL % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Utbildningsförvaltningen - Särvox - 2010

	Kön		Ålder		Hur länge har du studerat på Särvox?		På vilken nivå studerar du nu?		
	Totalt	Kvinna	Man	20-34	35+	0-2 år	2+ år	Grndl- ägg.	Övriga
Fråga 17. Får du information om hur det går för dig på Särvox?									
Antal intervjuer -----	143	62	81	86	56	66	73	60	70
Ja, alltid -----	52	52	53	50	57	59	48	65	47
Ja, av någon eller några av lärarna -----	20	13	25	23	13	18	21	15	24
Nej, aldrig -----	13	18	9	13	13	9	16	5	20
Vet ej -----	13	16	11	12	16	12	14	15	9
Ej svar -----	2	2	2	2	2	2	1	-	-
TOTAL % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Fråga 18. Vet du vilka kunskaper som krävs för att få betyget godkänd på kursen/kurserna (gäller ej kurserna Kommunikation och Data/Bild & Ljud)?

Antal intervjuer -----	143	62	81	86	56	66	73	60	70
Ja, alltid -----	21	26	17	19	25	26	16	22	21
Ja, i någon eller några av kurserna -----	7	6	7	9	4	8	5	8	6
Nej, aldrig -----	10	13	9	10	11	8	14	10	9
Vet ej -----	52	52	53	53	50	55	53	53	54
Ej svar -----	9	3	14	8	11	5	11	7	10
TOTAL % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Utbildningsförvaltningen - Särvux - 2010

	Kön		Ålder		Hur länge har du studerat på Särvux?		På vilken nivå studerar du nu?	
	Totalt	Kvinna	Man	20-34	35+	0-2 år	2+ år	Grndl- ägg.

Fråga 19. Får du den hjälp du vill ha av lärarna?

Antal intervjuer -----	143	62	81	86	56	66	73	60	70
Ja, alltid -----	77	76	78	72	84	83	71	75	81
Ja, av någon eller några av lärarna -----	17	18	17	22	11	14	21	20	14
Nej, aldrig -----	3	2	4	3	2	2	4	3	1
Vet ej -----	2	5	-	1	4	2	3	2	3
Ej svar -----	1	-	1	1	-	-	1	-	-
TOTAL % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Fråga 20. Har du en plan som säger vad du till exempel ska läsa och lära dig på Särvux (en individuell studieplan)?

Antal intervjuer -----	143	62	81	86	56	66	73	60	70
Ja -----	35	35	35	34	36	38	32	33	39
Nej -----	37	35	38	38	36	35	41	30	43
Vet ej -----	26	26	26	27	25	26	25	35	16
Ej svar -----	2	3	1	1	4	2	3	2	3
TOTAL % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Utbildningsförvaltningen - Särvux - 2010

	Kön		Ålder		Hur länge har du studerat på Särvux?		På vilken nivå studerar du nu?	
	Totalt	Kvinna	Man	20-34	35+	0-2 år	2+ år	Grndl- ägg.

Fråga 21. Hur stor är din grupp på Särvux (räkna med dig själv)?

Antal intervjuer -----	143	62	81	86	56	66	73	60	70
2-4 personer -----	41	32	47	40	41	39	40	48	34
5-8 personer -----	37	45	31	41	32	42	34	30	46
9-12 personer -----	5	5	5	2	9	5	4	5	3
Olika -----	8	8	9	9	7	5	12	10	6
Vet ej -----	3	6	1	1	7	3	4	2	4
Ej svar -----	6	3	7	7	4	6	5	5	7
TOTAL % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Fråga 22. Vilken storlek på gruppen passar dig bäst?

Antal intervjuer -----	143	62	81	86	56	66	73	60	70
2-4 personer -----	52	52	52	53	48	52	51	58	50
5-8 personer -----	31	32	30	34	27	32	32	25	34
9-12 personer -----	4	3	5	1	9	5	4	5	3
13- personer -----	2	-	4	3	-	3	1	-	4
Vet ej -----	8	11	6	6	13	5	11	8	6
Ej svar -----	3	2	4	2	4	5	1	3	3
TOTAL % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Utbildningsförvaltningen - Särvox - 2010

	Kön		Ålder		Hur länge har du studerat på Särvox?		På vilken nivå studerar du nu?	
	Kvinna	Man	20-34	35+	0-2 år	2+ år	Grndl- ägg.	Övriga

Fråga 23. Får du använda dator så ofta som du vill i Särvox på lektionerna?

Antal intervjuer -----	143	62	81	86	56	66	73	60	70
Ja -----	72	77	68	73	70	76	67	62	80
Nej -----	13	8	16	13	13	11	15	15	10
Vet ej -----	14	11	16	13	16	14	15	22	9
Ej svar -----	1	3	-	1	2	-	3	2	1
TOTAL % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Fråga 24. Skulle du vilja använda datorn utanför lektionstid?

Antal intervjuer -----	143	62	81	86	56	66	73	60	70
Ja -----	46	40	51	48	45	44	47	55	37
Nej -----	38	44	33	35	41	42	36	27	47
Vet ej -----	13	15	12	14	13	14	12	15	13
Ej svar -----	3	2	4	3	2	-	5	3	3
TOTAL % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Utbildningsförvaltningen - Särvox - 2010

	Kön		Ålder		Hur länge har du studerat på Särvox?		På vilken nivå studerar du nu?	
	Kvinna	Man	20-34	35+	0-2 år	2+ år	Grndl- ägg.	Övriga

Fråga 25. Kan du vara med och välja vad som tas upp på kursen/ kurserna?

Antal intervjuer -----	143	62	81	86	56	66	73	60	70
Ja, på alla kurser -----	31	34	30	31	32	27	34	28	36
Ja, på någon eller några kurser	16	13	19	14	20	21	12	18	17
Nej -----	27	26	27	26	27	21	33	23	26
Vet ej -----	24	26	23	27	21	30	18	28	20
Ej svar -----	1	2	1	2	-	-	3	2	1
TOTAL % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Fråga 26. Finns det ett studeranderåd på Särvox?

Antal intervjuer -----	143	62	81	86	56	66	73	60	70
Ja -----	31	31	31	33	27	21	38	28	33
Nej -----	3	2	4	5	-	2	4	-	4
Vet ej -----	65	66	64	62	71	76	56	72	61
Ej svar -----	1	2	1	1	2	2	1	-	1
TOTAL % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Utbildningsförvaltningen - Särvox - 2010

Totalt	Kön		Ålder		Hur länge har du studerat på Särvox?		På vilken nivå studerar du nu?	
	Kvinna	Man	20-34	35+	0-2 år	2+ år	Grndl- ägg.	Övriga

Fråga 27. Känner du dig trygg på Särvox?

Antal intervjuer -----	143	62	81	86	56	66	73	60	70
Ja, alltid -----	67	69	65	64	71	68	66	63	73
Ja, oftast -----	24	21	26	27	20	29	19	25	21
Nej, sällan -----	4	3	5	5	4	2	7	5	4
Nej, aldrig -----	1	2	1	2	-	-	3	-	1
Vet ej -----	3	5	2	2	5	2	5	7	-
TOTAL % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Fråga 28. Har du någon gång blivit mobbad på Särvox?

Antal intervjuer -----	143	62	81	86	56	66	73	60	70
Ja -----	7	13	2	7	7	5	10	7	7
Nej -----	85	77	90	84	86	89	79	80	87
Vet ej -----	8	10	7	9	7	6	11	13	6
TOTAL % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Utbildningsförvaltningen - Särvux - 2010

Totalt	Kön		Ålder		Hur länge har du studerat på Särvux?		På vilken nivå studerar du nu?	
	Kvinna	Man	20-34	35+	0-2 år	2+ år	Grndl- ägg.	Övriga

Ny bas:OM JA

Fråga 29. Om ja, av vem

Antal intervjuer	10	8	2	6	4	3	7	4	5
Andra studerande	90	100	50	83	100	100	86	75	100
Personal på Särvux	30	25	50	50	-	-	43	25	20
Annan person som har funnits på Särvux	20	25	-	33	-	-	29	-	20
Vet ej	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL %	140	150	100	167	100	100	157	100	140

Fråga 30. Känner du att du har någon att vända dig till om du vill klaga på något på Särvux?

Antal intervjuer	143	62	81	86	56	66	73	60	70
Ja, alltid	34	34	35	30	39	36	33	30	40
Ja, oftast	27	26	27	30	21	29	23	27	27
Nej, sällan	5	8	2	2	9	5	5	7	3
Nej, aldrig	9	8	10	8	11	6	12	3	13
Vet ej	23	21	25	27	18	24	22	32	16
Ej svar	2	3	1	2	2	-	4	2	1
TOTAL %	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Utbildningsförvaltningen - Särvux - 2010

	Kön		Ålder		Hur länge har du studerat på Särvux?		På vilken nivå studerar du nu?	
	Kvinna	Man	20-34	35+	0-2 år	2+ år	Grndl- ägg.	Övriga

Fråga 31. Hur bra stämmer följande om Särvux? Jag är nöjd med Särvux

Antal intervjuer -----	143	62	81	86	56	66	73	60	70
Stämmer inte -----	3	2	5	3	4	5	3	5	3
Varken eller -----	7	5	9	8	5	8	5	7	7
Stämmer -----	83	87	80	81	86	83	85	80	87
Vet ej -----	4	5	4	6	2	3	5	8	1
Ej svar -----	2	2	2	1	4	2	1	-	1
TOTAL % -----	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

 Totalt

Fråga 1. Varför vill du studera inom vuxenutbildningen

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	-
Antal svar -----	18
Skaffa behörighet till universitet och högskola eller andra högre studier -----	11
Lättare att få arbete direkt efter avslutade studier -----	39
Annat -----	50
Vet ej -----	-
TOTALT % -----	100

Fråga 2. Vilken är din högsta avslutade utbildning?

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	6
Antal svar -----	17
Jag har ingen utbildning. -----	-
Ej avslutad grundskola -----	-
Avslutad 9-årig grundskola eller motsvarande -----	18
Ej avslutad 2-3-årig gymnasieutbildning eller motsvarande -----	6
Avslutad 2-årig linje på gymnasiet eller motsvarande -----	6
Avslutat 3-årigt program på gymnasiet eller motsvarande -----	35
Eftergymnasial utbildning -----	18
Annan utbildning, nämligen -----	12
Vet ej -----	6
TOTALT % -----	100

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Totalt

Fråga 3. Hur länge har du sammanlagt läst i vuxenutbildningen?

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	-
Antal svar -----	18
0 - 6 månader -----	28
7 - 12 månader -----	17
Längre än 1 år -----	56
TOTALT % -----	100

Fråga 4. På vilken nivå studerar du?

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	11
Antal svar -----	16
Grundläggande vuxenutbildning ----	44
Gymnasial vuxenutbildning -----	6
Kombination av grundläggande och gymnasial vuxenutbildning -----	6
Annan utbildning -----	31
Vet ej -----	13
TOTALT % -----	100

Totalt

Fråga 5. Vilken typ av undervisning har du i första hand?

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	-
Antal svar -----	18
Gruppundervisning -----	94
Distansundervisning -----	-
Vet ej -----	6
TOTALT % -----	100

Fråga 6. Har du haft några problem med att följa undervisningen på grund av bristande kunskaper i svenska?

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	-
Antal svar -----	18
Inga problem -----	89
Vissa problem -----	6
Stora problem -----	6
Vet ej -----	-
TOTALT % -----	100

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Totalt

Fråga 7. På vilket\vilka sätt har du fått information om hur du kan studera inom vuxenutbildningen i Stockholm? (Du kan ge flera svar)

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	6
Antal svar -----	17
Genom Vuxenutbildning Stockholms hemsida (www.stockholm.se\vux) ---	100
Genom annan kontakt (besök\tele- fonsamtal) med Vuxenutbildning Stockholm (Hornsgatan) -----	94
Genom kurskatalog -----	18
Genom Vuxenutbildningsmässan -----	24
På annat sätt, vilket -----	29
TOTALT -----	265

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

 Totalt

Fråga 8. Har det varit lätt eller svårt att få information från Vuxenutbildning Stockholm på följande sätt? a) Via e-post

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	67
Antal svar -----	6
5 Mycket lätt -----	33
4 Ganska lätt -----	33
3 Varken lätt eller svårt -----	-
2 Ganska svårt -----	-
1 Mycket svårt -----	-
Vet ej -----	33
TOTALT % -----	100
Medelvärde -----	4,5
Negativa andelar (1-2) -----	-
Positiva andelar (4-5) -----	67

Fråga 8b) Via telefon

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	50
Antal svar -----	9
5 Mycket lätt -----	56
4 Ganska lätt -----	11
3 Varken lätt eller svårt -----	11
2 Ganska svårt -----	-
1 Mycket svårt -----	-
Vet ej -----	22
TOTALT % -----	100
Medelvärde -----	4,6
Negativa andelar (1-2) -----	-
Positiva andelar (4-5) -----	67

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Totalt

Fråga 8c) Via besök

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	22
Antal svar -----	14
5 Mycket lätt -----	64
4 Ganska lätt -----	14
3 Varken lätt eller svårt -----	-
2 Ganska svårt -----	7
1 Mycket svårt -----	-
Vet ej -----	14
TOTALT % -----	100
Medelvärde -----	4,6
Negativa andelar (1-2) -----	7
Positiva andelar (4-5) -----	79

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

 Totalt

Fråga 9. Har du haft kontakt med studie- och yrkesvägledare på Vuxenutbildning Stockholm i samband med valet av studier?

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	11
Antal svar -----	16
Ja -----	56
Nej -----	31
Vet ej -----	13
TOTALT % -----	100

Ny bas:FR9 Ja

Fråga 10. Om ja, hur väl stämmer följande påstående med dina erfarenheter? Jag är nöjd med den vägledning jag har fått.

Antal intervjuer -----	9
Ej svar % -----	11
Antal svar -----	8
1 Stämmer inte alls -----	-
2 Stämmer ganska dåligt -----	-
3 Varken eller -----	13
4 Stämmer ganska bra -----	75
5 Stämmer helt -----	13
Vet ej -----	-
TOTALT % -----	100
Medelvärde -----	4,0
Negativa andelar (1-2) -----	-
Positiva andelar (4-5) -----	70

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

 Totalt

Fråga 11. Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen du deltagit i? a) Jag är nöjd med kursinnehållet

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	6
Antal svar -----	17
1 Stämmer inte alls -----	-
2 Stämmer ganska dåligt -----	6
3 Varken eller -----	-
4 Stämmer ganska bra -----	35
5 Stämmer helt -----	59
Vet ej -----	-
TOTALT % -----	100
Medelvärde -----	4,5
Negativa andelar (1-2) -----	6
Positiva andelar (4-5) -----	94

Fråga 11b) Jag är nöjd med böcker och läromedel

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	17
Antal svar -----	15
1 Stämmer inte alls -----	7
2 Stämmer ganska dåligt -----	-
3 Varken eller -----	20
4 Stämmer ganska bra -----	7
5 Stämmer helt -----	67
Vet ej -----	-
TOTALT % -----	100
Medelvärde -----	4,3
Negativa andelar (1-2) -----	7
Positiva andelar (4-5) -----	73

 Totalt

Fråga 11c) Jag är nöjd med hur IT används i undervisningen

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	11
Antal svar -----	16
1 Stämmer inte alls -----	6
2 Stämmer ganska dåligt -----	6
3 Varken eller -----	6
4 Stämmer ganska bra -----	19
5 Stämmer helt -----	63
Vet ej -----	-
TOTALT % -----	100
Medelvärde -----	4,3
Negativa andelar (1-2) -----	13
Positiva andelar (4-5) -----	81

Fråga 11d) Jag är nöjd med lärarnas förmåga att undervisa

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	11
Antal svar -----	16
1 Stämmer inte alls -----	6
2 Stämmer ganska dåligt -----	-
3 Varken eller -----	-
4 Stämmer ganska bra -----	13
5 Stämmer helt -----	81
Vet ej -----	-
TOTALT % -----	100
Medelvärde -----	4,6
Negativa andelar (1-2) -----	6
Positiva andelar (4-5) -----	94

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Totalt

Fråga 11e) Jag är nöjd med tillgången till individuellt stöd och hjälp i mina studier

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	11
Antal svar -----	16
1 Stämmer inte alls -----	-
2 Stämmer ganska dåligt -----	-
3 Varken eller -----	6
4 Stämmer ganska bra -----	25
5 Stämmer helt -----	69
Vet ej -----	-
TOTALT % -----	100
Medelvärde -----	4,6
Negativa andelar (1-2) -----	-
Positiva andelar (4-5) -----	94

Fråga 11f) Jag är nöjd med lärarnas förmåga att anpassa undervisningen till mina förkunskaper

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	17
Antal svar -----	15
1 Stämmer inte alls -----	-
2 Stämmer ganska dåligt -----	7
3 Varken eller -----	-
4 Stämmer ganska bra -----	20
5 Stämmer helt -----	73
Vet ej -----	-
TOTALT % -----	100
Medelvärde -----	4,6
Negativa andelar (1-2) -----	7
Positiva andelar (4-5) -----	93

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Totalt

Fråga 11g) Jag är nöjd med kunskapskontroll och betygssättning

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	11
Antal svar -----	16
1 Stämmer inte alls -----	6
2 Stämmer ganska dåligt -----	-
3 Varken eller -----	13
4 Stämmer ganska bra -----	13
5 Stämmer helt -----	50
Vet ej -----	19
TOTALT % -----	100
Medelvärde -----	4,2
Negativa andelar (1-2) -----	6
Positiva andelar (4-5) -----	63

Totalt

Fråga 12. Vad tycker du om studietakten?

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	6
Antal svar -----	17
Alldeles för låg för att passa mig	12
Lite för låg för att passa mig ---	6
Lagom -----	82
Lite för hög för att passa mig ---	-
Alldeles för hög för att passa mig	-
Vet ej -----	-
TOTALT % -----	100

Fråga 13. Är du nöjd med din egen arbetsinsats?

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	11
Antal svar -----	16
Ja -----	94
Nej -----	6
Vet ej -----	-
TOTALT % -----	100

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Totalt

Ny bas:NEJ FR13

Fråga 14. Om nej, beror det huvudsakligen på (endast ett svar)

Antal intervjuer -----	1
Ej svar % -----	-
Antal svar -----	1
Tidsbrist på grund av arbete -----	-
Tidsbrist på grund av familjesituationen -----	-
Annat -----	100
Vet ej -----	-
TOTALT % -----	100

Fråga 15. Har du haft nytta av din individuella studieplan?

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	6
Antal svar -----	17
Ja -----	59
Nej -----	6
Läser enbart enstaka kurs -----	29
Vet ej -----	6
TOTALT % -----	100

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Totalt

Fråga 16. Har du erbjudits möjligheter att välja hur du ska göra examinationer\prov under kursen?

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	17
Antal svar -----	15
Ja, på alla kurser -----	20
Ja, på någon\några kurser -----	13
Nej, aldrig -----	47
Vet ej -----	20
TOTALT % -----	100

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

 Totalt

Fråga 17. Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen du deltagit i? a) Jag är nöjd med bemötande från lärare

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	11
Antal svar -----	16
1 Stämmer inte alls -----	-
2 Stämmer ganska dåligt -----	-
3 Varken eller -----	-
4 Stämmer ganska bra -----	-
5 Stämmer helt -----	100
Vet ej -----	-
TOTALT % -----	100
Medelvärde -----	5,0
Negativa andelar (1-2) -----	-
Positiva andelar (4-5) -----	100

Fråga 17b) Jag är nöjd med bemötande från övrig personal

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	11
Antal svar -----	16
1 Stämmer inte alls -----	-
2 Stämmer ganska dåligt -----	-
3 Varken eller -----	6
4 Stämmer ganska bra -----	31
5 Stämmer helt -----	63
Vet ej -----	-
TOTALT % -----	100
Medelvärde -----	4,6
Negativa andelar (1-2) -----	-
Positiva andelar (4-5) -----	94

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

 Totalt

Fråga 17c) Jag är nöjd med situationen när det gäller mobbning och kränkande behandling

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	17
Antal svar -----	15
1 Stämmer inte alls -----	-
2 Stämmer ganska dåligt -----	7
3 Varken eller -----	-
4 Stämmer ganska bra -----	20
5 Stämmer helt -----	67
Vet ej -----	7
TOTALT % -----	100
Medelvärde -----	4,6
Negativa andelar (1-2) -----	7
Positiva andelar (4-5) -----	87

Fråga 17d) Jag är nöjd med tillgång till personal som jag kan vända mig till med frågor och problem

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	6
Antal svar -----	17
1 Stämmer inte alls -----	-
2 Stämmer ganska dåligt -----	-
3 Varken eller -----	6
4 Stämmer ganska bra -----	18
5 Stämmer helt -----	76
Vet ej -----	-
TOTALT % -----	100
Medelvärde -----	4,7
Negativa andelar (1-2) -----	-
Positiva andelar (4-5) -----	94

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

 Totalt

Ny bas:Endast gruppundervisning

Fråga 18. Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen du deltagit i? a) Jag är nöjd med undervisningslokalerna

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	28
Antal svar -----	13
1 Stämmer inte alls -----	-
2 Stämmer ganska dåligt -----	-
3 Varken eller -----	8
4 Stämmer ganska bra -----	15
5 Stämmer helt -----	77
Vet ej -----	-
TOTALT % -----	100
Medelvärde -----	4,7
Negativa andelar (1-2) -----	-
Positiva andelar (4-5) -----	92

Ny bas:Endast gruppundervisning

Fråga 18b) Jag är nöjd med tillgång till lokaler för självstudier och grupparbeten

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	22
Antal svar -----	14
1 Stämmer inte alls -----	-
2 Stämmer ganska dåligt -----	-
3 Varken eller -----	7
4 Stämmer ganska bra -----	21
5 Stämmer helt -----	43
Vet ej -----	29
TOTALT % -----	100
Medelvärde -----	4,5
Negativa andelar (1-2) -----	-
Positiva andelar (4-5) -----	64

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

 Totalt

Ny bas:Endast gruppundervisning

Fråga 18. Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen du deltagit i? c) Jag är nöjd med tillgång till datorer, programvara och övrig teknisk utrustning

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	22
Antal svar -----	14
1 Stämmer inte alls -----	7
2 Stämmer ganska dåligt -----	7
3 Varken eller -----	14
4 Stämmer ganska bra -----	21
5 Stämmer helt -----	50
Vet ej -----	-
TOTALT % -----	100
Medelvärde -----	4,0
Negativa andelar (1-2) -----	14
Positiva andelar (4-5) -----	71

Ny bas:Endast gruppundervisning

Fråga 18d) Jag är nöjd med undervisningsgruppernas storlek

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	28
Antal svar -----	13
1 Stämmer inte alls -----	-
2 Stämmer ganska dåligt -----	-
3 Varken eller -----	-
4 Stämmer ganska bra -----	15
5 Stämmer helt -----	85
Vet ej -----	-
TOTALT % -----	100
Medelvärde -----	4,8
Negativa andelar (1-2) -----	-
Positiva andelar (4-5) -----	100

Ny bas:Ej nöjd med undervisningsgruppernas storlek

Fråga 19. Om du inte är nöjd. Vad är det för fel på gruppernas storlek?

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

 Totalt

Fråga 20. Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen du deltagit i? a) Jag är nöjd med hur jag blivit informerad om hur betygen sätts på kurserna

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	11
Antal svar -----	16
1 Stämmer inte alls -----	-
2 Stämmer ganska dåligt -----	-
3 Varken eller -----	13
4 Stämmer ganska bra -----	19
5 Stämmer helt -----	50
Vet ej -----	19
TOTALT % -----	100
Medelvärde -----	4,5
Negativa andelar (1-2) -----	-
Positiva andelar (4-5) -----	69

Fråga 20b) Jag är nöjd med hur lärarna informerar mig om hur jag ligger till

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	17
Antal svar -----	15
1 Stämmer inte alls -----	-
2 Stämmer ganska dåligt -----	-
3 Varken eller -----	13
4 Stämmer ganska bra -----	7
5 Stämmer helt -----	67
Vet ej -----	13
TOTALT % -----	100
Medelvärde -----	4,6
Negativa andelar (1-2) -----	-
Positiva andelar (4-5) -----	73

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Totalt

Fråga 20. Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen du deltagit i? c) Jag är nöjd med hur skolan tar hänsyn till mina synpunkter på undervisningen

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	17
Antal svar -----	15
1 Stämmer inte alls -----	7
2 Stämmer ganska dåligt -----	-
3 Varken eller -----	7
4 Stämmer ganska bra -----	13
5 Stämmer helt -----	53
Vet ej -----	20
TOTALT % -----	100
Medelvärde -----	4,3
Negativa andelar (1-2) -----	7
Positiva andelar (4-5) -----	67

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

Totalt

Fråga 21. Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen du deltagit i? a) Jag är på det hela taget nöjd med vuxenutbildningen

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	6
Antal svar -----	17
1 Stämmer inte alls -----	6
2 Stämmer ganska dåligt -----	-
3 Varken eller -----	-
4 Stämmer ganska bra -----	24
5 Stämmer helt -----	71
Vet ej -----	-
TOTALT % -----	100
Medelvärde -----	4,5
Negativa andelar (1-2) -----	6
Positiva andelar (4-5) -----	94

Fråga 21b) Jag kan rekommendera min skola till andra studerande

Antal intervjuer -----	18
Ej svar % -----	17
Antal svar -----	15
1 Stämmer inte alls -----	-
2 Stämmer ganska dåligt -----	7
3 Varken eller -----	-
4 Stämmer ganska bra -----	27
5 Stämmer helt -----	67
Vet ej -----	-
TOTALT % -----	100
Medelvärde -----	4,5
Negativa andelar (1-2) -----	7
Positiva andelar (4-5) -----	93

Utbildningsförvaltningen - Komvux - 2010

 Totalt

Anordnare

Antal intervjuer -----	18
ABF -----	-
Culinar -----	-
Didaktus -----	-
Folkuniversitetet -----	-
Hermods -----	-
InfoKomp -----	-
Jensen -----	-
Kompetensutvecklingsinstitutet ---	-
Kungsholmens utbildningscentrum --	-
Lernia -----	-
Lärgården -----	-
Matpedagogerna -----	-
Medlearn -----	-
Miroi -----	-
NTI -----	-
Omsorgslyftet -----	-
Sundbyberg -----	-
SweJa -----	-
Utbildningsspecialisterna -----	-
Åsö Södermalm -----	-
Åsö Västerort -----	-
Ej svar -----	100
TOTALT % -----	100

Regi

Antal intervjuer -----	18
Egen regi -----	-
Upphandlad -----	-
Ej svar -----	100
TOTALT % -----	100

13a). Vilken/vilka kurser har varit bra?	13b). Vilken/vilka kurser har inte varit bra?
Skriva och läsa.	Vet ej
eftersom han är mycket språkintresserad och gärna pratar engelska med alla han möter. Han läser och skriver på engelska.	
Svenska, kommunikation.	Vet ej
Samhällskunskap. Kultur och fritid. Svenska.	
Data, trafik-visn, svenska.	
Data 1,2,3, internet.	Vet ej
Vet ej	Vet ej
Ma- vardagsmatematik. Sv- bild och text via datorn.	
Kommunikation. Data, bild, ljud.	Vet ej
Svenska, matte.	Vet ej
Matematik- pengar.	
Alla kurser.	
Vet ej	Vet ej
Data.	Matte.
Vet ej	Vet ej
Data/internet. Samhällskunskap.	
Bild och kommunikation.	
Engelska, data, svenska.	
Engelska, svenska, matematik.	Vet ej
Vet ej	
Alla har varit bra.	Vet ej
Hundkurs.	
Kommunikation.	
Kommunikation må f.m. men vill egentligen ha läs och skrivkurs. Kan inte läsa ännu.	
Svenska.	
Vet ej	Vet ej
Engelska.3	
Data 1, 2 och 3.	Livskunskap.
Data.	
Svenska.	
Barnkunskap, matte, pengar.	Engelska.
Engelska.	
Data, internet.	Svenska.
Data 1, 2.	Vet ej
Datakurs, light.	Vet ej
På väg mot arbete.	
Svenska, matematik, livskunskap, kommunikation.	
Datakörkortet light.	Vet ej
Data.	Vet ej
Datakörkort light.	Grundkurs data.
Barnkunskap, matematik, livskunskap.	Kultur och fritid.
Hem och konsument kunskap. Samhällskunskap.	
Engelska och friskvård.	
Datakommunikation.	Vet ej
Lästräning.	

13a). Vilken/vilka kurser har varit bra?	13b). Vilken/vilka kurser har inte varit bra?
Svenska.	
Jag har bara gått matte och pengar.	
Alla.	Vet ej
Matte-pengar, data.	
Svenska, data.	Engelska.
Kultur och samhälle. Kultur och fritid.	
Matte.	Vet ej
Datorkursen.	Vet ej
Data och mattekurs.	
Vet ej	Vet ej
Datakursen.	
Ljud, bild och kommunikation.	
Engelska, matematik och pengar.	Vet ej
Vet ej	Vet ej
Går bra på matlagning- ok!	
Svenska, matte.	Vet ej
Trafik, samhällen och engelska.	Bo själv.
Bättre i år av studier läsåret 2004-2005 och läsåret 2005-2006. Därför jag sitter ensam men min lärare.	bra. Jag vill ha tillbaka (sas) svenska som andra språk.
Truckkortet.	
Det svenska samhället.	Vet ej
Data kunskap, svenska.	
Data.	Vet ej
Livskunskap.	
Alla de kurser jag har läst på sörvux har varit väldigt bra (har läst svenska och matematik).	
Svenska/data med Christer.	Vet ej
Data, lagermat.	
Vet ej	
Engelska, friskvård, data.	
Bo själv.	
Svenska.	Vet ej
Vet ej	Vet ej
Vet ej	Vet ej
Svenska, matte, pengar.	
Matlagning, matematik.	
Matte med pengar, matkurs, data.	
Matematik (pengar), svenska.	
sedan.	Vet ej
Vet ej	Vet ej
Handel.	Vet ej
Kultur och fritid, bo själv.	Friskvård.
Ljud och bild.	Vet ej
En dag i veckan under tiden på dagliga verksamheten.	
Matte-pengar, svenska, data 1.	
Hundkursen.	Livskunskap.
Bilder och lästext.	Vet ej
Alla kurser har varit bra.	

13a). Vilken/vilka kurser har varit bra?	13b). Vilken/vilka kurser har inte varit bra?
	Vet ej
Data.	
Vet ej	Vet ej
Mattekursen.	
Matte är mycket bra. Svenska är bra.	
Data/internet.	
Vet ej	Vet ej
Vet ej	Vet ej
Livskunskap, bild och ljud, engelska.	Vet ej
Engelska.	
Matematik och pengar. Data, ljud och bild, samhällskunskap, svenska, fritid.	
Vet ej	Vet ej
Data jag gick 1, 2, 3, den tycker jag var jättebra och gå. Och just nu matematik pengar, som jag inte går just nu.	
Matte och pengar, engelska, data.	
Datakurs.	
Vet ej	Vet ej
Handel.	
Datakurs, geografi.	
Kultur och fritid.	
Läsa och dator.	Vet ej
Pva, sas och vanlig svenska. Trafikkunskap.	
Kommunikation.	
Vet ej	Alla.
Data, bild och ljud.	Vet ej
Vet ej	Vet ej
Vet ej	Vet ej
Vet ej	Vet ej
Datakurs och engelska.	Vet ej
Alla.	
Svenska i liten grupp, lära mig läsa.	Engelska.
Vet ej	Vet ej
Data och trafik. Engelska. Svenska och matte.	Vet ej
Svenska.	Matten.
Data. Kultur och fritid.	Vet ej
Data, grundkurs.	
Vet ej	Vet ej
Datakursen.	Vet ej
Kultur och fritid, truckutbildning.	Återvinningskursen.
Datakurs.	Vet ej
Matte.	
Engelska, matte, data och samhällskunskap.	
Har bara svenska.	
Data, geografi.	Vet ej

Frågor om dig själv

1. Är du kvinna eller man?

- 1 Kvinna
2 Man

2. Hur gammal är du?

- 1 20-24 år
2 25-34 år
3 35-49 år
4 50 år eller äldre

3. Hur länge har du studerat på Särvux?

- 1 0-1 år
2 1-2 år
3 Längre än 2 år

4. Varför ville du studera på Särvux?***Du får sätta flera kryss.***

- 1 Jag ville lära mig mer
2 För att kunna söka arbete
3 För att kunna byta till annat arbete
4 Annat/annan anledning
5 Vet ej

5. Hur fick du reda på vilka kurser som finns i Särvux?***Du får sätta flera kryss.***

- 1 I kurskatalog
2 På vuxmässan
3 Via Internet
4 Via särvuxlärare
5 Via studie- och yrkesvägledare på Särvux
6 Via min kontaktperson/personal
7 Via anhörig/vän
8 Via andra studerande
9 Via annat sätt
10 Vet ej

6. Kom du in på ditt förstahandsval?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet inte vad jag valde i första hand

7. På vilken nivå studerar du nu?

- 1 Grundläggande nivå (träningsskole- eller grundsärnivå)
- 2 Gymnasiesärnivå
- 3 Grundläggande nivå och gymnasiesärnivå
- 4 Annat, exempelvis sfi eller grundläggande vuxenutbildning

8. Har du ett annat modersmål än svenska?

- 1 Ja
- 2 Nej

9. Om du har ett annat modersmål än svenska, skulle du vilja ha kurser på ditt modersmål?

- 1 Ja, för alla kurser
- 2 Ja, för vissa kurser
- 3 Nej
- 4 Vet ej

Kunskap och lärande

10. Hur många dagar i veckan har du lektioner på Särvox?

- 1 1 dag i veckan
- 2 2 dagar i veckan
- 3 3 dagar i veckan
- 4 4 dagar i veckan
- 5 5 dagar i veckan
- 6 Vet ej

11. Hur många dagar i veckan vill du ha lektioner på Särvox?

- 1 1 dag
- 2 2 dagar
- 3 3 dagar
- 4 4 dagar
- 5 5 dagar
- 6 Vet ej

12. Kan du använda det du lärt dig på Särvox?

- 1 Ja, ofta
- 2 Ja, ibland
- 3 Nej, aldrig
- 4 Vet ej

13a). Vilken/vilka kurser har varit bra?

1 _____

- 2 Vet ej

13b). Vilken/vilka kurser har inte varit bra?

1 _____

- 2 Vet ej

14. Är du nöjd med din egen arbetsinsats på lektionerna på Särvox?

- 1 Nöjd
- 2 Varken nöjd eller missnöjd
- 3 Missnöjd
- 4 Vet ej

15. Får du möjlighet att visa vad du kan på kursen/kurserna du studerar på Särvox?

- 1 Ja, alltid
- 2 Ja, för någon eller några av lärarna
- 3 Nej, aldrig
- 4 Vet ej

16. Tycker du att din lärare/dina lärare förstår vad du redan kan?

- 1 Ja, alltid
- 2 Ja, någon eller några av lärarna förstår
- 3 Nej, aldrig
- 4 Vet ej

17. Får du information om hur det går för dig på Särvox?

- 1 Ja, alltid
- 2 Ja, av någon eller några av lärarna
- 3 Nej, aldrig
- 4 Vet ej

18. Vet du vilka kunskaper som krävs för att få betyget godkänd på kursen/kurserna (gäller ej kurserna Kommunikation och Data/Bild & Ljud)?

- 1 Ja, alltid
- 2 Ja, i någon eller några av kurserna
- 3 Nej, aldrig
- 4 Vet ej

19. Får du den hjälp du vill ha av lärarna?

- 1 Ja, alltid
- 2 Ja, av någon eller några av lärarna
- 3 Nej, aldrig
- 4 Vet ej

20. Har du en plan som säger vad du till exempel ska läsa och lära dig på Särvox (en individuell studieplan)?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej

21. Hur stor är din grupp på Särvox (räkna med dig själv)?

- 1 2-4 personer
- 2 5-8 personer
- 3 9-12 personer
- 4 Olika
- 5 Vet ej

22. Vilken storlek på gruppen passar dig bäst?

- 1 2-4 personer
- 2 5-8 personer
- 3 9-12 personer
- 4 13- personer
- 5 Vet ej

23. Får du använda dator så ofta som du vill i Särvox på lektionerna?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej

24. Skulle du vilja använda datorn utanför lektionstid?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej

Inflytande

25. Kan du vara med och välja vad som tas upp på kursen/ kurserna?

- 1 Ja, på alla kurser
- 2 Ja, på någon eller några kurser
- 3 Nej
- 4 Vet ej

26. Finns det ett studeranderåd på Särvox?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej

Trygghet och trivsel

27. Känner du dig trygg på Särvox?

- 1 Ja, alltid
- 2 Ja, oftast
- 3 Nej, sällan
- 4 Nej, aldrig
- 5 Vet ej

28. Har du någon gång blivit mobbad på Särvox?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej

29. Om ja, av vem?

Du får sätta flera kryss om du vill

- 1 Andra studerande
- 2 Personal på Särvux
- 3 Annan person som har funnits på Särvux
- 4 Vet ej

30. Känner du att du har någon att vända dig till om du vill klaga på något på Särvux?

- 1 Ja, alltid
- 2 Ja, oftast
- 3 Nej, sällan
- 4 Nej, aldrig
- 5 Vet ej

Helhetsomdöme

31. Hur bra stämmer följande om Särvux?

Jag är nöjd med särvux

- 1 Stämmer inte
- 2 Varken eller
- 3 Stämmer
- 4 Vet ej

TACK FÖR HJÄLPEN!

1. Varför vill du studera inom vuxenutbildningen?

- 1 Skaffa behörighet till universitet och högskola eller andra högre studier
- 2 Lättare att få arbete direkt efter avslutade studier
- 3 Annat
- 4 Vet ej

2. Vilken är din högsta avslutade utbildning?

- 1 Jag har ingen utbildning.
- 2 Ej avslutad grundskola
- 3 Avslutad 9-årig grundskola eller motsvarande
- 4 Ej avslutad 2-3-årig gymnasieutbildning eller motsvarande
- 5 Avslutad 2-årig linje på gymnasiet eller motsvarande
- 6 Avslutad 3-årigt program på gymnasiet eller motsvarande
- 7 Eftergymnasial utbildning
- 8 Annan utbildning, nämligen _____
- 9 Vet ej

3. Hur länge har du sammanlagt läst i vuxenutbildningen?

- 1 0 – 6 månader
- 2 7 – 12 månader
- 3 Längre än 1 år

4. På vilken nivå studerar du?

- 1 Grundläggande vuxenutbildning
- 2 Gymnasial vuxenutbildning
- 3 Kombination av grundläggande och gymnasial vuxenutbildning
- 4 Annan utbildning
- 5 Vet ej

5. Vilken typ av undervisning har du i första hand?

- 1 Gruppundervisning
- 2 Distansundervisning
- 3 Vet ej

6. Har du haft några problem med att följa undervisningen på grund av bristande kunskaper i svenska?

- 1 Inga problem
- 2 Vissa problem
- 3 Stora problem
- 4 Vet ej

Inför studiestart

7. På vilket/vilka sätt har du fått information om hur du kan studera inom vuxenutbildningen i Stockholm?

(Du kan ge flera svar)

- 1 Genom Vuxenutbildning Stockholms hemsida (www.stockholm.se/vux)
- 2 Genom annan kontakt (besök/telefonsamtal) med Vuxenutbildning Stockholm (Hornsgatan)
- 3 Genom kurskatalog
- 4 Genom Vuxenutbildningsmässan
- 5 På annat sätt, vilket _____

8. Har det varit lätt eller svårt att få information från Vuxenutbildning Stockholm på följande sätt?

	Mycket lätt	Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt	Mycket svårt	Vet ej	Ej aktuellt/ej sökt information på det sättet
a) Via e-post	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
b) Via telefon	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
c) Via besök	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>

9. Har du haft kontakt med studie- och yrkesvägledare på Vuxenutbildning Stockholm i samband med valet av studier?

- 1 Ja
- 2 Nej
- 3 Vet ej

10. Om ja, hur väl stämmer följande påstående med dina erfarenheter? Jag är nöjd med den vägledning jag har fått.

- 1 Stämmer inte alls
- 2 Stämmer ganska dåligt
- 3 Varken eller
- 4 Stämmer ganska bra
- 5 Stämmer helt
- 6 Vet ej

Kunskap och lärande

11. Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen du deltagit i?

	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
a) Jag är nöjd med kursinnehållet	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
b) Jag är nöjd med böcker och läromedel	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
c) Jag är nöjd med hur IT används i undervisningen	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
d) Jag är nöjd med lärarnas förmåga att undervisa	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
e) Jag är nöjd med tillgången till individuellt stöd och hjälp i mina studier	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
f) Jag är nöjd med lärarnas förmåga att anpassa undervisningen till mina förkunskaper	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
g) Jag är nöjd med kunskapskontroll och betygssättning	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

12. Vad tycker du om studietakten?

- 1 Alldeles för låg för att passa mig
2 Lite för låg för att passa mig
3 Lagom
4 Lite för hög för att passa mig
5 Alldeles för hög för att passa mig
6 Vet ej

13. Är du nöjd med din egen arbetsinsats?

- 1 Ja
2 Nej

14. Om nej, beror det huvudsakligen på (endast ett svar)

- 1 Tidsbrist på grund av arbete
2 Tidsbrist på grund av familjesituationen
3 Annat _____
4 Vet ej

15. Har du haft nytta av din individuella studieplan?

- 1 Ja
2 Nej
3 Läser enbart enstaka kurs
4 Vet ej

16. Har du erbjudits möjligheter att välja hur du ska göra examinationer/prov under kursen?

- 1 Ja, på alla kurser
2 Ja, på någon/några kurser
3 Nej, aldrig
4 Vet ej

Trygghet och trivsel

17. Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen du har deltagit i?

	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
a) Jag är nöjd med bemötande från lärare	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
b) Jag är nöjd med bemötande från övrig personal	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
c) Jag är nöjd med situationen när det gäller mobbning och kränkande behandling	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
d) Jag är nöjd med tillgång till personal som jag kan vända mig till med frågor och problem	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Arbetsmiljö

OM DU ENBART HAR DISTANSUNDERVISNING, GÅ VIDARE TILL FRÅGA 20.

18. Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen du har deltagit i?

	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
a) Jag är nöjd med undervisnings lokalerna	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
b) Jag är nöjd med tillgång till lokaler för självstudier och grupparbeten	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
c) Jag är nöjd med tillgång till datorer, programvara och övrig teknisk utrustning	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
d) Jag är nöjd med undervisnings gruppernas storlek	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

19. Om du inte är nöjd. Vad är det för fel på gruppernas storlek?

- 1 Alldeles för små för att passa mig
2 Lite för små för att passa mig
3 Lagom
4 Lite för stora för att passa mig
5 Alldeles för stora för att passa mig
6 Vet ej

Inflytande över det egna lärandet

20. Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen du har deltagit i?

	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
a) Jag är nöjd med hur jag blivit informerad om hur betygen sätts på kurserna	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
b) Jag är nöjd med hur lärarna informerar mig om hur jag ligger till	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
c) Jag är nöjd med hur skolan tar hänsyn till mina synpunkter på undervisningen	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Helhetsomdöme

21. Hur väl stämmer följande påståenden om vuxenutbildningen du har deltagit i?

	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
a) Jag är på det hela taget nöjd med vuxenutbildningen	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
b) Jag kan rekommendera min skola till andra studerande	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

TACK FÖR HJÄLPEN!