



Handläggare: Inger Willner
Telefon: 508 33 678

Till
Utbildningsnämnden
2010-06-10

Brukarundersökningar inom kommunal vuxenutbildning, utbildning för vuxna med utvecklingsstörning samt svenska för invandrare

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att utbildningsnämnden beslutar följande

1. Utbildningsförvaltningen överlämnar rubricerade rapporter till utbildningsnämnden.
2. Utbildningsförvaltningen ges i uppdrag att återkomma med förslag till åtgärder i samband med verksamhetsplan 2011 avseende komvux och särvox.
3. Utbildningsförvaltningen överlämnar brukarundersökning avseende sfi till socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden.

Thomas Persson
Direktör

Johanna Engman
Avdelningschef

Sammanfattning/Ärendet

Utbildningsförvaltningen har våren 2010 genomfört brukarundersökningar inom vuxenutbildningen i Stockholm. Undersökningarna riktar sig till studerande vid kommunal vuxenutbildning (komvux), utbildning för vuxna med utvecklingsstörning (särvox) samt svenska för invandrare (sfi). Undersökningarna är ett led i utbildningsförvaltningens uppdrag från kommunfullmäktige att



regelbundet genomföra brukarundersökningar inom samtliga pedagogiska verksamheter, oavsett huvudman. Företaget Tns Sifo har efter upphandling av stadens ramavtalade leverantörer haft uppdraget att verkställa undersökningarna.

Brukarenkäterna omfattar fyra frågeområden; Kunskap och lärande, Trygghet och trivsel, Arbetsmiljö och Inflytande över det egna lärandet. Därutöver redovisas ett helhetsomdöme samt uppgifter om de svarande.

Enkäterna från tidigare undersökningar har delvis omarbetats av utbildningsförvaltningen för att i högre grad lyfta fram kunskapsuppdraget inom vuxenutbildningen och öka jämförbarheten med andra skolformer. Detta har inneburit att jämförbarheten med tidigare års undersökningar har begränsats. Resultatet redovisas totalt och för komvux och sfi även per utbildningsanordnare. Jämförelser görs mellan egen och extern upphandlad regi per fråga och för helhetsomdömet.

Sammanfattningsvis kan konstateras att en hög andel av de svarande i samtliga skolformer är nöjda med de allra flesta aspekter som enkäterna omfattar. De svarande är nöjda med lärarna och innehållet i undervisningen. Något mindre positivt är att det i likhet med tidigare år är en relativt hög andel av studerande som inte vet att de har en individuell studieplan. Några resultat från undersökningarna redovisas nedan i kort sammandrag för respektive verksamhet.

Kommunal vuxenutbildning

Undersökningen är en urvalsundersökning bland cirka 3 000 studerande hos 20 utbildningsanordnare, varav 19 drivs i extern upphandlad regi. Majoriteten av de svarande, 67 procent, studerar på gymnasial vuxenutbildning. Den totala svarsfrekvensen är 42 procent, vilket gör att resultaten bör tolkas med viss försiktighet.

Av de svarande är 84 procent nöjda med kursinnehållet. Dock är det endast 38 procent som uppger att de har haft nytta av sin individuella studieplan. En hög andel, 83 procent, är nöjda med bemötande från sina lärare och 70 procent är nöjda med undervisningslokalerna. Knappt var femte uppger att de inte är nöjda med undervisningsgruppernas storlek. En stor andel av de svarande, 83 procent, instämmer i påståendet ”Jag är på det hela taget nöjd med vuxenutbildningen”. De svarande är i stort sett lika nöjda oavsett regiform.



Särvux

Undersökningen är en totalundersökning och riktar sig till samtliga studerande inom särvux. Den totala svarsfrekvensen är 58 procent, totalt 161 svarande.

En grupp av de studerande inom särvux, bedömdes kunna svara på den enkät som gick ut till studerande inom komvux. Resultaten från denna grupp (18 inkomna svar) särredovisas i rapporten.

Cirka 70 procent av de svarande är nöjda med den hjälp de får av lärarna och de flesta anser att de kan använda det de lärt sig på särvux. Andelen som uppger att de inte har en studieplan är 37 procent och en hög andel har svarat ”vet ej”, 28 procent. Knappt var tredje uppger att de kan vara med och välja vad som kan tas upp på alla kurser. Tryggheten på särvux är hög, 91 procent uppger att de känner sig trygga på särvux, antingen alltid eller oftast. Majoriteten av de svarande, 83 procent instämmer i påståendet ”Jag är nöjd med särvux”.

Av de svarande på komvux-enkäten; totalt 18 personer, är de flesta nöjda med alla aspekter och nästa samtliga instämmer i påståendet ”Jag är på det hela taget nöjd med vuxenutbildningen”.

Svenska för invandrare, sfi

Ansvarig för sfi är socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden.

Utbildningsnämnden har i uppdrag att genomföra brukarundersökningen även för denna skolform.

Undersökningen riktar sig till studerande som är kommunicerbara på lättare svenska, totalt 5 465 personer, varav 2 979 har besvarat enkäten, motsvarande en svarsfrekvens på 58 procent.

Lärarna på sfi får höga omdömen av de svarande. Bäst omdöme får lärarna för sin förmåga att lära ut svenska för att de talar om vad de studerande ska lära sig på kursen. Något mindre nöjd är man med att gruppen kan påverka vad de gör på lektionerna, 62 procent av de svarande är nöjda. Totalt uppger 74 procent av de svarande att de har en studieplan. Av de studerande som uppger att de har problem i studierna, uppger 29 procent att de har för lite tid för studierna. Av de svarande är 77 procent nöjda på det hela taget med sfi och svarande inom extern eller egen regi är i stort sett lika nöjda.



Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att de nämnda rapporterna överlämnas till utbildningsnämnden och att förvaltningen ges i uppdrag att återkomma med förslag till åtgärder i samband med verksamhetsplan 2011, avseende komvux och särvox.

Rapporten rörande sfi överlämnas till socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden för vidare hantering.

Bilagor

1. Brukarundersökning 2010, kommunal vuxenutbildning
2. Brukarundersökning 2010, särvox
3. Brukarundersökning 2010, svenska för invandrare.