



UTBILDNINGSFÖRVALTNINGEN  
KVALITETS- OCH EKONOMIAVDELNINGEN  
INSPEKTIONS- OCH ANALYSENHETEN

GYMNASIE- OCH VUXENUTBILDNINGENSINSPEKTÖRER

EVA ERIKSSON  
TELEFON: 08-508 33 802

LENA KAEV  
TELEFON: 08-508 33 977

BILAGA

SID 1 (41)  
2010-09-10

DNR 10-400/7211

# **Stockholms stads**

## **utbildningsinspektörers årsrapport**

### **2009-2010**

#### **Gymnasieskola – Vuxenutbildning**

**SAMMANSTÄLLNING AV ENHETERNAS STYRKOR,  
SVAGHETER OCH UTVECKLINGSOMRÅDEN**



## Innehåll

<b>INLEDNING .....</b>	<b>3</b>
<b>GYMNASIESKOLOR.....</b>	<b>4</b>
JENSEN GYMNASIUM SÖDRA .....	4
HANTVERKSAKADEMINS GYMNASIUM .....	5
STOCKHOLMS RH-GYMNASIUM, RIKSGYMNASIET .....	8
ELEKTRIKERGYMNASIET .....	10
MARTINSKOLAN, SÖDERS WALDORFSKOLA I STOCKHOLM .....	11
JOHN BAUERGYMNASIET .....	13
KLARA SÖDRA GYMNASIUM .....	16
IVIK - GYMNASIET .....	18
<b>VUXENUTBILDNINGAR.....</b>	<b>21</b>
KOMPETENSUTVECKLINGSINSTITUTET .....	21
MIROI VUXENUTBILDNING.....	23
OMSORGSLYFTET UTBILDNINGAR AB .....	25
KUNGSHOLMENS UTBILDNINGSCENTRUM/LIDINGÖ FOLKHÖGSKOLA CITY .....	27
CULINAR UTBILDNING AB, VUXENUTBILDNING .....	29
MATPEDAGOGERNA AB, VUXENUTBILDNING .....	31
HERMODS VUXENUTBILDNING I STOCKHOLM.....	33
FOLKUNIVERSITETET VUXENUTBILDNING I STOCKHOLM .....	35
MEDLEARN STOCKHOLM .....	37
ÅSÖ VUXENGYMNASIUM VÄSTERORT.....	39

## INLEDNING

I denna bilaga till vår årsrapport har vi samlat de sammanställningar av de inspekterade verksamheternas styrkor, svagheter och utvecklingsområden som finns i årets inspektionsrapporter.

Vårt uppdrag som inspektörer är att granska och utvärdera skolans resultat. Med resultat menar vi skolans förmåga att uppnå och sträva mot de nationella och kommunala målen samt efterleva de riktlinjer och krav som finns i styrdokumentet. Sammanställningen av styrkor, svagheter och utvecklingsområden som vi gör i detta avsnitt är avsedd att ge en översiktlig bild av vår bedömning av verksamheternas kvalitet. Vi vill dock framhålla, att det inte är möjligt att på ett kvantitativt sätt genom att jämföra sammanställningar i olika rapporter med varandra avgöra hur bra olika enheter är i förhållande till varandra. Det är inte antalet punkter under de olika rubrikerna som avgör det. Jämförelser måste baseras på noggrann läsning av texten vid punkterna.

Sammanställningarna innehåller följande rubriker.

### **Föredömlig kvalitet**

De punkter som nämns under denna rubrik har så god kvalitet att de kan tjäna som föredöme för andra skolor. Denna rubrik används bara om vi har funnit företeelser som vi anser har så god kvalitet att de kan tjäna som föredömen.

### **Styrkor**

Under rubriken Styrkor tar vi upp de företeelser som vi anser håller så god kvalitet att de kan betraktas som styrkor i verksamheten, sådant som man bör bevara och kanske bygga vidare på. På skolor där styrkor förekommer i hög utsträckning är det vanligt att de styrkor som nämns täcker ett brett område, medan de styrkor som nämns på andra skolor kan vara smalare och täcka ett mer avgränsat område.

### **Svagheter**

Under rubriken Svagheter tar vi upp de företeelser som vi anser håller låg, eller relativt låg, kvalitet, sådant som skolan bör förbättra. På skolor där svagheter förekommer i hög utsträckning är det vanligt att de svagheter som nämns täcker ett brett område, medan de svagheter som nämns på andra skolor kan vara smalare och täcka ett mer avgränsat område.

### **Områden att utveckla**

De utvecklingsområden som vi lyfter fram kan utgå från såväl svagheter som styrkor, men även från sådant som vare sig är att betrakta som styrkor eller svagheter. Vanligast är dock att vi som utvecklingsområden främst rekommenderar skolorna att förbättra det som vi noterat under rubriken Svagheter.

## **GYMNASIESKOLOR**

### **JENSEN gymnasium Södra**

#### **Föredömlig kvalitet**

- JENSEN gymnasium Södra har en väl utvecklad systematik i sitt kvalitetsarbete.

#### **Styrkor**

- Skolan har en bra kvalitetsredovisning som innehåller ingående analyser av betygsbaserade kunskapsresultat.
- Det finns ett bra system för det pedagogiska ledarskapet genom auskultation för lärarna och lektionsbesök av skolledning och programchefer.
- Eleverna får öva vetenskapligt förhållningssätt genom bland annat god undervisning om källkritik och utformning av rapporter.
- Eleverna får tillfällen att reflektera över sitt eget lärande genom bland annat pedagogiska promenader, mental träning och träning i studieteknik.
- Skolan har ett bra system för extrahjälp och fördjupning till eleverna där lärare finns tillgängliga vid en schemalagd tid varje dag.
- Eleverna trivs i allmänhet och upplever att de oftast blir väl och respektfullt bemötta.
- Skolan bedriver ett aktivt arbete mot diskriminering och kränkningar.

#### **Svagheter**

- De betygsbaserade kunskapsresultaten är förhållandevis låga, främst på naturvetenskapsprogrammet.
- Inte alla lärare utövar ett lika gott ledarskap och inte alla förmår att motivera eleverna.
- Det är en relativt stor frånvaro i många klasser.
- En relativt hög andel elever brister i ansvar för sina studier.
- Det saknas specialpedagogisk kompetens på skolan.
- En förhållandevis hög personalomsättning försvårar för skolan att hålla en hög och på samma gång jämn kvalitet när det gäller lärarnas skicklighet, ledarskap och förtroendet med skolans upplägg.
- Återkopplingen till eleverna om deras kunskapsutveckling är inte alltid framåtsyftande.
- Det administrativa arbetet tenderar att för skolledningen få ett för stort tidsmässigt utrymme på bekostnad av det pedagogiska ledarskapet.

## Områden att utveckla

### *Elevfrånvaron och elevernas ansvarstagande*

En relativt hög andel elever har stor frånvaro från skolan och brister i ansvarstagande för sina studier. Skolan bör intensifiera sina ansträngningar att minska frånvaron och öka elevernas ansvarstagande och på samma gång involvera eleverna i diskussioner och framtagande av förslag till förbättringsåtgärder.

### *Ledarskapet i klassrummet*

Många lärare på skolan är goda ledare och skickliga lärare. Vi anser dock att skolan bör finna en strategi för att säkerställa att kvaliteten blir jämnare och för att öka personalgruppens stabilitet.

### *Användningen av lärplattformen*

Det är ojämnt hur och i vilken mån lärarna använder lärplattformen vilket gör att eleverna inte heller fullt ut använder den. Skolans lärplattform skulle med ett ökat användande och möjligtvis med en ännu högre datortillgång kunna utgöra en ännu större tillgång i lärandet samt för information och återkoppling till elever, personal och föräldrar.

### *Utveckling av undervisningsformerna*

Skolans förhållandevis låga betygsbaserade kunskapsresultat bör enligt vår mening föranleda en översyn och en utveckling av undervisningsformerna i kombination med ovan nämnda satsning på att göra eleverna mer ansvarstagande.

### *Arbetet med ökad likvärdighet i bedömning och betygssättning*

Skolan har kontakter med andra skolor inom den egna koncernen när det gäller detta arbete. Vi anser att detta bör breddas genom att man också söker kontakter med andra skolor utom koncernen.

## Hantverksakademins gymnasium

### Styrkor

- Skolans erbjuder ett stort utbud av hantverksinriktningar inom många olika yrken.
- Hantverksorienteringen där alla elever provar på alla inriktningar under första terminen breddar elevernas senare val och medför också en högre andel val av hantverksinriktningar som är otraditionella ur genusperspektiv.
- 
- Det individuella programmets elever når ofta en god måluppfyllelse och är inkluderade i verkstadsundervisningen.

- Undervisningsgrupperna blandas ofta och eleverna möter många nya elever vilket gör att de får ett brett nätverk av kontakter både för skolarbetet och för framtida yrkesverksamhet, samt främjar skolsammanhållningen.
- Eleverna har ett gott inflytande över sin undervisning inom yrkesämnena på skolans verkstäder.
- Skolans resultat när det gäller hur många elever som har fått anställning efter utbildningen är bra.
- Lärarna på verkstäderna uppfattas som skickliga lärare och goda ledare.
- Enligt lärarna växer många elevers självförtroende inom yrkesområdet genom den arbetsplatsförlagda utbildningen.
- Eleverna trivs och känner sig trygga på skolan.
- Eleverna får flera tillfällen att överblicka större kunskapsområden genom ämnesövergripande samarbeten och genom tillfällen till uppdragsbaserat lärande.

## **Svagheter**

- Alla elever anser sig inte tillräckligt förberedda för den omfattande arbetsplatsförläggningen av utbildningen när de ska ut och många elever menar att de inte lär sig tillräckligt på sina arbetsplatser.
- Det är ofta otydligt för eleven vad man ska lära sig på arbetsplatsen i förhållande till kursmålen.
- Uppföljningen av utbildningen på arbetsplatserna sker i varierande utsträckning och med varierande kvalitet och oftast inte av lärarpersonal som är förtrogen med hantverksyrken.
- Många elever har hög frånvaro och tar inte i tillräcklig omfattning ansvar för sina studier.
- Utbildningssamordnarna som bland annat sätter betyg i hantverksskurser saknar oftast pedagogisk kompetens och har oftast inte heller yrkesrelevant kompetens i berört yrke.
- Det saknas en medveten övergripande prioritering av hur undervisningstiden i de olika kurserna fördelas i förhållande till elevernas förmåga att nå målen i skolans kurser.
- De betygsbaserade genomsnittliga kunskapsresultaten är låga.
- Skolledningen utövar endast ett begränsat pedagogiskt ledarskap i betydelsen att stödja och utmana lärarnas ledarskap och metoder.
- Det saknas viss systematik i kvalitets- och utvecklingsarbetet.
- Det organiserade arbetet för likvärdighet i bedömning och betygssättning är begränsat.

## Områden att utveckla

*Vi bedömer att följande utvecklingsområden, som kan utgå från såväl svagheter som styrkor, men även från sådant som vare sig är att betrakta som styrkor eller svagheter, bör prioriteras:*

*Fortsatt utvecklingsarbete för att utveckla tydligheten i vilka mål som ingår i lärlingsutbildningen och i den arbetsplatsförlagda utbildningen*

Skolan bör tydliggöra både för elever och för handledare vilka kunskapsmål som ska nås på elevens olika arbetsplatser.

*Betygsättningen i arbetsplatsförlagda hantverkskurser*

Skolan bör arbeta på att hitta sätt att förtydliga betygskriterierna i de arbetsplatsförlagda hantverkskurserna och sammanfoga dem med de delar av branschens krav på yrkeskunnande som ryms inom kurserna. Handledarna bör också i högre grad få utbildning om betygskriterierna. De som sätter betyg i dessa kurser måste vara anställda som lärare och bör dessutom vara kunniga inom hantverk och pedagogik.

*De betygsbaserade kunskapsresultaten i framför allt kärnämnen*

Vi anser att skolan bör intensifiera sitt utvecklingsarbete så att elevernas lärande och kunskapsnivå kan stärkas, främst i kärnämnen.

*Arbetet för att motverka den höga frånvaron och de sena ankomsterna*

Skolan bör intensifiera sina ansträngningar att söka finna metoder och gemensamma förhållningssätt i syfte att stävja frånvaro, sena ankomster och bristande ansvarstagande hos eleverna.

*Återkoppling av kunskapsutveckling i förhållande till kursmål och betygskriterier*

Skolan bör fortsätta diskussionen om hur lärare och utbildningssamordnare kan bli bättre på att ge eleverna återkoppling på kunskapsutvecklingen och ge framåtsyftande information som innefattar vad eleven bör göra för att nå högre kunskapsnivåer.

*Skolledningens pedagogiska ledarskap*

Skolledningen bör finna metoder för att utveckla och stärka det pedagogiska ledarskapet i betydelsen att stödja och utmana lärarnas ledarskap och metoder i klassrummet.

*Systematiken i skolans kvalitets- och utvecklingsarbete*

Skolan bör utveckla sitt arbete med förbättringar genom att ta fram plan för hur insamlande och analys av resultat ska ske under året och genom att involvera både personal och elever i denna analys och i framtagande av förslag till förbättringsåtgärder.

*Informations- och kommunikationsvägarna på skolan*

Vår bedömning är att både informations- och kommunikationsvägarna på skolan är otydliga. Detta gör att information om fattade beslut inte sällan faller mellan stolarna och att elever upplever osäkerhet om vad som gäller i flera frågor. Särskilt svårt är det enligt dem att få riktig och snabb information de tider de är på sin arbetsplats.

## Stockholms RH-gymnasium, Riksgymnasiet

### Styrkor

- Skolans rektor har påbörjat ett omfattande arbete med att skapa struktur på skolan genom att exempelvis utforma individuella studieplaner, åtgärdsprogram m.m.
- Det finns god tillgång till välutbildad personal, både pedagoger och elevvård/sjukgymnast/arbetsterapeut.
- Lokalerna är väl anpassade för elevernas funktionsnedsättningar, där habiliteringens stödresurser finns lätt åtkomliga för eleverna i anslutning till undervisningen.
- Alla elever har tillgång till utbildning på flera olika nivåer, både på grundskole- och gymnasienivå, som är individuellt utformad med individuella scheman.
- Eleverna trivs och känner sig trygga.

### Svagheter

- Det saknas säkerställande av varje individs kurser, poäng och undervisningstid eftersom alla elever inte har en individuell studieplan.
- Fortfarande utfärdas endast ett fåtal slutbetyg vilket Skolverket tog upp som en svaghet i inspektionen 2007. Skolverket efterlyste då en analys av orsakerna, vilket fortfarande saknas.
- Tydliga kursplaner med angivande av kurstid och kursmål saknas för många elever på individuella programmet.
- Kartläggning av elevernas kunskapsnivå sker inte på ett organiserat sätt vid skolstart.
- En alltför utbredd anda av omvårdnad präglar skolan på bekostnad av kunskapsuppdraget.
- RH-gymnasiet ligger inte i nära anslutning till någon annan gymnasieskola som är möjlig att samarbeta med, vilket gör att eleverna saknar möjlighet till integrering i olika nationella program. Kursutbudet är därmed också begränsat.
- De senaste årens stora elevminskning har inneburit att elevunderlaget för RH-gymnasiet har krympt, och möjligheterna att erbjuda ett brett urval av gymnasiekurser inom RH-gymnasiets ram har därmed minskat.
- RH-gymnasiets systematiska kvalitetsarbete och utvärdering av sin verksamhet är begränsat.
- Det finns risk för att eleverna inte får sin garanterade undervisningstid eftersom lektioner inte sällan ställs in eller är lärarlösa.



- Åtgärdsprogram utformas inte i tillräcklig omfattning och används inte i enlighet med regelverket.
- Eleverna upplever att lärarna ibland har otillräcklig kompetens och kunskapsnivå om funktionsnedsättningar.

## **Områden att utveckla**

### *Individuella studieplaner*

Det påbörjade arbetet med att skapa individuella studieplaner för varje elev bör slutföras så fort som möjligt, så att dessa utvecklas till att bli ett verksamma redskap i planeringsarbetet för både elever och personal och så att den garanterade undervisningstiden säkerställs.

### *Kursplaner och slutbetyg på individuella programmet*

RH-gymnasiet bör påbörja ett arbete med att förtydliga kursplanerna på individuella programmet med angivande av kurstid och kursmål för varje kurs och utbildningsnivå. Slutbetyg måste utfärdas även för individuella programmet.

### *Kartläggning av elevernas kunskapsnivå*

RH-gymnasiet bör utveckla former för kartläggning av elevernas kunskapsnivå vid skolstarten, så att individualiseringen av elevernas utbildning kan ske så smidigt som möjligt.

### *Kvalitetsarbetet*

RH-gymnasiets systematiska kvalitetsarbete bör utvecklas ytterligare, bland annat genom utvärdering av alla kurser och mer omfattande generell utvärdering av elevernas uppfattning av skolan. Även det systematiska arbetet med betyg och bedömningsjämförelser bör stärkas, vilket också kan bidra till att tydliggöra RH-gymnasiets kunskapsuppdrag.

### *Samverkan och integrering*

De tre andra gymnasieskolorna i samma byggnad som RH-gymnasiet är inte möjliga att samverka med eftersom de har helt annat pedagogiskt upplägg, i ett fall en helt annan läroplan. RH-gymnasiet bör därför sträva efter att stärka sina kontakter med andra lämpliga skolor och praktikföretag för att för att öka kurs- och programutbudet och ännu mer förbereda eleverna för det kommande vuxenlivet.

### *Kompetensutveckling om funktionsnedsättningar*

Lärarna bör fördjupa sina kunskaper om de olika funktionsnedsättningarna som eleverna har och vilka konsekvenser detta får för upplägget av den pedagogik som skolan erbjuder.

# Elektrikergymnasiet

## Föredömlig kvalitet

- Skolan präglas av trivsel, trygghet och arbetsro.
- Frånvaron är låg, i snitt endast tre procent enligt skolans egna uppgifter.

## Styrkor

- Skolan har ett väl utvecklat kvalitetsarbete.
- Skolan har goda betygsbaserade kunskapsresultat.
- Undervisningens upplägg innebär god struktur och förutsägbarhet för eleverna.
- Uppföljningen av elevernas kunskapsutveckling och återkopplingen till elever och till föräldrar är god.
- Eleverna har ett gott inflytande över undervisningens upplägg.
- Eleverna har ett gott formellt inflytande över skolan genom klassråd och skolkonferens som väl fungerade organ.
- Eleverna är väl förberedda inom yrket när de kommer ut på arbetsplatsförlagd utbildning.
- Skolan har många goda branschkontakter.
- Eleverna trivs på skolan och känner sig trygga vilket också i hög grad bekräftas av gymnasieundersökningen från 2009, där skolan ligger i topp bland Stockholms skolor.
- Arbetet för att främja likvärdighet i bedömning och betygssättning både inom skolan och i kontakter med andra skolor är gott.
- Elever i behov av extra stöd har goda möjligheter till sådant.

## Svagheter

- Skolledningens pedagogiska ledarskap i meningen att individuellt följa upp och utmana lärarnas ledarskap i klassrummet är inte utvecklat.
- Skolans användning av åtgärdsprogram har svagheter.

## Områden att utveckla

### *Dokumentation av kvalitetsarbete, arbetsplan*

Skolans dokument ”kvalitetsplanen” bör renodlas och omstruktureras så att det tydligare framgår vad som är utvärderingar av föregående års arbete, plan för arbetet till nästkommande år, likabehandlingsplan och information om studie- och yrkesvägledning.

### *Skolledningens pedagogiska ledarskap*

Rektorn bör utveckla sitt arbete med att följa upp, stimulera och utmana lärarnas undervisning.

### *Åtgärdsprogrammen*

Skolan bör se över utformningen och användandet av åtgärdsprogram för elever i behov av särskilt stöd.

### *Språkutvecklande arbetssätt*

Skolan bör undersöka hur alla lärare i högre grad kan bli delaktiga i elevernas språkutveckling genom språkutvecklande arbetssätt i andra ämnen än svenska.

### *Kommunikationsportal*

Vi anser att skolan bör se över hur en IKT-portal kan utveckla, samla och göra kommunikation och information på skolan mer tillgänglig för både lärare, elever och föräldrar.

## Martinskolan, Söders Waldorfskola i Stockholm

### Styrkor

- Eleverna trivs på skolan och tycker att de lär sig mycket.
- Martinskolan har en hög lärartäthet och erbjuder mer än den garanterade undervisningstiden, vilket innebär att alla elever upplever att de blir hörda och sedda.
- Lärarna är kunniga och engagerade, och de flesta har gått Waldorfskolefederationens egen lärarutbildning.
- Eleverna får rika tillfällen att integrera teoretisk utbildning med estetiska och praktiska färdigheter.
- Martinskolan strävar efter att arbeta i projektform vilket leder till att eleverna får överblick över större kunskapsfält.

## Svagheter

- Skolan gör ingen sammanställning eller analys av erhållna resultat, oavsett om det gäller betyg, enkäter eller annat.
- Skolan anger inte tydligt vilka kunskaper enligt kursplanen som krävs för att eleven ska få ett visst betyg, utan anger endast vilka verksamheter som ska bedrivas i kursen.
- Alla lärare på skolan ger inte eleverna feedback i förhållande till kursplanemålen trots att skolan påbjudit detta.
- I skolans poängplaner och den skriftliga informationen till eleverna framgår inte att eleverna har rätt till slutbetyg när de nått 2500 poäng.
- Martinskolan har inte god kontroll över vilken utbildning den har fått tillstånd av Skolinspektionen/Skolverket att bedriva vad gäller utbildningens innehåll och vilka kurser som ska följa nationella kursmål och vilka som ska följa Waldorfskolefederationens läroplan ”En väg till frihet”.
- De individuella studieplanerna stämmer inte alltid med verkligheten; kurser är förlagda till fel termin och kurslut stämmer inte.
- Eleverna möts inte alltid av höga förväntningar och utmaningar när det gäller lärandet.
- Variation saknas ibland i utbildningen. Den tydliga utbildningsstrukturen med morgonperiod, periodböcker och liknande som har varit likartad under elevernas hela skoltid, upplevs inte alltid som utmanande i lärandet på gymnasieskolan.

## Områden att utveckla

### *Systematiskt kvalitetsarbete*

Martinskolan har inlett ett systematiskt kvalitetsarbete, och gjort ett första utkast till dokumentation i form av kvalitetsredovisning. Sammanställning och analys av olika typer av resultat, betyg, enkäter och liknande, saknas dock. Skolan bör fullfölja detta arbete och involvera personal och elever i detta, både vad gäller förbättringsarbete och dokumentation.

### *Dokumentationen av utbildningens struktur*

Skolan måste tydligt ange vad som gäller för den utbildning man har blivit beviljad bidrag för från Skolverket/Skolinspektionen. Det måste tydligt framgå vilka program man bedriver och vilka kurser i programmet som följer nationella kursplaner och vilka som följer Waldorfskolefederationens egen läroplan. Datum för kursens början och kurslut ska överensstämma med angivelserna i de individuella studieplanerna.

### *De individuella studieplanerna*

Skolan har påbörjat ett arbete med att upprätta individuella studieplaner för varje elev, vilket är positivt. Dock stämmer inte alltid uppgifterna i de individuella studieplanerna med

elevernas verklighet eller är otydliga i förhållande till beviljad utbildning, vilket skolan bör förbättra. Det gäller kursbeteckning, tidsangivelserna för de olika kurserna och kurslut.

### *Målstyrning*

Martinskolan har påbörjat ett arbete med att implementera de nationella kursplanernas struktur och grundläggande idéer, men alla lärare omfattas inte ännu av detta synsätt efter vad vi kunde erfar vid vår inspektion. Ledningen bör därför vinnlägga sig om att säkerställa att samtliga lärare har de grundläggande insikter om målstyrning som krävs.

### *Betygssättning*

Martinskolan måste säkerställa att alla betygssättande lärare vet vilka kurser som följer de nationella styrdokumentet och vilka kurser som följer Waldorfskolofederationens läroplan "En väg till frihet". Man måste också säkerställa att lärarna tillämpar de riktlinjer för återkoppling till eleverna av deras kunskapsutveckling som skolan själv har ställt upp. Skolan måste även säkerställa att alla lärare sätter betyg när kursen är slut.

### *Mer variation och större utmaningar för eleverna*

Vi anser att eleverna bör få ytterligare variation och större utmaningar i sitt lärande på Martinskolan. Skolan integrerar på ett utmärkt sätt teori, estetik och praktik, till exempel i årsarbetet. Vi tror dock att ökad målstyrning skulle kunna bidra till ökade pedagogiska diskussioner som skulle bidra till större utmaningar för eleverna i deras lärande och även bidra till ökad variation i lärandet.

## **John Bauergymnasiet**

### **Föredömlig kvalitet**

- De olika arbetslagen/programmen på John Bauergymnasiet är engagerade i kvalitetsarbetet och varje arbetslag/programlag skriver en väl utformad egen kvalitetsredovisning med analys av föregående läsår samt förslag på utvecklingsområden för kommande läsår.

### **Styrkor**

- John Bauergymnasiet har en bra modell för kvalitetsarbetet under verksamhetsåret som dokumenteras i en väl utformad kvalitetsredovisning där varje program lyfts fram.
- Skolan har skapat väl fungerande strukturer runt eleverna för att stödja deras lärande genom att exempelvis ha lärarnas arbetsrum i anslutning till elevernas hemklassrum och elevscheman där arbetsdagen börjar och slutar vid samma tid varje dag.
- Lärarna upplevs av eleverna i allmänhet som mycket hjälpsamma och eleverna får många chanser och mycket hjälp och stöd att nå godkända betyg.
- Bedömning och betygssättning har varit ett lokalt fokusområde med omfattande kompetensutveckling för lärarna det senaste året.

- Eleverna får god information om betygsriterier och kursmål och de flesta elever tycker de får bra feedback av lärarna på sin kunskapsutveckling.
- Lärarna arbetar mycket med värdegrunden i sina klasser och med att befästa en positiv och trygg skolkultur.
- De biträdande rektorerna är mycket synliga i verksamheten och väl förtrogna med den dagliga verksamheten med lektionsbesök och utförlig feedback till lärarna.

### **Svagheter**

- Skolan följer endast upp och analyserar skolans betygsbaserade kunskapsresultat/betygsstatistik i begränsad omfattning.
- Regelbundna kursutvärderingar genomförs inte och eleverna får ingen återkoppling på genomförda enkäter.
- Skolans genomsnittliga betygspoäng är lägre än genomsnittet i kommunen och landet. Även med hänsyn tagen till de meritvärden eleverna hade i grundskolan betraktar vi de genomsnittliga kunskapsresultaten som ganska låga.
- Lärarnas ledarskap och metoder i klassrummet varierar i kvalitet och alltför stor del av lektionerna i många ämnen tas upp av annat än lärande i ämnet. Bland annat är arbetsron ofta relativt dålig och dessutom är det vanligt att elever kommer för sent.
- Många lektioner består till övervägande del av eget individuellt arbete vilket i kombination med bristande ansvarstagande enligt vår bedömning inte gynnar elevernas lärande.
- Man har ingen sammanställning av nationella prov på skolan och jämförelser mellan betyg och resultat på nationella prov i samma kurs för samma elever gjordes inte det senaste läsåret.
- Systematiskt arbete för likvärdighet i bedömning inom ämnena saknas och skolan har också enligt vår mening vissa formella svagheter inom området bedömning och betygssättning (se Utvecklingsområden).
- Elevfrånvaron är stor och uppföljningen av elevernas frånvaro sker med bristande effektivitet.
- Vissa från koncernen föreslagna utvecklingsområden för skolan bygger inte på en analys av John Bauergymnasiet i Stockholms resultat och behov utan på centrala direktiv från koncernen, vilket innebär att det enligt vår bedömning finns en risk för att de centrala direktiven i dessa fall inte är de mest angelägna för den lokala skolan när det gäller att skapa ökad måluppfyllelse.

## Områden att utveckla

Vi bedömer att följande utvecklingsområden, som kan utgå från såväl svagheter som styrkor, men även från sådant som vare sig är att betrakta som styrkor eller svagheter, bör prioriteras:

### *Stävandet av elevernas frånvaro*

John Bauergymnasiet har stora problem med elevernas frånvaro, trots omfattande insatser från personalen att försöka stävja den. Skolan bör intensifiera ansträngningarna att komma tillrätta med problemet, till exempel genom att snabbare och intensivare följa upp frånvaron.

### *IKT i undervisningen*

Varje elev har fått en bärbar dator och skolan bör ta upp en principiell diskussion om hur datorn ska användas i skolan, både vad gäller studieteknik, metod i undervisningen och vad gäller ordningsregler och arbetsro i klassrummet. Idag tenderar eleverna att få arbeta mycket på egen hand med datorn, vilket inte alltid är optimalt för lärandet.

### *Utveckling av undervisningsmetoderna och skapande av bättre arbetsro*

Många elever lämnas i hög grad till ensamarbete och eget sökande av kunskap. Undervisningsmetoderna bör utvecklas till att mer bidra till ett fördjupat lärande och till gemensamma diskussioner med en högre grad av lärarstöd. Utnyttjandet av undervisningstiden till lärande bör förbättras genom att man strävar efter bättre arbetsro och efter att se till att eleverna kommer i tid till lektionerna.

### *Tematiskt arbete*

Skolan har redan påbörjat ett arbete med tematiska studier och helhetstänkande via arbetslagen, som är mycket uppskattat av eleverna. Vi menar att elevernas lärande skulle vinna på att ytterligare stärka det arbetssättet på samma gång som en tydlig struktur för undervisningens tydliga mål bör bibehållas.

### *Kunskapsresultaten*

John Bauergymnasiet har förhållandevis låga kunskapsresultat och vi menar att skolan även fortsättningsvis bör intensifiera sina ansträngningar att göra djupare analyser av kunskapsresultatet för att sedan komma fram till lämpliga utvecklingsåtgärder.

### *Bedömning och betygssättning*

Skolan bör utveckla sitt arbete med att sträva efter likvärdighet i bedömning och betygssättning. Skolan bör också se över hur lärare ger omdömen till elever. Det händer till exempel att lärare ger elever maximalt Godkänt i omdöme när elever lämnar in uppgifter för sent oavsett vilka kvaliteter dessa arbeten visar. Vi anser att skolan bör undersöka om detta är i överensstämmelse med betygssystemet. Det påbörjade arbetet med kompetensutveckling i bedömning och betygssättning bör således fortsätta.

### *APU*

Skolan bör eftersträva att tydliggöra målen för APU på de olika programmen och ute på arbetsplatserna samt strama upp uppföljningen av APU:n. Idag är det inte tydligt hur APU:n fungerar på alla program.

## Klara Södra Gymnasium

### Styrkor

- En levande pedagogisk debatt äger rum bland lärarna om skolans värdeord, ”involverande”, ”varierande” och ”formativ bedömning”, och hur de ska tillämpas.
- Eleverna trivs och känner sig trygga och alla känner alla på den lilla skolan vilket innebär god social kontroll.
- Skolan har engagerade och kunniga lärare som av eleverna uppfattas som att de alltid finns till hands och stöttar eleverna i deras lärande.
- Delaktighet och goda relationer skapas genom många olika arbets- och intressegrupper, där både lärare och elever deltar.
- Skolan har ett medvetet arbete för att utveckla och kompetensutveckla lärarna i formativ bedömning.
- Skolans IKT -plattform uppfattas över lag av eleverna som ett gott stöd för lärande och återkoppling av det aktuella studieresultatet med bland annat färgmarkering, röd (kris), gul (se upp) och grön (allt okey).
- Det finns goda möjligheter att få extra lärarstöd via de så kallade studiepassen då lärare i olika ämnen finns till hands under två veckotimmar som är schemalagda i olika klassrum.
- Rektor är engagerad, synlig och väl förtrogen med den dagliga verksamheten.

### Svagheter

- Lärargruppen och ledningen är inte helt överens och gör inte på samma sätt när det gäller exempelvis tolkning av olika begrepp, hur deadlines vid inlämningsuppgifter ska tillämpas, hur sen ankomst ska behandlas eller hur formativ bedömning ska tillämpas.
- Eleverna är inte delaktiga i det systematiska kvalitetsarbetet, exempelvis i arbetet med kvalitetsredovisningen och det saknas en plan för hur kvalitetsarbetet ska förläggas under året.
- Återkoppling av enkätresultat sker inte till eleverna.
- Rutinerna kring utvecklingssamtalen är otydliga då eleverna och vissa lärare uppfattar att de är frivilliga.
- Uppföljning av och åtgärder för att förhindra elevernas frånvaro sker inte alltid tillräckligt snabbt.



- Skolan reagerar och markerar inte tillräckligt tydligt och tillräckligt tidigt vid upptäckt av plagiat och fusk.
- Det saknas återkommande tillfällen för eleverna att reflektera över sitt eget lärande och få träning i att lära sig lära genom exempelvis studieteknik.
- Det saknas organiserat och systematiskt arbete för likvärdighet i bedömning och betygssättning mellan lärarna inom skolan men även inom koncernen.

## **Områden att utveckla**

### *Kvalitetsarbetet*

Klara Södra Gymnasium har påbörjat ett gott kvalitetsarbete med en tydlig kvalitetsredovisning som innehåller såväl resultat som analys och kommentarer. Arbetsplanen behöver dock kopplas tydligare till kvalitetsredovisningen. Eleverna behöver göras mer delaktiga i kvalitetsarbetet och även få återkoppling av olika enkätresultat. Ett årshjul eller motsvarande bör utarbetas på skolan över de olika komponenterna i kvalitetsarbetet.

### *Samsyn om centrala begrepp i skolans arbete*

På skolan pågår en levande pedagogisk debatt om de tre värdeorden som ska vara ledstjärna för skolarbetet, ”involverande”, ”varierande” och ”formativ bedömning”. Debatten är mycket positiv, men det är också viktigt att skolan fortsätter sitt arbete med att alla lärare når samsyn om begreppens innebörd och tillämpar dem i skolarbetet. Behovet av samsyn i värdegrund gäller även andra företeelser, till exempel tillämpningen av riktlinjer för sen ankomst bland eleverna eller för sent inlämnade uppgifter. Det är också viktigt att skolledningen följer upp de idéer och riktlinjer som påbjudits för att se om de fått önskad effekt.

### *Projektarbetet*

Skolan behöver se över sina riktlinjer för projektarbetet så att gällande bestämmelser följs och så att det blir tydligt för eleverna vad som gäller ifall de inte lämnar in uppgiften vid överenskommen tidpunkt. Enligt vissa lärare måste alla elever då välja ett helt nytt ämne och göra om hela projektarbetet, medan detta inte gäller enligt andra.

### *Riktlinjer för frånvarouppföljning och för fusk och plagiat*

Riktlinjer finns i viss mån, men de bör stramas upp och förtydligas samt publiceras på skolans lärplattform. Riktlinjer för frånvarouppföljningen bör stärkas så att lärarna direkt följer upp ifall en elev inte kommer till skolan och inte har anmält frånvaro. Riktlinjerna för fusk och plagiat bör också förtydligas och skärpas.

### *Betygsfabriken*

Rutinerna kring den så kallade Betygsfabriken bör förtydligas så att såväl skolledning som lärare och elever förstår hur arbetet med den ska relateras till det ordinarie arbetet på skolan.

### *Likvärdighet i betygssättningsarbetet*

Arbetet för likvärdighet i bedömning och betygssättning bör stärkas, till exempel genom ytterligare organiserad samverkan mellan ämneslärarna inom koncernen liksom genom fler organiserade diskussioner och jämförelser av bedömning på skolan.

## **IVIK-gymnasiet**

### **Föredömlig kvalitet**

- IVIK-gymnasiet har ett väl utvecklat delkurssystem med tillhörande testsystem som säkerställer att varje elev får en individualiserad utbildning. Delkurssystemets nivåer är noggrant beskrivna utifrån Europarådets ramverk, Common European Framework of Reference for Languages (CEFR).

### **Styrkor**

- Eleverna möts av en tydlig struktur under sin första kontakt med utbildningssystemet i Sverige, vilket de också uppskattar.
- Vår bedömning är att eleverna lär sig mycket med den utbildningsmodell som finns på IVIK-gymnasiet.
- IVIK-gymnasiet har i huvudsak en bra blandning av olika aktiviteter för att eleverna ska få lära känna det svenska samhället.
- Eleverna känner sig trygga och trivs på skolan.
- Skolan har välutbildade och engagerade medarbetare med goda språkkunskaper.
- Skolan uppfyller i stort sett målsättningen att fungera som en slussverksamhet som med snabba insatser och kontinuerlig intagning i huvudsak lotsar de flesta elever vidare till nästa utbildningsetapp på andra skolor varje höst.
- Skolan har huvudsakligen ett gott kvalitetsarbete där personalen är involverad.
- IVIK-gymnasiet har skapat ett gott samarbete med mottagande IVIK/PRIVIK-skolor genom olika nätverk och anordnande av studiedagar för personalen.

### **Svagheter**

- Delkurssystemet för de elever som är analfabeter är inte lika välutvecklat som övriga delkurser.
- Skolan har ännu inte funnit former för att lösa de problem som uppstår när den kontinuerliga antagningen medför att elevgrupperna och personalstyrkan ständigt förändras.
- Informationen om olika utbildningsalternativ efter den första utbildningstiden på IVIK-gymnasiet på utbildningsmässan är alltför begränsad.

- Kvalitetsredovisningen saknar vissa resultat såsom exempelvis uppföljning av IVIK-gymnasiets slussfunktion och uppföljning och analys av effekten av delkurssystemet. Resultatet av delkurssystemet är inte grundligt utvärderat.
- Skolans användning av IKT (informations- och kommunikationsteknik) i undervisningen är begränsad .

## **Områden att utveckla**

### *Delkurssystemet*

Delkurssystemet för analfabeterna behöver vidareutvecklas så att även analfabeterna får fler tydliga delmål som kontinuerligt utvärderas.

### *Vidareutveckling av den pedagogiska och administrativa ledningen*

Det ständigt växande och sedan krympande elevantalet med åtföljande fluktuation i personalstyrkan ställer stora krav på administrativ och pedagogisk ledning, som skolan bör sträva efter att vidareutveckla.

### *Stärkande av kvalitetsarbetet inom flera områden*

Kvalitetsarbetet är delvis välutvecklat, men bör kunna stärkas inom flera områden: eleverna bör involveras mera och även få återkoppling på gruppnivå om olika enkätresultat, skolans målsättning som slussfunktion bör följas upp tydligare i kvalitetsredovisningen liksom uppföljning och analys av elevernas lärande i delkurssystemet.

### *Utvärdering av kurssystemet*

Hela delkurssystemet skulle med fördel kunna undersökas närmare i forskningssammanhang för att utröna vad som är styrkan i systemet och i vad mån detta är den optimala inlärningsmetoden, både på lokal nivå och på nationell nivå. På lokal nivå bör till exempel tidsomfånget i periodsystemet följas upp och analyseras.

### *Information om utbildningsalternativ för nyanlända*

Informationen om olika utbildningsalternativ efter den korta tiden på IVIK-gymnasiet bör utvidgas så att utbildningsmässan och andra informationsaktiviteter även omfattar andra alternativ än de kommunala IVIK/PRIVIK-gymnasierna. Eftersom elevernas ålder varierar mellan 16 och 20 år kan flera alternativ vara aktuella, till exempel vuxenutbildning eller folkhögskola.

### *Fördjupat samarbete inom skolans externa nätverk*

Samarbetet inom de olika nätverken som IVIK-gymnasiet ansvarar för bör ytterligare utvecklas.

### *Utökad användning av IKT*

IVIK-gymnasiet nyttjar inte den tillgängliga lärplattformen Fronter i särskilt hög grad, vilket borde förstärkas på skolan både för information och för själva undervisningen.



# VUXENUTBILDNINGAR

## KompetensUtvecklingsInstitutet

### Föredömlig kvalitet

- KompetensUtvecklingsInstitutets utbildningscenter i Stockholm erbjuder en flexibilitet som innebär att de studerande smidigt kan byta mellan många olika former av studier, grupp, flex, distans, studieverkstad.

### Styrkor

- Studerande på KompetensUtvecklingsInstitutets utbildningscenter i Stockholm har bra betygsbaserade kunskapsresultat och avhoppen är förhållandevis få.
- KompetensUtvecklingsInstitutets utbildningscenter i Stockholm har engagerade och kunniga lärare, som utövar ett gott ledarskap.
- Lärarna har god förmåga att möta de studerande med höga och rimliga förväntningar samt att entusiasmera de studerande.
- Distansplattformen upplevs av de studerande som enkel och tydlig.
- De studerande menar att de får god information i distansplattformen om mål och kriterier både i början av kursen samt även oftast kontinuerligt under kursens gång.
- De studerande menar att de får bra, snabb och framåtsyftande återkoppling på sin kunskapsutveckling och att lärarna oftast är tillgängliga för samtal.
- Stämningen på utbildningen är trivsamt och positiv.
- Både lärare och ledning är mycket engagerade i och intresserade av kvalitetsutveckling och skolutveckling.

### Svagheter

- Man har ingen systematik/policy när det gäller uppföljning av de studerandes ansvarstagande och kunskapsutveckling.
- Möjligheterna för de studerande att överblicka större kunskapsfält är begränsade genom att kurserna inom paketen läses efter varandra.
- Utbildningen på KompetensUtvecklingsInstitutets utbildningscenter i Stockholm brister i vissa fall när det gäller förmåga att möta de studerandes individuella kunskapsnivå.
- Eftersom studieteknik endast utgör en frivillig kurs uppfyller inte KompetensUtvecklingsInstitutets utbildningscenter i Stockholm läroplanens mål att sträva efter att alla studerande utvecklar en insikt om sitt eget sätt att lära och en förmåga att utvärdera sitt eget lärande.

- Anordnaren har inte fullt ut system för att verifiera identiteten på dem som studerar på distans.
- Det bedrivs endast ett begränsat arbete för likvärdighet i bedömning och betygssättning inom skolan.
- Skolledningens pedagogiska ledarskap är begränsat.
- Skolans kvalitets- och förbättringsarbete brister i systematik.

## Områden att utveckla

### *Arbetet för likvärdighet i bedömning och betygssättning*

Vi anser att arbetet för ökad likvärdighet i bedömning och betygssättning bör stärkas på KompetensUtvecklingsInstitutets utbildningscenter i Stockholm, både lokalt hos anordnaren och genom externa kontakter med andra anordnare och också i möjligaste mån gentemot ungdomsgymnasiet.

### *Skolledningens pedagogiska ledarskap*

Vi anser att ledningens pedagogiska ledarskap bör utökas i bemärkelsen att följa upp, stödja och utmana lärarnas ledarskap och metoder både när det gäller när- och distansundervisning.

### *De studerandes och framför allt lärarnas delaktighet i den pedagogiska utvecklingen*

Kvalitetsarbetet och den pedagogiska utvecklingen på KompetensUtvecklings-Institutets utbildningscenter i Stockholm bör i högre grad än som varit fallet under skolans första år involvera både lärare och studerande i diskussioner och analyser av resultat och förbättringsförslag för framtiden.

### *Ökad individualisering och översyn av de studerandes arbetsinsatser för heltidsstudier*

Vid inspektionen framkom att arbetsbelastningen varierar mycket mellan de studerande främst på grund av deras olika förkunskaper. Olika studerande tar mycket olika mängd tid i anspråk för samma kurs. Validering förekommer sparsamt. Vi anser att man bör diskutera hur en högre grad av individualisering kan ske så att alla studerande blir utmanade i sitt lärande i lika hög grad.

### *Samordning av kurser som ligger i samma paket för ökade möjligheter till ämnesintegration*

I kurspaketen ligger kurserna efter varandra så att varje kurs avslutas innan nästa påbörjas. Det medför att de studerande har begränsade möjligheter att överblicka större kunskapsområden och kanske också slå samman arbetet mot sådana mål i de olika kurserna som ligger nära varandra. Vi anser att KompetensUtvecklings-Institutets utbildningscenter i Stockholm bör initiera en diskussion i lärargruppen om hur en ökad samordning av kursinnehållet i tid ska kunna uppnås.

### *Ökade kontakter mellan APU-handledare och lärare*

Det framkom också vid inspektionen att de flesta APU-handledare inte kommer när handledarträffar arrangeras av KompetensUtvecklingsInstitutets utbildningscenter i Stockholm. Personalen har också diskuterat hur man ska hitta former för handledarträffarna

som gör att fler handledare kommer. Vi anser att man bör intensifiera sina ansträngningar att få till stånd ett närmare samarbete med APU-handledarna.

## **MiROi vuxenutbildning**

### **Styrkor**

- De studerande upplever att de får snabb och bra feedback från lärarna när de skickar in frågor och inlämningsuppgifter.
- MiROi:s lärplattform uppfattas som funktionell av de studerande och företaget satsar resurser på att utveckla lärplattformen ytterligare.
- Kursplaner och betygskriterier redovisas tydligt på lärplattformen.
- Det finns möjlighet att välja tre olika former av studietakt, 25, 50 eller 100 procent, vilket ger ökad flexibilitet för studerande med studiesvårigheter och ökade möjligheter att kombinera studier med annat.
- Det finns rutiner med tydlig åtgärdstrappa för uppföljning av studietakten och studieresultaten för varje individ.
- Studerande uppmuntras till djupinläring genom att få möjligheter till komplettering och omarbetning av uppgifter.

### **Svagheter**

- Distansmetodiken på MiROi är i hög utsträckning läroboksstyrd och därför är möjligheten till individualisering mycket begränsad.
- Diagnostiska test eller annan typ av kartläggning av den studerandes förkunskaper saknas.
- Vissa överenskomna rutiner fungerar inte alltid som det är tänkt, exempelvis uppföljningen av att eleverna håller studietakten.
- Utbildningsanordnarens systematiska kvalitetsarbete är begränsat, bland annat avseende analys av kunskapsresultat och utvärderingar.
- Den lokala arbetsplanen är ofullständig och inte lokalt anpassad, utan den gäller för hela företaget oavsett kommun. Enligt vad som framkom vid intervjuerna är den inte förankrad eller väl känd hos lärare och studerande.
- Systematiken i arbetet för likvärdighet i bedömning och betygssättning är begränsad.
- Det saknas ett systematiskt pedagogiskt ledarskap från ledningen för de olika lärarnas arbete med de studerande. Det pedagogiska ansvaret och personalansvaret för alla lärare är också åtskilt både personellt och geografiskt, vilket medför ett otydligt pedagogiskt ledarskap.

- Skolans likabehandlingsplan saknar vissa delar för att fullt ut fylla de krav som lag och förordning ställer. (Skollagen kap14 a) (Förordning (2006:1083) om barns och elevers deltagande i arbetet med planer mot diskriminering och kränkande behandling)

## **Områden att utveckla**

### *Säkerställande av rutiner*

MiROi behöver arbeta mer med att säkerställa att fastställda rutiner följs av lärarna. Vid intervju med studerande framkom att fastställda rutiner inte alltid följs. Exempel som framkom var legitimering vid slutprov, där rutinen fastslår att legitimering ska ske men som inte hade skett för den studerande som intervjuades. Ett annat exempel var åtgärdstrappan vid uppföljning av den studerandes studieresultat, som enligt en av de intervjuade inte heller följs vid alla tillfällen.

### *Det pedagogiska ledarskapet*

Det pedagogiska ansvaret ligger på regionchefen som är behörig lärare och det samordnande personalansvaret för alla lärare ligger hos en personalchef på annan ort, vilket innebär risk för ett otydligt pedagogiskt ledarskap. Det pedagogiska ledarskapet utövas inte systematiskt, utan nästan enbart vid de pedagogiska träffar som samordnas av personalchefen en till två gånger per år. Därutöver sker endast lärarträffar på enskilda lärares initiativ.

### *Systematiskt kvalitetsarbete och lokal arbetsplan*

Hos MiROi förekommer inte något systematiskt kvalitetsarbete, utan analys av kunskapsresultat och utvärderingar är oftast beroende av den enskilde lärarens eller en enstaka lärargrups ambitionsnivå. I ett systematiskt kvalitetsarbete bör även utarbetandet av en lokal arbetsplan, systematisk insamling av resultat av olika slag samt gemensamt framtagna åtgärder för förbättring och framtagande av kvalitetsredovisning ingå. Detta arbete bör ske i samarbete med både lärare och studerande.

### *Lärplattform*

MiROi använder en lärplattform som är utvecklad inom företaget,

### *IT-policyn*

MiROi har en IT-policy som är anpassad för hur användningen av datorer i utbildningsanordnarens lokaler ska gå till. Den är i liten utsträckning anpassad för distansutbildningen och dess utbildningsupplägg.



## OmsorgsLyftet Utbildningar AB

### Styrkor

- OmsorgsLyftet Utbildningar AB har en arbetsplan som är väl utformad och anknyter till det nationella uppdraget.
- Skolchefen är mycket väl förtrogen med verksamheten och synlig för de studerande.
- De studerande erbjuds en mycket flexibel utbildning genom att studier kan påbörjas varje vecka i olika former och i olika tempo. Det erbjuds också goda möjligheter till flexibilitet genom att de studerande parallellt med kurspaketet inom omvårdnad kan läsa SAS grund eller SAS A.
- Lärarna är tillgängliga för de studerande för stöd och hjälp vid behov.
- Det finns en funktionell och uppskattad IKT-plattform för distans-undervisningen som även kan användas av studerande i grupp. Det finns också goda möjligheter till inflytande över studierna genom att man på IKT-plattformen kan välja ordning på kursmomenten efter individuella önskemål och behov.
- Det finns en bred kompetens inom personalen om funktionsnedsättningar, och studerande med funktionsnedsättningar ges individuellt stöd allt efter sina förutsättningar som individer.
- Det är en trivsamt miljö på skolan som präglas av öppenhet. Man bedriver ett medvetet och gott arbete med skolans värdegrund med bland annat skolgemensamma aktiviteter för att bygga goda relationer.

### Svagheter

- Kvalitetsarbetet brister i systematik när det gäller insamling, analys av resultat och framtagande av åtgärder för förbättring.
- Kursutvärderingar genomförs inte regelmässigt.
- Det pedagogiska ledarskapet från skolledningen är begränsat eftersom det inte sker någon systematisk uppföljning av lärarnas ledarskap i klassrummet och på distansplattformen.
- Det är otydligt vad som är flex och distans vilket också försvårar uppföljningen av att de studerande håller sin studietakt.
- Det finns ingen tydlig ansvarsfördelning och åtgärdstrappa för att följa upp att de studerande inte tappar i studietempo.
- De kurshandledningar som finns på plattformen minskar möjligheterna till individualisering av undervisningen genom att de ligger fast år från år.
- Det brister ibland i återkoppling till de studerande om deras kunskapsutveckling, både genom att individuella kurssamtal inte genomförs i tillräckligt stor omfattning på alla

program och genom att de studerandes förvärvade kunskaper inte bedöms och återkopplas i relation till betygskriteriernas beskrivning av kunskapskvaliteterna.

- Validering av kunskaper sker inte alltid med utgångspunkt i de studerandes kunskaper i förhållande till kursplanemålen, utan sker oftast genom att man kvittar tid för APU.
- Bedömningsinstruktionen för APU är otydlig och knyter endast i begränsad utsträckning an till kunskapsmålen i de ingående kurserna.
- Det varierar i vilken utsträckning andra lärare än svensklärare arbetar med elevernas språkutveckling.
- Det sker inget organiserat arbete på skolan för likvärdighet i bedömning och betygssättning.

## Områden att utveckla

### *Det pedagogiska ledarskapet*

Vi anser att ledningens pedagogiska ledarskap bör utökas i bemärkelsen att följa upp, stödja och utmana lärarnas ledarskap och metoder både när det gäller när- och distansundervisning.

### *Bedömning och betygssättning, framför allt inom APU*

Arbetet för ökad likvärdighet i bedömning och betygssättning bör stärkas på OmsorgsLyftet Utbildningar AB generellt sett. Inom APU bör bedömnings-instruktionen förtydligas och knyts an till de nationella kursplanerna och betygskriterierna, och man bör säkerställa att validering av tidigare yrkeskunskaper alltid sker med utgångspunkt i de studerandes kunskaper och inte genom kvittning av tid. Arbetet för likvärdighet i bedömning och betygssättning bör också utvecklas med lärargemensamma diskussioner om bedömning och betyg.

### *Det organiserade kvalitetsarbetet*

Kursutvärderingar bör genomföras regelmässigt i alla kurser, och sedan återkopplas till de studerande. OmsorgsLyftet Utbildningar AB bör utveckla det systematiska kvalitetsarbetet och arbeta mer organiserat med insamling av resultat av enkäter och andra relevanta resultat, analys av resultat och framtagande av åtgärder för förbättring.

### *Återkoppling av kunskapsutvecklingen för studerande inom flex och distans*

Återkopplingen till de studerande om deras kunskapsutveckling bör förbättras så att det säkerställs att alla studerande på alla program och i alla studieformer får kontinuerlig återkoppling på sin kunskapsutveckling i förhållande till kursplaner och betygskriterier. För vissa studerande framstår det även som otydligt i vilken studieform man är antagen och fortsatt studerar i, vilket bidrar till svårigheten att få relevant återkoppling om den egna studieprogressionen. Skolan bör också utveckla en tydlig åtgärdstrappa för att följa upp att de studerande inte tappar i studietempo.

### *Pedagogisk utveckling av IKT-plattformen*

OmsorgsLyftet Utbildningar AB har tidigare utvecklat kursuppbyggnaden för distansundervisningen tillsammans med CFL, Centrum för Flexibelt Lärande. Upplägget av kurserna bör i högre grad vidareutvecklas av lärarna som undervisar, och hela arbetssättet på

IKT-plattformen skulle också kunna utvecklas mer i riktning mot ökad individualisering, kommunikation och interaktivitet.

#### *Språkutvecklande arbetssätt*

Vi menar att samtliga lärare bör arbeta med att stödja de studerandes språkutveckling, oavsett vilken kurs den studerande läser.

## **Kungsholmens Utbildningscentrum/Lidingö folkhögskola City**

### **Styrkor**

- De studerande inom flexkurserna har överlag goda studieresultat.
- Utbildningen är organiserad i små undervisningsgrupper vilket innebär stora möjligheter till individualisering av arbetsuppgifter för de studerande och att de flesta studerande får det stöd de behöver under skoltid.
- Lärarna visar gott ledarskap och är skickliga och kunniga.
- Uppföljning av närvaron genomförs noggrant av lärarna som direkt ringer hem till den studerande vid eventuell frånvaro i gruppundervisningen.
- Kungsholmens Utbildningscentrum har en bra modell för upprättande av individuell studieplan.
- Det sker oftast en god uppföljning och återkoppling av de studerandes studieresultat kontinuerligt under terminen.
- De studerande känner sig trygga och trivs på utbildningen.

### **Svagheter**

- Det pedagogiska ledarskapet, i betydelsen att man coachar och utmanar lärarnas ledarskap och metoder är begränsat., på Kungsholmens Utbildningscentrum
- Användningen av IT-lärplattform eller annat form av IT-stöd för såväl distanselever som vanliga gruppelever är begränsad.
- Kompetensutveckling för personalen om funktionsnedsättningar bör förstärkas ytterligare.
- Visst lektionsupplägg i gruppundervisning utnyttjar inte gruppen som social enhet för interaktivitet, exempelvis problemlösning i grupp.
- Variationen i undervisningen är inte alltid tillräcklig.

- Uppföljningen av de studerandes studietakt brister i vissa grupper, främst i flex-kurserna, där man väntar tre till fyra veckor innan man kontakter en studerande som inte varit närvarande och inte lämnat in arbeten.
- För vissa grupper presenteras betygs-kriterier endast i begränsad omfattning.
- På skolan bedrivs ett begränsat systematiskt arbete för likvärdig bedömning och betygssättning.
- Det saknas en policy för hur man ska hantera fusk.

## Områden att utveckla

### *Skolledningens pedagogiska ledarskap*

Vi anser att ledningens pedagogiska ledarskap bör utvecklas i bemärkelsen att följa upp, stödja och utmana lärarnas ledarskap och metoder i klassrummet.

### *Återkopplingen av de studerandes kunskapsutveckling*

Vid inspektionen framkom att de studerandes kunskapsutveckling i relation till betygs-kriterierna inte alltid kontinuerligt och framåtsyftande återkopplas till alla studerande. Vi anser att anordnaren bör utveckla detta område.

### *Fortsatt arbete med att utveckla individualiseringen i undervisningen*

Vi menar att Kungsholmens Utbildningscentrum bör fortsätta att utveckla individualiseringen i undervisningen för att säkerställa att alla studerande får utveckla sina kunskaper på sin egen nivå och efter sina egna behov. Likaså bör skolan fortsätta att utveckla det pedagogiska arbetet i klassrummet vad gäller interaktivitet och problemlösning i grupp och utnyttja gruppen som social enhet i inläringen där så är lämpligt.

### *Studieteknik och undervisningens inriktning på att den studerande ska få ökad insikt om sitt eget lärande*

Kungsholmens Utbildningscentrum bör lägga ökad tonvikt på träning av de studerandes förmåga att lära sig lära. Även om viss träning i studieteknik sker i början av studierna så bör dessa färdigheter följas upp, utvecklas och fördjupas kontinuerligt.

### *Arbetet för likvärdighet i bedömning och betygssättning*

Vi menar att arbetet för ökad likvärdighet i bedömning och betygssättning bör stärkas på Kungsholmens Utbildningscentrum, både lokalt på skolan och genom externa kontakter med andra anordnare samt i möjligaste mån även gentemot ungdomsgymnasiet. Det samarbete som redan påbörjats med ABF och det samarbete som initierats av vuxenavdelningen i Stockholms stad ser vi som bra utgångspunkter för det fortsatta arbetet.

## **Culinar Utbildning AB, vuxenutbildning**

### **Styrkor**

- Culinar Utbildning AB samlar in resultat från diverse utvärderingar och man läser och åtgärdar vissa företeelser utifrån detta.
- De studerande får inom ramen för de praktiska yrkeskurserna många tillfällen till individualiserat lärande.
- Man får också ofta tillfällen till att öva problemlösning inom köks- och bagerikurserna.
- De flesta lärare är goda ledare, skickliga och kunniga samt bra på att förklara.
- Nationella betygskriterier delas ut till alla elever i början av kurserna och är kända av elever, lärare och handledare ute på praktikplatserna.
- Det råder en bra stämning på skolan och de studerande trivs.

### **Svagheter**

- Resultat från enkäter och utvärderingar sammanställs inte och utgör inte på ett systematiskt sätt grund för förslag till förbättringsåtgärder.
- Kvalitetsarbetet i sin helhet brister i systematik.
- Det pedagogiska ledarskapet på skolan, i meningen att ledningen stödjer och utmanar lärarnas ledarskap och undervisningsmetoder, är mycket begränsat.
- Framförhållningen när det gäller planeringen av utbildningens upplägg brister.
- Undervisningslokalerna är i flera fall inte tillräckligt ändamålsenliga.
- Studerande menar att de inte lär sig tillräckligt på vissa APU-platser.
- Kursansvarig och därmed betygssättande lärare besöker inte alltid eleverna på deras APU-platser.
- Det saknas utförlig information till praktikplatserna om kursinnehållet.
- Återkopplingen till de studerande om deras kunskapsutveckling är begränsad och har ingen koppling till de nationella betygskriterierna.
- Arbetet för likvärdighet i bedömning och betygssättning är mycket begränsat.
- Kontakterna med branschen är begränsade.

- Det som rubriceras om heltidsstudier för de studerande från Stockholm är i praktiken inte heltid.

## Områden att utveckla

- *Systematiken i kvalitetsarbetet*

Skolan har den senaste terminen fått ett kraftigt ökat elevantal vilket också ökar behovet av ett helhetsgrepp på kvalitetsarbetet med insamling av resultat, analys av resultat och förslag till förbättringsåtgärder.

- *Skolledningens pedagogiska ledarskap*

Skolledningens roll är stödjande och den finns också alltid till hand för råd när olika problem uppstår. Vi anser dock att detta bör utökas till att också vara coachande och utmanande gentemot lärarna för att lärarnas ledarskap och metoder på bästa sätt ska utvecklas.

- *Återkoppling av kunskapsresultat till de studerande*

Skolan bör utveckla sina metoder för hur de studerande ska få kontinuerlig, återkommande och framåtsyftande återkoppling på sin kunskapsutveckling satt i relation till de betygskriterier som ingår i kurserna.

- *Framförhållningen i planeringen av utbildningens upplägg*

Skolan har tagit in många nya studerande innevarande höst. De nödvändiga justeringarna när det gäller lärar- och lokalresurser har gjorts i efterhand. Skolan bör se över hur framförhållningen kan ökas så att studerande och lärare kan få en överblick över utbildningens upplägg för hela utbildningstiden om två terminer.

- *Säkrandet av kvaliteten i den arbetsplatsförlagda utbildningen*

Eftersom flera studerande menar att tiden på APU:n inte varit så tillfredsställande bör skolan lägga extra resurser på att säkerställa att handledare är informerade om vad utbildningen på arbetsplats innebär när det gäller kunskapsmål och bedömning av uppnådda kunskaper. Ansvarig betygssättande lärare besöker inte alltid eleverna på deras APU-platser för att säkerställa kunskapsinhämtandet på APU:n, vilket skolan bör tillse.

- *Informations- och kommunikationskanaler*

Både studerande och i viss mån även personal på skolan upplever att viss information kommer sent och i några fall även framstår som otillförlitlig. Skolan bör därför se över hur informationskanalerna kan säkras och på samma gång renodlas, företrädesvis med hjälp av IKT (informations- och kommunikationsteknik).

- *Branschkontakter*

Vi anser att man bör undersöka hur mer organiserade kontakter med de olika branschorganisationerna inom bageri, konditori och restaurang ska kunna upprättas.

- *Heltidsstudier*

Omfattningen av studierna för de studerande från Stockholm bör ses över. Det som betraktas som heltid för studerande från andra kommuner är mer än det som är heltid för dem från Stockholm.

## **Matpedagogerna AB, vuxenutbildning**

### **Styrkor**

- Skolan har en i huvudsak bra kvalitetsredovisning med koppling till läroplanen och försök till analyser och åtgärdsförslag. Skolan följer också upp de studerandes förvärvsfrekvens sex månader efter avslutad utbildning.
- Utbildningen har ett bra innehåll, väl anpassat efter yrkesområdets behov och krav.
- De studerande anser att lärarna oftast är mycket kunniga och skickliga och utövar ett gott ledarskap i klassrummet.
- Alla lärare arbetar med att stödja de studerandes språkutveckling genom hela utbildningen.
- Matpedagogerna AB har ett bra upplägg på sin APU med tre långa praktikperioder under den andra terminen, och de studerande erbjuds även möjlighet till APU utomlands. Företaget har också en bra instruktion till handledarna om roller och kursinnehåll under APU:n.
- Skolan har haft en omfattande kompetensutveckling om bedömning och betyg och har ämneskonferenser tillsammans med ungdomsskolan för att säkerställa likvärdigheten i betygssättningen.
- I undervisningen förekommer varierade examinationsformer och de studerande kan välja vilken betygsnivå de ska examineras emot och vilken examinationsform de föredrar.
- De intervjuade studerande trivs och känner sig trygga på skolan.

### **Svagheter**

- Systematik saknas vad gäller organisation och samordning av kvalitetsarbetet. Kvalitetsredovisningen är inte framtagen i samarbete med personal och studerande, och en tydlig arbetsplan för nästkommande år saknas.
- Pedagogiskt ledarskap i form av coachning och stödjande av lärarnas ledarskap saknas.
- Utbildningens introduktion är för kort och innehåller inte tillräckligt med träning i studieteknik eller information om den aktuella branschen i utbildningsyrket.

- Utbildningen brister i planeringen av studieinsatsen för varje individ eftersom studierna för vissa studerande inte utgör heltid under den första terminen på skolan trots att de utges för att vara heltid.
- Alla studerande får inte besök av ansvarig betygssättande lärare på sina APU-platser.
- Kopplingen mellan de nationella betygskriterierna och de lokala konkretiseringarna för APU-bedömningen är oklar, och det är oklart för de studerande hur bedömningen av APU:n går till.
- Personal och studerande inom vuxenutbildningen har inte varit med vid framtagandet av planerna mot diskriminering och kränkande behandling, och planerna är inte heller kända bland de studerande som vi har intervjuat.
- Matpedagogerna AB saknar en policy mot fusk och plagiat.

## Områden att utveckla

- *Systematik gällande organisation, samordning och kvalitetsarbete bör förbättras*

Matpedagogerna AB bör tydliggöra sin organisation och ledningsstruktur för vuxenutbildningen, inte minst vad gäller vuxenutbildningssamordnarens roll och ansvar. Kvalitetsarbetet bör också stärkas.

- *Coachning och stöttning av lärarnas ledarskap bör stärkas*

Skolans pedagogiska ledarskap i bemärkelsen att skolledningen stödjer och utmanar lärarna i deras ledarskap bör utvecklas. Ett utvecklat pedagogiskt ledarskap är enligt forskning en framgångsfaktor för skolor och utbildningsanordnare.

- *Delaktighet och återkoppling av olika typer av resultat till studerande och lärare bör förbättras*

Utvärderingar och andra typer av resultat bör delges både lärare och studerande, så att de kan ligga till grund för diskussioner om relevanta förslag till förbättringsåtgärder.

- *Bedömningen av APU måste förbättras*

Matpedagogerna AB måste säkerställa att betygssättande lärare kontinuerligt följer de studerandes lärande ute på APU-platserna. Detta måste ske både för att kvalitetssäkra själva lärandet och för att kvalitetssäkra bedömningen och betygssättningen av de studerande.

- *Heltidsstudier ska säkerställas för dem som har heltidsstudier*

Skolan bör arbeta mer med individualisering av utbildningen när det gäller hur mycket tid studierna tar för olika studerande och finna en modell som möjliggör för eleverna att fördjupa sitt kunnande inom olika kunskapsområden. På så sätt borde det vara möjligt att erbjuda heltidsstudier inom valt yrkesområde för varje elev. Om den studerande redan har erforderliga kunskaper inom ett område bör den studerande erbjudas möjligheter att validera sina kunskaper och därvidlag kunna gå snabbare fram i utbildningen.



## Hermods vuxenutbildning i Stockholm

### Styrkor

- Hermods har en bra kvalitetsredovisning och en bra arbetsplan.
- Skolan har påbörjat arbetet med flera komponenter i ett systematiskt kvalitetsarbete, till exempel kursenkäter, sammanställning av betygsresultat och nationella prov, stickprovsuppföljning av webblärarnas elevsvar samt uppföljning av elevernas studietakt.
- Distansutbildningskonceptet hos Hermods innebär att de studerande kan välja studietempo. Konceptet erbjuder således goda möjligheter att kombinera jobb och studier.
- De studerande menar att de oftast får en välstrukturerad utbildning med goda anvisningar och snabb och fyllig återkoppling.
- Samtliga webblärare är behöriga gymnasielärare och de flesta undervisar även på annan gymnasieskola, vilket medverkar till ökad likvärdighet i distansutbildningen jämfört med gymnasieskolan både vad gäller utbildningens upplägg och betyg och bedömning.
- Varje kurs avslutas med ett muntligt slutprov för den studerande och webbläraren inför webbkamera, där den studerande får möjlighet att visa sina kunskaper och komplettera tidigare inskickade mailsvar. Legitimation inför kameran är obligatoriskt i dessa slutprov för att säkerställa den studerandes identitet.
- Hermods har bra rutiner för att hantera frågor om fusk och plagiat.

### Svagheter

- Anordnaren har ingen gemensam modell för uppföljning av elevens studietakt och studieresultat, vilket får till följd att eleverna får olika uppgifter från ansvariga på lokal nivå och central nivå i organisationen om vad som gäller.
- Svarsfrekvensen i de olika enkäterna är genomgående mycket låg, vilket innebär att underlaget för förbättringsåtgärder vilar på bräcklig grund.
- Det finns ingen systematik för översyn av studiehandledningarna i de olika ämnena, vilket innebär att brister och felaktigheter kan ligga kvar länge innan de upptäcks.
- Utbildningen i vissa ämnen saknar ibland laborativa inslag som svarar mot kursplanekraven i dessa ämnen.
- Samarbetet mellan webblärarna/ämnesansvariga i Malmö och handledarna på flexutbildningen i Stockholm har ännu inte funnit sina former, delvis beroende på att rollfördelningen mellan webblärare och handledare i viss mån är otydlig.

- Lärarna på byggutbildningen följer oftast inte upp APU:n genom personligt besök på APU-platsen, utan eleverna får muntligt redogöra för sina erfarenheter när de kommer tillbaka på skolan, vilket innebär att betygssättande lärare har bristande information när det gäller bedömningen av den studerandes kunskaper.

## Områden att utveckla

### *Systematiskt kvalitetsarbete, lokalt*

Hermods i Stockholm har påbörjat ett systematiskt kvalitetsarbete med en bra arbetsplan och kvalitetsredovisning. Arbetet behöver dock utvecklas med ytterligare systematik vad gäller förekomst av olika komponenter, till exempel årshjul, samt återkoppling till studerande och personal. Andelen svar från de studerande på de olika enkäterna behöver öka för att kunna utgöra ett tillförlitligt underlag i kvalitetsarbetet. Personal och studerande bör göras mer delaktiga i arbetet.

### *Systematiskt kvalitetsarbete, centralt*

Hermods centralt har system för kvalitetssäkring, men även här bedömer vi att systematiken behöver utvecklas. Stickprovskontroll av elevsvar och översyn av studiehandledningar och diagnostiska test bör utvecklas till att ske mer systematiskt än vad som sker idag för att undvika att felaktigheter ligger kvar på nätet.

### *Moderna språk och laborativa ämnen*

Vi menar att Hermods behöver utveckla metoderna för att träna och examinera de kommunikativa färdigheterna i moderna språk och de laborativa inslagen i de naturvetenskapliga ämnena för att dessa kurser ska anses svara mot kursplanekraven.

### *Metodutveckling*

Metodiken inom distansutbildningen behöver förbättras och vidareutvecklas, och vi anser att Hermods bör utveckla sin metodik i riktning mot ännu större individualisering, interaktivitet och nyttjande av ny teknik med filmade inslag, chatforum och liknande. Det förestående bytet av lärplattform kommer enligt uppgift från skolchefen att möjliggöra en metodutveckling inom dessa områden. Ytterligare träning inför examinationsformen i det muntliga slutprovet med webbkamera, som av vissa studerande upplevs som ett stort stressmoment, bör kunna ges.

### *Flex-utbildning*

Ytterligare metodutveckling av den relativt nystartade formen med flex-utbildning skulle gagna denna studieförhållande, till exempel genom utökad samarbete mellan externa webblärare och handledare lokalt på plats samt klargörande av rollfördelning dem emellan. Anordnaren bör också söka finna metoder för hur de studerande som valt flex inom ramen för introduktionen ska få ökade möjligheter att bygga relationer med de övriga studerande som valt samma kurs. På så sätt skulle de bli mer motiverade till ökad närvaro med handledare i klassrummet.

### *Studieavbrott*

Inom distansutbildning generellt sett utgör studieavbrotten ett stort problem, och så även inom Hermods. Vi menar att företaget ytterligare bör intensifiera sin strävan att förebygga och förhindra studieavbrott.

### *Byggutbildningen*

Vi menar att den relativt nystartade byggutbildningen i Stockholm har ett bra upplägg med goda branschkontakter. Det påbörjade arbetet med lokala betygskonkretiseringar ser vi som en värdefull början på utvecklandet av byggutbildningen. I detta utvecklingsarbete bör också kontakten med elevernas APU-platser stärkas, inte minst vad gäller information om elevernas kunskaper inför betygssättningen i de olika kurserna.

## **Folkuniversitetet vuxenutbildning i stockholm**

### **Styrkor**

- Folkuniversitetets vuxenutbildning har i stort ett gott kvalitets- och förbättringsarbete med en kvalitetsredovisning som innehåller analyser av resultat samt en tydlig arbetsplan.
- Skolan för utvärderande diskussioner i grupp med de studerande om undervisningens kvalitet.
- Skolan följer noggrant upp de studerande och upprättar en individuell studieplan samt utgör ett gott administrativt stöd för lärarna.
- Det finns bra och tydliga skriftliga rutiner mot fusk och plagiat.
- De studerande menar att de får god hjälp av lärarna, och de känner sig sedda av både lärare och skolledning.
- Skolan har välutbildade och oftast skickliga lärare.
- De studerande får goda möjligheter till individualisering och individuellt stöd bland annat genom förhållandevis små undervisningsgrupper i klassrum.
- Distansplattformen vidareutvecklas av de undervisande lärarna efter aktuella förhållanden.
- Skolan arbetar mycket medvetet för att de studerande ska känna sig sedda och få en känsla av att skolan bryr sig om dem, och anordnaren har goda resultat när det gäller trivsel och nöjdhet hos de studerande.

### **Svagheter**

- De studerande får ingen praktik från yrkeslivet i de olika yrkespaketen.
- Det bedrivs endast i begränsad utsträckning ämnesövergripande undervisning i flera yrkespaket.
- Validering i yrkeskurserna sker inte.

- De studerande får inte alltid bra och framåtsyftande återkoppling på sin kunskapsutveckling.
- Det förs inga organiserade diskussioner mellan lärarna för att främja likvärdighet i bedömning och betygssättning.
- Andelen studieavbrott är hög, även om mycket arbete görs för att förhindra detta.
- Vision, plan och målsättning för distansundervisningen saknas.
- Studerande menar att datorer och programvara inte fungerar tillfredställande och att de saknar möjligheter att sitta vid dator och studera och att kunna göra utskrifter på skolan.
- Samverkansmöjligheter utnyttjas inte i särskilt hög grad varken med gymnasiet i samma hus eller med Stockholms universitet som är en av stiftarna av Folkuniversitetet.

## Områden att utveckla

### *Ämnesövergripande samarbete och organisation av yrkespaketen*

Folkuniversitetet har endast i begränsad utsträckning ämnesövergripande samarbete inom yrkespaketen, vilket vi menar bör stärkas för att de studerande ska få en mer sammanhållen yrkesutbildning.

### *Praktik på yrkespaketen*

Yrkesanknytningen inom yrkespaketen skulle stärkas väsentligt ifall de studerande gjorde någon form av yrkespraktik under utbildningen, vilket även de studerande uppgav att de saknade.

### *Skolledningens pedagogiska ledarskap*

Folkuniversitetet bör ta tag i de goda ansatser som planerats av den tidigare utbildningsledaren gällande det pedagogiska ledarskapet. Lärarlaget behöver stärkas i sitt samarbete och sin coaching av lärarnas ledarskap, både i klassrummet och på nätet, behöver påbörjas.

### *Gemensamma diskussioner om förbättring och kvalitetsarbete*

Arbetslaget på Folkuniversitetet behöver förstärka sitt arbete med det systematiska kvalitetsarbetet och utarbetandet av rutiner, bland annat beroende på att skolan är ny. Det är viktigt att skolan finner former för att involvera även de lärare som arbetar deltid eller är korttidsanställda.

### *Arbetet för likvärdighet i bedömning och betygssättning*

Skolan bör snarast sätta igång ett arbete för likvärdighet i bedömning och betygssättning. Det finns goda förutsättningar för detta på Folkuniversitetet, både i samverkan med den egna gymnasieskolan Kungstensgymnasiet, med andra vuxenutbildningsenheter inom Folkuniversitetet och med andra vuxenutbildningsanordnare inom stockholmsregionen.

### *Distansundervisningen och plattformen*

Folkuniversitetet bör bestämma sig för en strategi vad gäller distansundervisningen och plattformen, både vad gäller elevernas och lärarnas arbetsformer, liksom i vilken utsträckning skolan vill ha en enhetlig policy och målsättning för sin distansutbildning

#### *Datorstöd*

De studerande menar att datorstödet på skolan inte är tillräckligt, och att de behöver tillgång till en studielokal på skolan med datortillgång för att studierna ska kunna bedrivas på ett effektivt sätt. Även skolans tillgång till programvara behöver utvecklas.

## **MedLearn Stockholm**

### **Föredömlig kvalitet**

- MedLearn satsar föredömligt på att ge de studerande en god praktisk klinisk träning före APU-perioden. Detta uttrycks genom att man hyr in sig på Kliniskt TräningsCentrum som används för att ge de studerande autentisk praktisk träning i vårdarbete innan de går ut på APU. Detta bidrar troligen också till att många av de studerande från MedLearn får anställning redan under den första APU-perioden.

### **Styrkor**

- Anordnaren gör egna breda studerandeenkäter som tar upp alla aspekter av undervisningen, vilket medför att man har ett instrument för att utveckla densamma.
- Lärarna deltar genom flera forum i diskussioner om förbättring och kvalitetsutveckling och anordnaren har satsat extra på utveckling i kvalitetsarbete.
- Mentorerna följer noga upp att de studerande håller studietakten vilket också arbetet i basgrupper bidrar till.
- De studerande har flera tillfällen till ämnesövergripande lärande genom temadagar och så kallade case där mål från olika kurser ingår.
- MedLearn har en uppskattad inriktning med språkstöd som kombinerar och integrerar studier i svenska med yrkesämnena och också har inslag av studieteknik.
- MedLearn har en hög andel godkända betyg, 90 procent jämfört med genomsnittet i staden på 82 procent inom yrkeskurser.
- Distansundervisningen medför individualisering genom att den förändras kontinuerligt efter de studerandes och andra aktuella behov och man förbereder de distansstuderande väl genom att kalla in dem till skolan för flera obligatoriska praktiska moment som hjärt- och lungräddning, temadagar.
- MedLearn har ett väl utformat upplägg i flera steg för validering av de studerandes förkunskaper.

- De studerande får ofta omarbeta inlämningsuppgifter efter instruktioner från läraren om vad som kan förbättras, vilket bidrar till ett fördjupat lärande.
- Lärarna ger god och framåtsyftande återkoppling på de studerandes kunskapsutveckling.
- Lärarna har flera tillfällen under året där man diskuterar bedömning i arbetslaget, också tillsammans med andra lärare från andra kommuner inom koncernen,. Man har också ett system med särskilda rättningslärare, som stöder de betygssättande lärarna i deras bedömningar.

### **Svagheter**

- Undervisningen är inte i alla delar tillräckligt individualiserad eftersom studierna för vissa studerande innebär heltid och för andra i praktiken mycket mindre, trots att de förväntas studera på heltid.
- De studerande får inte regelmässigt besök av lärare under den första APU-perioden.
- De studerande menar att alla lärare inte varierar sin undervisning i tillräckligt hög grad under undervisningspassen.
- Information om sådant som ska hända i utbildningen fungerar inte tillfredställande enligt de studerande.
- Det finns begränsade möjligheter för de distansstuderande att reflektera över sitt eget lärande, liksom att det finns begränsad tillgång till allmän information om studieteknik.
- De studerande får inte regelmässigt individuella ämnessamtal under kursens gång om de inte särskilt ber om det .
- Vissa rättningslärare återkopplar inte till de studerande om grunden för bedömningarna på inlämningsuppgifter.

### **Områden att utveckla**

- *Fördjupning och breddning av kvalitets- och förbättringsarbetet*

MedLearn har i många delar ett bra kvalitetsarbete. Det bör dock breddas till att innehålla en plan för hur man ska arbeta med detta på årsbasis och hur man ytterligare kan arbeta för att involvera både lärare och studerande i detta arbete.

- *Arbetet i basgrupper*

Det redan goda arbetet i basgrupper kan enligt vår bedömning utvecklas till att ännu mer bli en resurs i de studerandes lärande genom fördjupning och samarbete mellan de studerande.

- *Informationskanalerna*

Information och kommunikation till de studerande bör ses över i syfte att hitta strukturer som säkerställer god och entydig information till de studerande.

- *Distansplattformen*

MedLearns IKT-plattform är förhållandevis ny för anordnaren. Den bör enligt vår bedömning utvecklas så att mer av kommunikationen mellan studerande och lärare kan föras samman med uppgifter och annan kommunikation. De interaktiva delarna kan också med fördel utvecklas.

- *Ökade åtgärder för att behålla studerande och minska avhoppet*

Anordnaren bör intensifiera sina ansträngningar att minska avhoppet från utbildningen.

## **Åsö vuxengymnasium Västerort**

### **Styrkor**

- De studerande tycker att de lär sig mycket och att de oftast får gott stöd i lärandet av lärarna.
- Det råder en bra stämning på skolan och alla känner sig trygga och trivs.
- Lärarna är välutbildade, behöriga och mycket kunniga inom sina ämnen.
- Skolledningen gör systematiskt lektionsbesök som följs upp med stödjande individuella samtal med lärarna.
- De studerande menar att de får bra och framåtsyftande feedback av sina lärare, oftast på varje uppgift, prov eller uppsats.
- Det finns tydliga och anslagna regler för samvaron och klassrumsmiljön
- Åsö vuxengymnasium Västerort har haft kompetensutveckling när det gäller kommunikativa funktionsnedsättningar och har god beredskap att ta emot studerande med sådana.

### **Svagheter**

- Det finns ingen separat resultatredovisning eller kvalitetsredovisning för Västerort vilket gör att resultaten inte utgör ett verksamt verktyg för utvecklings- och planeringsarbete anpassade efter förutsättningarna på enhetsnivå.
- Skolan brister i analys av betygsresultat i flera kurser/ämnen och i utbildningspaketet.
- Lärarna har inte varit tillräckligt delaktiga i kvalitetsarbetet.
- IKT-plattformen och IKT (informations- och kommunikationsteknik) som läromedel används i alltför begränsad omfattning på skolan.

- Det saknas extra språkstöd parallellt med yrkesutbildning för invandrarstuderande som är svaga i svenska.
- I viss undervisning borde gruppen kunna användas mer i träning av muntliga färdigheter och muntlig kommunikation.
- Studierna är inte effektiva för många studerande eftersom de i praktiken inte är heltidsstudier, bland annat för att det ges hemuppgifter endast i begränsad utsträckning.
- Frånvaron är hög. I vissa grupper kommer många studerande också för sent till lektionerna och avviker innan lektionerna är slut.
- Branschråd och handledarutbildning saknas för barn- och fritidsutbildningen och omvårdnadsutbildningen, och tydliga kursmål saknas i bedömningen av APU inom dessa kurspaket.
- Det finns begränsad tillgång till specialpedagog eftersom sådan endast finns på Åsö vuxengymnasium Södermalm.
- Systematiska diskussioner om bedömningsgrunder och likvärdighet ämnesvis i lärargruppen på Åsö vuxengymnasium Västerort är begränsade.

## Områden att utveckla

### *Utveckling utifrån enhetens speciella förutsättningar*

Åsö vuxengymnasium Västerort har ingen egen kvalitetsredovisning eller arbetsplan där enhetens specifika förutsättningar redovisas och analyseras, varför enheten inte kan utgå från sådan kunskap i sitt utvecklingsarbete. Vi menar att sådan kunskap skulle vara ett värdefullt underlag för att kunna utveckla utbildningen på Åsö vuxengymnasium Västerort efter de förutsättningar som finns just på den enheten.

### *Användandet av IKT i undervisningen*

Skolan nyttjar inte IKT i någon nämnvärd utsträckning, och vi menar att kompetensutveckling av lärarna bör ske inom detta område för att de pedagogiska metoderna ska kunna förbättras.

### *Effektiviteten i lärandet för de studerande*

Alla heltidsstuderande menar att studierna i realiteten inte omfattar heltid, inte minst på grund av att det är ovanligt med hemarbete. Skolan bör undersöka hur effektiviteten i lärandet kan öka så att de studerande i högre grad och snabbare kan nå kunskapsmålen för utbildningen. Det är också viktigt att skolan arbetar för att nedbringa frånvaron samt att motverka sena ankomster och att studerande lämnar lektionerna innan de är slut.

### *Språkstöd parallellt med yrkesutbildning*

Många studerande på Åsö vuxengymnasium Västerort har svårigheter med det svenska språket. Skolan bör därför undersöka möjligheterna att förstärka språkstödet till de studerande i samband med studier i olika ämnen, till exempel som orienteringskurs före studierna eller som orienteringskurs parallellt med en yrkesutbildning.

### *APU-bedömning, branschkontakter och handledarutbildning inom kurspaketet*





Bedömningen av kunskaperna på APU:n inom barn- och fritidsutbildningen och omvårdnadsutbildningen behöver tydliggöras så att bedömningen avser beskrivningar av målen på de olika kurserna. Skolan bör också eftersträva att utveckla kontakterna med berörda branscher genom exempelvis branschråd och handledarutbildning för handledarna på APU.