



Handläggare: Charlotte Dingertz
Telefon: 08-508 33 007

Utbildningsnämnden
2010-10-21

Skolval Stockholm - Val till förskoleklass 2011

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningen föreslår utbildningsnämnden att besluta följande

Förvaltningen får i uppdrag att prioritera och förtydliga de frågor som beskrivs i förvaltningens förslag inför Skolval 2011.

Thomas Persson
Utbildningsdirektör

Håkan Edman
Grundskolechef

Sammanfattning

I detta tjänsteutlåtande redovisar förvaltningen inkomna synpunkter från medborgarna och skolverksamheten då det gäller skolval 2010. Förvaltningen beskriver också vilka ytterligare frågor som föreslås bli prioriterade vid förbättringsarbetet. Arbetet med vidareutvecklingen av e-tjänsten och de verksamhetsfrågor som hör samman med denna är under stark tidspress.





Ärendets beredning

Ärendet har beretts av grundskoleavdelningen i samarbete med avdelningen för enskilt driven och fristående verksamhet samt administrativa avdelningen.

Bakgrund

Utbildningsnämnden fattade 2009-09-17 beslut om att utveckla en e-tjänst och fastställa enhetliga urvalskriterier i enlighet med skollagstiftningen vid val till förskoleklass. Inför skolvalet 2010 levererade förvaltningen en ansökningstjänst som stödjer vårdnadshavarnas önskan att ansöka via webben samt en antagnings- och handläggningstjänst som stödjer skolornas antagnings- och uppföljningsarbete. E-tjänsten möjliggör att samma kriterier för ansökan och antagning tillämpas på samtliga kommunala grundskolor i Stockholms stad.

Tjänsten användes 2010 av samtliga kommunala skolor samt fem fristående skolor.

Ett nytt projekt som behandlar skolval 2011 startade i 2010-09-01. Projektet stänger i och med att skolvalsperioden avslutas 2011-02-15. I detta projekt kommer de förändringar som träder i kraft i och med den nya skollagen, hösten 2011, att beaktas.

I projektet kommer komplexiteten i frågan om eventuell syskonförtur att belysas, till exempel i förhållande till andra grupper som anser sig ha rätt till förtur och i förhållande till närhetsprincipen och i så fall vid vilka åldrar förturen ska gälla. Projektet kommer även att föreslå hur begreppet ”avstånd” ska tolkas, då närhetsprincipen ska användas.

Liksom skolval 2010 befinner sig detta projekt i tidspress för att kunna hantera alla synpunkter och förslag till förbättringar.

Förvaltningen har, efter skolvalsperioden 2010, inhämtat synpunkter och förslag till förbättringar av själva e-tjänsten samt förslag till förtydliganden av rutinbeskrivningar och antagningskriterier. Denna utvärdering har skett med hjälp av olika referenspersoner och referensgrupper, såväl interna som externa, samt genom webbenkäter.

Vissa skolområden hade under 2010 viss brist på lokaler i förhållande till antalet sökande. Detta innebär att förstahandsvalet inte alltid kunde erbjudas alla barn i dessa områden. Själva e-tjänsten var inte upphov till detta problem utan speglar en



verklighet som funnits under flera år och som varje år behövt en särskild hantering.

En sammanfattning av utvärderingarna finns nedan under rubriken ”Uppföljning av synpunkter”.

Uppföljning av synpunkter

Medborgare

Av de frågor och synpunkter som inkommit via e-post, telefon och från Kontaktcenter kan förvaltningen konstatera att de allra flesta har varit positiva till att ansöka via webben. De invändningar som funnits har bestått i problem med inloggningen för vissa kombinationer av bankId/webbläsare/typ av dator. Önskan har även funnits att vårdnadshavare till barn som söker skolplacering som 7-åringar, utan att först gå i förskoleklass, bör kunna ansöka via webben.

Det framgår att många har känt osäkerhet angående de förändringar som skett i skolvalsprocessen, särskilt då det gäller urvalskriterier. En tydlig beskrivning av skolvalsprocessen behöver därför tas fram och kommuniceras till berörda vårdnadshavare inför nästa skolval.

Synpunkter framkom att det ur ett medborgarperspektiv är viktigt att alla medborgare har möjlighet att ansöka via webben, till såväl kommunal som till fristående skola.

Kommunala skolor

En webbenkät skickades ut till de kommunala skolornas samtliga kontaktpersoner för tjänsten, drygt 350 personer, varav 70 svar inkom. Gruppen kontaktpersoner består av rektorer, biträdande rektorer och intendent.

På frågan om kontaktpersonerna anser att de fått tillräcklig information för att kunna svara på vårdnadshavarnas frågor inför valet till förskoleklass 2010 svarade 85 % ja och 15 % nej.

Kontaktpersonerna menade att beslut om extra lokaler eller andra lösningar, i de områden som hade viss brist på lokaler i förhållande till antalet sökande, borde ha fattats tidigare än som var fallet.

Kontaktpersonerna menade också att det är av största vikt att så många fristående skolor som möjligt deltar i e-tjänsten och att detta uppmuntras av

utbildningsförvaltningen. Därmed skulle möjligheten att göra förstahandsval till flera skolor elimineras och antagningsprocessen blir mer likvärdig. Ju fler fristående skolor som deltar i e-tjänsten desto tidigare kan säkra antagningsbesked lämnas till vårdnadshavarna. På så sätt kan såväl kommunala som fristående skolor bättre och tidigare planera sin verksamhet.

På frågan om kontaktpersonerna anser att de fått tillräcklig information för att kunna arbeta med antagningen till förskoleklass 2010 svarade 77 % ja och 23 % nej.

Av de svarande menade 8 % att de skulle ha velat ha mer utbildning i e-tjänsten, medan 92 % ansåg att utbildningen räckte till.

Av enkätsvaren framgår att det råder osäkerhet gällande vilka regler och rutiner som ska följas samt att förändringen haft en för snäv tidsplan. Enhetlighet och tydliga anvisningar efterlyses. Flera ansåg att skolvalsperioden 2010 låg för sent i tiden.

På frågan om hur den tekniska tjänsten underlättat antagningsarbetet ansåg majoriteten att det varit ett enkelt och överblickbart system, men flera förslag till vidareutveckling har inkommit.

Ett antal missuppfattningar om lagar och tidigare gällande regler för skolval blev tydliga i enkätsvaren. Förvaltningen kan konstatera att flera av kontaktpersonerna inte tillgodogjort sig projektets utbildning, alternativt inte deltagit i den, då många av missuppfattningarna utretts under utbildningarna och presenterats i den dokumentation som projektet förmedlat till verksamheten.

Fristående skolor

Utvärdering av de fristående skolornas deltagande har skett i referensgruppsarbete. Från de fristående skolor som deltagit har synpunkter framförts att de önskar att fler fristående skolor ska delta i e-tjänsten.

Central förvaltning

Utvärderingen från central förvaltning visar på brister i arbetsledning och styrning på olika nivåer. Resurser, i form av t ex tid för dialog med avdelningsledning och de personer på förvaltningen som var inblandade i projektet, visade sig vara otillräckliga. Utvärderingen visar också på viss olikhet i tillämpningen av rutiner för förskoleklassvalet av rektorer och biträdande grundskolechefer. Även synpunkter på att projektiden var alltför kort har framkommit.

Förvaltningens synpunkter

Sammanfattningsvis kan sägas att Skolval 2010 inneburit att vårdnadshavarnas önskemål om ett webbaserat ansökningsförfarande blivit tillgodosett samt att vårdnadshavarnas önskan om en specifik skolplacering kommit i fokus. E-tjänsten har medfört ett större gemensamt synsätt i de kommunala grundskolorna då det gäller hur elever antas till en specifik skola.

Förvaltningen kan konstatera att av alla ansökningar som inkommit, via e-tjänsten eller via blankett, kunde 85,35% av barnen erbjudas det alternativ som valts i första hand.

Utbildningsförvaltningens olika referensgrupper och referenspersoner har starkt bidragit till hur förvaltningen valt att prioritera föreslagna förbättringsområden. Nya referensgrupper är involverade och bidrar aktivt i förbättringsarbetet inför skolval 2011.

Genom tjänsteutlåtandet daterat 2010-05-26, dnr 10-413/1177, beslutade nämnden att skolvalsperioden från och med 2011 tidigareläggs och ändras till att genomföras under tiden 15/1-15/2. Besked om erbjuden placering ska lämnas till vårdnadshavarna senast den 15/3. Detta innebär att vårdnadshavarna får tidigare information om barnets skolplacering samt att skolorna får bättre förutsättningar för sin verksamhetsplanering.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen får i uppdrag att prioritera och förtydliga följande frågor inför Skolval 2011.

- Regelverket och rutinbeskrivningarna inom såväl central förvaltning som på skolorna förtydligas och kommuniceras på ett tydligt sätt.
 - Antagningskriterierna ses över och revideras. Frågan om syskonförtur tydliggörs och ställs i förhållande till närhetsprincipen och andra särskilda skäl.
 - Presentera incitament för att fler fristående skolor ska vara aktiva i e-tjänsten. Dessa formuleras, och kommuniceras med de fristående grundskolorna.
 - En tydlig beskrivning av skolvalsprocessen tas fram och kommuniceras till berörda vårdnadshavare inför nästa skolval.
 - Förvaltningen utreder möjligheten att även erbjuda vårdnadshavare till barn som är 7 år att ansöka om skolplacering via e-tjänsten.
-