



Handläggare: Inger Willner  
Telefon: 08-508 33 678

Till Utbildningsnämnden  
2011-02-17

## Stadens gemensamma kösystem för förskola

Yttrande över rapport från stadsrevisionen

### Förvaltningens förslag till beslut

Utbildningsförvaltningen föreslår att utbildningsnämnden beslutar följande:

1. Godkänna föreliggande tjänsteutlåtande och överlämna det till stadsrevisionen som yttrande över remissen.

Thomas Persson  
Utbildningsdirektör

Per Thorslund  
Avdelningschef

### Sammanfattning

Stockholms stad införde från 2008 ett stadsgemensamt kösystem och en e-tjänst för att ansöka om förskoleplats. E-tjänsten innebär att vårdnadshavare kan ansöka om förskoleplats direkt på stadens webbplats och där även få information om kötider, tillgängliga platser m.m. Köreglerna för förskoleverksamheten gäller samtliga kommunala förskolor. De enskilt drivna förskolorna har möjlighet att ansluta sig till kommunens system för köhantering och omfattas då av samma regler som de kommunala förskolorna.

Revisionskontoret har med hjälp av konsult granskat stadens gemensamma kösystem för förskolan. Utbildningsnämnden och servicenämnden ingår också i granskningen utifrån sina roller i kösystemet.

Utbildningsförvaltningen har tagit del av revisionsrapporten och ser positivt på att revisionskontoret har granskat stadens kösystem inom förskolan. Förvaltningens yttrande omfattar främst de delar i revisionskontorets rapport som avser utbildningsförvaltningens roll i kösystemet.



## Bakgrund

Stockholms stad införde från 2008 ett stadsgemensamt kösystem och en e-tjänst för att ansöka om förskoleplats. E-tjänsten innebär att vårdnadshavare kan ansöka om förskoleplats direkt på stadens webbplats och där även få information om kötider, tillgängliga platser m.m. Köreglerna för förskoleverksamheten gäller samtliga kommunala förskolor. De enskilt drivna förskolorna har möjlighet att ansluta sig till kommunens system för köhantering och omfattas då av samma regler som de kommunala förskolorna.

En av kommunfullmäktiges intentioner med systemet är att ge möjlighet till förbättrad planering av barnomsorgsplatser för såväl kommunalt som enskilt driven verksamhet.

Ansvar för kösystemet är uppdelat mellan olika nämnder. Kommunstyrelsen ansvarar för att gemensamma regler finns och att de revideras vid behov. Serviceförvaltningen är genom kontaktcenter framför allt ansvarig för att svara på frågor och ge information. Stadsdelsförvaltningarna ansvarar för administration av kösystemet, vilket bland annat innebär att lämna erbjudande om plats, att kontrollera svar från vårdnadshavare, att administrera uppsägning av platser. De ansvarar även för att kontinuerligt bevaka och följa upp kösituationen och platsgarantin.

Utbildningsförvaltningens ansvar i kösystemet omfattar tillsyn av de enskilda förskolorna och support till köhandläggarna och även för uppdatering av informationen på webbplatsen om hur man söker plats, köregler och avgifter.

För närvarande ingår 53 av totalt cirka 400 enskilt drivna förskolor eller familjedaghem, eller 13 procent, med egna köadresser i det gemensamma systemet. Av de 53 är 15 familjedaghem. Övriga enskilt drivna förskolor kan ha egna kö- och placeringsregler.

## Ärendet

Revisionskontoret har med hjälp av konsult granskat stadens gemensamma kösystem för förskolan. Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen och de granskade nämnderna har en tillräckligt intern kontroll för att säkerställa en ändamålsenlig, effektiv och korrekt utförd hantering av den stadsgemensamma kön och fördelningen av platser. De nämnder som granskats är stadsdelsnämnderna Kungsholmen, Hägersten-Liljeholmen och Spånga-Tensta



samt kommunstyrelsen. Utbildningsnämnden och servicenämnden ingår också i granskningen utifrån sina roller i kösystemet.

Revisionskontoret framför i sin rapport i huvudsak följande iakttagelser och rekommendationer avseende stadens hantering av kösystemet.

- Ansvars- och rollfördelningen mellan granskade nämnder är tydlig och samverkan dem emellan fungerar tillfredsställande.
- Stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden genomför inte systematiska kontroller av att kommunfullmäktiges regler för kö och tilldelning av platser inom förskolan följs. Vidare saknas kontroller av att reglerna följs vid de fristående förskolor som är anslutna till stadens kösystem. Nämnderna rekommenderas därför att utveckla sina kontrollsystem.
- Det finns fungerande rutiner för att bistå föräldrar med stöd och vägledning i ansökningsförfarandet.
- Funktionaliteten i det IT-baserade administrativa verktyget Bosko och e-tjänsten Boel bör utvecklas. Bland annat bör Bosko förses med signalfunktioner som säkerställer tillämpning av platsgaranti och turordningsregler.
- Kommunstyrelsen rekommenderas att överväga att ansluta samtliga förskolor till stadens gemensamma kösystem, d.v.s. även de enskilt drivna enheterna.
- Kommunstyrelsen bör ta fram aktuell statistik som grund för en utvärdering av köreglernas ändamålsenlighet.
- Stadsdelsnämndernas köhandläggare påpekar att köreglerna som ger föräldrar möjlighet att ställa sig i kön till fem förskolor påverkar handläggningstiden negativt.

### **Förvaltningens synpunkter**

Utbildningsförvaltningen har tagit del av revisionsrapporten och ser positivt på att revisionskontoret har granskat stadens kösystem inom förskolan. Förvaltningens yttrande omfattar främst de delar i revisionskontorets rapport som avser utbildningsförvaltningens roll i kösystemet.



#### *Ansvars- och rollfördelning*

Förvaltningen delar uppfattningen är att ansvars- och rollfördelning samt samverkan fungerar bra mellan de granskade nämnderna utifrån respektive roller i kösystemet.

#### *Kontroll av att reglerna följs*

Utbildningsförvaltningen kommer från 2011 att genomföra stickprovskontroller av att de enskilt drivna förskolor och familjedaghem som är anslutna till systemet följer kommunfullmäktiges regler för kö och tilldelning av platser. Avtalet som tecknas mellan utbildningsförvaltningen och respektive förskola reglerar att förskolan åtar sig att följa stadens anvisningar och regler för kösystemet samt under vilka förutsättningar staden kan säga upp avtalet.

#### *Funktionaliteten i IT-systemen*

Förvaltningen delar helt revisionskontorets uppfattning att ett väl fungerande IT-stöd är viktigt för att köhanteringen ska kunna skötas på ett effektivt sätt. Utveckling av e-tjänsten Boel pågår och en ny mer funktionell version kommer att lanseras i mars. När det gäller Bosko är det förvaltningens bedömning att det inte är tekniskt och praktiskt möjligt att förse verktyget med sådana signalfunktioner som efterfrågas. Förvaltningen förordar i stället att insatser görs för att utveckla tillämpningen av systemet för att garantera en likvärdig hantering över hela staden.

#### *Anslutning av samtliga förskolor till stadens gemensamma kösystem*

Granskningen har visat att stadsdelsnämnderna i sin planering av tillgången till och efterfrågan av platser till stor del saknar information om i vilken utsträckning de föräldrar som efterfrågar förskoleplats inom stadsdelen även köar till de enskilt drivna förskolorna. Enligt stadens regler är det, som påpekas i rapporten, frivilligt för de enskilt drivna verksamheterna att ansluta sig till stadens gemensamma kösystem.

Kommunfullmäktiges intention med att införa systemet var att skapa möjligheter till en förbättrad planering av barnomsorgsplatser för såväl kommunal som enskilt driven verksamhet och en god grund för ett transparent system när det gäller val av förskola. En anslutning av samtliga förskolor till den gemensamma kön skulle ge bättre förutsättningar för att uppfylla intentionerna.



Förvaltningen bedömer dock att fler enskilt drivna verksamheter kommer att se fördelar med att vara anslutna till systemet när samtliga e-tjänster, kösystem och anordnarwebb, är fullt utbyggda. Utvecklingsarbete pågår och förvaltningens bedömning är att fler enskilt drivna förskolor kommer att ansluta sig.

#### *Utvärdering av köregler*

Förvaltningen stödjer förslaget att se över och utvärdera köreglernas ändamålsenlighet. Aktuell statistik bör tas fram som grund för en utvärdering. Förvaltningen vill framhålla att det ur såväl kommunens som föräldrarnas perspektiv är angeläget att fördelningen av platser kan ske snabbt.

#### **Förvaltningens förslag**

Förvaltningen föreslår att utbildningsnämnden godkänner detta tjänsteutlåtande och överlämnar det till stadsrevisionen som yttrande över remissen.

#### **Bilaga**

1. Revisionsrapport 2010-12-06