



Handläggare: Christina Lenander
Telefon: 08 508 33 001

Anmälningar till Skolinspektionen.

Svar på skrivelse från Per Olsson (MP). Dnr: 11-400/689.

Förslag till beslut

1. Utbildningsnämnden beslutar att överlämna detta tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen Anmälningar till Skolinspektionen.

Tomas Persson
Direktör

Håkan Edman
Grundskolechef

Sammanfattning

Antalet anmälningsärenden till Skolinspektionen har ökat i landet från år 2009 till 2010 med 47 %. Per Olsson (MP) har med anledning av detta bett att förvaltningen lämnar en rapport med en helhetsbild över anmälningar mot Stockholms skolor till utbildningsnämnden. Anmälningsärenden har ökat inom grund-, sär- och gymnasieskolan i staden, men andelen ärenden som leder till kritik har minskat.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom grundskoleavdelningen i samarbete med gymnasieavdelningen.

Bakgrund

Skolinspektionen gick den 16 februari 2011 ut med ett pressmeddelande, där man berättade att anmälningar till Skolinspektionen år 2010 hade fördubblats från föregående år. På inspektionens hemsida kan man se statistik över hur ärendena fördelats mellan olika anmälningsgrunder och kommuner. Per Olsson önskar få en redogörelse över anmälningar om missförhållanden som gäller skolor i Stockholm, vilka anmälningsgrunder som ligger bakom anmälningarna, andel ärenden som leder till kritik och hur förvaltningen arbetar för att råda bot på missförhållandena.

Rapport

I oktober 2009 förenklade Skolinspektionen, BEO och DO förfarandet vid anmälningar. Det är idag möjligt för alla att göra en anmälan direkt på Skolinspektionens /BEOs hemsida. Detta medförde, enligt Skolinspektionens analys, att det kom in betydligt flera anmälningar och denna ökning höll i sig under hela 2010. Den allmänna medvetenheten om att det finns en möjlighet att anmäla missförhållanden i skolan har troligen ökat. Detta har medfört att vårdnadshavare anmäler ärenden direkt till inspektionen, utan att först har diskuterat sina problem med lärare eller skolledning vid berörd skola.

Av statistiken kan man inte se om en skola eller ett område utmärker sig särskilt. Den trend som går att se, är att skolor i områden, där föräldrarna är väl förtrogna med det svenska rättssystemet, har en överrepresentation av anmälningar.

Anmälningar 2008 - 2010

	Grund- och särskola	Gymnasieskola	Totalt
2008	78	7	85
2009	106	11	117
2010	147	28	175

Tabellen visar ökningen under de senaste åren.

Av grundskoleavdelningens 147 nya anmälningsärenden 2010 var 139 anmälningar till Skolinspektionen, varav en tredjedel var anmälningar till BEO, Barn- och elevombudet. Åtta anmälningar var till DO, diskrimineringsombudet. Detta innebär en ökning från föregående år med totalt 35 %.

Gymnasieavdelningen hade under 2010 totalt 28 anmälningsärenden. Av dessa var 6 stycken var till BEO och en anmälan var till DO.

Den anmälningsform som ökade mest år 2010 inom den kommunala grund-, sär- och gymnasieskolan var anmälningar till BEO rörande kränkningar i skolan. Där var ökningen från 2009 över 50 %. De andra vanliga anmälningsgrunderna är att vårdnadshavare anser att deras barn inte har fått tillräckligt stöd i skolan eller sin rätt till undervisning/ skolplikt. Övriga anmälningsgrunder är klagomål på elevens rätt till plats i en viss skola, bristande uppföljning av skolpliktiga elevers skolgång, utbildningens innehåll, samarbete och information mellan skola och hem, organisation, avgifter m.m.

Det är alltså flera anmälningar, men färre anmälningar slutar i kritik.

År 2008 slutade 53 % eller 38 av de 71 grund- och särskoleanmälningarna med kritik. Gymnasieskolans sju anmälningar avslutades utan anmärkning. I dag är handläggningstiderna så pass långa att ca 10 % av de ärenden som inkom 2009 inte ännu har avslutats, men av de avslutade har det endast blivit kritik i 36 fall eller ca 35 % för grund- och särskolan. Av gymnasieskolans 11 anmälningar år 2009 avslutades 3 med kritik. Det går inte att göra rättvisande statistik för 2010, då flera ärenden ännu inte är avslutade.

Skolinspektionens egen statistik redovisar besluten efter anmälningsgrund. En anmälan har ofta flera anmälningsgrunder till exempel: bristande stöd, rätt till undervisning, kränkande behandling och information till hemmet. Det innebär att ett sådant ärende får flera beslut. Av de 153 beslut för den kommunala grund- och särskolan som fattats för ärenden under 2010 fick staden 17 kritikbeslut, det vill säga att ca 90 % av anmälningarna föranledde inte någon kritik.

Av de 17 kritikbesluten gäller 8 st. bristande stöd eller brister i åtgärdsprogram, 4 st. skolplikt eller rätt till plats, 2 st. kränkningar mellan elever, 2 st. brister i Likabehandlingsplanen och 1 utebliven information. Gymnasieskolans avslutade ärenden från 2010 har inte lett till någon kritik.

Kritiken från Skolinspektionen rör i flera fall inte vad vårdnadshavarna anmält, utan brister i skolans handläggning och rutiner. Till exempel; Skolinspektionen har fått in en anmälan från en vårdnadshavare om att deras barn inte fått tillräckligt stöd i skolan. Efter ett yttrande från grundskoleavdelningen, där skolan beskriver sitt arbete med eleven, fattar Skolinspektionen beslut om kritik. Men kritiken gäller att skolan inte skrivit åtgärdsprogram i enlighet med de allmänna råden. Det vill säga barnet har fått stöd i undervisningen, men skolan har inte dokumenterat på rätt sätt. En skola kan anmälas för att ett barn har ansett sig blivit kränkt, men BEOs beslut är att skolan har vidtagit åtgärder för att stoppa kränkningarna, men kritiserar för att deras Likabehandlingsplan har formella brister.

När en skola blivit kritiserad av Skolinspektionen har skolan tre månader på sig att göra förbättringar inom det område som kritiserats. Flera skolor använder kritiken



som en utgångspunkt för ett förbättringsarbete, då Skolinspektionens kritik pekar på förhållanden inom skolan, som behöver ses över. Skolorna skriver sedan en plan för hur man avser att arbeta med bristerna eller genomför de förändringar som krävs och redovisar för utbildningsförvaltningens ledning och för Skolinspektionen. När Skolinspektionen granskat skolans förändringsarbete och funnit att skolan har kommit tillräta med de påtalade bristerna, avslutas ärendet. Utbildningsförvaltningen följer upp de skolor som fått beslut om kritik.

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att utbildningsnämnden beslutar att överlämna detta tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen Anmälningar till Skolinspektionen.

Bilaga

Anmälningar till Skolinspektionen. Skrivelse till utbildningsnämnden från Per Olsson (MP)