



Handläggare: Charlotte Dingertz
Telefon: 08-508 33 007

Till
Utbildningsnämnden
2011-04-14

Skolwebben

Svar på skrivelse från Måns Almqvist (V).

Förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att utbildningsnämnden beslutar följande:

Utbildningsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Thomas Persson
Direktör

Håkan Edman
Grundskolechef

Sammanfattning

De senaste åren har ett arbete genomförts då det gäller att förbättra tillgängligheten, enkelheten och det pedagogiska gränssnittet i skolwebben. Ett stort arbete har genomförts för att via utbildning och handledning kvalitetssäkra och effektivisera arbetet med skolwebben.

För att ytterligare kunna möta vårdnadshavarna och deras behov av tydlig, enkel och lättorienterad information och kommunikation med skolan har en ansökan om medel till en förstudie lämnats till e-tjänsteprogrammet. Målet är att utifrån förstudien ta fram en e-tjänst som kan möta vårdnadshavarnas önskemål.

Bakgrund

Måns Almqvist (V) har ställt en skrivelse till utbildningsnämnden rörande skolwebben. Skrivelsen menar att det finns ett missnöje med skolwebben, bland såväl skolpersonal, elever som vårdnadshavare. Skolwebben sägs vara rörig, ostrukturerad och svår att orientera sig i.

Förvaltningen redovisar i detta tjänsteutlåtande vilka åtgärder i förbättringsarbetet som är påbörjade och vilka förbättringsplaner som finns för att användarupplevelsen ska bli än mer positiv, samt hur förbättringsarbetet kring tillgänglighetsfrågor ska fortskrida.

Ärendets beredning

Skrivelsen har beretts av grundskoleavdelningen i samarbete med kvalitets- och ekonomiavdelningen.

Utbildningsförvaltningens redovisning av förbättringsarbete

Skolwebben är ett samlingsnamn för olika funktioner riktade mot olika målgrupper. De senaste åren har ett arbete genomförts då det gäller att förbättra tillgängligheten, enkelheten och det pedagogiska gränssnittet i systemet. Den mest prioriterade målgruppen har då varit den pedagogiska personalen, på grund av de starka krav som finns på skolorna då det gäller en väl fungerande elevdokumentation och frånvaroregistrering. Att säkerställa funktionaliteten och användningen inom dessa områden har därför haft högsta prioritet. Detta är ett arbete som kommer att fortsätta under året, vilket kan innebära införande av nya funktioner och verktyg.

Skolwebben ger möjlighet för skolorna att utföra vissa administrativa arbetsuppgifter, till exempel elevdokumentation, och utforma vissa mallar utifrån egna önskemål. Detta gynnar det lokala arbetet men har i vissa fall inneburit problem när det gäller grundläggande funktioner som schemaläggning, frånvarorapportering och dokumentation. Ett stort arbete har genomförts för att via utbildning och handledning effektivisera arbetet med skolwebben. Många skolor vittnar om en professionalisering i elevdokumentationen och en effektivisering i lärarens administrativa arbete när rutiner och mallar används på ett adekvat sätt.

När det gäller strukturer och orientering i skolwebben kommer det alltid att finnas olika uppfattningar om hur utseende och funktioner ska utformas. Det finns ett antal utvecklingsområden när det gäller tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning, detta är något utbildningsförvaltningen arbetar med tillsammans med leverantören.



Ett område där förvaltningen arbetar med förbättringar är den del av skolwebben som är avsedd för vårdnadshavare. För att kunna möta vårdnadshavarna och deras behov av tydlig, enkel och lättorienterad information och kommunikation med skolan har en ansökan om medel till en förstudie lämnats till stadens e-tjänstprogram. Målet är att utifrån förstudien ta fram en e-tjänst som kan möta vårdnadshavarnas önskemål och behov. Tanken är att vårdnadshavare ska komma åt information via e-tjänstplattformen i stället för via skolwebben.

Tillgänglighetsfrågor är särskilt prioriterade. En workshop kring det befintliga och planerade gränssnittet kommer att genomföras och dessutom har ett samarbete med utbildningsnämndens Handikappråd inletts.

För att möta de behov av planeringsstöd, dokumentation och digitala resurser för lärandet som kan kopplas till nya läroplaner och kursplaner kommer skolwebben dels att tillföras nya funktioner, dels fyllas med nytt pedagogiskt innehåll. För lärarna skapas möjlighet att både ta del av befintliga digitala lärresurser och att själva kunna tillverka sådana. Här skapas en plats där lärarna kan dela med sig av olika digitala arbeten; t.ex. ämnes-/temaintroduktioner och planeringar. Lärarna kommer dessutom att möta en modul där de kan lägga in sin egen portfolio.

Förvaltningens förslag till beslut

Utbildningsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Bilaga

1. Skrivelse från vänsterpartiet