



Handläggare: Annika Risel
Telefon: 08-508 336 07

Till
Utbildningsnämnden
2011-11-24

Granskning av persontransporter och skolskjutsar

Svar på revisionsrapport från stadsrevisionen.

Förslag till beslut

Utbildningsförvaltningen föreslår att utbildningsnämnden beslutar följande:

1. Utbildningsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till stadsrevisionen som svar på remissen.
2. Beslutet justeras omedelbart.

Thomas Persson
Utbildningsdirektör

Johanna Engman
Avdelningschef
Bitr. utbildningsdirektör

Håkan Edman
Grundskoledirektör

Marie-Louise Hammer Åberg
Gymnasiedirektör

Sammanfattning

Stadens revisionskontor har granskat hanteringen av persontransporter vid fyra stadsdelsnämnder och skolskjutsar vid utbildningsnämnden. Syftet med granskningen har varit att bedöma om stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden har tillräcklig uppföljning och kontroll av kostnaderna för persontransporter och skolskjutsar.

Revisionskontoret bedömer sammanfattningsvis att stadsdelsnämnderna har en svag intern kontroll när det gäller uppföljning och kontroll av kostnaderna för persontransporter. Bedömningen är att utbildningsnämnden har en säkrare hantering. Rutinerna för uppföljning och kontroll kan dock stärkas när det gäller de fristående skolornas skolskjutsar. Med anledningen av revisionskontorets



synpunkter kommer förvaltningen att vidta åtgärder för att säkerställa att samtliga skolor har en tillräcklig uppföljning och kontroll av skolskjutsarna och kostnaderna.

Ärendets beredning

Utbildningsförvaltningens grundskoleavdelning har berett ärendet i samverkan med gymnasieavdelningen, ledningsstaben och tillhandahållaravdelningen.

Bakgrund

Stadens revisionskontor har granskat hanteringen av persontransporter vid fyra stadsdelsnämnder och skolskjutsar vid utbildningsnämnden. De verksamheter inom utbildningsnämnden som har granskats är dels en grundskola, en gymnasiesärskola samt den enhet inom utbildningsförvaltningen som administrerar skolskjutsar för de elever som går i fristående skolor.

Syftet med granskningen har varit att bedöma om stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden har tillräcklig uppföljning och kontroll av kostnaderna för persontransporter och skolskjutsar.

År 2010 var utbildningsnämndens kostnader för skolskjutsar 77,8 mnkr. Under perioden januari-juni i år har kostnaderna ökat med 13 mnkr eller 38 procent i jämförelse med samma period föregående år. I stadsdelsnämnderna är den procentuella ökningen ännu större.

Revisionskontorets bedömning

Revisionskontoret bedömer sammanfattningsvis att stadsdelsnämnderna har en svag intern kontroll när det gäller uppföljning och kontroll av kostnaderna för persontransporter. Bedömningen är att utbildningsnämnden har en säkrare hantering. Men rutinerna för uppföljning och kontroll kan stärkas när det gäller de fristående skolornas skolskjutsar.

Stockholms stad har genom serviceförvaltningen tecknat avtal med fyra transportföretag för persontransporter och skolskjutsar. Revisionskontoret bedömer att avtalet med leverantörerna i vissa delar är otydligt. Det gäller till exempel när det gäller prissättningen vid för sent avbokade resor, så kallade bomkörningar. Det framgår också av avtalet att det vid samåkningar inte ska debiteras fler än en framkörningsavgift. Revisionskontoret har dock uppmärksammat att en av leverantörerna inte alltid ger rabatt vid samåkningar utan debiterar framkörningsavgiften för samtliga resenärer.

I revisionsrapporten förs det fram att utbildningsnämnden löpande följer kostnadsutvecklingen för skolskjutsar. Enligt utbildningsnämnden är den främsta anledningen till de ökade kostnaderna det nya ramavtalet med transportföretagen. Dessutom har antalet elever med skolskjuts ökat med 28 procent i jämförelse med föregående avtalsperiod.

Revisionskontoret konstaterar att de båda kommunala skolorna som har granskats lägger stor vikt vid att resorna samordnas. De har också system för att kontrollera att resorna har genomförts eller att avbokade resor inte debiteras. Däremot genomför inte skolorna några systematiska kontroller av att restiderna är rimliga.

Utbildningsförvaltningen har rekommenderat de fristående skolorna att endast anlita en leverantör för skolskjutsarna för att få största möjliga samåkningsvinst. Förvaltningen gör däremot inte några kontroller av att resorna till och från de fristående skolorna har genomförts eller att avbokade resor debiteras på ett korrekt sätt. Förvaltningen kontrollerar inte heller att restiderna är rimliga i förhållande till resans längd.

Revisionskontoret rekommenderar utbildningsförvaltningen att göra följande:

- Upprätta rutiner som gör det möjligt att kontrollera om skolresorna som avser de fristående skolorna är genomförda och om avbokade resor debiteras korrekt.
- Kontrollera fakturorna med jämna mellanrum när det gäller debiterad körsträcka och restid. Detta gäller både resor för elever i fristående och kommunala skolor .

Förvaltningens synpunkter

Utbildningsförvaltningen lämnar i detta tjänsteutlåtande enbart synpunkter på det i revisionsrapporten som berör utbildningsnämndens ansvarsområde.

Utbildningsförvaltningen välkomnar revisionskontorets granskning av uppföljning och kontroll av kostnader för skolskjutsar, inte minst med tanke på kostnadsutvecklingen. Det är viktigt att säkerställa att avtalet följs och att ha rutiner för att kontrollera skolskjutsarna och att kostnaderna stämmer.

Utbildningsförvaltningen har påbörjat ett arbete utifrån bl.a. de brister som revisionskontoret redovisar i rapporten. Med anledningen av revisionskontorets synpunkter kommer förvaltningen att vidta åtgärder för att säkerställa att samtliga skolor har en tillräcklig uppföljning och kontroll av skolskjutsarna och kostnaderna. Förvaltningen kommer därför att ta fram rutiner och stödmaterial



som hjälp för att kontrollera fakturorna och skolskjutsarna i enlighet med revisionsrapportens förslag och intentioner.

Serviceförvaltningen har kontinuerligt möten med transportföretagen, där bland annat utbildningsförvaltningen deltar, då aktuella frågor behandlas. Vid de kommande mötena kommer utbildningsförvaltningen se till att de påpekanden som revisionskontoret har gjort tas upp, som till exempel avtalet och de krav som vi kan ställa på leverantörerna samt begära in statistik över antalet bomkörningar per skola. Statistiken utgör ett bra underlag för att den enskilda skolan ska kunna kontrollera sina kostnader och för att veta om de behöver göra ytterligare informationsinsatser till föräldrarna när det gäller avbokningar.

Webbaserad tjänst för persontransporter och skolskjutsar

Med utgångspunkt i revisionsrapporten har det inom utbildningsförvaltningen diskuterats hur förvaltningen kan gå vidare i hanteringen av skolskjutsarna. Förvaltningen har därför tagit initiativ till att diskutera förutsättningarna och intresset för att införa en webbaserad tjänst (e-tjänst) för alla personbundna transporter i Stockholms stad.

Förvaltningens förslag

Utbildningsförvaltningen föreslår att utbildningsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till stadsrevisionen som svar på remissen.

Beslutet föreslås justeras omedelbart.

Bilaga

Revisionsrapporten ”Granskning av persontransporter och skolskjutsar”.