

ILS 2012: Risk & Väsentlighet Indikatorer - 2012 (Utbildningsnämnden)

Bilaga 26

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s års mål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet	
Arbetsmarknadsåtgärder	Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi (alla nämnder/bolag) (Utbildningsnämnden)	öka		Information/styrning <i>Att målet inte kommuniceras ut i organisationen</i>			2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar		
Effektivitet	Administrationns andel av de totala kostnaderna (alla nämnder) (Utbildningsnämnden)	minska		Ledarskap <i>att de administrativa processerna inte utvecklas så att administrationen blir effektivare och kan minska sin andel av den totala kostnaden</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar		
Ekonomi	Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar (alla nämnder) (Utbildningsnämnden)	100 %		Befogenhet <i>att beslut för att hålla budget inte verkställs</i>			2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig		
				Information <i>att den information som finns inom utbildningsförvaltningen inte kommuniceras och används på ett sådant sätt att budget hålls.</i>			2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig		
	Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar (alla nämnder) (Utbildningsnämnden)	100 %		Skydd av tillgångar <i>att skyddet av tillgångar inte är tillräckligt så att kostnaden att ersätta dem ökar.</i>				3 - Möjlig	3 - Kännbar	
				Befogenhet <i>att beslut för att hålla budget inte verkställs</i>			2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig		
				Information <i>att den information som finns inom utbildningsförvaltningen inte kommuniceras och används</i>			2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig		

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s års mål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
				<i>på ett sådant sätt att budget hålls.</i>					
				Skydd av tillgångar <i>att skyddet av tillgångar inte är tillräckligt så att kostnaden att ersätta dem ökar.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Nämndens prognossäkerhet T2 (alla nämnder) (Utbildningsnämnden)	+/- 1 %		Information <i>att den information som finns om ekonomin i utbildningsförvaltningen inte kommuniceras på ett öppet sätt</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
Grundskola och skolbarnomsorg	Andel behöriga lärare i grundskolan (Utbildningsnämnden)	öka		Kompetensförsörjning <i>att utbildningsförvaltningen inte lyckas rekrytera behöriga lärare för att ersätta de som går i pension</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel elever i skolundersökningen i årskurs 8 som är nöjda med Jag känner mig trygg i skolan (Utbildningsnämnden)	öka		Kompetens <i>att utbildningsförvaltningen inte lyckas rekrytera personal med rätt kompetens</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
				Ledarskap <i>att inte resurserna inom verksamheten används på ett sådant sätt att man uppnår bästa möjliga resultat.</i>	Ej aktuell	Ej aktuell	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
				Värdegrund <i>att värdegrundsarbetet inte genomsyrar arbetet</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel elever i årskurs 9 som uppnått målen i alla ämnen (Utbildningsnämnden)	öka		Information <i>att informationen om studieresultat inte används eller inte finns tillgänglig så att insatser kan göras rätt tid.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s års mål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
				Kompetens <i>att utbildningsförvaltningen inte lyckas rekrytera personal med rätt kompetens.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
				Ledarskap <i>att inte resurserna inom verksamheten används på ett sådant sätt att man uppnår bästa möjliga resultat.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel elever som har klarat samtliga delprov i matematik på de nationella proven i årskurs 3 (Utbildningsnämnden)	fastställs 2012		Information <i>att informationen om studieresultat inte används eller inte finns tillgänglig så att insatser kan göras rätt tid.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
				Kompetens <i>att utbildningsförvaltningen inte lyckas rekrytera personal med rätt kompetens.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
				Ledarskap <i>att inte resurserna inom verksamheten används på ett sådant sätt att man uppnår bästa möjliga resultat.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel elever som har klarat samtliga delprov i svenska på de nationella proven i årskurs 3 (Utbildningsnämnden)	fastställs 2012		Information <i>att informationen om studieresultat inte används eller inte finns tillgänglig så att insatser kan göras rätt tid.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
				Kompetens <i>att utbildningsförvaltningen inte lyckas rekrytera personal med rätt kompetens.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s års mål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
				Ledarskap <i>att inte resurserna inom verksamheten används på ett sådant sätt att man uppnår bästa möjliga resultat.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel elever som läser med flyt i årskurs 3 (Utbildningsnämnden)	öka		Information <i>att informationen om studieresultat inte används eller inte finns tillgänglig så att insatser kan göras rätt tid.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
				Kompetens <i>att utbildningsförvaltningen inte lyckas rekrytera personal med rätt kompetens.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
				Ledarskap <i>att inte resurserna inom verksamheten används på ett sådant sätt att man uppnår bästa möjliga resultat.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel elever som uppnått kravnivån på de nationella proven i årskurs 6 (Utbildningsnämnden)	öka		Information <i>att informationen om studieresultat inte används eller inte finns tillgänglig så att insatser kan göras rätt tid.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
				Kompetens <i>att utbildningsförvaltningen inte lyckas rekrytera personal med rätt kompetens.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
				Ledarskap <i>att inte resurserna inom verksamheten används på ett sådant sätt att man uppnår bästa möjliga resultat.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s års mål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
				<i>resultat.</i>					
	Andel elever som uppnått kravnivån på de nationella proven i årskurs 9 (Utbildningsnämnden)	öka		Information <i>att informationen om studieresultat inte används eller inte finns tillgänglig så att insatser kan göras rätt tid.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
				Kompetens <i>att utbildningsförvaltningen inte lyckas rekrytera personal med rätt kompetens.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
				Ledarskap <i>att inte resurserna inom verksamheten används på ett sådant sätt att man uppnår bästa möjliga resultat.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel elever som är behöriga till nationella program (Utbildningsnämnden)	öka		Information <i>att informationen om studieresultat inte används eller inte finns tillgänglig så att insatser kan göras rätt tid.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
				Kompetens <i>att utbildningsförvaltningen inte lyckas rekrytera personal med rätt kompetens.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
				Ledarskap <i>att inte resurserna inom verksamheten används på ett sådant sätt att man uppnår bästa möjliga resultat.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Ogiltig frånvaro i grundskolan (Utbildningsnämnden)	minska		Information <i>att utbildningsförvaltningen inte kan ta fram information</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
				<i>om frånvaron på olika summeringsnivåer</i>					
Gymnasieskola	Andel behöriga lärare i gymnasieskolan (Utbildningsnämnden)	öka		Kompetensförsörjning <i>att utbildningsförvaltningen inte lyckas rekrytera behöriga lärare för att ersätta de som går i pension</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel elever med grundläggande behörighet till högskola och universitet (Utbildningsnämnden)	öka		Information <i>att informationen om studieresultat inte används eller inte finns tillgänglig så att insatser kan göras rätt tid.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
				Kompetens <i>att utbildningsförvaltningen inte lyckas rekrytera personal med rätt kompetens.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
				Ledarskap <i>att inte resurserna inom verksamheten används på ett sådant sätt att man uppnår bästa möjliga resultat.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel elever som uppnått kravnivån på de nationella proven i gymnasiet (Utbildningsnämnden)	öka		Information <i>att informationen om studieresultat inte används eller inte finns tillgänglig så att insatser kan göras rätt tid.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
				Kompetens <i>att utbildningsförvaltningen inte lyckas rekrytera personal med rätt kompetens.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
				Ledarskap <i>att inte resurserna inom verksamheten används på</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s års mål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
				<i>ett sådant sätt att man uppnår bästa möjliga resultat.</i>					
	Andel gymnasieelever med godkänt i alla kurser i slutbetyget vid vårterminens slut (exkl. IV-programmet) (Utbildningsnämnden)	öka		Information <i>att informationen om studieresultat inte används eller inte finns tillgänglig så att insatser kan göras rätt tid.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
				Kompetens <i>att utbildningsförvaltningen inte lyckas rekrytera personal med rätt kompetens.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
				Ledarskap <i>att inte resurserna inom verksamheten används på ett sådant sätt att man uppnår bästa möjliga resultat.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel gymnasieelever som fullföljt utbildningen inom fyra år (Utbildningsnämnden)	öka		Information <i>att informationen om studieresultat inte används eller inte finns tillgänglig så att insatser kan göras rätt tid.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
				Kompetens <i>att utbildningsförvaltningen inte lyckas rekrytera personal med rätt kompetens.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
				Ledarskap <i>att inte resurserna inom verksamheten används på ett sådant sätt att man uppnår bästa möjliga resultat.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel nöjda elever i	öka		Kompetens			3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s års mål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
	gymnasieundersökningen avseende lugn och ro i skolan (Utbildningsnämnden)			<i>att utbildningsförvaltningen inte lyckas rekrytera personal med rätt kompetens.</i>					
				Ledarskap <i>att inte resurserna inom verksamheten används på ett sådant sätt att man uppnår bästa möjliga resultat.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
				Värdegrund <i>att värdegrundsarbetet inte genomsyrar arbetet</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel nöjda elever i gymnasieundersökningen avseende möjligheten att känna sig trygg i skolan (Utbildningsnämnden)	öka		Kompetens <i>att utbildningsförvaltningen inte lyckas rekrytera personal med rätt kompetens.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
				Ledarskap <i>att inte resurserna inom verksamheten används på ett sådant sätt att man uppnår bästa möjliga resultat.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
				Värdegrund <i>att värdegrundsarbetet inte genomsyrar arbetet</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Ogiltig frånvaro i gymnasieskolan (Utbildningsnämnden)	minska		Information <i>att utbildningsförvaltningen inte kan ta fram information om frånvaron på olika summeringsnivåer</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
Miljö	Andel elbilar (Utbildningsnämnden)	öka		Information/styrning <i>Att målet inte kommuniceras ut i organisationen.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel miljöbilar i stadens bilflotta	100 %		Information/styrning <i>Att målet att enbart ha</i>			3 - Möjlig	4 - Allvarlig	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s års mål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
	(Utbildningsnämnden)			<i>miljöbilar inte kommuniceras ut i organisationen.</i>					
				Resurser <i>Att utbildningsnämnden inte har de resurser som behövs för att byta ut alla bilar till miljöbilar.</i>			2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	
	Andel relevanta upphandlingar av varor och produkter där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår (Utbildningsnämnden)	fastställs 2012		Information/styrning <i>att information om målet inte kommuniceras till dem som genomför upphandlingarna</i>			3 - Möjlig	4 - Allvarlig	
	Elanvändning per kvadratmeter (Utbildningsnämnden)	76 kWh		Resurser <i>Att utbildningsnämnden inte har resurser att genomföra tillräckligt många energibesparande projekt.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
Personalpolitik	Aktivt Medskapandeindex (Utbildningsnämnden)	fastställs 2012		Information <i>Att information om målet för indikatorn inte når ut till de ansvariga cheferna</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid (Utbildningsnämnden)	fastställs 2012		Information <i>Att målet att erbjuda deltidsanställda heltid inte sprids i organisationen</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare (Utbildningsnämnden)	fastställs 2012		Information <i>att informationssystemen inte fungerar</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete (Utbildningsnämnden)	fastställs 2012		Ledarskap <i>att ledarna i organisationen inte lyckas att förmedla målen med verksamheten</i>			2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	
	Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag) (Utbildningsnämnden)	4,5 %		Arbetsmiljö <i>att den fysiska arbetsmiljön är dålig</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
				Ledarskap <i>att inte enheten inte lyckas skapa ett arbetsklimat där medarbetare trivs.</i>			3 - Möjlig	3 - Kännbar	
Säkerhet	Andel identifierade sårbarheter som styrelse/nämnd avser förebygga eller minimera under året (Utbildningsnämnden)	100 %		Resurser <i>att utbildningsförvaltningen inte har resurser att arbeta med alla de identifierade sårbarheterna</i>			2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	
	Antal krisledningsövningar i nämnd/bolag på ledningsnivå (Utbildningsnämnden)	47 st		Resurser <i>att utbildningsförvaltningen inte har resurser att genomföra antalet krisledningsövningar</i>			2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	
Valfrihet	Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom skola (Utbildningsnämnden)	öka		Information <i>att information om möjligheterna att välja skola inte kommer ut till brukarna</i>			2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	
	Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (alla nämnder) (Utbildningsnämnden)	35 %		Information/styrning <i>att information om att upphandlingen ska öka inte når ut i organisationen</i>			2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
				Tid <i>det är lång tidsperiod från beslut till genomförd upphandling</i>			2 - Mindre sannolikt	2 - Lindrig	
	Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (alla nämnder) (Utbildningsnämnden)	35 %		Information/styrning <i>att information om att upphandlingen ska öka inte når ut i organisationen</i>			2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
				Tid <i>det är lång tidsperiod från beslut till genomförd upphandling</i>			2 - Mindre sannolikt	2 - Lindrig	

ILS 2012: Risk & Väsentlighet väsentliga processer - 2012 (Utbildningsnämnden)

Verksamhet	Väsentliga processer	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
	Inköp/betalning till leverantörer	Attest <i>Att attestanterna inte gör de kontroller som ska göras. Detta kan medföra att utbildningsförvaltningen betalar för varor/tjänster som inte levererats, att varor/tjänster köps in som inte behövs i verksamheten osv.</i>	Ja	Ja	4 - Sannolikt	4 - Allvarlig	
	Inventarier <i>Inköp av utrustning och inventarier till verksamheterna</i>	Skydd av tillgångar <i>att utrustningen och inventarierna förvaras så att de kan utnyttjas hela livslängden och inte försvinner ur verksamheten.</i>		Ja	4 - Sannolikt	3 - Kännbar	
	Lokaler	Felaktiga beslutsunderlag <i>Felaktiga beslutsunderlag kan i värsta fall innebära att en skola byggs utan att den behövs. Det finns kontrollstationer i form av beslutstillfällen, inriktningsbeslut och genomförandebeslut. Varje gång prövas beslutsunderlaget.</i>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	
		Oklar eller felaktig ambitionsnivå <i>Projekt kan bli onödigt dyra på grund av att 1. man gör för mycket 2. man gör för lite</i> <i>Lokalprojekt bygger till viss del på standardiserade lösningar för att underlätta/snabba på genomförande.</i>	Ja	Nej	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Löneutbetalning	Delegation <i>Beslutsfattare följer inte delegationen</i>	Ja	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	
		Information <i>Fel/avsaknad av information kan medföra att anställda får fel lön.</i>	Ja	Ja	4 - Sannolikt	4 - Allvarlig	
	Upphandling	Användning av ramavtal <i>Enheter använder inte de ramavtal som utbildningsnämnden är ansluten till. Kan medföra skadeståndskrav eller att ramavtalen blir sämre än de skulle vara.</i>	Ja	Ja	4 - Sannolikt	4 - Allvarlig	
		Kravspecifikation	Ja	Nej	3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhet	Väsentliga processer	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
		<i>En otillräcklig kravspecifikation gör att utbildningsnämnden upphandlar fel kvalitet eller kvantitet</i>					
		Uppföljning av avtal <i>Otillräcklig upphandling av avtal kan medföra att utbildningsförvaltningen betalar för en sämre vara/tjänst än vad som är överenskommet.</i>	Ja	Ja	4 - Sannolikt	4 - Allvarlig	
		Utvärdering av anbud <i>Anbud som kommit in utvärderas på annat sätt än vad som angivits i förväg. Om så sker och upphandlingen överklagas kan det innebära att upphandlingen kan behöva göras om.</i>	Ja	Nej	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Utbetalning av bidrag till externa anordnare av förskola och skola <i>Utbildningsnämnden betalar ut bidrag till enskilt drivna förskolor och fritidshem, friskolor samt till andra kommuner för stockholmsbarn och -elever.</i>	Externa anordnare får ekonomiska problem <i>Ekonomiska problem hos anordnare kan få två konsekvenser</i> - verksamheten inte får den kvalitet som överenskommit - kommunen har ansvaret för att barnen/eleverna får omsorg/utbildning	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
		Information <i>Fel i informationen kan ge felaktiga utbetalningar och orsaka staden kostnader. Fel kan uppstå i flera ställen under processen, de viktigaste är:</i> 1. Att fel i informationen från anordnarna inte upptäcks. 2. Att underlagen för utbetalningarna blir fel 3. Att felaktiga utbetalningar inte upptäcks	Ja	Ja	4 - Sannolikt	4 - Allvarlig	

ILS 2012: Internkontrollplan - 2012 (Utbildningsnämnden)

Indikator	Väsentliga processer	Risk	Sannolikhet	Väsentlighet	Kontrollmoment	Ansvarig	Frekvens
Inköp/betalning till leverantörer (Utbildningsnämnden)		Attest <i>Att attestanterna inte gör de kontroller som ska göras. Detta kan medföra att utbildningsförvaltningen betalar för varor/tjänster som inte levererats, att varor/tjänster köps in som inte behövs i verksamheten osv.</i>	4 - Sannolikt	4 - Allvarlig	Attest och delegationsordning <i>Kontroll av enheters tillämpning av attestinstruktion och delegationsordning. 10 enheter. Styrdokument attestinstruktionen.</i>	Peter Alexandersson	VB/ÅR
Inventarier (Utbildningsnämnden)		Skydd av tillgångar <i>att utrustningen och inventarierna förvaras så att de kan utnyttjas hela livslängden och inte försvinner ur verksamheten.</i>	4 - Sannolikt	3 - Kännbar	Kontroll av enheternas hantering av inventarier <i>Inventering och genomgång av 10 enheters hantering av inventarier. Styrdokument utbildningsförvaltningens rutin.</i>	Peter Alexandersson	VB/ÅR
Löneutbetalning (Utbildningsnämnden)		Delegation <i>Beslutsfattare följer inte delegationen</i>	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	Kontroll av löneutbetalningar <i>Personalavdelningen (eller motsvarande) gör efterkontroller av löneutbetalningar (stickprov). Syftet är att kontrollera att rätt person fattat beslut om löneutbetalningarna.</i>	Peter Alexandersson	VB/ÅR
		Information <i>Fel/avsaknad av information kan medföra att anställda får fel lön.</i>	4 - Sannolikt	4 - Allvarlig	Kontroll av uppföljning av löneutbetalningar <i>Kontroll av enheters rutiner för att följa upp lönekostnader. 10 enheter. Utbildningsförvaltningens rutiner i personalhandbok. Kontroll av flöden/rutiner för lönerapportering</i>	Peter Alexandersson	VB/ÅR
Upphandling (Utbildningsnämnden)		Uppföljning av avtal <i>Otillräcklig upphandling av avtal kan medföra att utbildningsförvaltningen betalar för en sämre vara/tjänst än vad som är överenskommet.</i>	4 - Sannolikt	4 - Allvarlig	Uppföljning av avtal <i>Kontroll av hur avtal följs upp av den upphandlande enheten. X avtal. Styrdokument Lagen om offentlig upphandling</i>	Peter Alexandersson	VB/ÅR