



Handläggare: Tobias Lundberg
Telefon: 08-50833667

Till utbildningsnämnden
2012- 03-15

Samverkan kring barn som far illa eller riskerar att fara illa, revisionsrapport nr. 9/2011

Svar på remiss från Stadsrevisionen av revisionsrapport nr. 9/2011

Förvaltningens förslag till beslut

Utbildningsförvaltningen föreslår utbildningsnämnden att besluta följande:

1. Utbildningsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen
2. Beslutet justeras omedelbart

Thomas Persson
Utbildningsdirektör

Håkan Edman
Grundskoledirektör

Sammanfattning

Revisionskontoret har uppmärksammat brister i samverkan kring barn som far illa eller riskerar att fara illa. Revisionens främsta kritikpunkter gäller socialtjänstens återkopplingsrutiner, gymnasieskolans och fristående skolors frånvaro i samverkansöverenskommelserna, att samverkansöverenskommelsen inte undertecknas av rektorer, att gemensamma mål för samverkan inte finns framtagna av de samverkande parterna samt att samverkan i för liten utsträckning följs upp.

Revisionskontoret rekommenderar att arbetet med att implementera stadens riktlinjer intensifieras. En möjlig orsak till att samverkan inte fungerar önskvärt är att man inte har tillräcklig kunskap om varandras uppdrag. Det behöver därför finnas ändamålsenliga forum för dialog mellan samverkande parter.

Förvaltningen instämmer i stort i revisionskontorets synpunkter.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom grundskoleavdelningen i samråd med gymnasieavdelningen, tillhandahållaravdelningen och ledningsstaben.

Rapporten

Granskningen har omfattat fyra stadsdelsnämnder (Hässelby-Vällingby, Rinkeby-Kista, Södermalm och Farsta) samt två kommunala förskoleenheter och två kommunala grundskolor belägna i berörda stadsdelsnämnder.

Socialnämnden och utbildningsnämnden som gemensamt tagit fram stadens riktlinjer och stödmaterial berörs också av granskningen. Fullmäktige antog riktlinjer för samverkan i juni 2010. Dessa utgör en miniminivå av vilka samverkansområden som bör ingå i samverkansöverenskommelser. Härigenom ska en likartad struktur uppnås över hela staden.

Revisionskontoret har granskat om det finns en fungerande samverkan mellan förskola, skola och socialtjänsten utifrån socialtjänstlagen, nationella riktlinjer och stadens riktlinjer. Revisionskontorets samlade bedömning är att det i delar finns en samverkan som fungerar i de granskade stadsdelsnämnderna. Exempel på detta är anmälningmöten, när de hålls, och nätverk där samverkan också sker med polisen.

Arbetet med att träffa överenskommelser eller anpassa tidigare överenskommelser utifrån fullmäktiges beslut har enligt revisionskontoret inte kommit så långt. Ingen av de granskade stadsdelsnämnderna har överenskommelser som undertecknats av t. ex. rektor. Fristående förskolor och grundskolor ingår i nuläget till liten del och gymnasiet ingår inte alls i stadsdelsnämndernas samverkansstruktur. Detta är inte tillfredsställande då drygt 5 800 barn går i fristående förskolor och lika många går i fristående grundskolor i de granskade stadsdelsnämnderna.

En ökad formalisering av samverkansöverenskommelserna i enlighet med riktlinjerna är enligt revisionskontoret nödvändig för att säkerställa samverkansarbetet på olika nivåer. För att detta ska uppnås är det bl.a. viktigt att samverkansöverenskommelserna undertecknas av samverkande parter. Samverkande parter behöver också formulera gemensamma mål avseende vad man vill uppnå med samverkan, för att skapa realistiska förväntningar på vad man kan åstadkomma med samverkan. Vidare bör nämnden tydligare efterfråga uppföljning av samverkan. Härigenom legitimeras samverkansarbetet.

Granskade skolor och socialtjänsten har delvis olika bilder av hur samverkan fungerar. En orsak kan vara att man inte har tillräcklig kunskap om varandras

uppdrag. Det behöver därför finnas ändamålsenliga forum för dialog mellan samverkande parter. En annan orsak är att skolorna och även förskolorna anser att socialtjänsten brister i återkoppling efter anmälan. Revisionskontorets granskning av dokumentationen visar att det finns brister i socialtjänstens återkoppling efter anmälan. Att återkopplingen fungerar är en förutsättning för en förtroendefull samverkan.

Utifrån genomförd granskning rekommenderar revisionskontoret att arbetet med att implementera stadens riktlinjer intensifieras. Vidare är det viktigt att ändamålsenliga forum för dialog skapas mellan samverkande parter och att socialtjänsten, så långt lagstiftningen tillåter, eftersträvar en öppen kommunikation med förskolan och skolan i sin handläggning av anmälningsärenden.

Granskningen avseende tillämpningen av stadens riktlinjer har i första hand fokuserats på barn som far illa eller riskerar att fara illa och anmälnings- och samverkansrutiner för detta.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Riktlinjerna för samverkan gäller förskolan, grundskola, grundsärskolan, gymnasieskolan och gymnasiesärskolan. Förvaltningen är medveten om att skolans samverkan med stadsdelsnämnden i många fall inte fungerar enligt de riktlinjer som är beslutade av kommunfullmäktige. Gymnasieskolorna är t.ex. endast i liten utsträckning delaktiga i samverkan inom stadsdelsnämnderna och har inte undertecknat samverkansöverenskommelserna.

Arbete pågår för närvarande med att få samverkan att fungera mellan skolorna och stadsdelsnämndernas verksamheter enligt riktlinjernas intentioner. Som exempel kan nämnas att ett antal konferenser planeras i samverkan mellan utbildningsförvaltningen, socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna riktade till chefer inom förskolan, skolan och socialtjänsten inklusive funktionshinderomsorgen.

Skolor och socialtjänst har inte tillräcklig kunskap om varandras uppdrag. Förvaltningen instämmer i behovet av ändamålsenliga forum för dialog mellan samverkande parter där, så långt som lagstiftningen tillåter, öppen kommunikation mellan socialtjänst och skola/förskola i handläggningen av anmälningsärenden eftersträvas.

Ett viktigt utvecklingsområde som revisionen lyfter fram är ökat deltagande i samverkan med de fristående skolorna. Några stadsdelsförvaltningar har påbörjat en samverkan och avser att teckna likadana samverkansöverenskommelser med dem



som med de kommunala skolorna. Norrmalms stadsdelsnämnd kan här nämnas som ett gott exempel. Södermalms stadsdelsnämnd lyfts i revisionsrapporten fram som ett exempel där samverkansrutiner spritt sig också till de fristående skolorna. Förvaltningen avser att i samverkan med stadsdelsförvaltningarna verka för att också de fristående skolorna ingår i samverkansöverenskommelserna.

I revisionsrapporten framkommer att gruppen ”hemmasittare” behöver definieras och ansvaret mellan skola och socialtjänst förtydligas. Ett sådant arbete har inletts inom förvaltningen. Ett samarbete med socialförvaltningen runt dessa elever har också påbörjats.

Revisionskontoret bedömer att en intensifiering i implementeringen av samverkansriktlinjerna behöver genomföras. Förvaltningen instämmer i detta. Stödmaterialet för samverkan mellan skola och socialtjänst håller för närvarande på att uppdateras och fördjupas mot bakgrund av gjorda erfarenheter. Implementeringsarbetet påbörjas när detta arbete slutförts och beslut fattats i social- respektive utbildningsnämnden.

Förvaltningen föreslår att beslutet omedelbart justeras.

Bilaga

1. Revisionsrapport nr. 9/2011 ”Samverkan kring barn som far illa eller riskerar att fara illa”