

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
<b>1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök</b>						
1.1 Stockholm stad ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad						
1.2 Jobb istället för bidrag		Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha (alla nämnder/bolag)	9 st	1 400 st		
		Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	40 st	3000 st		
1.3 En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas	Aktivt bidra till investeringar i ytterstaden (Stockholm Stadshus AB)				Samarbetet kring Järvalyftet och Söderortsvisionen prioriteras. Fokus läggs på utvalda områden med särskild förvaltning samt åtgärder inom Stimulans för Stockholm.	2010-12-31
	Fler miljöprövade produkter (Stockholmshem)	Ökning av antalet miljöprövade produkter enligt byggvarubedömningen.	600			
	Fortsätta arbetet med Järvalyftet och Söderortsvisionen (Stockholm Stadshus AB)					
	Fortsätta tillgänglighetsanpassning av fastigheterna. (Stockholm Stadshus AB)				Enkelt avhjälpna hinder i lokaler åtgärdas fortlöpande enligt utförd inventering. Tillgängligheten i fastigheterna förbättras i övrigt i samband med större upprustningar.	2010-12-31
	Hållbar energi- och vattenanvändning (Stockholmshem)	Energiförbrukning, %	-3			

KF:s inriktningsmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
		Vattenförbrukning m3/kvm	2,3			
	Medverka till att hela Stockholm ska vara attraktivt för alla bland annat genom att medverka i investeringsprogram i ytterstaden (Stockholm Stadshus AB)					
	Miljöeffektiv avfallshantering (Stockholmshem)	Andel områden med el- och metallsortering, %	95			
	Miljöeffektiva transporter (Stockholmshem)					
	Minskad energianvändning inom Stimulans för Stockholm (Stockholm Stadshus AB)				Ett stort antal energieffektiviseringar inom äldre fastigheter genomförs.	2010-12-31
	Utreda möjligheterna för att underlätta för äldre och rörelse hindrade att byta till en lägenhet i entréplan (Stockholm Stadshus AB)				Gemensam kö ökar från och med 2010 möjligheterna till interna byten.	2010-12-31
		Andel av stadens fordon som använder dubbade däck, exkl. utrycknings- och specialfordon (alla nämnder/bolag)	0 %	0%		
		Andel av stadens verksamheter som sorterar ut förpackningar och papper (alla nämnder/bolag)	100 %	100 %		
		Andel förnyelsebart drivmedel i stadens egna och leasade etanol- och fordonsgasfordon (alla nämnder/bolag)	95 %	85 %		
		Andel medarbetare som under arbetstid använder miljövänliga transportmedel när de reser i tjänsten	60 %	tas fram 2010		
		Andel miljöbilar i stadens fordonspark inkl. leasade fordon exkl. utrycknings- och specialfordon (alla nämnder/bolag)	100 %	100 %		
		Elförbrukning (alla nämnder/bolag)	41 800 000 kWh	minska		
		Elförbrukning per kvadratmeter	20 kwh/kvm	tas fram 2010		
1.4 Bostadsbyggnadstakten ska vara hög	Bidra till nyproduktion av 15 000 nya bostäder 2006-2010 (Stockholm Stadshus AB)				Arbetet med att hålla en hög takt i nyproduktionen prioriteras.	2010-12-31

KF:s inriktningssmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
	Inom ramen för Stimulans för Stockholm öka takten på nybyggnation (Stockholm Stadshus AB)	Antal påbörjade lägenheter inom "Stimulans för Stockholm"	330			
	Nyproduktion av bostäder (Stockholm Stadshus AB)	Antal påbörjade lägenheter(st)	705			
1.5 Framkomligheten i regionen ska öka						
1.6 Stockholmarna ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv						
1.7 Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad	Fortsätta arbetet för att minska antalet avhysningar (Stockholm Stadshus AB)				Löpande samarbete med stadsdelsförvaltningarna samt förebyggande insatser.	2010-12-31
	Inom ramen för Stimulans för Stockholm öka takten på upprustningen och underhåll (Stockholm Stadshus AB)	Antal åtgärdade lägenheter / vårdplatser	12 900		Ett stort antal lägenheter berörs direkt eller indirekt av satsningar på upprustning och underhåll.	2010-12-31
Samarbeta med övriga berörda kommunala bolag och förvaltningar för riktade satsningar på underhåll, trygghet, säkerhet och energieffektiviseringar (Stockholm Stadshus AB)						
	Sprida de positiva erfarenheterna från dialogveckorna i Järva och genomföra dialogveckor med boende inom ramen för utvecklingen av södra ytterstaden (Stockholm Stadshus AB)				Dialogaktiviteter i utvalda stadsdelar i söderort planeras.	2010-12-31
	Ta ett stort ansvar för försörjningen av förturs-, försöks-, och träningslägenheter (Stockholm Stadshus AB)				Behovet av försöks- och träningslägenheter tillgodoses fortlöpande.	2010-12-31
	Tillsammans med Storstockholms Brandförsvaret inleda ett samarbetsprojekt kring informationsinsatser för att förebygga och motverka bränder (Stockholm Stadshus AB)				En eventuell utökning av det pågående samarbetet kring hyresgästinformation prövas.	2010-12-31
	Trygghetsskapande åtgärder inom Stimulans för Stockholm (Stockholm Stadshus AB)	Trygghetsindex i %	76			

KF:s inriktning/mål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
	Uppvakta regeringen med krav på skattelättnader för rumsuthyrning. (Stockholm Stadshus AB)				Frågan bevakas.	2010-12-31
	Öka hyresgästernas incitament att spara energi (Stockholm Stadshus AB)				Incitament för energibesparingar ingår i Stockholmshems strategi för energihushållning.	2010-12-31
		Andel anställda som känner till det förebyggande säkerhetsarbetet.	5 %	öka		
		Antalet särskilt prioriterade incidenter, olyckor och effekter av inträffade händelser som identifierats i risk- och sårbarhetsanalysen.	2	minska		
Bolagsspecifika inriktningar	Nöjda kunder och hög servicenivå (Stockholmshem)	Prisvärdhetsindex, %	79			
		Produktindex, %	76			
		Serviceindex, %	80			
	Tryggt boende i välskötta områden (Stockholmshem)	Trygghetsindex, %	76			
	Välrenommerat företag med öppen kommunikation (Stockholmshem)	Profilindex, %	84			
	Välunderhållet bestånd och god status på tekniska anläggningar (Stockholmshem)	Antal felanmälningar/lgh	3,5			

## 2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras

2.1 Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald	Bereda möjlighet för de boende att friköpa sina fastigheter och ombilda sina lägenheter till bostadsrätt (Stockholm Stadshus AB)	Antal ombildade lgh till BRF/år				
	Bereda möjlighet för och särskilt stödja boende i ytterstaden att genom friköp förvärva sina lägenheter (Stockholm Stadshus AB)	Antal kommunala hyresrätter i ytterstaden som friköpts och ombildats till bostadsrätter		öka	Särskilda stödinsatser genomförs i Skärholmen.	2010-12-31
	Främja en god rörlighet och tillgänglighet på bostadsmarkanden genom enkla och tydliga spelregler lika för alla, regelverk som undviker inlåsnings effekter och åtgärder för att förhindra svartuthyrning (Stockholm Stadshus AB)				Enhetlig tillämpning av regler för godkännande av bostadssökande säkerställs. Handläggning av olovlig andrahandsuthyrning prioriteras.	2010-12-31

KF:s inriktning/mål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
	Samordna de interna bytesköerna i samarbete med Stockholms stads Bostadsförmedling AB (Stockholm Stadshus AB)				Den gemensamma internkän införas från och med 2010 och det ökar valmöjligheterna för hyresgästerna.	2010-12-31
	Öka valfriheten för hyresgästen (Stockholm Stadshus AB)					
2.2 Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö						
2.3 Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska präglade hela omsorgen	Bistå Stiftelsen Hotellhem i dess verksamhet. (Stockholm Stadshus AB)				Fortlöpande samarbete med stiftelsen avseende förvaltningsfrågor och eventuella nya projekt.	2010-12-31
	Fortsätta arbetet med att vidareutveckla kvalitet och service (Stockholm Stadshus AB)					
2.4 Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare	Attraktiv arbetsgivare med god kompetensutveckling (Stockholmshem)	Chefsbetyg i undersökning	74			
	Sjukfrånvaron ska minska (Stockholm Stadshus AB)					
		NöjdMedarbetarIndex (alla nämnder/bolag)	72	62		
		Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag)	4 %	5,0 %		
Bolagsspecifika inriktningar						

### 3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva

3.1 Budgeten ska vara i balans	God budgetföljsamhet och prognossäkerhet (Stockholm Stadshus AB)	Avvikelse investeringsbudget	1 781 mnkr			
	God lönsamhet (Stockholmshem)	Avkastning totalt kapital (% exkl Stimulans för Stockholm)	3			

KF:s inriktningssmål / KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	Slutdatum
	Godkänd resultatnivå (Stockholm Stadshus AB)	Resultat efter finansnetto(mnkr)	0			
3.2 Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna	Fortsätta arbetet med att minska administrativa och indirekta produktionskostnader (Stockholm Stadshus AB)	Andel administrations- och indirekta kostnader(%)	7 %			
	Ha en kostnadseffektiv och rationell bostadsförvaltning. (Stockholm Stadshus AB)					
	Kostnadseffektiv verksamhet och tillförlitliga processer (Stockholmshem)	Anmärkingar internkontroll	0			
		Driftkostnad/vägd kvm	370			
	Teckna ny förhandlingsordning med hyresgästföreningen med anledning av bolagens utträde ur SABO. (Stockholm Stadshus AB)				Frågan bevakas.	2010-12-31
	Vara aktiva fastighetsförvaltare och ha en kostnadseffektiv och rationell bostadsförvaltning (Stockholm Stadshus AB)					
		Medelantal anställda	285 st			
3.3 Skatten ska sänkas						
Bolagsspecifika inriktningar	Värdetillväxt fastighetsbeståndet (Stockholmshem)	Marknadsvärdesförändring>inflationen, %				