



Handläggare

Karin Söderling  
Tfn: 08-508 301 21

Datum

2009-01-02

Sidnummer

1 (3)

Diarienummer

09-1630/08

KNs sammanträde

2009-02-10

Ärendenummer

11

## PROJEKT NAVET- EFFEKTIVISERAD INFORMATIONSFÖRSÖRJNING I STOCKHOLMS STAD

Remiss från kommunstyrelsen

### FÖRSLAG TILL BESLUT

Kyrkogårdsnämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande som svar på kommunstyrelsen remiss om projekt Navet - effektiviserad informationsförsörjning i Stockholms stad.

Mats Larsson  
Förvaltningschef

### Sammanfattning

Kyrkogårdsnämnden har fått en remiss av kommunstyrelsen som handlar om genomförande av projekt ”Navet” som syftar till en effektiviserad informationsförsörjning i Stockholms stad. Bland annat föreslås inrättande av ett gemensamt e-arkiv samt åtgärder för att säkerställa att en gemensam informationsstruktur kan etableras.

Förvaltningen är positiv till projektet inklusive ett gemensamt e-arkiv men erfar att genomförandet kan innebära betydande utbildningsinsatser för respektive förvaltning och föreslår att projektet i sin nyttoanalys redogör för vilka utbildningsinsatser som krävs samt hur dessa ska finansieras.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom förvaltningschefens stab i samråd med administrativa avdelningen och behandlats vid förvaltningsgrupp 2009-01-29.

## Bakgrund

Kyrkogårdsnämnden har, jämte stadens övriga nämnder och bolag, fått en remiss av kommunstyrelsen som handlar om genomförande av projekt "Navet" som syftar till en effektiviserad informationsförsörjning i Stockholms stad (se bilaga). Remisstiden går ut den 28 februari.

### Remissen i kort sammanfattning

Som ett led i vision 2030 och "ett Stockholm i världsklass" har staden lagt fast en e-strategi som ska bidra till att utveckla en modern e-förvaltning. Detta innebär att information på ett effektivt och kvalitetssäkrat sätt ska kunna kommuniceras, återsökas och återanvändas i nya tillämpningar. Information ska också kunna lagras långsiktigt med bibehållen kvalitet. Målet är att medborgare, näringsliv och stadens medarbetare enklare ska kunna kommunicera digitalt och att tillgängligheten till service och information ökar.

Idag har i princip varje förvaltning och bolag en egen hantering av information och verksamhetssystem som i de allra flesta fall inte kan kommunicera med varandra. Dessa så kallade stuprörslösningar hindrar en effektiv handläggning och försvårar och fördyrar sammanställning av information för olika intressenters behov. Ett annat problem är att information idag inte lagras stabilt i befintliga system.

Stockholms stadsarkiv har initierat projekt Navet som genomfört en förstudie som utmynnat i förslag till en effektivare informationsförsörjning.

*Gemensamt e-arkiv, säkerställande av informationsstruktur mm.*

Ett gemensamt e-arkiv föreslås inrättas. Projektet ges i uppdrag att ta fram riktlinjer och en planering för hur staden verksamhetssystem ska anslutas. En bedömning ska samtidigt göras om någon del i riktlinjerna är kostnadsdrivande. E-arkivet ska administreras av kulturnämnden, Stockholms stadsarkiv. E-arkivet beräknas vara i drift i slutet av 2009. Ett gemensamt e-arkiv innebär att stadens nämnder avlastas ansvaret att hantera information enligt arkivlagen.

Projektet ges också i uppdrag att ta fram för staden gemensamma informationsstandarder, begreppsmodeller, riktlinjer och metadatakataloger för att säkerställa att en gemensam informationsstruktur kan etableras. Detta är förutsättningen för att kunna genomföra gemensamma dokument- och ärendehanteringssystem, m.fl. e-lösningar.

Projektet som är kostnadsberäknat till 31,3 mnkr finansieras via medel som avsatts kommuncentralt för IT-satsningar. Projektet ska i samband med tertiärrapport 2 också redovisa en nyttoanalys för att tydliggöra ekonomiska och kvalitativa nyttoeffekter.

### **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningen är positiv till att projekt Navet genomförs. Detta är en bra grund för att möjliggöra enklare och effektivare handläggningsrutiner, bättre tillgänglighet för invånare och näringsidkare i Stockholms stad samt förbättrade samverkansformer mellan förvaltningar och bolag, inte minst vid administration av gemensamma projekt. Hittills har detta lösts genom exempelvis tillfälliga, relativt sårbara, IT-lösningar, exempelvis gemensamma dokumenthanteringssystem.

Förvaltningen är också positiv till ett gemensamt e-arkiv, förutsatt att berörda ”användare” ges adekvat utbildning för att säkerställa informationssäkerhet, sekretesskrav mm. Förvaltningen gör bedömningen att det behövs betydande utbildningsinsatser och föreslår att projektet särskilt redovisar vilka utbildningsinsatser som kan krävas och finansiering för dessa insatser i den så kallade nyttoanalysen.

---

### **Bilagor**

Remissen