



Handläggare  
Karin Söderling  
Tfn: 08-508 30121

Datum  
2008-05-29

Sidnummer  
Sid 1 (2)

Diarienummer  
Dnr 01-503/2009

KNs sammanträde  
2008-06-15

Ärendenummer

**7**

## Svar på remiss om gemensam växel i Stockholms stad

### Förvaltningens förslag till beslut

Kyrkogårdsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen

Mats Larsson  
förvaltningschef

Göran Höglund  
administrativ chef

### Sammanfattning

Kyrkogårdsnämnden har av kommunstyrelsen fått en remiss om inrättande av en gemensam växel i Stockholms stad.

Eftersom beslut i ärendet redan är fattat och att kyrkogårdsförvaltningen redan har en upphandlad service enligt de intentioner som framställs i ärendet föreslår förvaltningen att nämnden tillstyrker remissen.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom förvaltningschefens stab och behandlats av förvaltningsgrupp 2009-06-04.

### Bakgrund

Kyrkogårdsnämnden har av kommunstyrelsen fått en remiss om inrättande av en gemensam växel i Stockholms stad (Bilaga). Beslut om en stadsgemensam växelfunktion fattades av kommunfullmäktige 2008-11-03. Ansvaret för en gemensam växelfunktion ska enligt detta beslut ligga hos servicenämnden från och med den 1 maj 2009.



I remissärendet beskrivs genomförandeprocessen mer precist, bland annat ska växelfunktionen kompletteras med en synpunkts- och klagopunktshantering i enlighet med stadens planering för e-tjänster.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Eftersom beslut i ärendet redan är fattat och att kyrkogårdsförvaltningen redan har en upphandlad service enligt de intentioner som framställs i ärendet föreslår förvaltningen att nämnden tillstyrker remissen. Förslaget innebär för Stockholmare som skall kontakta kyrkogårdsförvaltningen i praktiken ingen förändrad service och tillgänglighet.

### **Bilagor**

Remissen