



Handläggare

Göran Höglund  
Tfn: 08-508 30121

Datum

2009-09-07

Sidnummer

Sid 1 (2)

Diarienummer

Dnr 30-1029/2009

KNs sammanträde

2008-10-27

Ärendenummer



## Redovisning av arbetsrutiner för förnyelse av gravrätter

### Förslag till beslut

1. Kyrkogårdsnämnden godkänner redovisningen av arbetsrutiner för förnyelse av pågående gravrätter

Mats Larsson  
förvaltningschef

Göran Höglund  
avdelningschef

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom förvaltningschefens stab och behandlats av förvaltningsgrupp 2009-10-15.

### Bakgrund

Kyrkogårdsnämnden har vid sammanträde den 15 september gett förvaltningen ett ärende för beredning enligt följande:

”På förekommen anledning finns skäl att se över rutinerna för handläggning av förlängning av gravrätt i syfte att förhindra att misstag sker i samband med brevväxling mellan gravrättsinnehavare och förvaltning. Då man i samband med handläggning ej alltid kontrollerar personnummer på ursprunglig gravrättsinnehavare i samband med förlängning av gravrätter finns uppenbar risk för förväxlingar och missförstånd, som kan vara känsliga. Handläggningen måste vara tillförlitlig då den kan få vittgående konsekvenser för såväl den avlidne som för den rätta gravrättsinnehavaren om fel och misstag begås. Vi föreslår att



förvaltningen får i uppdrag att särskilt se över rutinerna och skyndsamt återkomma till nämnden med information om vidtagna åtgärder”.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Varje år går gravrätten ut för ca 1200 gravar. Förvaltningen kontaktar då gravrättsinnehavaren per brev och informerar att möjlighet finns till förlängning av gravrätten mot en avgift. Kvalitén på gravrättsinnehavarnas adresser är i många fall bristfällig. Det fanns tidigare inte heller någon koppling mellan personnummer och adress på gravrättsinnehavaren. Fram till och med 2006 gjorde förvaltningen därför vid ett antal tillfällen försök att personnummersätta gravrättsinnehavare genom data körning via Spar. Det statliga personadressregistret Spar är ett offentligt register som omfattar alla personer som är folkbokförda i Sverige, både svenska och icke svenska medborgare. Huvudman för Spar är Skatteverket. Sedan 2006 körs i våra datasystem endast gravrättsinnehavare som har personnummer i de adressuppdateringar som förvaltningen gör två gånger per år.

Förvaltningen redovisar i detta ärende i bilagor de arbetsrutiner som finns för att säkerställa att rätt gravrättsinnehavare får information att tiden för gravrätten löper ut och att möjlighet finns till förlängning mot en avgift.

---

#### Bilagor

- 1 Arbetsrutiner Förnyelse och avtal
- 2 Avsluta grav som ej blivit förnyad
3. Rutin för att söka gravrättsinnehavare/ kund/ intressent