



Handläggare: Karin Söderling
Telefon: +46(0)850830121

Till
KN 2011-05-17

Anmälan av kundundersökning riktad till begravningsbyråerna

Förslag till beslut

Kyrkogårdsnämnden godkänner förvaltningens redovisning och lägger ärendet till handlingarna

Mats Larsson
förvaltningschef

Ärendet

Som ett led i kyrkogårdsförvaltningens arbete med att förbättra och utveckla sina tjänster och sitt samarbete med begravningsbyråerna har man genomfört en kundenkät där centrala kvalitetsaspekter bedömts av respektive kontor. Stockholms stads utrednings- och statistikkontor AB (USK) anlätades för enkätutformning, insamling och rapportering.

Undersökningen är av typ Nöjd-kundindex där ett mått på helhetsomdömet av den upplevda servicen (NKI). Resultatet redovisas i bilaga.

Bilaga

USK rapport: Kyrkogårdsförvaltningens service till begravningsbyråerna hösten 2010