



6.

Handläggare: Susanne Forss Gustafsson  
Telefon: 08-508 22 064

Till  
Hägersten - Liljeholmens  
stadsdelsnämnd

## Brukarundersökning på förskolan Skogsglántan, med anledning av omorganisation

### Förslag till beslut

1. Hägersten – Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens rapport om brukarundersökning.

  
Maria Mannerholm  
Stadsdelsdirektör

  
Renée Hildebrand  
Avdelningschef förskoleavdelningen

### Sammanfattning

Förvaltningen har fått ärendet för beredning av stadsdelnämnden med uppdrag att utvärdera omstruktureringen av barngrupper på Skogsglántans förskola. En brukarundersökning har gjorts på förskolan och förvaltningen redovisar resultaten från denna. Sammanställning av resultaten visar att föräldrarna huvudsakligen är mycket nöjda och ganska nöjda med verksamheten. Speciellt nöjda är de med personalens insatser och kompetens. Förbättringsområden som anges är bl.a. förskolans egen gårdsmiljö.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom förskoleavdelningen på uppdrag av stadsdelsnämnden. En enkät har gått ut till samtliga föräldrar med barn på förskolan Skogsglántan. De fackliga organisationerna har informerats i frågan 08-01-29.

## Bakgrund

### *Omorganisering på förskolan Skogsglántan*

Skogsglántans förskola omorganiserade sin verksamhet våren 2007. En del föräldrar kände oro inför omstruktureringen. I samband med detta lämnades vice ordföranden Jan Wallman (s) m fl ett ärende för beredning och ville ha en utvärdering av omorganisationen;

### *”Utvärdering av situationen på Skogsglántan*

*Under den förra mandatperioden sänktes antalet barn i barngrupperna, och i valrörelsen gavs det löften från både vänster och höger sida om att man skulle fortsätta arbetet med att sänka antalet barn i barngrupperna ytterligare. På grund av den skriande bristen på lokaler och de många förskolebarnen i vår stadsdel ser vi nu emellertid att majoriteten tummar på sina ambitioner, främst då vad gäller den förestående omdisponeringen på förskolan Skogsglántan. Vi i oppositionen är inte helt oförstående inför problematiken, ehuru tycker vi att föräldrars oro bör tas på allvar och förslår därför att situationen på Skogsglántan bör utvärderas inom lämplig tid. Utvärderingen skall ske med avseende på hur brukare: föräldrar och barn samt personal förhåller sig till de förändringar som nu genomförs på förskolan.”*

## Förvaltningens redovisar

### *Fakta om lokal, personal och barngruppers storlek före och efter*

Förskolans lokalerna består av fyra stora rum, f.d. klassrum. Utöver dessa rum finns skötrum, kök, ateljé för skapande verksamhet, förråd och personalutrymmen. Till ytan är lokalerna 440 m<sup>2</sup>.

Verksamhet och lokaler omfördelades så att man kunde ha 4 barngrupper med 10 barn i varje och med två pedagoger i varje grupp. Tidigare hade verksamhet två barngrupper med 14 barn per grupp och 5,88 pedagoger. Personaltätheten per barn var före omorganiseringen 4,76 och efter 5.

Arbetet organiseras så att barnen vistas i små grupper inom gruppen och att en del av verksamheten är förlagt ute, delar av dagen. De tillfällen som alla barn finns samlade är vid vila och samling.

### *Brukarundersökning*

Förskoleavdelningen har tillsammans med förskolans ledning genomfört en brukarundersökning bland de 40 berörda föräldrarna. Brukarundersökningen har haft sammanlagt 16 frågor under tre rubriker; ”Bemötande och relationer”, ”Yttre och inre miljö” samt ”Helhetsomdömen”. Det har även funnits möjlighet att fritt uttrycka sina synpunkter och förslag.

Drygt hälften av föräldrarna har svarat på enkäten, 21 svar, varav 11 personer har valt att skriva något eget utöver enkätfrågorna.

#### *Resultat av brukarundersökningen*

Sammanställning av resultaten visar att föräldrarna sammantaget är mycket nöjda och ganska nöjda med verksamheten. Speciellt nöjda är de med personalens insatser och kompetens. Förbättringsområden som anges är förskolans egen gård. Synpunkter som föräldrarna själva kunde skriva bekräftar svaren på enkätfrågorna. Dessutom ges beröm för matens kvalitet och förskolans satsning på ekologiska varor och mycket frukt. Ett par kommenterar att de tycker att det är många barn på samma enhet.

70% (ca 15pers) av föräldrarna uppger att de sammantaget är nöjda eller ganska nöjda med bemötande och relationer , 13 % (ca 3 pers) ganska missnöjda. 62% (13 pers) är nöjda eller ganska nöjda med yttre och inre miljön och 14% (ca 3 pers) missnöjda. 89% (ca 19 pers) säger sig vara mycket nöjda eller ganska nöjda som helhet och 5% (ca 1 pers) missnöjda. En persons röst motsvarar nästan 5 %.

Sammanställning av enkätens resultat visas i bilaga 1.

#### *Personalens synpunkter*

Personalen har på föräldramöte inför omstruktureringen uttryckte att de var positiva till förändringen och kunde se goda möjligheter att arbeta utifrån de nya förutsättningarna

#### *Dialog kring undersökningen*

Resultat av brukarundersökningen samt vilka åtgärder som bör vidtas kommer att diskuteras på förskolan. Även föräldrarna kommer att delges resultatet och göras delaktiga i de åtgärder som föreslås.

### **Bilagor**

1. Sammanställning av Skogsgläntans brukarundersökning



*BILAGA 1*

**Sammanställning av Skogsgläntans brukarundersökning, januari 2008**

Bemötande och relationer						
Fråga	Mycket nöjd	Ganska nöjd	Varken eller	Ganska missnöjd	Vet ej	
1 Bemötandet när du lämnar och hämtar ditt barn	12	7	1	1	0	21
2 Hur tryggt ditt barn är i förskolan	11	9	0	1	0	21
3 Personalens sätt att vara mot barnen	14	7	0	0	0	21
4 Hur personalen uppmärksammar varje enskilt barn	6	6	2	0	7	21
5 Barngruppens storlek	2	3	6	10	0	21
6 Personalens kunnsighet och kompetens för arbetet	13	6	0	0	2	21
7 Personalomsättning och frånvaro	6	4	4	3	4	21
8 Personaltätheten	2	10	2	6	1	21
	66	52	15	21	14	168
Procent	0,392857143	0,30952381	0,089285714	0,125	0,083333333	1

Yttre och inre miljö						
9 Lokalerna/inomhusmiljön	12	5	3	1	0	21
10 Möjligheterna till lugn och ro för barnen	4	8	3	2	3	20
11 Utomhusmiljön/gården, närmiljön	2	4	6	9	0	21
12 Balansen mellan inne och utevistelse för barnen	7	7	4	3	0	21
13 Säkerheten för barnen	9	6	2	0	4	21
	34	30	18	15	7	104
Procent	0,326923077	0,288461538	0,173076923	0,144230769	0,067307692	1

Helhetsomdömen						
Hur trivs ditt barn i förskolan	15	5	1	0	0	21
Hur nöjd är du på det hela taget med ditt barns förskola	13	4	2	2	0	21
Skulle du kunna rekommendera ditt barns förskola till en god vän?	15	4	1	1	0	21
	43	13	4	3	0	63
Procent	0,682539683	0,206349206	0,063492063	0,047619048		1

