



Handläggare: Anna Ambjörn
Telefon: 08-508 22 048

Till
Hägersten - Liljeholmens
stadsdelsnämnd

Nytt drift- och förvaltningsuppdrag, stadens datakommunikation

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner och översänder tjänsteutlåtandet som svar på remissen till Kommunstyrelsen

Maria Mannerholm
Stadsdelsdirektör

Gunnar Ohlsén
Avdelningschef

Sammanfattning

Stadsledningskontoret föreslår i ärendet att ansvaret för kommunikationskedjan läggs så samlat som möjligt, på såväl strategisk som operativ nivå. Detta innebär att Kommunstyrelsen ges det yttersta ansvaret för den långsiktiga planeringen och samordningen av stadens lösningar för datakommunikation samt får i uppdrag att genom centralupphandling löpande teckna och revidera de avtal som detta kräver.

Den operativa driften av stadens datakommunikation är att betrakta som icke-strategisk och utgör inte heller myndighetsutövning. Funktionen bör således upphandlas i konkurrens i enlighet med stadens policy för upphandling och konkurrensutsättning. Fram till att så kan ske skall inriktningen vara att tjänsten tillhandahålls av AB Stokabs nybildade dotterbolag S:t Erik Kommunikation. Operatören ges ansvar för drift av stadens gemensamma kommunikationsnät samt för de förvaltningsinterna näten

I enlighet med tidigare Kommunfullmäktigebeslut förläggs ansvaret för fiberinfrastruktur till AB Stokab, som tillhandahåller fiber till stadens verksamheter inom ramen för ett ramavtal, där fiber skall användas som infrastruktur för datakommunikationen.

Förvaltningen ser positivt på att datakommunikationen hanteras på ett samlat och överskådligt sätt med tydliga ansvars- och ägandeförhållanden.



Ärendets beredning

Ärendet är berett inom Avdelningens för samhällsplanering.

Bakgrund

Remiss angående ett nytt drift- och förvaltningsuppdrag gällande stadens datakommunikation har inkommit till stadsdelsnämnden för yttrande.

Yttrande önskas senast 2008-04-30.

Ärendet

I remissunderlaget redovisar stadsledningskontoret ärendet om nytt drift- och förvaltningsuppdrag angående stadens datakommunikation. Sammanfattningsvis redovisas följande:

I Kommunfullmäktiges budget för 2008 med inriktning för 2009 och 2010 slås fast att förbättrad och utvecklad kommunikation och informationsteknik är två viktiga verktyg för att nå stadens inriktningsmål. Det innebär bland annat att stockholmarna ska kunna komma i kontakt med staden via kontaktcenter, att stadens IT-system ska utvecklas och en stor satsning på nya e-tjänster ska genomföras. För att detta skall kunna genomföras enkelt och utan stora kommunikationsstörningar, samtidigt med den konsolidering av hela stadens IT-struktur som kommunfullmäktige tagit beslut om, måste staden förtydliga ansvaret och omfattningen av datakommunikationen.

Som en del av ovan nämnt konsolideringsarbete, för att förtydliga ansvarsgränser mellan olika leverantörer samt för att klart definiera vem som har ansvar för stadens datakommunikation, har Stadsledningskontoret genomfört en översyn av detta område.

Stadens datakommunikation

Stockholms stads datakommunikation kan idag delas in i tre huvuddelar. Den första är stadens gemensamma kommunikationsnät som är ett stadsövergripande nät som används för att ansluta stadens förvaltningar till varandra, till gemensamma resurser och till Internet. Det är genom detta som stadens förvaltningar möter och tillhandahåller tjänster till medborgarna. Den andra är förvaltningsinterna nätverk som hanterar transport av information inom en enskild förvaltning. Den tredje är fastighetsnät som är uppbyggnaden av näten inom fastigheter. För att stadens verksamheter skall kunna skicka och ta emot data mellan varandra och med tjänsteleverantörer samt ha tillgång till Internet, krävs en grundläggande kommunikationstjänst. Denna består idag av två delar, den ena ett kommunikationsnät för hela staden där information från externa leverantörer och interna användare möts och där data transporteras till och från Internet. Den andra delen består av flera lokala förvaltningsinterna nät och det är via dessa som information transporteras från



stadens gemensamma kommunikationsnät till slutanvändaren. Näten består av ett antal olika fastighetsnät som kopplas samman. Kommunikationstjänsten tillhandahålls genom ett flertal olika leverantörer, de största är stadens egna bolag AB Stokab och stadens egna verksamheter. I dagsläget innebär upplägget med ett flertal leverantörer att ansvarsgränser och överlämningspunkter inte alltid är självklara och tydliga.

Stadsledningskontorets förslag på ansvarsfördelning

Mot bakgrund av ovanstående föreslår stadsledningskontoret att ansvaret för kommunikationskedjan läggs så samlat som möjligt, på såväl strategisk som operativ nivå. Detta innebär att Kommunstyrelsen ges det yttersta ansvaret för den långsiktiga planeringen och samordningen av stadens lösningar för datakommunikation samt får i uppdrag att genom centralupphandling löpande teckna och revidera de avtal som detta kräver.

Ansvaret för förvaltningsinterna nät konsolideras som ett led i att uppfylla beslut om konsolidering i IT-strukturen i Kommunfullmäktiges budget för 2008. I detta arbete bör även ägandeförhållanden för utrustning i de förvaltningsinterna näten utredas så att dessa på bästa sätt kan tillgodose verksamheternas behov. Kopplingen till verksamhetsbehov skall säkras genom att beslut om det gemensamma kommunikationsnätets utbud av kommunikationstjänster tas i så nära samverkan med verksamheten som möjligt.

Den operativa driften av stadens datakommunikation är att betrakta som icke-strategisk och utgör inte heller myndighetsutövning. Funktionen bör således upphandlas i konkurrens i enlighet med stadens policy för upphandling och konkurrensutsättning (dnr: 125-4310/2006). Fram till att så kan ske skall inriktningen vara att tjänsten tillhandahålls av AB Stokabs nybildade dotterbolag S:t Erik Kommunikation. Operatören ges ansvar för drift av stadens gemensamma kommunikationsnät samt för de förvaltningsinterna näten samt att produktionsmiljö för stadens gemensamma kommunikationstjänst uppfyller aktuella säkerhetsregler.

I enlighet med tidigare Kommunfullmäktigebeslut förläggs ansvaret för fiberinfrastruktur till AB Stokab, som tillhandahåller fiber till stadens verksamheter inom ramen för ett ramavtal, där fiber skall användas som infrastruktur för datakommunikationen.

Stadsledningskontorets kommentarer till inkomna synpunkter

I framtagandet av ärendet har synpunkter inhämtats från ett urval av förvaltningar och bolag. I ärendet bemöter stadsledningskontoret synpunkterna, bland annat framförs att några förvaltningar anser att en operatör kan ha svårt att ta det operativa ansvaret för förvaltningsinterna nät. Stadsledningskontorets bedömning är dock att fördelarna med ett sammanhållet stadsövergripande kommunikationsansvar överväger. Angående en



framförd synpunkt om att ha kvar viss utrustning eller drift i egen regi bedömer kontoret att detta inte är förenligt med stadens konkurrenspolicy. Även om det förvaltningsinterna nätverket är av vikt för verksamheten så kan det inte bedömas att lokal drift är av strategisk betydelse.

Till dess att konkurrensutsättning kan ske, anser Stadsledningskontoret därför att staden genom stegvis konsolidering överför ansvaret för en komplett kommunikationstjänst till en part i enlighet med angivet förslag. I detta arbete måste gränser mellan olika tjänster och leverantörer tydliggöras, vilket bidrar till att tillfredsställa förvaltningarnas önskemål om ökad tydlighet och klarare utbud av kommunikationstjänster.

Genomförande

I förslaget anges att stadsledningskontoret bör i och med det konsolideringsarbete som skall utföras i enlighet med budget för 2008 återkomma med en tid- och projektplan för överföringen av ansvar för förvaltningsinterna nät.

Frågan om ägandeförhållanden för utrustning i de förvaltningsinterna näten och fastighetsnäten skall enligt förslaget hanteras i redan påbörjad utredning om konsolidering av stadens IT-struktur som beslutats i KF-budget 2008.

Det samlade ansvaret är en förutsättning för att konkurrensutsättning skall kunna genomföras på ett effektivt sätt, där upphandlingens olika delar paketeras på ett sådant sätt att de bäst drar nytta av möjligheter att etablera konkurrens på marknaden. Förväntan är att det samlade ansvaret för kommunikationsnätet leder till förbättrad tillgänglighet och att säkerhetsaspekter ur ett slutanvändarperspektiv förbättras. Dessutom förväntas ett samlat ansvar på sikt leda till kostnadsminskningar.

Den exakta tidpunkten för en konkurrensutsättning beror därmed på utfallet av ovan nämnd utredning om konsolidering av stadens IT-struktur, samt av hur konsolideringsarbetet fortskrider. Stadsledningskontoret föreslår att Kommunstyrelsen återkommer med underlag för beslut om genomförande av konkurrensutsättning när utfallet av ovan nämnda utredningar och projekt är kända.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen ser positivt på att datakommunikationen hanteras på ett samlat och överskådligt sätt med tydliga ansvars- och ägandeförhållanden.

Överföring av operativt ansvar för de förvaltningsinterna näten från förvaltningarna till S:t Erik kommunikation anges enligt förslaget ske gradvis för att i möjligaste mån undvika att verksamheterna påverkas negativt. Framtagandet av en genomförande- och tidplan måste



därför ske i samråd med verksamheterna så att övergången stör verksamheterna så lite som möjligt.

I förslaget anges att förändring av datakommunikationen inte får påverka den utförande delen av verksamheterna negativt och att det måste finnas rutiner för att fånga upp verksamheternas behov, önskemål och synpunkter. Detta är naturligtvis avgörande för om en konsolidering ska få positiva effekter varför förvaltningen förutsätter att verksamheternas inflytande över utbud av tjänster etc verkligen säkras.

Inom staden hanteras en mängd viktig och i många fall känslig personrelaterad information. En av de viktigaste delarna att bevaka vid en konsolidering bör därför vara att alla säkerhetsaspekter beaktas och att samtliga krav på säkerheten säkerställs.

Förslaget att ansvaret för passiv utrustning (kablage) i fastigheter där staden har förvaltningsinterna nät ska överföras till fastighetsägaren bedömer förvaltningen inte är genomförbart. Förvaltningens erfarenhet är att fastighetsägare generellt sätt inte är intresserade av att investera i sådan utrustning.

Bilagor

Remissen